

PB Flexipay Terms and Conditions

1. The Flexipay will commence from 1 January to 30 June 2025.
2. Flexipay is made available to all Principal and Supplementary Public Bank (PB) and Public Islamic Bank (PIB) Credit Cardmembers with sufficient available credit limit for the execution of the Flexipay, including Flexipay interest charges/management fees.
3. Cardmember must inform Public Bank Berhad (PBB)/Public Islamic Bank Berhad (PIBB) by calling the Customer Service Department of PBB/PIBB at 03- 2170 8000. Alternatively, email to PBB/PIBB at custsvc@publicbank.com.my. The details of the purchases which the Cardmember intends to pay by instalments under the Flexipay must be made known to PBB/PIBB 3 days after the purchase is made and 5 days before the next statement date. PBB/PIBB reserves the right to reject the application at its absolute discretion without having to assign any reason whatsoever to the Cardmember.
4. Flexipay is not available as cash and is not applicable to cash transactions, any payment via www.pbebank.com, payment of instalments under other instalment payment schemes provided by PBB/PIBB or any other bank or financial institution, payment of instalments under balance transfer and settlement of any annual fee, outstanding balances or charges imposed by PBB/PIBB under and/or pursuant to the terms of the Cardmember Agreement.
5. Cardmember can select the following Flexipay Tenure to pay the instalments. A one-time upfront interest/management fee will be charged on the first instalment month upon the posting date of approved Flexipay transaction.

Tenure (Month)	Minimum Amount	One-Time Upfront Interest/Management Fee
12	RM 1,000	2%
24		4%
36		6%
48		8%

6. Subject to PBB/PIBB's approval, a purchase not precluded by any terms herein can be settled by instalments under the Flexipay if:-

(a) the Account has been debited with the purchase transaction; and

(b) the purchase transaction is reflected in the current monthly statement as part of the Current Balance due but has not passed the next monthly statement date at the time the purchase is converted into Flexipay Instalment

To illustrate with an example:-

- the statement date is 1 January 2025.
- the purchase transaction date is 3 January 2025.
- the Cardmember must inform PBB/PIBB that he wishes to apply for Flexipay between 6 January 2025 to 27 January 2025, before the next statement date (please allow 3 days for the transaction to be posted).
- the payment can only be converted to Flexipay Instalments before 1 February 2025 (the next statement date).

7. The Flexipay Monthly Instalment is computed based on the following formula:-

Flexipay Amount

Flexipay Tenure

8. Upon PBB/PIBB's approval of the Cardmember's application for the Flexipay, the credit limit of the Cardmember's Account will be reduced by the aggregate amount of the outstanding Flexipay Monthly Instalments due. As each Flexipay Monthly Instalment is repaid/paid by the Cardmember, the amount equivalent to the Flexipay Monthly Instalment so repaid/paid shall be restored to the Cardmember's credit limit.
9. The Flexipay Monthly Instalment shall be billed to the Cardmember on the date following PBB/PIBB's approval of the application and every month thereafter until full settlement of all the Flexipay Monthly Instalments.
10. The Cardmember will have to make full payment for the monthly instalment amount debited to the PB/PIB Credit Card account. The standard tiered Finance Charge/Management Fee of 15% to 18% p.a. will be levied on the overdue amount and/or outstanding monthly instalment not paid in full.
11. The total amount of the contracted monthly instalment for Flexipay will be billed in full as part of the minimum payment as defined in the latest Cardmember Agreement.
12. If the minimum payment is not paid by the Due Date, the standard late charges of 1.0% of the total outstanding balance as at statement date or a minimum of RM10, whichever is higher (capped to a maximum of RM100) will be chargeable. After the credit scheme duration, the standard tiered Finance Charge/Management Fee of 15% to 18% p.a. will be applicable.
13. The Cardmember may apply for Flexipay more than once subject to the Cardmember's eligibility based on the Terms and Conditions herein contained. All converted payment of purchases are deemed to be final and as agreed by the Cardmember.
14. There will be no cash rebates, i.e. Cash MegaBonus/Cash Back or reward points awarded for payment of purchases under this programme.
15. Each of the following events shall constitute an event of default where with the occurrence of such an event, all outstanding charges and/or upon Flexipay Monthly Instalments and all monies due thereunder shall immediately become due and payable by the Cardmember and without prejudice to PBB/PIBB's right to demand payment of all or any part of the outstanding charges and/or Flexipay Monthly Instalments and the monies due thereunder. PBB/PIBB's shall be entitled to exercise its remedies under the Cardmember Agreement:-
- (a) if the Cardmember defaults in any of his/her obligations stated herein or under the Cardmember Agreement;

