PUBLIC BANK DEBIT MASTERCARD CARDMEMBER AGREEMENT

Thank you for applying for the PB MasterCard Debit Card. It is important that you read carefully the Cardmember Agreement printed below before using the PB MasterCard Debit Card. By using the Card, you are accepting the Terms and Conditions set out below and will be bound by them.

MANAGING YOUR CARD WITH CARE

A Cardmember's role in preventing Debit Card fraud. Below are the preventive measures:

- Treat your card(s) like cash at all times.
- Sign your new card(s) in permanent ink as soon as you receive the card(s) and cut up expired card(s).
- Do not write your personal identification number (PIN) on your debit card(s) to avoid any unauthorised cash withdrawals from any automated teller machines (ATM).
- Never allow anyone else to use your card(s).
- Keep your card number(s) confidential.
- Never leave expired card(s) lying around.
- Ensure the card(s) is not left unattended.
- Keep a watchful eye on the card(s), wherever the card(s) is, whether in your pocket, bag, drawer or at the cashier, especially when it is out of your sight.
- Inform your card issuer if you are travelling abroad.
- When making a purchase, ensure that the transactions are processed in your presence.
- When the cashier returns your card, ensure that it is yours, and that it has not been tampered with in any way.
- Do not sign a blank charge slip. Destroy any carbon and cancelled receipts immediately.
- Retain your receipts to check them against your statement.
- Statements contain sensitive information so keep them in a safe place.
- Inform your card issuer at once if unfamiliar transactions are posted on your statement.
- Shred old statements (inclusive of closed accounts) into small pieces before discarding them.
- Do not reveal debit card information to individuals soliciting sales over the phone.
- Only provide your IC and debit card(s) information to parties with whom you have initiated the call.
- Your card issuers would have your account number(s). If you receive calls from a party claiming to be your card issuer and the caller requests for your account number(s), do not give it.
- Total your charge slip(s) before signing it. Unscrupulous individuals might take advantage of the blank spaces to add additional amounts.
- Please notify your card company of any change of addresses so new cards are not delivered to an old mailing address.
- If your card(s) is stolen or is lost, inform the card-issuing bank immediately. Always keep the contact number of your bank customer service at hand.

TERMS AND CONDITIONS

1. DEFINITIONS

1.1 In this Agreement, unless the context otherwise requires:-

"Account" means the PB MasterCard Debit Card Account opened in the name of the Cardmember with the Bank for the purposes of this Agreement.

"Agreement" means this agreement as may be varied from time to time.

"Principal Cardmember'' shall mean the person who has applied for the card and whose application has been approved by the Bank and shall not include the Supplementary Cardmember.

"Supplementary Cardmember" shall mean the person nominated by the Principal Cardmember to be issued with the Supplementary Card.

"Application" means the Bank's prescribed application form for a Card to be issued upon these terms and conditions.

"ATM" means an automated teller machine or card operated machine which accepts the Card including but not limited to machines belonging to the Bank or to MasterCard Worldwide ATM network.

"Authorised Merchant" shall mean any retailer or other person firm's or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept the Card when properly presented.

"Bank" means Public Bank Berhad (6463-H).

"Card" means the PB MasterCard Debit Card issued by the Bank pursuant to this Agreement and any replacement or renewal thereof.

"Cardmember" means the person named on the Card and shall include the Supplementary Cardmember.

"Card Transaction" means a transaction effected by using the Card.

"Current Balance" shall mean the available balance in the Account after deducting the purchases of goods and/or services incurred by the Cardmember during the Billing Period.

"Daily Limit" means the maximum permissible limit prescribed by the Bank in respect of Cash Withdrawals effected in a day.

"Electronic Transaction" means a transaction effected by the use of the Card to effect electronic funds transfer at any ATM or other card operated machine or device that accepts the Card.

"PIN" means the personal identification number issued to a Cardmember.

"Statement" means a statement of account issued by the Bank reflecting the Total Transactions.

"Transaction Receipts" shall mean the relevant payment slips or papers supplied by the Bank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the Card to charged and debited from the Account.

"Total Transactions" mean the sum total of the Cardmember's Card Transaction and ATM Card Transaction. For the sole purpose of determining the Total Transactions, the use of the Card as an ATM Card shall be deemed to be a Card Transaction; and

"Total Amount on Hold" means the sum total of the amount in the Cardmember's Account put on hold by the Bank as a result of any Card Transaction.

1.2 Words importing the singular includes the plural and vice versa.

1.3 Words referring to the masculine also refer to the feminine and neuter gender.

1.4 Reference to a Clause is to a Clause of this Agreement.

1.5 The headings to the Clauses are for reference only and are not to be taken into consideration in the interpretation of this Agreement.

2. ACCEPTANCE AND USE OF CARD

2.1 The use of the Card is restricted to the person to whom the Card is issued ("the Cardmember") who shall sign immediately upon receipt and return the acknowledgement of receipt of the Card to the Bank. Such signature and/or use of the Card shall constitute binding and conclusive evidence that the Cardmember shall be bound by this Agreement.

2.2 The Bank shall issue a PIN for the Card to the Cardmember for the purpose of effecting ATM transactions. The Cardmember undertakes not to disclose the PIN to any other person and shall be liable to the Bank for any debit entry in his Account with the Bank arising from any unauthorised transactions.

2.3 In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardmember shall immediately return the Card to the Bank cut in half.

2.4 To effect a purchase using the Card at any Authorised Merchant, the Cardmember shall sign on a Transaction Receipt prepared by the Authorised Merchant with the use of the Card. It shall be conclusive proof that a Card Transaction and the amount recorded thereon was properly

incurred when the Bank receives the Transaction Receipt or any written document bearing the Cardmember's signature.

2.5 In consideration of the Cardmember observing and complying with the terms of this Agreement, the Bank shall purchase from the Authorised Merchant and/or member institutions of MasterCard Worldwide all Transaction Receipts incurred by the Cardmember and debit the Cardmember's Card Account accordingly.
Notwithstanding the provision set out in Clause 2.4 above, the signatures shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of goods and services supplied, if the Bank is of the opinion based on satisfactory documentary evidence, that the omission is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardmember and/or Authorised Merchant and/or MasterCard member bank.

2.6 The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for the use of the Card issued by the Bank from time to time in respect of all services rendered to the Cardmember.

3. POSSESSION OF THE CARD

3.1 The Card shall remain the property of the Bank at all times. The Card shall be used exclusively by the Cardmember. The Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card for any use or purpose unauthorised by the Bank. The Card shall not be pledged by the Cardmember as security for any purpose whatsoever.

3.2 The Cardmember shall use all precautions to prevent the loss or theft of the Card. In the event of loss and/or theft of this Card and/or disclosure of the PIN to any unauthorised person, the Cardmember shall immediately upon the discovery of such event notify the Bank (if such event occurred in Malaysia) or any member of MasterCard Worldwide (if such event occurred overseas) by telephone, telegram, telex, facsimile or e-mail and confirm the same in writing to the Bank accompanied by a police report.
The Cardmember hereby irrevocably and unconditionally consents that the Bank may (but shall not be obliged to) record the telephone instructions as aforesaid in writing and/or by tape recording and/or any other method and such record of any instruction shall be conclusive and binding on the Cardmember. The Cardmember hereby expressly consents that the telephone instruction may be so recorded and hereby acknowledges that any and/or all records maintained by the Bank shall be conclusive and binding for all purposes.
The Cardmember further agrees that the Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of any person giving the telephone instructions purportedly in the Cardmember's name and the Bank shall be entitled to act on such instructions and shall not be liable for acting in good faith on the telephone instructions which are given by such persons regardless of the circumstances prevailing at the time of such instructions.
The Cardmember accepts that in consideration of the Bank acting in accordance with such telephone instructions above or in the Cardmember consenting to the Bank tape recording all or any of the Cardmember's telephone calls with the Bank, pursuant to clause above, to enable the Bank to keep the tape recording of all or any instructions given by the Cardmember or purportedly in the Cardmember's name to the Bank, the Cardmember hereby agrees to indemnify the Bank and keep the Bank indemnified against all losses, claims, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank howsoever arising out of or in connection with all such instructions as aforesaid.

3.3 In the event of loss/theft as per Clause 3.2 above and if subsequent to the loss/theft, the Card is used by an unauthorised person, the Cardmember shall be liable to the Bank for all unauthorised charges incurred including financial charges incurred for any goods or services supplied by merchants, effected through the use of the card by the said unauthorised person until the date of receipt by the Bank of the Cardmember's written notification specified under Clause 3.2 above.
After the Bank has received notification in the manner stipulated in Clause 3.2 above of the loss/theft of the Card from the Cardmember, the Cardmember's liability may be limited to RM250 for those subsequent unauthorised transactions incurred after the Bank has received the said notification. If investigation discloses that the Cardmember is involved in the incurring of any unauthorised charges, the Cardmember shall be liable for all the unauthorised charges incurred, including financial charges, whether before or after the Bank's receipt of such written confirmation. It is expressly agreed that the Bank is not under a duty to ensure that the Current Balance prescribed by the Bank is not exceeded.

3.4 The Bank may, at the request of the Cardmember, but without being obliged in law, replace the lost or stolen Card upon payment of a fee of RM10.

Provided that the Card shall not be replaced in the event of any such reported loss or theft of the Card for the fourth or subsequent times thereafter.

The replacement Card shall be subject to the terms and conditions herein as if it was the original Card.

3.5 The Cardmember shall return the Card to the Bank cut in halves immediately upon its expiry or on demand by the Bank upon its cancellation, revocation or suspension by the Bank or upon discovery of the Card after notification of its loss, and shall not have any further right to use the Card.

4. SUPPLEMENTARY CARD

4.1 At the request of the Principal Cardmember, the Bank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Card to the Supplementary Cardmember. All the terms and conditions applicable herein to the Cardmember shall apply mutatis mutandis (i.e. with the necessary changes) to the Supplementary Cardmember and for such purpose the terms "the Cardmember'' and "the Card" shall be read and construed as if the terms "Supplementary Cardmember'' and "Supplementary Card" were substituted therefore unless expressly excluded.

4.2 The Principal Cardmember and the Supplementary Cardmembers shall be liable jointly and/or severally for all charges incurred by the Principal Cardmember and/or by the Supplementary Cardmember under the card Account. Further, the Principal Cardmember shall be liable to ensure that his Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.

