

## Terms & Conditions

### **“Pay with Garmin Pay – Fast, Secure, Anywhere!” Campaign PB Campaign for Credit/Debit Cardmembers**

#### Campaign Period

1. The “Pay with Garmin Pay – Fast, Secure, Anywhere!” Campaign is valid from 21 January to 30 April 2025 (the “Campaign Period”).

#### Eligibility

2. This Campaign is open to all Public Bank Berhad (“PB”) and Public Islamic Bank Berhad (“PIB”) Principal Credit/Debit Cardmembers (hereinafter referred to as “Eligible Cardmember”) during the Campaign Period including employees of the Public Bank Group, Public Bank subsidiaries, Public Bank’s advertising agencies and their immediate families.

This Campaign is not applicable to PB UnionPay Lifestyle Debit Card and PB Corporate MyDebit Card.

#### Participation Criteria

3. To participate in this Campaign, Eligible Cardmember is required to register his participation during the Campaign Period in the following manner:-
  - Online registration via PBe using Key Word: **PBHL**
  - OR
  - SMS **PBHL** and send to **68333**

**Any online/SMS registration with a Supplementary Credit/Debit Card mobile phone number shall not be accepted and shall be void.**

4. Eligible Cardmember is required to register his participation using the mobile phone number that is registered with the Bank. In the event the mobile phone number or information provided by the Credit/Debit cardmember during the registration process differs from the Bank’s system, the Bank reserves the absolute discretion to disqualify the said participation registration.
5. Eligible Cardmember with multiple Credit/Debit cards is required to register only once and thereafter, the amounts charged on all other Credit/Debit cards and the supplementary card(s) shall be automatically tracked for the purpose of tabulation of the Qualifying Retail Transactions.
6. The Eligible Cardmember is responsible to ensure that the online/SMS registration details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of online/SMS registration sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.

7. Eligible Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive an acknowledgment of registration (applicable for online registration only) or a SMS confirmation from the Bank (applicable for registration via SMS only). The standard normal telecommunication operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.
8. In the event the SMS is incomplete/invalid, an outgoing SMS will be sent to the Eligible Cardmember, at no cost, to inform him to re-register via SMS.
9. The Bank will not be held responsible and reserves the absolute discretion to disqualify any registration from a supplementary cardmember, any duplicate entries, incomplete/inaccurate online/SMS registration, late entries, error messages, unsuccessful registration due to network failure and/or interruption experienced by a telecommunication operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
10. If the date and time of a successful online/SMS registration or transaction date and time captured in the Bank's system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.

Campaign Mechanic

11. The Eligible Cardmember must perform THREE (3) retail transactions using Garmin Pay with minimum RM80 per transaction for Qualifying Retail Transactions in participating month during Campaign Period to qualify for RM30 Cash Back.
12. The Bank will pay a maximum Cash Back payment of RM30,000 each participating month during the Campaign Period. The Cash Back payment per month is as follows:-

Participating Months	Participating Months Dates	Monthly Cash Back Allocation (RM)
Month 1	21 January - 28 February 2025	30,000
Month 2	1 March - 31 March 2025	30,000
Month 3	1 April - 30 April 2025	30,000
Total		90,000

13. The maximum Cash Back payment will not exceed RM30 each participating month per Eligible Cardmember on a **first-come, first-served** basis.

Note:-

- (1) “Qualified Retail Transactions” shall include all local/overseas retail spending, and new Zero Interest/Management Fee Instalment Plan (ZIIP) full purchase amount (not monthly instalment) and **excludes flexipay instalment amount, balance transfer, auto-debit, recurring payments, payments for utilities, direct marketing, insurance premiums, government related payments, payment via www.pbebank.com and ATM, cash advance/cash withdrawal, quasi cash, casino transaction, interest payments, late payment fees, finance charges, management fee, annual fees, reversals, payment to charity(ies) and any form of service/miscellaneous fees.**
- (2) Qualified Retail Transactions made by a Supplementary Cardmember shall be aggregated with the Eligible Cardmember’s and the total eligible Cash Back payment will only be credited into the Eligible Cardmember’s Credit/Debit card account.

