



法人口座開設

(i) 法人口座開設に必要な書類は何ですか？

旧会社法準拠 (Companies Act, 1965)	新会社法準拠 (Companies Act, 2016)
Form 9 – Certificate of Incorporation 会社設立証明書/商業登記簿謄本	Section 17 – Notice of Registration 会社設立証明書/商業登記簿謄本
Form 24 – Return of Allotment of Shares 株主構成の届出の写し	Section 14 – Application for Registration of a Company
Form 49 – Return Giving Particulars in Register of Directors, Managers and Secretaries and Changes of Particulars 取締役等の届出の写し	Section 58 & 236 (2) – Notification of Appointment of the First Company Secretary 取締役等、株主構成と秘書役等の届出の写し
Memorandum & Articles of Association 定款	Company Constitution (if applicable) 定款（定款を作成している場合）
Board of Director’s Resolution(s) 取締役会議事録写し	Board of Director’s Resolution(s) 取締役会議事録写し
Identification Document (i.e. MyKad, Passport, etc.) of Beneficial Owner (BO), e.g. director, shareholder with more than 25% shareholding, partner, office bearer, sole owner of sole-proprietor etc. 支配者（取締役、25%以上株保有者、パートナー、役職者、個人事業主など）の国民の身分証明書(MyKad)またはパスポート	Identification Document (i.e. MyKad, Passport, etc.) of Beneficial Owner (BO), e.g. director, shareholder with more than 25% shareholding, partner, office bearer, sole owner of sole-proprietor etc. 支配者（取締役、25%以上出資の株主、パートナー、役職者、個人事業主など）の国民の身分証明書(MyKad)またはパスポート

注意：

- ❖ マレーシアで会社設立、登記された法人の口座は、居住者口座と見なされます。
- ❖ 25%以上株式を保有する株主がいらっしゃる場合、実質的支配者確認のため、身分証明書のご提出が必要になります。
- ❖ 全ての書類にはCompany SecretaryによるCTCが必要です。
- ❖ 署名権者全員に銀行窓口にご来店いただく必要があります。ご来店の際は本人確認のため、パスポート原本またはマレーシア国民の場合は身分証明書 (MyKad) のご提示が必要になります。
- ❖ 口座開設申請書及び口座開設に必要な銀行制定書式は支店で入手することができます。
- ❖ 口座開設審査に際し、書類や資料（賃貸契約書や株主情報、既存の金融機関との取引履歴等）を追加的に提出いただく場合があります。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月5日



(ii) 法人口座のイニシャルデポジットはいくらですか？

口座の種類により、イニシャルデポジットは異なります：

PLUS当座預金口座	： 5,000リンギット
ACE Enterprise預金口座	： 10,000リンギット
外貨当座預金口座	： 1,000米ドル相当額

(iii) パブリック銀行では多通貨口座（マルチカレンシー口座）がありますか？

いいえ。パブリック銀行では多通貨口座を取扱っていません。ただし、単一通貨の外貨預金口座は取扱っています。

例えば、ニュージーランドドル (NZD)、シンガポールドル(SGD)、中国人民元 (RMB)、イギリスポンド (GBP)、ユーロ (EUR)、オーストラリアドル (AUD)、米ドル (USD)、日本円 (JPY) 等。

- 複数の外貨当座口座の開設をご希望される場合、上記(i)の通り、必要な書類をご提出ください。
- 追加で外貨預金口座（同じ支店、方法、署名権者にて開設する場合）開設をご希望される場合、外貨預金口座開設の承諾書 (Letter of Authorization for Opening Additional Foreign Currency Account) をご提出ください。

(iv) 法人は「PB Lifestyle Debit Card」を申し込むことができますか？

法人は「PB Corporate MyDebit Card」*を申請することができます。「PB Corporate MyDebit Card」は POS (Point of sale) 機能を利用して特定のマレーシア政府機関への支払いが可能ですが、現金引き出しや商品購入には利用できません。

「PB Corporate MyDebit Card」の申し込みに必要書類は下記の通り：

- ① 以下の内容を含む会社秘書によって CTC 付与された取締役会議事録写し：
 - a. 「PB Corporate MyDebit Card」の使用権限者のお名前と身分証明書(MyKad) 番号またはパスポート番号。
 - b. カード使用権限者の権利変更がある場合、銀行に報告すべく事業。
- ② カードの使用権限者の身分証明書 (MyKad) またはパスポートコピー。