4.3 The Supplementary Card issued may be cancelled at the request of the Principal Cardmember in writing accompanied by the Supplementary Card cut in halves and returned to the Bank provided that such cancellation shall not affect the parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation. Upon termination of use of the Card under any circumstance or at the request of the Principal Cardmember the use of all Supplementary Cards shall also be terminated. Termination of the use of a Supplementary Card will not terminate the use of the Card by the Principal Cardmember.

5. CARD ACCOUNT

5.1 All payments for purchase of goods and/or services effected by the use of the Card and annual fees, handling charges and additional charges shall be debited to the Account in the billing currency, local and overseas, and shall be reflected in the Statement.

5.2 The Bank shall render to the Cardmember a monthly Statement showing the amount of his purchases of goods and services, and fees and charges incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by the Bank on the monthly Statement.

5.3 The records and entries In the Account with the Bank as appearing on the monthly Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary is given to the Bank by the Cardmember within 7 days from the Closing Date of the Billing Period as stated in the monthly Statement.

5.4 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time, the Bank shall look into the Account to make the necessary adjustments and rectifications, if any. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 13 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Account.

6. MINIMUM BALANCE

6.1 The Bank may set a minimum balance to be maintained in the Account with respect to the use of the Card and may vary the said minimum balance from time to time without notice.

6.2 Notwithstanding any minimum balance that may be prescribed, the bank may in its absolute discretion approve any proposed Card Transaction and/or Electronic Card Transaction and allow the minimum balance to be exceeded, even in the absence of any request from the Cardmember, provided always that the Cardmember must forthwith pay such amount In excess of the prescribed minimum balance.

6.3 Where the Bank in its absolute discretion, allows any amount in the Account to be overdrawn for whatsoever reason, the Cardmember shall pay on demand such amount overdrawn with interest, as may be prescribed by the Bank from time to time in its absolute discretion, on the amount overdrawn.

6.4 In calculating whether the minimum balance is maintained and has not been exceeded, the Bank may take into account the amount of any Card Transaction and/or Electronic Card Transaction not yet debited to the Card

Account and of any authorisation given by the Bank to a third party in respect of a prospective Card Transaction and/or Electronic Card Transaction.

6.5 The Cardmember must not use the Card such that the Total Transactions exceed the minimum balance.

7. HOLD ON ACCOUNT

7.1 The Bank may debit or place a hold on the Account for the amount of a Card Transaction either on the day it is presented to the Bank for payment (including without limitation a presentation by electronic means) or on the day the Bank receives notice of the Card Transaction, whichever is earlier. If an Authorised Merchant requests for an authorisation of a Card Transaction, the Bank may place a hold on the Account for the amount of the Card Transaction. The balance available to the Cardmember for use in the Account shall be reduced by the amount on hold. The Cardmember may not stop payment on a Card Transaction. For the avoidance of doubt, the amount placed on hold in respect of any Card Transaction shall not be treated as conclusive of the amount of the Card Transaction that would eventually be debited to the Account and in particular, for Card Transactions denominated in a currency other than Ringgit Malaysia, it shall not be deemed that the Bank has converted the Card Transaction amount into Ringgit Malaysia on the day that the amount was placed on hold, it being hereby expressly agreed that the Bank shall be at liberty to convert such amount to Ringgit Malaysia at such time and at such rate of exchange as the Bank may determine in accordance with its usual practice.

7.2 The Bank shall have absolute discretion to place such amounts as are referred to in Clause 7.1 on hold for such periods as it deems fit. The Bank shall debit the amounts on hold to the Account when the corresponding Card Transactions are presented to the Bank for payment. The Bank shall release the amounts on hold of the corresponding Card Transactions are not presented to the Bank for payment within such periods as the Bank deems fit, it being expressly agreed that the Bank shall have the right to place a hold back on to the Account and to debit the Account if the Card Transactions are likely to be or are presented for payment subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that the Bank's right to debit the Account in respect of any Card Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Card Transaction and the Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Card Transaction at any time. The Bank shall have the right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Card Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Card Transaction in full.

7.3 The Cardmember shall not use any of the Total Amount on Hold, notwithstanding any other terms and conditions governing the Account.

7.4 The Bank will send a Statement to the Cardmember on a monthly or other periodic basis but the Bank reserves the right not to send any Statement for any period during which the Account is inactive. The Statement shall be evidence of the state of account between the Cardmember and the Bank and the terms and conditions for the operation of the Cardmember's Account shall apply in respect thereof (Including but not limited to the terms governing the Cardmember's duty to verify the Statement and the conclusive evidence clause (if any) and shall not be treated as a statement of account between the Bank and the Cardmember.

7.5 The Bank will only credit the Account with refunds made by any Authorised Merchant or establishment in relation to any Card Transaction after the Bank receives a properly issued credit voucher.

7.6 If the amount of any Card Transaction is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia the Bank shall convert the amount to Ringgit Malaysia at such time and such rate of exchange as may be determined by the Bank in accordance with its usual practice, before being debited to or placed on hold in the Account.

7.7 The Cardmember must notify the Bank promptly in writing of:-

(a) any intention to reside outside Malaysia for more than six months;
(b) any change of address of the Cardmember; and
(c) any other change in the Cardmember's particulars or any other information as may be requested by the Bank from time to time.

8. BANK'S DISCRETION

8.1 The Bank is entitled, at any time in its absolute discretion and without giving prior notice or reason to refuse to approve any proposed Card Transaction notwithstanding that the Current Balance available allows for any such proposed Card Transactions as aforesaid.

8.2 The Bank is entitled in its absolute discretion without prior notice and without giving any reason to:-
(a) suspend the Cardmember's right to use the Card entirely or in respect of specific facilities; and/or
(b) refuse to re-issue, renew or replace the card, without in any case, affecting the obligations of the Cardmember under this Agreement which will continue in force and there will be no refund of any annual fee or other fees paid if the right to use the Card is so suspended by the Bank or if the Card is not so renewed or replaced.

8.3 Without prejudice to other provisions of this Agreement, the Bank reserves the right, at any time, in its absolute discretion and without prior notice and without giving any reason, to introduce, amend, vary, restrict or withdraw all or any of the benefits, services, facilities and privileges in respect of or in connection with the use of the Card and/or this Agreement.

9. PIN AND USE AT ATMS

9.1 If a PIN is issued to the Cardmember to allow the Cardmember to use the Card at any ATM or to effect Electronic Transaction, the following additional terms apply:-
(a) the PIN may be collected by the Cardmember or sent by post to the Cardmember at the Cardmember's sole risk;
(b) the Cardmember must not disclose the PIN and must take all care to prevent the PIN from becoming known, to any other person;
(c) the Cardmember is liable for all transactions effected by the use of the Card at an ATM or to effect any Electronic Transaction whether with or without the Cardmember's knowledge or authority;
(d) the amount of any ATM/Electronic Transaction, if denominated in a currency other than Ringgit Malaysia, will be converted to Ringgit Malaysia at such time and such rate of exchange as may be determined by the Bank in accordance with its usual practice, before being debited to the Account; and
(e) the Bank is entitled, in its absolute discretion, to change, de-activate or revoke the use of the PIN at any time without giving any reason whatsoever and without prior notice to the Cardmember.

10. TERMINATION

10.1 The Cardmember may terminate the use of his Card by giving the Bank written notice of termination and returning to the Bank the Card cut in halves, whereupon the use of the Card will be terminated.

10.2 The Bank may at any time in its absolute discretion without notice and without giving any reason terminate the use of the Card. Without prejudice to the generality of the foregoing, the Bank may terminate the use of the Card, upon the occurrence of any one or more of the following events:-
(a) the bankruptcy, insolvency, death or incapacity of the Cardmember and/or
(b) any breach by the Cardmember of this Agreement.

10.3 If the use of the Card is terminated by the Bank or the Cardmember for any reason, the Cardmember shall forthwith return the Card to the Bank cut in halve. The Cardmember shall instruct the Bank the mode that the available balance in the Account, if any, is to be refunded to the Cardmember, failing which the available balance, if any, will be transferred to the Registrar of Unclaimed Money after seven (7) years.

10.4 There will be no refund of any annual or other fees payable upon the termination of the Card for any reason.

10.5 Upon termination of the use of the Card, the Bank shall not render to the Cardmember the monthly Statement.

11. EXCLUSION OF LIABILITY

11.1 (a) The Bank is not responsible for goods or services supplied by any Authorised Merchant, establishment or the quality or performance of any goods and services pursuant to or in relation to any Card Transaction.
(b) The liability of the Cardmember to the Bank is not affected by any dispute or counterclaim or right of set-off which the Cardmember may have against the Authorised Merchant.

11.2 The Bank is not liable in any way if any Authorised Merchant refuses to accept or honour the Card for any reason.

11.3 The Bank is not liable if it is unable to perform its obligations under this Agreement due, directly or indirectly, to any industrial dispute, war, Act of God or anything outside the control of the Bank, its servants or agents.

11.4 The Bank is not liable in any way for any injury to the credit, character and reputation of the Cardmember in and about any repossession of the Card or any request for its return.

11.5 The Bank is not liable in any way to the Cardmember for any inconvenience, loss, damage or embarrassment of any nature due to or arising from any damage to or loss of or inability to retrieve any data

or information that may be stored in any microchip or circuit howsoever caused.

11.6 Without prejudice to the generality of the provisions of this Clause 11, the Bank is not liable in any way to the Cardmember for any other loss, damage, cost or expenses of any nature arising out of or in connection with the use of the Card and/or this Agreement.

11.7 Without prejudice to the generality of the provisions of this Clause 11, the Bank is not liable in any way to the Cardmember for any inconvenience, loss damage or embarrassment of any nature due to or arising from:
(a) any delay in the release of any amount placed on hold on the Cardmember's account;
(b) any hold placed on the Account upon receipt of a request for authorisation of a Card Transaction or a notice of a Card Transaction of a request for payment (including but not limited to a request by electronic means) notwithstanding that such requests or notice were unauthorised or forged or that the Card Transaction was not carried out or was rescinded.

11.8 A Cardmember shall not assign his rights under this Agreement.

12. VARIATION OF THIS AGREEMENT

12.1 The Bank may vary the terms of this Agreement at any time in such manner as the Bank may determine and such changes may be notified to the Cardmember by the Bank either in writing or by publication thereof or by any other means or manner as the Bank may select and such changes so notified will be binding on the Cardmember, effective from the date specified by the Bank.

12.2 If the Cardmember does not accept any such changes, the Cardmember may, within 7 days after the Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 10.