14. The Cash Back payment earned by the Eligible Cardmember shall be tracked in the following manner:-

Online/SMS registration Received in a Month	Qualifying Retail Transaction in each Tracking Month		
	M1	M2	M3
M1	✓	✓	✓
M2	-	✓	✓
M3	-	-	✓

*Note: M = Month*

For example,

A Eligible Cardmember successfully registered via online/SMS on Month 1 of the Campaign Period will have his/her Qualifying Retail Transactions being tracked for the Month 1, and thereafter till the end of the Campaign Period.

15. The tracking of Qualified Retail Transactions shall be based on transaction dates.
16. Split Qualified Retail Transactions are disallowed and shall be disqualified.
17. The Eligible Cardmember who participate for this Campaign during the Campaign Period will not be eligible for other PB Credit/Debit Card/PIB Credit Card-i Usage Campaign.
18. The Cash Back payment will be credited only into the Eligible Cardmember’s principal Credit/Debit card account registered under this Campaign within FOUR (4) - EIGHT (8) weeks after the end of each tracking month and shall be reflected in the Eligible Cardmember’s Credit/Debit card statement, itemised under “Pay with Garmin Pay – Fast, Secure, Anywhere!” – Month 1 to Month 3”.

19. In the event that after the Cash Back payment are credited into the Eligible Cardmember's Credit/Debit card account, there is a reversal of entry made on any one of the Qualifying Retail Transactions, the Eligible Cardmember is required to reimburse the Bank the entire Cash Back payment credited into his account.
20. The Cash Back payment are non-exchangeable for up-front cash or kind.
21. The Cash Back payment will be in addition to the Cash MegaBonus rewards/Reward Points/Cash Back/Green Point due to the Eligible Cardmember, if any.

### **General Terms and Conditions**

1. By participating in the Campaign, the Eligible Cardmember shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by the Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained. The Bank further reserves the exclusive right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) days prior notice at [www.pbebank.com](http://www.pbebank.com) website.
  2. Any questions or queries on the Campaign, must be referred to PB Card Services & Support at 03-2170 8000.
  3. The Bank shall not be liable for any direct or consequential loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember, whether caused directly or indirectly, in whole or in part, from their participation in the Campaign or as a result of any act or omission on the part of the Bank.
  4. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "Pay with Garmin Pay – Fast, Secure, Anywhere!" Campaign.
  5. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.
-

## Terma dan Syarat

### **Kempen “Bayar dengan Garmin Pay – Cepat, Selamat, Di mana-mana!” Kempen PB untuk Ahli Kad Kredit/Debit**

#### Tempoh Kempen

1. Kempen “Bayar dengan Garmin Pay – Cepat, Selamat, Di mana-mana!” ini sah dari 21 Januari hingga 30 April 2025 (Tempoh Kempen”).

#### Kelayakan

2. Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad Kredit/Debit Utama Public Bank Berhad (“PB”) dan Public Islamic Bank Berhad (“PIB”) (selepas ini dirujuk sebagai “Ahli Kad yang Layak”) semasa Tempoh Kempen termasuk kakitangan Kumpulan Public Bank, subsidiari Public Bank, agensi pengiklanan Public Bank dan ahli keluarga terdekat masing-masing.

Kempen ini tidak diterima pakai untuk Kad Debit PB UnionPay Lifestyle dan Kad Korporat MyDebit PB.