なお、「PB Lifestyle Debit Card」は個人名義口座（年齢 12 歳以上）、共同名義口座**または個人事業口座を対象としております。

* 個人事業主または民間有限会社・有限会社

** 口座名義人の一方の署名で指示可能なことが条件となります

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



(v) 法人外貨預金口座に外貨現金で入金（出金）することはできますか？

いいえ。

(vi) 法人外貨預金口座から、パブリック銀行のリンギットあるいは他の外貨預金口座に送金することはできますか？

はい、可能です。また、リンギット預金口座から外貨預金口座への送金も可能です。

同行内であれば同じ法人名義の外貨預金口座間での資金移動「振替」が可能です。

第三者名義の預金口座への振込は可能ですが、許可された送金目的であることが必要です。「Foreign Exchange (FE) Notices」に従うことが条件となります。

(vii) 事務所の住所・電話番号の変更がある場合、支店に通知する必要がありますか？

はい。新住所・電話番号を記載した依頼書、通知書（レターヘッド付き、サイン権限者の署名付き）をご提出ください。

(viii) 署名権者を変更したい場合はどうすればよいですか？

口座保有支店に取締役会議事録写し（会社秘書による CTC）のご提出が必要です。署名権者が銀行窓口にご来店いただく必要がございます。本人確認のため、身分証明書（MyKad）またはパスポート原本のご提示が必要となります。

(ix) 法人口座の署名権者に指名できるのは誰ですか？

取締役会議事録写（会社秘書による CTC 付）に記載があれば、どなたでも署名権者に指名することが可能です。ただし、外国駐在員を署名権者とする場合は、有効な就労ビザが必要です。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



法人クレジットカード

(i) PB Visa Business Cardとは何ですか？

PBビザビジネスカード（PBVBC: PB Visa Business Card）は中小企業のお客様に適しています。個人のクレジットカードとは別に、追加のビジネスクレジット極度を付与できます。PBビザビジネスカードは、リボ払いも可能であり、最低支払金額は明細書の残高の5%です。

(ii) 申請条件：

- 設立してから二年以上経過した法人
- 最低払込資本金は100,000リンギット

(iii) 申込必要書類は何ですか？

パブリック銀行の支店又はウェブサイトから取得されたPBビザビジネスカード申込書とともに以下の必要な書類をご提出ください。

旧会社法準拠 (Companies Act, 1965)	新会社法準拠 (Companies Act, 2016)
Form 9 – Certificate of Incorporation 会社設立証明書/商業登記簿謄本	Section 17 – Notice of Registration 会社設立証明書/商業登記簿謄本
Form 24 – Return of Allotment of Shares 株主構成の届出の写し	Section 14 – Application for Registration of a Company
Form 49 – Return Giving Particulars in Register of Directors, Managers and Secretaries and Changes of Particulars 取締役等の届出の写し	Section 58 & 236 (2) – Notification of Appointment of the First Company Secretary 取締役等、株主構成と秘書役等の届出の写し
Memorandum & Articles of Association 定款	Company Constitution (if applicable) 定款（定款を作成している場合）
Identification Document (i.e. MyKad, Passport, etc.) of Directors/Signatories 取締役全員の身分証明書・パスポート	Identification Document (i.e. MyKad, Passport, etc.) of Directors/Signatories 取締役全員の身分証明書・パスポート
Audited Financial Statements (Latest 2 Years) 直近2年前の会社監査済決算書	Audited Financial Statements (Latest 2 Years) 直近2年前の会社監査済決算書
Form of Annual Return IF the credit limit applied is RM50,000 and above 限度額が5万リンギ超の場合、会社の年次報告書(Annual Return)が必要	Form of Annual Return IF the credit limit applied is RM50,000 and above 限度額が5万リンギ超の場合、会社の年次報告書(Annual Return)が必要

カード申請には、取締役会議事録写しが必要です。（会社秘書によるCTC必須）

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



送金

(i) パブリック銀行に送金するために、必要な情報は何か？

送金先銀行 : Public Bank Berhad
146, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