12.3 If the Cardmember retains or uses the Card after the Bank has given notice of any changes in this Agreement, the Cardmember is deemed to have accepted and agreed to such changes without reservation.

13. FEES AND CHARGES

13.1 (i) Annual Fees as prescribed by the Bank for the Card and each Supplementary Card when issued or renewed. The Annual Fees shall not be refunded.
(ii) Service charge at such rate as the Bank shall at its sole discretion determine for its services rendered and costs and expenses incurred in respect of/or arising from :
(a) Production of copying Transaction Receipts or other documents at the request or for the purpose of the Cardmember are as follows :
Photocopy of Transaction Receipts RM15
(b) The replacement of lost or stolen Card under Clause 3.4.
(iii) In addition and without prejudice to the rights of the Bank to charge such fees and charges as hereinbefore provided the Bank reserves the right to deduct the Account for the following:-
(a) Cash Withdrawal Fee:-
i. For successful transactions; RM10.00
(b) Balance Enquiry Fee:- RM2.00 per enquiry. The fees and charges in item herein shall be payable in the event the Cardmember performs the above transactions at terminals other than the Banks.
(iv) Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses Incurred by the Bank in the enforcement of the Bank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardmember to the Bank under his Account.
(v) Any other reasonable fees and charges imposed by the Bank from time to time for services and facilities rendered to the Cardmember.

13.2 Notwithstanding the above provisions, the Bank shall be entitled at its sole discretion to vary the rate or method of calculation of the annual fees, handling charges, additional charges and finance charges from time to time with prior notice to the Cardmember.

14. DEFAULT

14.1 The Bank may at its absolute discretion and at any time with or without notice and without assigning any reason thereof cancel/revoke the Card or refuse to renew the Card or suspend or restrict the use of the Card by the Cardmember and any Supplementary Card under his Account.

14.2 In addition to and without prejudice to Clause 13.1 above, if :
1. the Cardmember defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided after the same shall have become due whether formally demanded or not; or
2. the Cardmember breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever; or

3. the Cardmember commits an act of bankruptcy or becomes bankrupt or allows any judgement against him to remain unsatisfied for more than thirty (30) days; or
4. a distress execution attachment or other legal proceedings is levied, enforced or taken out against the Cardmember's properties and is not discharged or stayed within 7 days; or
5. the Bank decides in its sole and absolute discretion that the financial position of the Cardmember is or has become unsound and/or any event or events has/have occurred or a situation exists which could or might prejudice his ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired; or
6. if the Cardmember fails to pay any sums of moneys due and payable by the Cardmember under and in respect of any loan or account or facilities granted to the Cardmember by the Bank or any subsidiary of the Bank after the same shall have become due whether formally demanded or not; or
7. if the Cardmember dies or becomes insane;

then, in any such event, the Bank may, by written notice to the Cardmember and in its absolute discretion, cancel/revoke the Card.

14.3 Upon the cancellation of the Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardmember or the Supplementary Cardmember to use the Card as aforesaid, all monies owing to the Bank by the Cardmember under his Account shall become immediately due and payable and the Cardmember shall upon demand by the Bank, settle the Account.

14.4 The Cardmember hereby acknowledges that any Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all Authorised Merchants and/or member institution of MasterCard Worldwide and all branches of the Bank.

14.5 Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Cardmember agrees that he shall hold the Bank harmless and indemnify the Bank for any loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on Solicitor and Client basis), fees and charges, postages or courier cost, and any other expenses or charges which the Bank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under this Agreement against the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember.

15. OVERSEAS TRANSACTIONS

15.1 The Cardmember may use the Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or member institutions of MasterCard Worldwide.

15.2 The Cardmember may use the Card for cash withdrawals through any designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by the Bank or by MasterCard Worldwide from time to time.
The Cardmember shall ensure that all inter-country transactions by the Cardmember via ATM shall not violate the laws existing in the country where the transactions are conducted.

15.3 Where the Cardmember uses the Card outside Malaysia, the transaction incurred will be converted to Ringgit Malaysia using US Dollar as the base currency on the date the item is received and/or processed at such exchange and at such time as may be determined by MasterCard Worldwide at its absolute discretion plus administration cost of 1.25%. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations.
Such rate imposed shall be final and conclusive and the Cardmember shall bear all exchange risks, losses, commission and other bank charges which may thereby be incurred.

15.4 Wherever applicable, the Cardmember shall comply with the Exchange Control regulations issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions. The Cardmember shall be held responsible for any infringement of such regulations and any amendment thereto.

16. MISCELLANEOUS

16.1 RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION
The Cardmember agrees that the Bank may in its absolute discretion at any time and without notice immediately combine or consolidate all or any account(s) of the Cardmember including accounts in the name of the Bank and or of the Cardmember jointly with others (whether current deposit loan or of any other nature whatsoever whether subject to notice or not and in whatever currency) wheresoever situated and set off or towards satisfaction of any sum due to the Bank under this Agreement. Where such combination consolidation set-off or transfer requires the conversion of one currency into another, such conversion shall be calculated at the Bank's prevailing exchange rate which shall be determined by the Bank at its sole discretion.

16.2 LAW

This Agreement between the Bank and the Cardmember shall be deemed to be executed and made at the Bank's Head Office in Kuala Lumpur and any breach of the terms stated herein shall be deemed to have arisen in Kuala Lumpur irrespective of where the Cardmember may reside.

16.3 WAIVER

Time shall be the essence of this Agreement but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of the Bank of any right power privilege or remedy shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power privilege or remedy preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right power privilege or remedy. The right and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any right or remedy provided by law.

16.4 PRESERVATION OF RIGHT AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in this Agreement, the Bank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Card by the Bank.

16.5 VARIATION

The Cardmember agrees that the Bank may from time to time by giving prior written notice to the Cardmember vary, add to or amend the terms and conditions herein set out and such changes shall apply on the effective date specified by the Bank and shall apply to all outstanding balance owing in the Account. In the event the Cardmember shall not be agreeable to such variation, addition and/or amendment, the Cardmember shall surrender the Card and return the same to the Bank cut in halves, failing the receipt of which the Cardmember shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

16.6 DISCLOSURE

1. The Bank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Card and/or check standing of the Cardmember at any time as and when the Bank deems fit without reference to him.
2. The Cardmember hereby authorises the Bank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to the Cardmember and his Card Account in such manner and to such extent as the Bank shall from time to time consider necessary:
    1. To any merchant, any bank or financial institution, MasterCard Worldwide and any member institution of MasterCard Worldwide or any interested party to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card or any investigation of whatsoever nature to be made.
    2. For or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to the Bank under this Agreement.
    3. To any authority or body established by Bank Negara Malaysia or any the other authority jurisdiction over the Bank.
    4. The Cardmember hereby agrees that as long as any monies due under the Account shall remain outstanding, the Bank shall be entitled to disclose information on his business (including his accounts and/or future accounts) with the Bank to companies which are or which in the future may be a subsidiary of the Bank and that the subsidiaries of the Bank shall also be entitled to make such disclosure to the Bank and/or to the other said subsidiaries.

16.7 NOTICES

1. The Cardmember shall inform the Bank in writing of any change of address and/or employment or business.
2. Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post to the Cardmember's address stated in the Bank's Card Application Form or to such other address notified by the Cardmember to the Bank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within 3 Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify any change of his address resulting in delay or return of any monthly Statement, correspondence and notice shall not prejudice the Bank's rights and entitlement under the Agreement.

16.8 SERVICES OF NOTICE
The parties hereby agree that the service of any notice in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by post to the Cardmember's last known address stated in the Bank's Card Application Form or to such other address notified by the Cardmember to the Bank from time to time and shall be deemed to have been served at the time of posting of the Notice and in proving delivery it shall be sufficient to prove that the same was properly addressed and put in the post despite any evidence to the contrary.

16.9 CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS
A certificate signed by an officer of the Bank as to the monies for the time being due and owing to the Bank from the Cardmember shall be final and conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardmember to the Bank in any legal proceedings. Any admission or acknowledgement in writing by the Cardmember or any person authorised by the Cardmember of the amount of indebtedness of the Cardmember to the Bank and any judgement recovered by the Bank against the Cardmember in respect of such indebtedness shall be binding and conclusive in any court within or outside Malaysia.

16.10 SEVERABILITY
The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceable provisions of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

16.11 OTHER TERMS AND CONDITIONS
The terms and conditions herein stated shall be in addition to and not in derogation of any specific agreement or arrangement now or hereafter subsisting between the Bank and the Cardmember or any terms and conditions that may be specified in any letter of offer given by the Bank to the Cardmember from time to time.

16.12 SUPERSEDING AGREEMENT
All previous agreements or arrangement, if any, made between the Bank and the Cardmember, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

16.13 The Bank shall be entitled (but not obligated), at its sole discretion, to rely and act on any communication, request or instructions which the Bank in its sole opinion believes emanates from the Cardmember (whether orally or in writing and whether in person or over the telephone or by facsimile or other means of telecommunication and whether genuine or with or without the Cardmember's consent or authority), and any action taken by the Bank pursuant thereto shall bind the Cardmember and the Bank shall not be liable to the Cardmember for any loss or damage incurred or suffered by it as a result of such action. The Bank shall not be under any duty to verify the identity of any person communicating purportedly as or on behalf of the Cardmember.

16.14 The Cardmember must indemnify and keep the Bank fully indemnified against all claims, demands, actions, proceedings, losses, damages, costs and expenses of any nature (including legal costs on an indemnity basis) suffered, incurred or sustained by the Bank, directly or indirectly, by reason of or in connection with this Agreement, including without limitation:-
(a) any use or misuse of the Card; and/or
(b) breach of any provision of this Agreement on the part of the Cardmember; and/or
(c) the enforcement or protection of the Bank's rights and remedies against the Cardmember under this Agreement; and/or
(d) any change in any law, regulation or official directive which may have an affect on the Account and/or this Agreement.

16.15 It is hereby expressly agreed between the parties hereto that in the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version of this Agreement, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

CUSTOMER SERVICE

LOST CARD

For lost or stolen cards, call 03-2176 8555 or go to the nearest MasterCard member bank to file a report. Report any lost or stolen Card immediately. Should there be a compromise on your secret PIN you must also report it immediately. For details, please refer to Clause 3 of the Cardmember Agreement.

24-HOUR PHONE SERVICE

For assistance with any Card-related problem in Malaysia, our customer service is available 24 hours daily by calling 03-2176 8000.