#### Kriteria Penyertaan

3. Untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak dikehendaki mendaftar penyertaannya semasa Tempoh Kempen melalui cara yang berikut:-
  - Pendaftaran dalam talian melalui PBe menggunakan Kata Kunci: **PBHL**
  - ATAU
  - SMS **PBHL** dan hantar kepada **68333**

**Apa-apa pendaftaran dalam talian/SMS dengan nombor telefon mudah alih Kad Kredit/Debit Tambahan tidak akan diterima dan akan terbatal.**

4. Ahli Kad yang Layak dikehendaki mendaftar penyertaannya menggunakan nombor telefon mudah alih yang didaftarkan dengan Bank. Sekiranya nombor telefon mudah alih atau maklumat yang diberi oleh ahli kad Kredit/Debit semasa proses pendaftaran tidak sama dengan sistem Bank, Bank berhak untuk menolak pendaftaran penyertaan tersebut.
5. Ahli Kad yang Layak yang mempunyai beberapa kad Kredit/Debit dikehendaki mendaftar sekali sahaja dan selepas itu, amaun yang dicaj bagi semua kad Kredit/Debit dan kad tambahan yang lain secara automatik akan dikesan bagi tujuan pengiraan Urus niaga Runcit yang Layak.
6. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butiran pendaftaran dalam talian/SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti pendaftaran dalam talian/SMS yang dihantar bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.

7. Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima pengakuan pendaftaran (diterima pakai untuk pendaftaran dalam talian sahaja) atau pengesahan SMS daripada Bank (diterima pakai untuk pendaftaran melalui SMS sahaja). Caj pengendali telekomunikasi biasa dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan hendaklah dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.
8. Sekiranya SMS tersebut tidak lengkap/tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada Ahli Kad yang Layak, secara percuma, untuk memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
9. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan dan mempunyai hak mutlak untuk tidak melayakkan mana-mana pendaftaran daripada ahli kad tambahan, penyertaan serupa yang dihantar dua kali, pendaftaran dalam talian/SMS yang tidak lengkap/tidak tepat, penyertaan yang lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya disebabkan oleh kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang dialami oleh pengendali telekomunikasi atau atas apa jua sebab yang Bank anggap wajar menurut budi bicara mutlaknya.
10. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran dalam talian/SMS yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai bila pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.

#### Mekanisme Kempen

11. Ahli Kad yang Layak mesti membuat TIGA (3) urus niaga runcit menggunakan Garmin Pay, minimum RM80 bagi setiap urus niaga, untuk Urus niaga Runcit yang Layak dalam setiap bulan berlangsungnya Kempen untuk layak menerima Pulangan Tunai sebanyak RM30.
12. Bank akan membuat bayaran Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM30,000 setiap bulan berlangsungnya Kempen semasa Tempoh Kempen. Bayaran Pulangan Tunai setiap bulan adalah seperti yang berikut:-

Bulan Berlangsungnya Kempen	Tarikh Bulan Berlangsungnya Kempen	Peruntukan Pulangan Tunai Bulanan (RM)
Bulan Pertama	21 Januari - 28 Februari 2025	30,000
Bulan ke-2	1 Mac - 31 Mac 2025	30,000
Bulan ke-3	1 April - 30 April 2025	30,000
	Jumlah	90,000

13. Bayaran Pulangan Tunai maksimum tidak akan melebihi RM30 setiap bulan berlangsungnya Kempen bagi setiap Ahli Kad yang Layak **atas dasar siapa cepat, dia dapat.**