スワフトコード : PBBEMYKL

受取者名 :

受取口座番号 :

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



インターネットバンキング (PB Enterprise) – 法人

(i) PB Enterpriseを申し込むためにはどうすればいいですか？

取締役会議事録写し(会社秘書によるCTC付)とPB Enterprise申請書を口座保有支店にご提出ください。

(ii) PB Enterpriseを利用する場合の1日あたりの取引限度額はいくらですか？

1日あたりの取引制限はありません。ただし、送金方法により、取引制限がありますので、こちらのウェブサイトをご参照ください。

<https://www.pbebank.com/Business-Banking/Banking/E-Channel/PB-enterprise/Daily-Fund-Transfer-Limits.aspx>

注意：

個人のお客様はPB Enterpriseに対応していません。また「Foreign Exchange (FE) Notices」により規制対象となるお客様の場合、1日の送金限度額は10,000リンギットとなります。詳しくは支店までお問い合わせください。

(iii) PB Enterpriseにて、パブリック銀行のリンギット口座から外貨口座に送金することはできますか？

いいえ。

(iv) PB Enterpriseにて、パブリック銀行外貨預金口座間から、他の通貨の外貨預金口座に送金することはできますか？

いいえ。

(v) PB Enterprise利用に手数料はかかりますか？

はい。こちらのウェブサイトをご参照ください。

<https://www.pbebank.com/Personal-Banking/Rates-Charges/Fees-Charges/PB-enterprise.aspx>

(vi) PB Enterpriseは海外からアクセスできますか？

はい、インターネット接続環境であれば、PB EnterpriseユーザーIDとパスワードを利用して海外でもPB Enterpriseを利用可能です。ただし、取引には、SecureSignトークンが必要です。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



(vii) 初期登録時にマレーシアの携帯電話番号・個人のメールアドレスを提供する必要があるのはなぜですか？

SMSにてPBe認証コード（PAC）を送信することからマレーシアの携帯電話番号が必要です。また、電子メールにて初期ログインパスワードの送信を行います。

(viii) PB EnterpriseのID保有者・ユーザー数に制限がありますか？

いいえ。制限はありません。

(ix) 休眠・不稼働状態になった口座にアクセスすることはできますか？

休眠・不稼働になった口座にはアクセスできません。最寄りの支店に行って、再稼働申請をしてください。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



インターネットバンキングでの海外送金

(i) ファックスによる送金指示は可能ですか？

いいえ。

(ii) インターネットバンキングで海外送金を行うことができる時間帯を教えてください。

インターネットバンキングでの海外送金(Telegraphic Transfer)は平日の午前9時30分から午後3時まで利用可能です。(土曜日、日曜日とクアラルンプールの祝日は除く)

(iii) 海外送金はどのくらい時間がかかりますか？

原則として、パブリック銀行は当日付けで発電いたします。しかし、送金先銀行や中継銀行が異なるタイムゾーンであること等から、着金が遅れることがあります。

(iv) 送金の手数料はいくらですか？

5,000 リンギ以下の送金は 2 リンギの手数料と電信料金がかかります。5,000 リンギ以上の送金は電金料金のみがかかります。

注意：

インターネットバンキングでの海外送金システムは被仕向送金には利用できません。

(v) インターネットバンキングで海外送金はどのように行えばよいですか？

1. PB Enterprise にログインしてください
2. 振り込み (Fund Transfer) をクリックしてください
3. 海外電信送金 (Foreign Telegraphic Transfer) を選択してください
4. 規約を確認いただき、“Accept”をクリックしてください
5. 送金内容(Transaction Details)を入力
6. 送手の情報 (Sender Details) を入力
7. 受取者の情報 (Beneficiary Details) を入力
8. 送金先銀行の情報 (Beneficiary Bank Details) を入力
9. 次に (Next) をクリック
10. 全て入力した情報を確認して、提出(Submit) をクリック
11. 承認者へ提出することになります。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



承認者としての操作

12. Transaction Approval をクリック
13. Pending Approval をクリック
14. 承認したい取引を選択
15. Reject または Approve をクリック
16. SecureSign トークンを利用して、承認ください