PERJANJIAN AHLI KAD DEBIT MASTERCARD PUBLIC BANK

Terima kasih kerana memohon Kad Debit MasterCard PB. Adalah penting anda membaca dengan teliti Perjanjian Keahlian Kad yang dinyatakan di bawah sebelum menggunakan Kad Debit MasterCard PB. Dengan menggunakan Kad tersebut bererti anda menerima Terma dan Syarat yang dinyatakan di bawah dan terikat dengannya.

MENGURUSKAN KAD ANDA DENGAN TELITI

Peranan seorang Ahli Kad dalam pencegahan penipuan Kad Debit. Di bawah adalah langkah-langkah untuk pencegahannya:

- Anggaplah kad anda seperti wang tunai pada setiap masa.
- Tandatangani kad baru anda dengan menggunakan dakwat kekal sebaik sahaja anda menerima kad tersebut dan kerat kad yang telah tamat tempohnya.
- Jangan tulis nombor pengenalan peribadi (PIN) anda pada kad tersebut untuk mengelakkan pengeluaran wang tunai tanpa kebenaran daripada mana-mana mesin teler automatik (ATM).
- Jangan benarkan sesiapapun menggunakan kad anda.
- Rahsiakan nombor kad anda.
- Jangan letak kad yang telah tamat tempoh di merata-rata tempat.
- Pastikan kad tidak ditinggalkan tanpa pengawasan.
- Sentiasa awasi kad tersebut di mana-mana kad itu berada, sama ada di dalam poket, bag, laci atau dengan juruwang, terutamanya apabila kad tersebut hilang dari pandangan anda.
- Maklumkan kepada pengeluar kad anda sekiranya anda melancong ke luar negeri.
- Apabila membuat pembelian, pastikan bahawa urus niaga tersebut diproses di hadapan anda.
- Apabila juruwang memulangkan kad anda, pastikan ia adalah kad anda, dan ia tidak diubah dengan apa cara sekalipun.
- Jangan menandatangani slip bayaran yang tidak bertulis. Musnahkan apa-apa salinan karbon dan resit yang dibatalkan dengan serta-merta.
- Simpan resit anda untuk menyemaknya dengan penyata anda.
- Penyata mengandungi maklumat sensitif oleh itu simpan penyata tersebut di tempat yang selamat.
- Maklumkan kepada pengeluar kad anda dengan serta-merta sekiranya terdapat urus niaga yang tidak biasa tercatat pada penyata anda.
- Koyakkan penyata-penyata lama (termasuk akaun yang telah ditutup) sebelum membuangnya.
- Jangan dedahkan maklumat kad debit anda kepada individu-individu yang membuat jualan melalui telefon.
- Hanya berikan maklumat mengenai kad pengenalan dan kad debit anda kepada pihak-pihak yang anda telah menelefon.
- Pengeluar kad anda mempunyai nombor akaun anda. Jangan berikan nombor akaun anda sekiranya anda menerima panggilan daripada pihak yang mengaku sebagai pengeluar kad anda dan pemanggil tersebut meminta nombor akaun anda.
- Kira semua caj pada slip yang diberi kepada anda dan pastikan jumlahnya adalah betul sebelum menandatangani slip berkenaan. Individu yang tidak bertanggungjawab mungkin mengambil kesempatan untuk menambah bilangan angka pada ruang kosong untuk menambah jumlah amaun yang sepatutnya.
- Sila maklumkan kepada syarikat kad anda akan apa-apa pertukaran alamat supaya kad baru tidak dihantar ke alamat lama.
- Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, maklumkan kepada bank pengeluar kad dengan serta-merta. Sentiasa simpan nombor telefon perkhidmatan pelanggan bank untuk kegunaan anda pada bila-bila masa.

TERMA DAN SYARAT

1. DEFINISI

1.1 Dalam Perjanjian ini, kecuali konteksnya memerlukan yang selainnya:-

"Akaun" bermaksud Akaun Kad Debit MasterCard PB yang dibuka di bawah nama Ahli Kad dengan Bank bagi tujuan Perjanjian ini.

"Perjanjian" bermaksud perjanjian ini yang boleh berubah dari semasa ke semasa.

"Ahli Kad Utama" hendaklah bermaksud orang yang telah memohon kad dan yang permohonannya telah diluluskan oleh Bank dan hendaklah tidak termasuk Ahli Kad Tambahan.

"Ahli Kad Tambahan" hendaklah bermaksud orang yang dinamakan oleh Ahli Kad Utama untuk diberikan Kad Tambahan.

"Permohonan" bermaksud borang permohonan yang telah ditetapkan oleh Bank bagi Kad yang akan dikeluarkan mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini.

"ATM" bermaksud mesin teler automatik atau mesin menggunakan kad yang menerima Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin-mesin milik Bank atau milik jaringan ATM MasterCard Worldwide.

"Saudagar Dibenar" membawa maksud mana-mana peruncit atau firma atau perbadanan orang lain yang selaras dengan suatu perjanjian saudagar bersetuju menerima atau menyebabkan peruncit-peruncitnya menerima Kad apabila dikemukakan dengan sempurna.

"Bank" bermaksud Public Bank Berhad (6463-H).

"Kad" bermaksud Kad Debit MasterCard PB yang dikeluarkan oleh Bank selaras dengan Perjanjian ini dan mana-mana penggantian atau pembaharuannya.

"Ahli Kad" bermaksud orang yang dinamai pada Kad dan hendaklah termasuk Ahli Kad Tambahan.

"Urus Niaga Kad" bermaksud Urus Niaga yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad.

"Baki Semasa" membawa maksud baki yang terdapat dalam Akaun selepas pemotongan bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat oleh Ahli Kad dalam masa Tempoh Bil.

"Had Harian" bermaksud had maksimum dibenarkan yang ditetapkan oleh Bank berkaitan dengan Pengeluaran Tunai yang dibuat dalam satu hari.

"Urus Niaga Elektronik" bermaksud Urus Niaga yang dibuat menggunakan Kad yang menghasilkan pemindahan dana secara elektronik di mana-mana ATM atau mesin yang menggunakan kad atau peralatan lain yang menerima Kad.

"PIN" hendaklah bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang diberikan kepada Ahli Kad.

"Penyata" bermaksud penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank yang menunjukkan Jumlah Urus Niaga.

"Resit Urus Niaga" membawa maksud slip bayaran yang berkenaan, borang atau kertas yang dibekalkan oleh Bank kepada Saudagar Dibenar bagi tujuan merekod, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang dibuat oleh Ahli Kad dengan menggunakan Kad untuk dicaj dan didebit daripada Akaun.

"Jumlah Urus Niaga" bermaksud semua jumlah Urus Niaga Kad yang dibuat oleh Ahli Kad dan Urus Niaga Kad melalui ATM. Bagi tujuan semata-mata untuk menentukan Jumlah Urus Niaga, menggunakan kad sebagai Kad ATM hendaklah disifatkan sebagai Urus Niaga Kad; dan

"Jumlah Amaun Dalam Pegangan" bermaksud jumlah semua amaun dalam Akaun Ahli Kad yang dalam pegangan oleh Bank disebabkan oleh mana-mana Urus Niaga Kad.

1.2 Perkataan yang menunjukkan bilangan tunggal juga membawa maksud jamak dan sebaliknya.

1.3 Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki juga bermaksud yang perempuan dan yang neutral.

1.4 Rujukan kepada sesuatu Fasal adalah Fasal Perjanjian ini.

1.5 Tajuk bagi Fasal-fasal itu adalah untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira dalam intepretasi Perjanjian ini.

2. PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN KAD

2.1 Penggunaan Kad adalah terhad kepada orang yang namanya di atas Kad dikeluarkan (''Ahli Kad'') yang akan menandatangani Kad dengan serta-merta sebaik sahaja menerimanya dan mengembalikan akuan penerimaan Kad kepada Bank. Tandatangan demikian dan/atau penggunaan Kad adalah merupakan bukti yang mengikat dan konklusif bahawa Ahli Kad adalah terikat dengan Perjanjian ini.

2.2 Bank akan mengeluarkan nombor PIN bagi Kad kepada Ahli Kad untuk tujuan melaksanakan urus niaga ATM. Ahli Kad mengaku tidak akan mendedahkan nombor PIN kepada orang lain dan hendaklah bertanggungjawab kepada Bank bagi mana-mana entri debit dalam Akaunnya dengan Bank yang berpunca daripada mana-mana urus niaga yang tidak dibenarkan.

2.3 Sekiranya Ahli Kad tidak mahu terikat dengan terma dan syarat ini, Ahli Kad hendaklah dengan serta-merta mengembalikan Kad yang telah dipotong dua kepada Bank.

2.4 Untuk membuat pembelian dengan menggunakan Kad daripada mana-mana Saudagar Dibenar, Ahli Kad hendaklah menandatangani suatu Resit Urus Niaga yang disediakan oleh Saudagar Dibenar dengan menggunakan Kad. Ini menjadi bukti konklusif bahawa Urus Niaga Kad dan amaun yang direkod di dalamnya telah dibuat dengan sempurna apabila Bank menerima Resit Urus Niaga atau mana-mana dokumen bertulis yang lain yang mempunyai tandatangan Ahli Kad.

2.5 Sebagai balasan kepada Ahli Kad kerana mengamalkan dan mematuhi terma Perjanjian ini, Bank akan membeli daripada Saudagar Dibenar dan/atau institusi ahli MasterCard Worldwide semua Resit Urus Niaga yang dibuat oleh Ahli Kad dan mendebit Akaun Kad Ahli Kad di mana sesuai. Dengan tidak menyentuh peruntukan yang terdapat dalam Fasal 2.4 tandatangan tidaklah menjadi Syarat terdahulu bagi liabiliti Ahli Kad berkaitan dengan barangan dan perkhidmatan yang diberikan, jika Bank berpendapat berdasarkan keterangan dokumen, bahawa peninggalan itu adalah disebabkan oleh sifat Urus Niaga itu sendiri atau disebabkan oleh kealpaan di pihak Ahli Kad dan/atau Saudagar Dibenar dan/atau Bank ahli MasterCard.

2.6 Ahli Kad hendaklah mematuhi semua keperluan, panduan, arahan dan garis panduan tentang penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berkaitan dengan semua perkhidmatan yang diberikan kepada Ahli Kad.