Nota:-

- (1) “Urus niaga Runcit yang Layak” hendaklah termasuk semua perbelanjaan runcit dalam/di luar negeri dan amaun pembelian penuh Pelan Ansuran Faedah Sifar/Fi Pengurusan Sifar (ZIIP) baharu (bukan ansuran bulanan) dan **tidak termasuk amaun ansuran flexipay, pindahan baki, debit auto, bayaran berulang, bayaran untuk utiliti, pemasaran terus, premium insurans, bayaran berkaitan dengan kerajaan, bayaran melalui www.pbebank.com dan ATM, pendahuluan tunai/pengeluaran tunai, tunai sebahagian, urus niaga kasino, bayaran faedah, fi bayaran lewat, caj kewangan, fi pengurusan, fi tahunan, penarikan balik, bayaran kepada badan kebajikan dan apa-apa bentuk fi perkhidmatan/rencam.**
- (2) Urus niaga Runcit yang Layak yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan digabungkan dengan urus niaga Ahli Kad yang Layak dan jumlah bayaran Pulangan Tunai hanya akan dikreditkan dalam akaun kad Kredit/Debit Ahli Kad yang Layak.
14. Bayaran Pulangan Tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad yang Layak akan dikesan melalui cara yang berikut:-

Pendaftaran Dalam Talian/SMS yang Diterima dalam Sebulan	Urus niaga Runcit yang Layak dalam setiap Bulan yang Dikesan		
	Bulan Pertama	B2	B3
Bulan Pertama	✓	✓	✓
B2	-	✓	✓
B3	-	-	✓

*Nota: B = Bulan*

Misalnya,

Urus niaga Runcit yang Layak oleh Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar dalam talian/melalui SMS pada Bulan Pertama dalam Tempoh Kempen akan dikesan untuk Bulan Pertama, dan selepas itu sehingga akhir Tempoh Kempen.

15. Pengesanan Urus niaga Runcit yang Layak adalah berdasarkan tarikh urus niaga.
16. Pembahagian Urus niaga Runcit yang Layak tidak dibenarkan dan akan dianggap tidak layak.
17. Ahli Kad yang Layak yang mengambil bahagian dalam Kempen ini semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk Kempen Penggunaan Kad Kredit/Debit PB/Kad Kredit-i PIB yang lain.

18. Bayaran Pulangan Tunai hanya akan dikreditkan dalam akaun kad Kredit/Debit utama Ahli Kad yang Layak yang berdaftar di bawah Kempen ini dalam tempoh EMPAT (4) - LAPAN (8) minggu selepas akhir setiap bulan yang dikesan dan akan ditunjukkan dalam penyata kad Kredit/Debit Ahli Kad yang Layak, diperincikan di bawah “*Pay with Garmin Pay – Fast, Secure, Anywhere!*” – *Month 1 to Month 3*”.
19. Sekiranya selepas bayaran Pulangan Tunai dikreditkan dalam akaun kad Kredit/Debit Ahli Kad yang Layak, berlaku penarikan balik entri terhadap mana-mana Urus niaga Runcit yang Layak, Ahli Kad yang Layak perlu membayar balik kepada Bank keseluruhan bayaran Pulangan Tunai yang dikreditkan dalam akaun beliau.
20. Bayaran Pulangan Tunai tidak boleh ditukar untuk wang tunai pendahuluan atau barang.
21. Bayaran Pulangan Tunai adalah sebagai tambahan kepada ganjaran MegaBonus Tunai/Mata Ganjaran/Pulangan Tunai/Mata Ganjaran Hijau yang perlu dibayar kepada Ahli Kad yang Layak, jika ada.

### **Terma dan Syarat Am**

1. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak dianggap telah membaca, faham dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani. Bank seterusnya mempunyai hak eksklusif untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan pada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu melalui laman web [www.pbebank.com](http://www.pbebank.com).
2. Apa-apa soalan atau pertanyaan mengenai Kempen ini mestilah dirujuk kepada Perkhidmatan Kad PB dan Sokongan melalui 03-2170 8000.
3. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang dialami oleh Ahli Kad yang Layak, sama ada secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, berikutan penyertaan mereka dalam Kempen ini atau disebabkan oleh apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.
4. Terma dan Syarat dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan Kempen “Bayar dengan Garmin Pay - Cepat, Selamat, Di mana-mana!”.



5. Sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan atau keberlainan dalam terma dan syarat versi Bahasa Inggeris dengan terjemahan Bahasa Malaysia ini, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.
-