SecureSign トークンを利用されるお客様

17. トークンの電源を入れ、6桁の PIN コードをトークンに入力。トークンの 1 を押して、スクリーン上の 1 番目の数字を入力し、OK を押下。スクリーン上の 2 番目の数字を入力し、OK を押下。
18. SecureSign コード(SecureSign Code)が表示されたら、SecureSign コードを入力
19. 確認 (Confirm) をクリックしてください

(vi) 為替レートはどのような種類がありますか？

- i. カウンターレート (Counter Rate)
- ii. スポット (Spot)・先物レート (Forward)
- iii. クロスレート (Cross Currency)

スポット (Spot)、先物レート (Forward)、クロスレート (Cross Country Rate) をご利用いただくには、ディーラーとのご契約が必要です。

(vii) 海外送金の限度額はいくらですか？

海外送金の限度額は第三者向けの日あたりの送金限度額に準じます。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



SECURESIGN

(i) SecureSignとは何ですか？

SecureSignは、PBeまたはPB Enterpriseを通して商業目的に関する取引を検証および承認するためのデジタル署名プロセスです。デジタル署名を通じて認証します。

(ii) 法人のSecureSignトークンご利用に手数料はかかりますか？

法人でご利用される場合、手数料はかかりません。申請されたパッケージ（ベーシックまたはプレミアムパッケージ）に基づいて料金はかかります。

(iii) 個人のSecureSignトークンご利用に手数料はかかりますか？

個人でご利用される場合、手数料はかかりません。

(iv) SecureSignトークンが故障した、または電源が消耗した場合、どうすればいいですか？

口座保有支店にて無料で再発行できます。通常、電池は4年間以上利用可能です。

(v) PINを忘れた場合、どうすればいいですか？

PINの試行数は6回までです。試行数を超えた場合、トークンはブロックされ、7桁の「ロックコード」が表示されます。トークンブロックは無料で解除できますが、口座保有支店窓口でのお手続きが必要です。

(vi) トークンが壊れた、または紛失した場合、誰に連絡すればよいですか？

トークンが壊れたまたは紛失した場合、すぐにPBeヘルプデスク（03-2179 9999）か、口座保有支店に連絡してください。新しいトークンは無料で発行可能です。

(vii) 法人のSecureSignトークンのご利用できる数の制限はありますか？

いいえ。

(viii) 私は個人的SecureSignトークンを持っています。同じSecureSign トークンと法人口座を連結できますか？

はい。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



インターバンクでの国内振込（IBG）

国内振込はどの時間がかかりますか？

お客様の振込時間		*送金先が受け取る時間	
平日 (月曜日-金曜日)	午前 5 : 00 以前	同営業日	午前 11 : 00 まで
	午前 5 : 01 ~ 午前 8 : 00		午後 2 : 00 まで
	午前 8 : 01 ~ 午前 11 : 00		午後 5 : 00 まで
	午前 11 : 01 ~ 午後 2 : 00		午後 8 : 20 まで
	午後 2 : 01 ~ 午後 5 : 00		午後 11 : 00 まで
	午後 5 : 00 以降	翌営業日	午前 11 : 00 まで
土曜日、日曜日とクアラルンプールの祝日		翌営業日	午前 11 : 00 まで

注意：

1. IBG 振込はマレーシア国内向け送金に利用できます。
2. IBG は、受取銀行の承認によります。受取銀行が取引を受け入れない場合、資金は送金元の口座に返金されます。
3. IBG の取引は、送金人が指定した「受取人口座番号」に基づいて行われます。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



個人口座開設 - 外国人

(i) 個人口座開設に必要な書類は何ですか？

- パスポート*
- 雇用主からの在職証明書（雇用されている方のみ）
- 有効な就労ビザを保持（雇用されている方のみ）
- 紹介人**（口座保持者からの紹介）
- その他の書類（プロフェッショナル・パス（Professional Pass）/長期滞在パス（Long Term Social Visit Pass）/レジデンス・パス（Resident Pass-Talent）・MM2Hビザ・賃貸契約・在留証明書）