3. PEMILIKAN KAD

3.1 Kad ini adalah menjadi hak milik Bank pada setiap masa. Ia hanya boleh digunakan oleh Ahli Kad sahaja. Ahli Kad tidak boleh memindah atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pemilikan Kad bagi sebarang kegunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh pihak Bank. Kad ini juga tidak boleh digadai oleh Ahli Kad sebagai cagaran bagi apa tujuan sekalipun.

3.2 Ahli Kad hendaklah sentiasa mengawasi Kad supaya tidak hilang atau kecurian. Sekiranya Kad hilang dan/atau kecurian dan/atau berlaku pendedahan nombor PIN kepada pihak yang tidak dibenarkan, Ahli Kad sebaik sahaja mengetahui kejadian itu, hendaklah dengan serta-merta memberitahu Bank (sekiranya kejadian itu berlaku di Malaysia) atau mana-mana ahli MasterCard Worldwide (jika kejadian itu berlaku di luar negara) melalui telefon, telegram, teleks atau faksimili dan mengesahkan perkara yang sama secara bertulis kepada Bank dengan disertai dengan laporan polis. Dengan ini Ahli Kad dengan tanpa boleh mansuh dan tanpa syarat membenarkan Bank (tetapi tidak semestinya) merekod arahan telefon seperti yang disebut sebelum ini secara bertulis dan/atau melalui rakaman pita dan/atau melalui apa-apa cara lain dan apa-apa rekod arahan demikian adalah konklusif dan mengikat Ahli Kad. Dengan ini Ahli Kad dengan nyatanya membenarkan supaya arahan telefon itu dirakamkan sedemikian dan dengan ini mengakui bahawa apa-apa dan/atau semua rekod yang disimpan oleh Bank adalah konklusif dan mengikat bagi semua tujuan. Ahli Kad seterusnya bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk mengesahkan identiti atau kuasa sesiapa pun yang memberi arahan telefon secara pura-pura atas nama Ahli Kad dan Bank berhak bertindak berdasarkan arahan demikian dan tidak akan bertanggungjawab kerana bertindak dengan niat baik berdasarkan arahan-arahan telefon yang diberi oleh orang demikian tanpa mengira tentang keadaan yang wujud pada masa arahan demikian dibuat. Ahli Kad bersetuju bahawa dengan mengambil kira tindakan Bank bertindak mengikut arahan telefon demikian atau Ahli Kad membenarkan Bank membuat rakaman pita kesemua atau mana-mana panggilan telefon Ahli Kad dengan Bank, selaras dengan fasal di atas, untuk membolehkan Bank menyimpan rakaman pita kesemua atau mana-mana arahan yang diberi kepada Bank oleh Ahli Kad atau kononnya atas nama Ahli Kad, Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank dan terus membayar ganti rugi kepada Bank bagi semua kerugian, tuntutan, prosiding, permintaan, pampasan, kos dan perbelanjaan yang ditanggung atau yang dikenakan ke atas Bank walau bagaimana sekalipun keadaan yang timbul disebabkan atau berkaitan dengan semua arahan demikian seperti yang disebut sebelum ini.

3.3 Sekiranya Kad hilang/dicuri seperti disebut dalam Fasal 3.2 di atas dan jika berikutan dengan kehilangan/kecurian itu, Kad itu telah digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab kepada Bank bagi semua caj yang dikenakan termasuk caj kewangan bagi apa-apa barang atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga, yang dibuat menggunakan Kad oleh orang yang tidak dibenarkan itu sehingga ke tarikh penerimaan pemberitahuan secara bertulis seperti yang dinyatakan di bawah Fasal 3.2 di atas. Selepas Bank menerima pemberitahuan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.2 di atas tentang kehilangan/kecurian Kad daripada Ahli Kad, liabiliti Ahli Kad mungkin terhad kepada RM250 bagi semua urus niaga berikutnya yang tidak dibenarkan itu yang dibuat selepas Bank menerima pemberitahuan yang tersebut. Jika penyiasatan mendedahkan bahawa Ahli Kad terlibat dengan membuat perbelanjaan yang tidak dibenarkan itu, Ahli Kad adalah bertanggungjawab bagi semua caj yang tidak dibenarkan itu, termasuk caj kewangan, sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan bertulis demikian. Adalah secara nyata dipersetujui bahawa bukanlah menjadi tanggungjawab Bank untuk memastikan Baki Semasa seperti yang ditetapkan oleh Bank tidak dilebihi.

3.4 Atas permintaan Ahli Kad, Bank boleh tetapi tidak dimestikan oleh undang-undang, mengganti Kad yang hilang atau dicuri dengan bayaran RM10.

Dengan syarat Kad itu tidak akan diganti sekiranya laporan kehilangan atau kecurian Kad itu dibuat bagi kali keempat atau selanjutnya. Kad gantian itu adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini seolah-olah Kad itu adalah yang asal.

3.5 Ahli Kad hendaklah memulangkan Kad yang telah dikerat dua kepada Bank dengan serta-merta sebaik tamat tempoh sahnya atau apabila diminta oleh Bank setelah dibatalkan, dimansuh atau digantung oleh Bank atau setelah Kad itu dijumpai semula selepas pemberitahuan kehilangannya, dan tidak lagi mempunyai hak selanjutnya ke atas penggunaan Kad itu.

4. KAD TAMBAHAN

4.1 Atas permintaan Ahli Kad Utama, Bank boleh dengan budi bicara sendiri dan mutlaknya, mengeluarkan Kad Tambahan kepada Ahli Kad Tambahan. Semua terma dan syarat yang dikenakan di sini ke atas Ahli Kad akan dikenakan mutatis mutandis (iaitu dengan perubahan-perubahan yang perlu) ke atas Ahli Kad Tambahan dan untuk tujuan demikian ungkapan “Ahli Kad” dan “Kad” hendaklah dibaca dan ditafsir seolah-olah ungkapan “Ahli Kad Tambahan” dan “Kad Tambahan” adalah digantikan padanya melainkan dinyatakan sebaliknya.

4.2 Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan hendaklah menanggung secara bersama dan/atau berasingan semua caj yang dikenakan oleh Ahli Kad Utama dan/atau oleh Ahli Kad Tambahan di bawah Akaun Kadnya. Selanjutnya, Ahli Kad Utama adalah bertanggungjawab untuk menjamin Ahli Kad Tambahannya akan mengamalkan semua terma, syarat dan obligasi yang dinyatakan dalam perjanjian ini.

4.3 Kad Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan atas permintaan secara bertulis oleh Ahli Kad Utama dengan disertai Kad Tambahan yang telah dipotong dua dan dikembalikan kepada Bank dengan syarat pembatalan demikian tidak akan memberi kesan ke atas hak dan kelayakan, kewajipan dan obligasi yang terakru sebelum pembatalan itu. Selepas penggunaan Kad ditamatkan dalam apa-apapun keadaan atau atas permintaan Ahli Kad, penggunaan semua Kad Tambahan juga hendaklah ditamatkan. Penamatan penggunaan Kad Tambahan tidak akan menamatkan penggunaan Kad oleh Ahli Kad Utama.

5. AKAUN KAD

5.1 Semua bayaran bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat menggunakan Kad dan juga yuran tahunan, caj perkhidmatan dan caj tambahan akan didebit ke Akaun dalam mata wang seperti pada bil, sama ada tempatan atau luar negara, dan ini akan dinyatakan dalam Penyata.

5.2 Bank akan mengemukakan kepada Ahli Kad Penyata bulanan yang menunjukkan amaun pembelian barangan dan perkhidmatannya dan yuran dan caj yang ditanggung oleh Ahli Kad termasuk apa-apa bayaran atau kredit yang dibuat dan direkod oleh Bank dalam Penyata Bulanan.

5.3 Rekod dan masukan dalam Akaun dengan Bank seperti yang tercatat dalam Penyata bulanan adalah disifatkan betul dan mengikat terhadap Ahli Kad kecuali notis bertulis tentang hal sebaliknya diberi kepada Bank oleh Ahli Kad dalam tempoh 7 hari dari Tarikh Tutup Tempoh Pembilan seperti yang dinyatakan dalam Penyata bulanan.

5.4 Sebaik sahaja menerima notis bertulis demikian yang diberikan pada masanya oleh Ahli Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Bank akan meneliti Akaun untuk membuat pelarasan dan pembetulan, jika ada. Penguatkuasaan Fasal ini hendaklah dalam apa cara pun tidak menjejaskan obligasi Ahli Kad di bawah Fasal 13 DENGAN SENTIASA MENJADI SYARAT bahawa apa-apa wang yang belum dibayar kepada atau oleh Ahli Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun.

6. BAKI MINIMUM

6.1 Bank boleh menetapkan baki minimum yang perlu dikekalkan dalam Akaun berkaitan dengan penggunaan Kad dan boleh mengubah baki minimum tersebut dari semasa ke semasa tanpa notis.

6.2 Dengan tidak menyentuh mana-mana baki minimum yang telah ditetapkan, Bank atas budi bicara mutlaknya boleh meluluskan mana-mana Urus Niaga Kad yang dicadangkan dan/atau Urus Niaga Kad Elektronik dan membenarkan baki minimum itu dilebihi, walaupun tanpa permintaan daripada Ahli Kad dengan sentiasa menjadi syarat bahawa Ahli Kad mesti dengan serta-merta membayar amaun demikian yang melebihi baki minimum yang ditetapkan.

6.3 Di mana Bank dengan budi bicara mutlaknya membenarkan sebarang amaun terlebih ambil dalam Akaun atas apa juapun sebab, Ahli Kad hendaklah apabila diminta membayar amaun terlebih ambil demikian berserta faedah seperti yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknya, bagi amaun yang terlebih ambil itu.

6.4 Dalam mengira sama ada baki minimum dikekalkan dan tidak melebihi had, Bank boleh mengambil kira amaun mana-mana Urus Niaga Kad dan/atau Urus Niaga Kad Elektronik yang belum didebit ke Akaun Kad atau mana-mana pemberikuasaan oleh Bank kepada pihak ketiga berkaitan dengan Urus Niaga Kad dan/atau Urus Niaga Kad Elektronik yang dijangkakan.

6.5 Ahli Kad tidak dibenarkan menggunakan Kad sehingga menyebabkan Jumlah Urus Niaga melebihi baki minimum.

7. AKAUN PEGANGAN

7.1 Bank boleh mendebit atau membuat pegangan ke atas Akaun bagi amaun sesuatu Urus Niaga Kad sama ada pada hari dikemukakan kepada Bank untuk bayaran (termasuk tanpa had bagi yang dikemukakan secara elektronik) atau pada hari Bank menerima notis tentang Urus Niaga Kad itu, yang mana lebih awal. Sekiranya seorang Saudagar yang Dibenarkan memohon kebenaran bagi sesuatu Urus Niaga Kad, Bank boleh mengenakan pegangan ke atas Akaun bagi amaun Urus Niaga Kad yang dibuat. Baki yang masih tinggal dalam Akaun untuk kegunaan Ahli Kad akan dikurangkan sebanyak jumlah yang dalam pegangan. Ahli Kad tidak boleh membuat arahan henti bayar ke atas Urus Niaga Kad. Untuk mengelakkan sebarang kekeliruan, amaun yang diletak dalam pegangan berkaitan dengan sebarang Urus Niaga Kad tidak boleh dianggap sebagai amaun sebenar bagi Urus Niaga Kad yang akhirnya didebit ke Akaun dan terutamanya bagi Urus Niaga Kad dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia hendaklah tidak disifatkan bahawa Bank telah menukarkan amaun Urus Niaga Kad itu ke dalam Ringgit Malaysia pada hari amaun itu diletakkan dalam pegangan, yang dengan ini secara nyatanya dipersetujui bahawa Bank adalah bebas membuat perubahan amaun demikian ke Ringgit Malaysia pada masa dan kadar pertukaran seperti yang akan ditentukan oleh Bank mengikut amalan biasanya.

7.2 Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menempatkan amaun demikian dalam pegangan seperti yang dirujuk dalam Fasal 7.1 bagi sesuatu tempoh yang difikirkannya sesuai. Bank akan mendebit amaun dalam pegangan ke Akaun apabila Urus Niaga Kad berkenaan dikemukakan kepada Bank untuk bayaran. Bank akan melepaskan amaun dalam pegangan Urus Niaga Kad berkenaan yang tidak dikemukakan kepada Bank untuk bayaran dalam tempoh yang dianggap sesuai oleh Bank, yang dengan nyatanya dipersetujui bahawa Bank mempunyai hak untuk meletakkan pegangan semula ke atas Akaun dan untuk mendebit Akaun sekiranya Urus Niaga Kad itu berkemungkinan dikemukakan atau dikemukakan untuk bayaran tidak lama selepas itu. Untuk mengelakkan kekeliruan, adalah dengan ini dinyatakan bahawa hak Bank untuk mendebit Akaun berkaitan dengan mana-mana Urus Niaga Kad tidak terhad kepada amaun yang telah diletakkan dalam pegangan berhubung dengan Urus Niaga Kad dan Bank berhak mendebit Akaun bagi amaun sepenuhnya Urus Niaga Kad pada bila-bila masa. Bank berhak pada bila-bila masa untuk menaikkan amaun dalam pegangan berkaitan dengan mana-mana Urus Niaga Kad yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia jika Bank berpendapat yang amain pegangan awalnya apabila ditukar kepada mata wang asing itu tidak mencukupi untuk membayar Urus Niaga Kad berkenaan sepenuhnya.

7.3 Ahli Kad tidak boleh menggunakan mana-mana bahagian Jumlah Amaun dalam Pegangan, dengan tidak menyentuh mana-mana terma dan syarat lain yang ditetapkan bagi Akaun ini.

7.4 Bank akan menghantar Penyata kepada Ahli Kad setiap bulan atau bagi mana-mana tempoh lain tetapi Bank mempunyai hak tidak menghantar apa-apa Penyata bagi mana-mana tempoh yang Akaun itu tidak aktif. Penyata itu adalah merupakan keterangan tentang keadaan akaun antara Ahli Kad dengan Bank dan terma dan syarat bagi pengendalian Akaun Ahli Kad adalah dipakai berkaitan dengannya (termasuk tetapi tidak terhad kepada terma tentang kewajipan Ahli Kad untuk mengesahkan Penyata dan fasal keterangan konklusif (jika ada) dan hendaklah tidak dianggap sebagai penyata akaun antara Bank dengan Ahli Kad.

7.5 Bank akan hanya mengkredit Akaun dengan bayaran balik yang dibuat oleh mana-mana Saudagar yang dibenarkan atau mana-mana pertubuhan berhubung dengan mana-mana Urus Niaga Kad setelah Bank menerima baucer kredit yang dikeluarkan dengan teratur.

7.6 Jika amaun mana-mana Urus Niaga Kad dibuat dalam mata wang yang lain daripada Ringgit Malaysia, Bank akan menukar amaun itu kepada Ringgit Malaysia mengikut masa dan kadar pertukaran seperti yang ditetapkan oleh Bank mengikut amalan biasanya, sebelum didebit ke atau dipegang dalam Akaun.

7.7 Ahli Kad mesti memberitahu Bank dengan segera secara bertulis tentang:
(a) sebarang niat untuk bermastautin di luar Malaysia selama lebih daripada enam bulan;
(b) sebarang pertukaran alamat Ahli Kad; dan
(c) sebarang pertukaran lain tenting keterangan dari Ahli Kad atau sebarang maklumat lain yang mungkin diminta oleh Bank dari semasa ke semasa.

8. BUDI BICARA BANK

8.1 Bank berhak, pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya dan tanpa memberi notis awal atau sebab untuk menolak daripada meluluskan mana-mana cadangan Urus Niaga Kad tanpa mengambil kira bahawa Baki Semasa yang ada membolehkan Urus Niaga Kad yang dicadangkan itu dibuat seperti yang dinyatakan sebelum ini.

8.2 Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknya tanpa memberi notis awal dan tanpa memberi apa-apa sebab untuk:

(a) menggantung hak Ahli Kad daripada menggunakan Kad sepenuhnya atau berkaitan kemudahan-kemudahan tertentu; dan/atau

(b) tidak mengeluarkan semula, membaharui atau mengganti kad, tanpa dalam apapun hal, menjejaskan obligasi Ahli Kad di bawah Perjanjian ini yang akan terus berkuatkuasa dan bayaran semula tidak akan dibuat bagi apa-apa yuran tahunan atau yuran lain yang telah dibayar jika hak menggunakan Kad digantung oleh Bank atau jika Kad tidak dibaharui atau diganti sedemikian.

8.3 Dengan tidak menyentuh peruntukan lain dalam Perjanjian ini, Bank mempunyai hak, pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa notis awal dan tanpa memberi apa-apa sebab untuk memperkenalkan, meminda, mengubah, menghad atau menarik balik semua atau mana-mana faedah, perkhidmatan, kemudahan dan hak istimewa yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan/atau Perjanjian ini.

9. NOMBOR PIN DAN PENGGUNAAN DI ATM

9.1 Jika nombor PIN dikeluarkan kepada Ahli Kad untuk membolehkan Ahli Kad menggunakan Kad di mana-mana ATM atau untuk membuat Urus Niaga Elektronik, terma-terma tambahan berikut adalah dipakai:

(a) nombor PIN boleh dipungut oleh Ahli Kad atau dihantar melalui pos kepada Ahli Kad atas risiko Ahli Kad sendiri;

(b) Ahli Kad hendaklah merahsiakan nombor PIN ini dan hendaklah menjaga nombor PIN dengan baik supaya tidak diketahui oleh orang lain;

(c) Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas semua urus niaga yang dibuat menggunakan Kad pada ATM atau membuat apa-apa Urus Niaga Elektronik sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Ahli Kad;

(d) amaun mana-mana Urus Niaga ATM/Elektronik, jika dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada masa dan dengan kadar yang ditetapkan oleh Bank mengikut amalan kebiasaannya, sebelum didebit ke Akaun; dan

(e) Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, menukar, membatalkan atau memansuhkan penggunaan nombor PIN pada bila-bila masa tanpa memberi sebab apa juapun dan tanpa memberi notis awal kepada Ahli Kad.

10. PENAMATAN

10.1 Ahli Kad boleh menamatkan penggunaan kadnya dengan memberi notis bertulis tentang penamatan kepada Bank dan mengembalikan Kad yang telah dipotong dua kepada Bank, dengan itu penggunaan Kad itu akan ditamatkan.

10.2 Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya tanpa notis dan tanpa memberi apa-apa sebab menamatkan penggunaan Kad. Tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut terdahulu, Bank boleh menamatkan penggunaan Kad, sebaik sahaja berlakunya mana-mana satu atau lebih perkara yang berikut:

(a) kebankrapan, ketakmampuan bayar, kematian atau ketidakupayaan Ahli Kad; dan/atau

(b) apa-apa pelanggaran Perjanjian ini oleh Ahli Kad.

10.3 Sekiranya penggunaan Kad ditamatkan oleh Bank atau Ahli Kad atas apa juga sebab, Ahli Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad tersebut kepada Bank setelah dipotong dua. Ahli Kad hendaklah memberitahu Bank tentang cara bagaimana baki dalam Akaun, sekiranya ada, hendak dipulangkan kepada Ahli Kad.

10.4 Tidak ada bayaran balik mana-mana yuran tahunan atau yuran lain sebaik sahaja Kad ditamatkan atas apa sebab sekalipun.

10.5 Apabila penggunaan Kad ditamatkan, Bank tidak akan menghantar Penyata bulanan kepada Ahli Kad.

11. KECUALIAN LIABILITI

11.1 (a) Bank tidak bertanggungjawab ke atas barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana Saudagar Dibenarkan atau pertubuhan atau ke atas kualiti dan prestasi mana-mana barang atau perkhidmatan selaras dengan atau berkaitan dengan mana-mana Urus Niaga Kad.

(b) Liabiliti Ahli Kad kepada Bank tidak akan terjejas oleh mana-mana pertikaian atau tuntutan balas atau hak membuat imbangan yang mungkin ada terhadap Saudagar Dibenar oleh Ahli Kad.

11.2 Bank tidak bertanggungjawab dalam apa carapun jika mana-mana Saudagar Dibenar, enggan menerima atau mengiktiraf Kad atas apapun sebab.

11.3 Bank tidak bertanggungjawab jika tidak dapat memenuhi obligasinya di bawah Perjanjian ini, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana pertikaian perusahaan, perang, bencana alam atau apa-apa sahaja yang di luar kawalan Bank, pekerjanya atau ejennya.

11.4 Bank tidak bertanggungjawab dalam apa carapun ke atas apa-apa kecederaan terhadap nama baik, keperibadian dan reputasi Ahli Kad dalam dan tentang penarikbalikan Kad atau permintaan untuk dipulangkan Kad.