*本人確認のため、パスポート原本の持参

**当座預金口座開設のみ

(ii) 個人口座のイニシャル・デポジットはいくらですか？

PLUS当座預金口座	: 3,000リンギット
プレミアエース当座預金口座	: 1,000リンギット
PLUS普通預金口座	: 250リンギット

(iii) 休眠・不稼働口座にならないようにするにはどうすればいいですか？

少なくとも一年間に1回お客様始動でお取引*（Customer Initiated Transaction）をする必要があります。休眠・不稼働口座になると、手数料がかかります。

*窓口またはセルフサービスバンキングチャンネルにて、ATM、現金入金機（Cash Deposit Machine）、小切手預金機（Cheque Deposit Machine）またはインターネットバンキングで預け入れまたは引き出しを行ってください。

(iv) 不稼働口座を再稼働するにはどうすればよいですか？

支店窓口で預け入れか引き出しをしてください。本人確認のため、パスポート原本の持参が必要です。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



PB RCBEリート・RCBゴールド・ビザ・マスターカード・
ユニオンペイライフスタイルデビットカード
(PB Lifestyle Debit Card)
「ATM・デビットカード」

(i) **パブリック銀行のPB Lifestyle Debit Cardは海外で利用できますか？**

PB Lifestyle Debit Card（以前PB Day2Day Debit Card）はキャッシュカードとビザ・マスターカード・ユニオンペイライフスタイルデビットカードの二つ機能があります。ビザ・マスターカード・ユニオンペイライフスタイルデビットカードの加盟店（世界中に2,900万以上あります）であれば、使用いただけます。ビザ・マスターカード・ユニオンペイライフスタイルデビットカードの表示のある店舗でご利用いただけます。

海外で利用するには、パブリック銀行のカードセンター（PB Card Customer Service & Support — PBCSS（03-2176 8000））に連絡して、事前に「Opt-In」を申込む必要があります。または最寄りのパブリック銀行の支店にご来店いただき、旅行の詳細をお知らせください。

海外ATMで現地通貨のお引出しを利用される場合、パブリック銀行のATM機械、またはPBeサービスにてご自身で機能設定していただく必要があります。

(ii) **口座は休眠・不稼働になったら、PB Lifestyle Debit Cardにて預け入れか引き出しをすることはできますか？**

いいえ、口座が休眠・不稼働になると、全てのセルフサービスバンキングチャンネルも不稼働になります。お客様は支店に行ってください、口座を再稼働させる必要があります。

(iii) **マレーシアの携帯電話番号なしでPB Lifestyle Debit Cardを申請することはできますか？**

いいえ、PB Lifestyle Debit Cardを申請するためには、マレーシアの携帯電話番号が必要です。口座活動情報の共有や確認のために、パブリック銀行は登録された携帯電話番号にメッセージを送る場合があります。例えば、3日連続で3,000リンギット以上の引き出しがあった場合、6桁のPersonal Authentication Code（PAC）をメッセージにて携帯電話番号まで送らせていただくことになります。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



(iv) PB Lifestyle Debit Card の 1 日あたりの引き出し限度額はいくらですか？

ATM の利用金種により、1 回あたり 1,500 リンギット（50 リンギット札×30 枚）または 3,000 リンギット（100 リンギット札×30 枚）まで引き出せます。1 日あたりの引き出し限度額は 5,000 リンギットですが、口座残高によります。

(v) PB Lifestyle Debit Cardの1日あたりの買い物の制限はいくらですか？

初期設定では、PB Lifestyle Debit Cardの1日あたりの買い物の制限は3,000リンギットです。ただし、ATMまたはPBeサービスにて10,000リンギットまで増やすことができます。

(vi) PB Lifestyle Debit Cardを紛失または盗難にあった場合、どうすればいいですか？

セルフサービスターミナルセンター（Self Service Terminal Centre） 03-2179 5000 に連絡するまたはPBeサービスを通じて、すぐにカードを停止してください。カードの再発行は、最寄りのパブリック銀行支店にお問い合わせください。

(vii) PB Lifestyle Debit Cardのパスワードを忘れた場合、どうすればいいですか？

最寄りのパブリック銀行支店窓口で、既存のPB Lifestyle Debit Cardをキャンセルして、カード再発行してください。

(viii) PB Lifestyle Debit Cardの手数料はいくらですか？

新規カード発行の前払い手数料	:	8リンギット*
カード再発行手数料	:	12リンギット
年会費	:	8リンギット*

*Basic Current Accountsのみ新規カード発行の前払いまたは年会費がかかりません。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