11.5 Bank tidak bertanggungjawab dalam apa carapun kepada Ahli Kad bagi apa-apa kesusahan, kehilangan, kerosakan atau rasa malu dalam apa bentukpun yang disebabkan oleh atau berpunca daripada kerosakan atau kehilangan atau kegagalan mendapatkan data atau maklumat yang mungkin disimpan dalam mana-mana mikrocip atau litar atas apa juapun sebab.

11.6 Tanpa menjejaskan keluasan makna peruntukan Fasal 11 ini, Bank tidak bertanggungjawab dalam apa carapun kepada Ahli Kad bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan dalam bentuk apapun yang berpunca daripada atau berkaitan dengan penggunaan kad dan/atau Perjanjian ini.

11.7 Tanpa menjejaskan keluasan makna peruntukan Fasal 11 ini, Bank tidak bertanggungjawab dalam apa carapun kepada Ahli Kad bagi apa-apa kesusahan, kehilangan, kerosakan atau rasa malu dalam apa bentukpun yang disebabkan oleh atau berpunca daripada:

(a) apa-apa kelewatan dalam melepaskan sebarang amaun yang telah diletakkan dalam pegangan dalam Akaun Ahli Kad.

(b) apa-apa pegangan ke atas Akaun sebaik sahaja menerima permintaan untuk membenarkan Urus Niaga Kad atau apa-apa notis tentang Urus Niaga Kad atau permintaan untuk bayaran (termasuk tetapi tidak terhad kepada permintaan secara elektronik) dengan tidak mengira bahawa permintaan atau notis demikian tidak dibenarkan atau dipalsui atau Urus Niaga Kad itu tidak dilaksanakan atau telah dibatalkan.

11.8 Ahli Kad tidak boleh membuat serah hak ke atas hak-haknya dalam Perjanjian ini.

12. PERBEZAAN DALAM PERJANJIAN INI

12.1 Bank boleh mengubah terma-terma Perjanjian ini pada bila-bila masa dan dalam apa cara yang ditentukan oleh Bank dan perubahan demikian boleh diberitahu kepada Ahli Kad oleh Bank sama ada dalam bentuk bertulis atau melalui penerbitannya atau melalui cara atau bentuk lain yang dipilih oleh Bank dan perubahan demikian yang diberitahu adalah mengikat Ahli Kad, berkuatkuasa mulai tarikh yang ditetapkan oleh Bank.

12.2 Jika Ahli Kad tidak menerima perubahan-perubahan demikian, Ahli Kad boleh dalam tempoh 7 hari selepas Bank memberikan notis tersebut menamatkan penggunaan Kad menurut Fasal 10.

12.3 Jika Ahli Kad memegang atau menggunakan Kad selepas Bank memberi notis tentang apa-apa perubahan dalam Perjanjian ini, Ahli Kad adalah dianggap sebagai menerima dan bersetuju dengan perubahan-perubahan demikian tanpa kekecualian.

13. YURAN DAN CAJ

13.1 (i) Yuran Tahunan seperti yang telah ditetapkan oleh Bank bagi Kad dan setiap Kad Tambahan apabila dikeluarkan atau diperbaharui. Yuran Tahunan tidak akan dibayar balik.

(ii) Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya sendiri bagi perkhidmatan yang diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang terlibat berkaitan dengan atau yang berpunca daripada:

(a) Pengeluaran atau penyalinan Resit Urus Niaga atau dokumen lain atas permintaan atau bagi tujuan Ahli Kad seperti berikut:
Salinan foto Resit Urus Niaga RM15

(b) Penggantian Kad yang hilang atau dicuri di bawah Fasal 3.4.

(iii) Sebagai tambahan dan tanpa menyentuh hak Bank untuk mengenakan yuran dan caj demikian seperti yang diperuntukkan terdahulu dari ini Bank mempunyai hak untuk membuat potongan daripada Akaun untuk membuat potongan daripada Akaun untuk perkara berikut:

(a) Yuran Pengeluaran Tunai:-
i. Bagi urus niaga yang berjaya; RM10.00

(b) Yuran Pertanyaan Baki:- RM2.00 bagi setiap pertanyaan. Yuran dan caj dalam perkara dalam Perjanjian ini hendaklah dibayar sekiranya Ahli Kad melakukan urus niaga di atas di terminal yang bukan milik Bank.

(iv) Yuran Guaman (berdasarkan Peguamcara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Bank apabila menguatkuasakan hak dan hak milik di bawah Perjanjian ini dan bagi mendapat kembali wang belum bayar oleh Ahli Kad kepada Bank di bawah Akaunnya.

(v) Yuran dan caj lain yang munasabah yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad.

13.2 Tanpa menyentuh peruntukan-peruntukan di atas, Bank adalah berhak mengikut budi bicaranya sahaja untuk mengubah kadar atau kaedah pengiraan yuran tahunan, caj pengendalian dan caj tambahan dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal kepada Ahli Kad.

14. KEINGKARAN

14.1 Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya dan pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis dan tanpa memberi apa-apa sebab membatal/memansuh kad atau tidal memperbaharui Kad atau menggantung atau menghad penggunaan Kad oleh Ahli Kad dan mana-mana Kad Tambahan di bawah Akaunnya.

14.2 Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan Fasal 13.1 di atas, jika:

1. Ahli Kad ingkar dalam bayaran apa-apa wang yang dengan ini ditetapkan untuk dibayar dengan cara yang diperuntukkan dalam ini apabila genap masa sama ada diminta secara formal atau tidak; atau

2. Ahli Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dalam apa juapun cara; atau
3. Ahli Kad mengambil tindakan kebankrapan atau menjadi bankrap atau membenarkan apa-apa penghakiman terhadapnya tidak diselesaikan selama lebih daripada 30 hari; atau
4. satu penahanan disempurnakan dengan distres atau prosiding undang-undang yang lain telah dikenakan, dikuatkuasa atau dikeluarkan terhadap harta Ahli Kad dan tidak dilepaskan atau tidak digantung pelaksanaannya dalam tempoh 7 hari; atau
5. Bank memutuskan mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknya bahawa kedudukan kewangan Ahli Kad adalah dan telah menjadi tidak terurus dan/atau sesuatu kejadian telah berlaku atau sesuatu keadaan telah wujud yang boleh atau mungkin menjejaskan keupayaannya untuk memenuhi terma-terma Perjanjian ini atau telah tergugat; atau
6. jika Ahli Kad gagal membayar jumlah wang yang telah sampai tempoh dan perlu dibayar oleh Ahli Kad berkaitan dengan mana-mana pinjaman atau akaun atau kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad oleh Bank atau mana-mana cawangan Bank apabila yang tersebut itu telah kena bayar sama ada diminta secara formal atau tidak; atau
7. jika Ahli Kad meninggal dunia atau menjadi gila;

dengan itu, dalam mana-mana kejadian demikian, Bank boleh memberikan notis bertulis kepada Ahli Kad dan atas budi bicara mutlaknya, membatalkan/memansuhkan Kad.

14.3 Sebaik sahaja Kad dibatalkan atau sebaik sahaja dimansuhkan, digantung, atau dihadkan hak Ahli Kad atau Ahli Kad Tambahan untuk menggunakan Kad seperti dinyatakan sebelum ini, semua wang yang perlu bayar kepada Bank oleh Ahli Kad di bawah Akaunnya menjadi genap masanya dan perlu dibayar serta-merta dan sebaik sahaja diminta oleh Bank, Ahli Kad hendaklah menjelaskan Akaun.

14.4 Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa mana-mana Kad yang dibatalkan mungkin diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang mungkin diedarkan kepada semua Saudagar Dibenarkan dan/atau institusi yang menjadi ahli MasterCard Worldwide dan semua cawangan Bank.

14.5 Dengan tidak menyentuh peruntukan lain Perjanjian ini, Ahli Kad bersetuju bahawa dia tidak akan membuat tuntutan terhadap Bank dan akan mengganti rugi Bank bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau sebaliknya termasuk kos berdasarkan Peguamcara dan Klien), yuran dan caj, kos pos atau penghantaran dan perbelanjaan atau caj lain yang mungkin ditanggung oleh Bank dalam menguatkuasa atau cuba menguatkuasa bayaran di bawah Perjanjian ini terhadap Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Tambahan.

15. URUS NIAGA LUAR NEGARA

15.1 Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia yang terdapat Saudagar Dibenar dan/atau institut yang menjadi ahli MasterCard Worldwide.

15.2 Ahli Kad boleh menggunakan Kad bagi pengeluaran tunai melalui mana-mana ATM yang ditentukan yang dipasang di negara-negara yang diluluskan yang akan diumumkan oleh Bank atau oleh MasterCard Worldwide dari semasa ke semasa. Ahli Kad hendaklah menentukan bahawa semua urus niaga antara-negara oleh Ahli Kad melalui ATM tidak melanggar undang-undang yang terdapat di negara urus niaga itu dilakukan.

15.3 Apabila Ahli Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, urus niaga yang dibuat akan ditukar ke Ringgit Malaysia dengan menggunakan US Dollar sebagai mata wang asas pada tarikh perkara itu diterima dan/atau diproses pada kadar pertukaran demikian dan pada masa yang akan ditentukan oleh MasterCard Worldwide mengikut budi bicara mutlaknya termasuk kos administrasi sebanyak 1.25%. Pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang digunakan pada hari urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar yang ditetapkan demikian adalah muktamad dan konklusif dan Ahli Kad akan menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen dan caj bank lain yang dengan demikian mungkin dikenakan.

15.4 Di mana sahaja boleh dipakai, Ahli Kad hendaklah mengikut peraturan Kawalan Pertukaran yang dikeluarkan oleh Bank Negara berkaitan dengan mana-mana urus niaga luar negara. Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas mana-mana pelanggaran peraturan demikian dan mana-mana pindaan padanya.

16. PELBAGAI

16.1 HAK UNTUK TOLAK SELESAI DAN PENYATUAN

Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa dan tanpa notis dengan serta-merta menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad termasuk akaun di bawah nama Bank dan atau nama Ahli Kad secara bersama dengan pihak lain (sama ada deposit semasa atau bentuk lain walau apapun sama ada dikenakan notis atau dan dalam mata wang apapun) tidak kira di mana letaknya dan tolak selesai atau ke arah penjelasan mana-mana jumlah yang terhutang kepada Bank di bawah Perjanjian ini. Di mana kombinasi penyatuan penyelesaian setara atau pemindahan memerlukan pertukaran mata wang kepada yang lain, pertukaran tersebut hendaklah dikira mengikut kadar pertukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya sendiri.