クレジットカード - 外国人

(i) 駐在員顧客の場合、クレジットカード申請に必要な書類は何ですか？

- パスポート
- 有効な就労ビザを保持
- 雇用主から在職証明書
- 最新の3ヶ月分の給与明細 (payslips)
- 最新の3ヶ月分の収入受け取り口座の銀行明細書
- 他の書類 (例: 賃貸契約書、EA フォーム、BE フォーム等)

(ii) 駐在員顧客の場合、クレジットカード申請に要件は何ですか？

- 有効な就職ビザを保持
- パブリック銀行に預金口座を保有
- 年齢が 21～60 歳までの方
- 最低年収: カードの種類によって変わります

ただし、下記のいずれかに該当している方は、上記要件が免除される：

- a. (申請者は) マレーシア・マイセカンドホーム (MM2H) ビザ保持者、かつパブリック銀行に MM2H 用の定期預金口座を保有
- b. (申請者は) パブリック銀行に与信枠保有している方。
- c. (申請者は) 会社の役員もしくは株主であり、かつその会社がパブリック銀行と下記のいずれかの銀行取引がある。
 - 与信取引
 - 1百万リンギット超の定期預金 (を預けている)

クレジットカードの申込審査のため、パスポート、在職証明書と給与明細書をご提出してください。その他のお客様は、別途に必要な書類を連絡いたします。

- d. (申請者は) 配偶者がマレーシア人で、かつマレーシアに在住して働いている方。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



レッドカーペットバンキング
(パブリック銀行のプレミアバンキング)

(i) **パブリック銀行のレッドカーペットバンキング (RCB) センターはどこにありますか？**

現在、RCB センターは、下記の支店にございます (2020 年 3 月 27 日現在) :

州	支店名
クアラルンプール	<ul style="list-style-type: none">クアラルンプールシティ本社ブキットダマンサラジャランラジャチュランモントキアラ
セランゴール	<ul style="list-style-type: none">SS2コタダマンサラバンダルプテリプジョン
マラッカ	<ul style="list-style-type: none">タマンマラッカラヤ
ピナン島	<ul style="list-style-type: none">プラウティクス
ジョホール	<ul style="list-style-type: none">タマンジョホールジャヤ
サバ	<ul style="list-style-type: none">コタキナバル
サラワク	<ul style="list-style-type: none">ミリパダンガン

(ii) **パブリック銀行の RCB メンバーになる要件は何ですか？**

RCB メンバーになるために、下記の商品で最低 1,000,000 リンギット (RCB Elite Membership) または 300,000 リンギット (RCB Gold Membership) を保有することが必要です (組み合わせも可) :

- 当座預金または普通預金 (コンベンショナル・イスラミック)
- 定期預金 (コンベンショナル・イスラミック) または e-FD/eTD-i
- 外貨定期預金 (リンギット相当)
- 外貨当座預金 (コンベンショナル・イスラミック)

注意:

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



(iii) パブリック銀行の RCB メンバーの特典はなんですか？

RCB のメンバーには下記の特典があります：

- RCB メンバーカード
- RCB 限定キャンペーン
- リテール買い物に付き、VIP ポイントを溜まるカード
- ワンストップの銀行サービス
- 専任のリレーションシップ・マネージャー（ReM）
- 様々の RCB センターをご利用できます
- 外国為替レートの優遇
- ACE 口座を解説する可能（金利が付ける当座口座）

(iv) パブリック銀行の口座残高の総額が 1,000,000 リンギット（RCB Elite Membership）または 300,000 リンギット（RCB Gold Membership）未満になった場合、RCB メンバーシップはどうなりますか？

21 日間以内に、会員様がトップアップまたは最低の金額「1,000,000 リンギット（RCB Elite Membership）または 300,000 リンギット（RCB Gold Membership）」を預入いただくようメールや電話等により依頼させていただきます。6 ヶ月連続で其の金額未満になった場合：

- ペナルティーフィーとして 100 リンギットをいただく
または
- RCB メンバーシップは継続されない、こととなります。

(v) RCB メンバーシップを継続しない場合、手数料はかかりますか？

いいえ、かかりません。ただし、6 ヶ月連続で最低金額に達しなかった場合に、ペナルティーフィーがかかる可能性がありますので、前もって銀行にお知らせください。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



送金

(i) パブリック銀行に送金するために、必要な情報は何か？

送金先銀行 : Public Bank Berhad
146, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

スワフトコード : PBBEMYKL

受取者名 :

受取口座番号 :

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



インターネットバンキング（PBe） – 個人

(i) マレーシアの携帯電話番号を持っていないでも、PBeの申込ができますか？

できますが、商業目的以外に限ります。携帯電話を使う代わりに、SecureSignトークン（SecureSign Token）を使用できます。

(ii) PBeを利用する場合の、取引限度額はいくらですか？

PACを使われるお客様の一日あたりの取引限度額は20,000リンギットです。SecureSignトークン（SecureSign Token）を使われるお客様の一日あたりの取引限度額は50,000リンギットです。

ただし、外貨管理組制（FEA）により、許可されていないお客様の場合には、一日の取引限度額は10,000リンギットになります。詳しくは支店までお問い合わせください。

(iii) PBeにてパブリック銀行のリンギット口座から外貨預金口座に送金することはできますか？

いいえ。

(iv) PBeにてパブリック銀行の外貨預金口座から、他の通貨の外貨預金口座に送金することはできますか？

いいえ。

(v) PBeは海外でアクセスできますか？

はい、インターネット接続環境であれば、PBeユーザーIDとパスワードを利用して海外でもPBeを利用可能です。ただし、商業目的限る取引は、SecureSignトークンが必要です。

(vi) ユーザーID/パスワードを取得した後、PBeにログインしない場合、どうなりますか？

発行したPBeユーザーIDとパスワードは30日後システムで自動的に削除されます。パブリック銀行のATM、または口座保有支店にてPBeユーザーIDとパスワード再申請してください。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



(vii) ログイン試行回数を超えた場合、どうすればいいですか？

ATMカードをお持ち方は、ログインページで[User ID Deactivated?]のリンクをクリックして、リセットが可能です。あるいは、PBeヘルプデスク（03-2179 9999）にお問い合わせください。

(viii) 6ヶ月以上ログインしていません。

セキュリティのため、PBeアカウントはブロックされます。解決するためには、PBeヘルプデスク(03-2179 9999)にお問い合わせください。

(ix) 1年以上ログインしていません。

1年以上使用されない場合、PBeアカウントは自動解約となります。パブリック銀行のATM、または口座保有支店にPBeの再申請をしてください。

(x) ユーザーIDを忘れてしまいました。どうすればいいですか？

PBeヘルプデスク（03-2179 9999）に電話するか、customersupport@publicbank.com.my にEメールしてください。

(xi) 休眠・不稼働になった口座にアクセスすることはできますか？

休眠・不稼働になった口座にはアクセスできません。最寄りの支店に行って、再稼働申請をしてください。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



インターネットバンキングでの海外送金

(i) ファックスによる送金指示は可能ですか？

いいえ。パブリック銀行はファックスによる送金指示を受けておりません。書面による指示が必要です。

(ii) インターネットバンキングで海外送金を行うことができる時間帯を教えてください。

インターネットバンキングでの海外送金（Telegraphic Transfer）は平日の午前9時30分から午後3時まで利用可能です（土曜日、日曜日とクアラルンプールの祝日は除く）。

(iii) 海外送金はどのくらい時間がかかりますか？

原則として、パブリック銀行は当日付けで発電いたします。しかし、送金先銀行や中継銀行が異なる時間帯のため、着金が遅れることがあります。

(iv) 送金の手数料はいくらですか？

5,000リンギット以下の送金は2リンギットの手数料と電信料金がかかります。5,000リンギット以上の送金は電信料金のみがかかります。

(v) インターネットバンキングで海外送金はどのように行えばよいですか？

1. PBeにログイン
2. 振り込み（Fund Transfer）をクリック
3. 海外送金（Foreign Remittance）を選択
4. 電信送金（Telegraphic Transfer）をクリック
5. ご利用条件を読んで、確認（Accept）をクリック
6. 口座（From Account）を選択
7. 通貨（Foreign Currency Type）を選択
8. 金額（Amount）を入力
9. 必要な情報を入力
10. （Next）をクリック
11. 共有（SHA）または受取人（BEN）が負担する手数料を選択
12. （Next）をクリック