16.2 UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini antara Bank dan Ahli Kad hendaklah disifatkan telah disempurnakan dan dibuat di Ibu Pejabat Bank di Kuala Lumpur dan apa-apa pelanggaran terma yang tersebut dalam perjanjian ini adalah disifatkan sebagai berlaku di Kuala Lumpur dengan tidak mengira di mana Ahli Kad bermastautin.

16.3 PENEPIAN

Masa merupakan intipati Perjanjian ini tetapi kegagalan untuk melaksanakan atau keistimewaan kuasa hak atau remedi tidak boleh disifatkan suatu penepian daripadanya begitu juga pelaksanaan mana-mana satu atau sebahagiannya mana-mana keistimewaan kuasa hak atau remedi menghalang pelaksanaan lain atau lanjutan daripadanya atau pelaksanaan mana-mana keistimewaan kuasa hak atau remedi yang laln. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam perjanjian ini adalah kumulatif dan tidak eksklusif terhadap mana-mana hak atau remedi yang diperuntukkan dalam undang-undang.

16.4 PENJAGAAN HAK DAN KELAYAKAN

Tanpa menyentuh perkara lain dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Bank di bawah perjanjian ini hendaklah terus kekal berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan adalah terkecuali daripada mana-mana pembatalan, pemansuhan atau penggantungan Kad oleh Bank.

16.5 VARIASI

Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal bertulis kepada Ahli Kad mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang terdapat dalam Perjanjian ini dan pertukaran demikian hendaklah dipakai pada tarikh kuatkuasa yang ditetapkan oleh Bank dan adalah terpakai bagi semua baki belum jelas dalam Akaun. Sekiranya Ahli Kad tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan dan/atau pindaan demikian, Ahli Kad hendaklah menyerahkan Kad yang telah dipotong dua dan memulangkannya kepada Bank, kegagalan penerimaannya oleh Bank Ahli Kad adalah disifatkan telah menerima perubahan, tambahan dan/atau pindaan demikian.

16.6 PENDEDAHAN

1. Bank hendaklah mempunyai hak menyemak kedudukan kredit mana-mana pemohon Kad dan/atau menyemak kedudukan Ahli Kad pada bila-bila masa sebagaimana dan apabila difikirkan sesuai oleh Bank tanpa merujuk kepadanya.
2. Dengan ini Ahli Kad membenarkan Bank dan/atau pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, membuka atau menunjukkan mana-mana maklumat berkaitan dengan Ahli Kad atau Akaun Kadnya dengan cara dan hingga ke tahap yang dari semasa ke semasa difikirkan perlu oleh Bank:
    1. Kepada mana-mana saudagar, Bank atau institut kewangan MasterCard Worldwide dan mana-mana institut ahli MasterCard Worldwide atau mana-mana pihak yang berminat untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan mana-mana urus niaga yang dibuat atau akan dibuat menggunakan Kad atau apa-apa penyiasatan dalam apapun bentuk.
    2. Untuk atau berhubungan dengan mana-mana tindakan atau prosiding yang diambil dengan tujuan mendapatkan semula wang yang belum bayar oleh Ahli Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.
    3. Kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.
    4. Dengan ini Ahli Kad bersetuju bahawa selagi apa-apa wang yang belum bayar di bawah Akaun masih belum jelas, Bank adalah berhak untuk mendedahkan maklumat tentang perniagaannya (termasuk akaunnya dan/atau akaun masa depannya) dengan Bank kepada syarikat yang atau yang akan pada masa hadapan mungkin menjadi cawangan Bank dan bahawa cawangan-cawangan Bank itu juga berhak untuk membuat pendedahan demikian kepada Bank dan/atau kepada cawangan-cawangan lain yang tersebut.

16.7 NOTIS

1. Ahli Kad hendaklah memaklumkan Bank secara bertulis tentang apa-apa perubahan alamat dan/atau pekerjaan atau perniagaan.
2. Apa-apa penyata akaun surat-menyurat atau notis kepada Ahli Kad boleh dihantar dengan tangan atau dikirim melalui pos prabayar kepada alamat Ahli Kad yang tercatat pada Borang Permohonan Kad Bank atau kepada alamat lain demikian yang diberitahu oleh Ahli Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap telah diterima pada masanya oleh Ahli Kad di dalam masa 3 Hari Perniagaan selepas dipos. Apa-apa kegagalan pada pihak Ahli Kad untuk memberitahu apa-apa perubahan alamatnya sehingga menyebabkan kelewatan atau pemulangan penyata bulanan surat-menyurat atau notis hendaklah tidak menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini.

16.8 PENYAMPAIAN NOTIS
Dengan ini pihak-pihak bersetuju bahawa penyampaian apa-apa notis bagi apa-apa tuntutan yang timbal daripada atau berhubung dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan mengemukakan satu salinan notis yang sama melalui pos ke alamat terakhir Ahli Kad yang diketahui yang tercatat pada Borang Permohonan Kad Bank atau kepada alamat lain demikian yang diberitahu oleh Ahli Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap telah disampaikan pada masa mengepos Notis dan dalam menyediakan penyerahan adalah memadai untuk membuktikan bahawa Notis yang sama telah dialamatkan dengan sepatutnya dan diletakkan dalam pos walaupun terdapat apa-apa keterangan yang bertentangan.

16.9 SIJIL KEBERHUTANGAN
Suatu sijil yang ditandatangani oleh pegawai Bank berkenaan dengan wang yang buat masa itu genap masa dan belum dibayar kepada Bank daripada Ahli Kad hendaklah menjadi keterangan atau bukti yang terakhir dan muktamad bahawa amaun yang muncul di dalamnya adalah genap masanya dan belum dibayar dan wajar dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank dalam mana-mana prosiding undang-undang. Apa-apa pengakuan atau perakuan secara bertulis oleh Ahli Kad atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Ahli Kad tentang amaun keberhutangan Ahli Kad kepada Bank dan apa-apa penghakiman yang didapatkan kembali oleh Bank terhadap Ahli Kad berhubung dengan keberhutangan demikian hendaklah mengikat dan muktamad dalam mana-mana mahkamah di dalam dan di luar Malaysia.

16.10 KEBOLEHASINGAN
Ketaksahan dan ketakbolehkuatkuasaan mana-mana peruntukan di dalam perjanjian ini hendaklah tidak dari segi isinya membatalkan niat yang mendasari Perjanjian ini dan peruntukan yang tak sah atau tak boleh dikuatkuasakan hendaklah menjadi berasingan dan ketaksahan dan ketakbolehkuatkuasaan mana-mana terma atau peruntukan Perjanjian ini hendaklah tidak menjejaskan kesahan dan kebolehkuatkuasaan terma atau peruntukan lain yang terkandung di dalam ini yang hendaklah terus kekal berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

16.11 TERMA DAN SYARAT LAIN
Terma dan syarat yang disebut di dalam perjanjian ini hendaklah menjadi tambahan kepada dan bukan pengurangan kuasa bagi mana-mana perjanjian khusus atau perjanjian yang berkaitan dengan setiap kemudahan di bawah kemudahan Kad sekarang dan kemudian dari ini yang terus hidup dari semasa ke semasa antara Bank dengan Ahli Kad atau mana-mana terma dan syarat yang boleh dinyatakan dalam apa-apa surat tawaran yang diberikan oleh Bank kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa.

16.12 PERJANJIAN PENGGANTIAN
Semua perjanjian atau persetujuan terdahulu, jika ada, antara Bank dengan Ahli Kad, secara bertulis atau lisan, dengan ini terbatal dan digantikan oleh Perjanjian ini.

16.13 Bank hendaklah berhak (tetapi tidak diwajibkan) atas budi bicaranya, untuk bergantung pada atau bertindak atas apa-apa komunikasi, permintaan atau arahan yang pada pendapat Bank sendiri datang daripada Ahli Kad (sama ada secara lisan atau bertulis dan sama ada hadir sendiri atau melalui telefon, atau melalui faksimili atau telekomunikasi cara lain dan sama ada tulen atau dengan atau tanpa izin atau autoriti Ahli Kad), dan apa-apa tindakan yang diambil oleh Bank hendaklah tidak dipertanggungjawabkan kepada Ahli Kad atas apa-apa kehilangan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami olehnya akibat tindakan demikian. Bank hendaklah tidak di bawah apa-apa kewajipan untuk menentusahkan pengenalan mana-mana orang yang berkomunikasi secara pura-pura atau bagi pihak Ahli Kad.

16.14 Ahli Kad mestilah menanggung rugi dan tetap menanggung rugi Bank sepenuhnya terhadap apa-apa tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian, kerosakan, kos dan belanja apa-apa jenis pun (termasuk kos guaman atau pada asas indemniti) yang dialami, ditanggung atau dilibatkan oleh Bank, secara langsung atau tidak langsung, atas sebab atau berhubung dengan Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad pada:-
(a) apa-apa penggunaan atau salah guna Kad; dan/atau
(b) pelanggaran mana-mana peruntukan Perjanjian ini daripada pihak Ahli Kad dan/atau
(c) penguatkuasaan atau perlindungan hak dan remedi Bank terhadap Kad di bawah Perjanjian ini; dan/atau
(d) apa-apa perubahan dalam mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan rasmi yang mungkin menjejaskan Akaun dan/atau Perjanjian ini.

16.15 Dengan ini, adalah dipersetujui dengan nyata di antara pihak-pihak kepada perjanjian ini bahawa sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan atau perbezaan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia perjanjian ini, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

PERKHIDMATAN PELANGGAN

KAD HILANG

Jika kad hilang atau dicuri, hubungi 03-2176 8555 atau pergi ke bank ahli MasterCard yang terdekat untuk membuat laporan. Laporkan sebarang kehilangan atau kecurian Kad dengan serta-merta. Sekiranya terjadi sebarang kebocoran rahsia tentang nombor PIN anda, anda juga mesti melaporkannya dengan serta-merta. Untuk keterangan lanjut, sila rujuk Fasal 3 Perjanjian Ahli Kad.

PERKHIDMATAN TELEFON 24 JAM

Untuk bantuan bagi masalah berkaitan dengan Kad di Malaysia, perkhidmatan pelanggan kami dibuka 24 jam sehari dengan menelefon 03-2176 8000.

PUBLIC BANK
(6463-H)
Excellence Is Our Commitment

PB Card Services, 10th Floor, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang,
P.O. Box 11722, 50754 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2176 8000 Fax: 03-2163 9400 E-mail: custsvc@publicbank.com.my