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



13. 受取者と送金先銀行の詳細を入力
14. (Next) をクリック
15. PACをリクエスト (Request PAC Now) をクリック
16. 携帯電話に表示されるPAC番号を入力
17. 確認 (Confirm) をクリック

SecureSignトークンを利用されるお客様

15. トークンの電源を入れ、6桁のPINコードをトークンに入力。トークンの1を押して、スクリーン上の1番目の数字を入力し、OKを押下。スクリーン上の2番目の数字を入力し、OKを押下。
16. SecureSignコード (SecureSign Code) が表示されたら、SecureSignコードを入力
17. 確認 (Confirm) をクリック

(vi) 為替レートは何を使いますか？

- i. カウンターレート (Counter Rate)
- ii. スポット (Spot)/先物レート (Forward)
- iii. クロスレート (Cross Currency Rate)

スポット (Spot)、先物レート (Forward)、クロスレート (Cross Currency Rate) をご利用いただくには、ディーラーとご契約いただく必要がございます。

(vii) 海外送金の限度額はいくらですか？

海外送金の限度額は第三者向けの日あたりの限度額に準じます。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



SecureSign

(i) SecureSignとは何ですか？

SecureSignは、PBeまたはPB Enterpriseを通して商業目的に関する取引を検証および承認するためのデジタル署名プロセスです。デジタル署名を通じて認証する方法ということです。

(ii) 法人のSecureSignトークンご利用に手数料はかかりますか？

法人でご利用される場合、手数料はかかりません。申請されたパッケージ（ベーシックまたはプレミアムパッケージ）に基づいて料金はかかります。

(iii) 個人のSecureSignトークンご利用に手数料はかかりますか？

個人でご利用される場合、手数料はかかりません。

(iv) SecureSignトークンが故障した、または電源が消耗した場合、どうすればいいですか？

口座保有支店で無料で再発行できます。通常、電源は4年間以上使えます。

(v) PINを忘れた場合、どうすればいいですか？

PINの試行数は6回までです。試行数を超えた場合、トークンはブロックされ、7桁の「ロックコード」が表示されます。トークンブロックは無料で解除できますが、口座保有支店窓口でのお手続きが必要です。

(vi) トークンが壊れた、または紛失した場合、誰に連絡すればよいですか？

トークンが壊れたまたは紛失した場合、すぐにPBeヘルプデスク（03-2179 9999）か、口座保有支店に連絡してください。新しいトークンは無料で発行可能です。

(vii) 法人のSecureSignトークンのご利用できる数の制限はありますか？

いいえ。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらのFAQを随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021年11月15日



(viii) 私は個人的SecureSignトークンを持っています。同じSecureSign トークンと法人口座を連結できますか？

はい。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日



インターバンクでの国内振込 (IBG)

国内振込はどの時間がかかりますか？

お客様の振込時間		*送金先が受け取る時間	
平日 (月曜日-金曜日)	午前 5 : 00 以前	同営業日	午前 11 : 00 まで
	午前 5 : 01 ~ 午前 8 : 00		午後 2 : 00 まで
	午前 8 : 01 ~ 午前 11 : 00		午後 5 : 00 まで
	午前 11 : 01 ~ 午後 2 : 00		午後 8 : 20 まで
	午後 2 : 01 ~ 午後 5 : 00		午後 11 : 00 まで
	午後 5 : 00 以降	翌営業日	午前 11 : 00 まで
土曜日、日曜日とクアラルンプールの祝日		翌営業日	午前 11 : 00 まで

注意：

1. 全ての IBG 振込はマレーシア国内銀行に適用できます。
2. IBG は、受取銀行の承認によります。受取銀行が受け入れない場合、資金は送金元の口座に返金されます。
3. IBG の取引は、送金人が指定した受取人の口座番号に基づいて行われます。

注意：

- パブリック銀行は、お客様への通知なしに、これらの FAQ を随時変更、修正、削除、または追加する場合があります。
- 最終更新日 2021 年 11 月 15 日