- (b) if default is made in the payment of the Flexipay interest charges/management fees and/or Flexipay Monthly Instalment or any sums due thereunder or under the Account;
 - (c) if the Flexipay shall be terminated;
 - (d) if terms and conditions herein or any part hereof shall at any time for any reason cease to be in full force and effect or valid or shall be declared void repudiated or frustrated;
 - (e) if it becomes impossible or unlawful for PBB/PIBB to make available or continue to make available the Flexipay facility to the Cardmember;
 - (f) if there shall occur any circumstances of any nature which in PBB/PIBB's opinion may cause PBB/PIBB to be unable to make available or continue to make available the Flexipay facility to the Cardmember; and
 - (g) the Card is cancelled or the Account is terminated.
16. If it becomes impractical for PBB/PIBB to maintain the Flexipay by reason of any change in law or regulations which give rise to new or additional taxes, higher reserve requirement or a significant change in the monetary situation or economic environment, the Cardmember agrees to bear such additional costs for maintaining the Flexipay. For this purpose, PBB/PIBB may at its absolute discretion either bill the Cardmember for the additional costs or correspondingly adjust the Flexipay Monthly Instalment before the selected Flexipay Tenure expires.
 17. The Flexipay is valid only up to the Flexipay Tenure or such other date as may be extended by PBB/PIBB. Nothing herein contained shall be construed as imposing an obligation on PBB/PIBB to extend the Flexipay Tenure and PBB/PIBB disclaims all liabilities in respect of any actions, claims, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of his/her participation in the Flexipay.
 18. PBB/PIBB shall not be responsible for any inadequate, damaged or defective merchandise or be concerned with any dispute between the Cardmember and the merchants. The Cardmember must at all times pay the Flexipay Monthly Instalments as prescribed by the terms herein.
 19. Regardless of whether an event of default has occurred, PBB/PIBB shall be entitled at its absolute discretion at any time to terminate the Flexipay facility made available to the Cardmember whereupon all outstanding Flexipay Monthly Instalments shall immediately become due and payable upon PBB/PIBB's demand of the same by notice in writing to the Cardmember. All such outstanding Flexipay Monthly Instalments will be shown in the monthly statement and the Cardmember shall pay the same in accordance with the provisions of the Cardmember Agreement in default of which, PBB/PIBB shall be entitled to exercise its right under the Cardmember Agreement.
 20. By participating in this programme, the PB/PIB Cardmembers shall be deemed to have read, understood and agrees to be bound by the Terms and Conditions stated herein. PBB/PIBB's decisions on all matters relating to the programme shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained. PBB/PIBB

further reserves the exclusive right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) days prior notice at www.pbebank.com website.

21. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

Terma dan Syarat Flexipay PB

1. Flexipay akan bermula dari 1 Januari hingga 30 Jun 2025.
2. Flexipay disediakan untuk semua Ahli Kad Kredit Utama dan Tambahan Public Bank (PB) dan Public Islamic Bank (PIB) yang mempunyai had kredit tersedia yang mencukupi bagi membolehkan Flexipay dibuat, termasuk caj faedah/fi pengurusan Flexipay.
3. Ahli Kad mesti memaklumkan kepada Public Bank Berhad (PBB)/Public Islamic Bank Berhad (PIBB) dengan menelefon Bahagian Perkhidmatan Pelanggan PBB/PIBB melalui 03-2170 8000. Atau, emel kepada PBB/PIBB melalui custsvc@publicbank.com.my. Butir-butir pembelian yang ingin dibayar oleh Ahli Kad secara ansuran di bawah Flexipay mestilah dimaklumkan kepada PBB/PIBB 3 hari selepas pembelian dibuat dan 5 hari sebelum tarikh penyata berikutnya. PBB/PIBB mempunyai hak untuk menolak permohonan tersebut mengikut budi bicara mutlaknyanya tanpa perlu memberi apa juga sebab kepada Ahli Kad.
4. Flexipay tidak tersedia sebagai tunai dan tidak diterima pakai bagi urus niaga tunai, apa-apa bayaran melalui www.pbebank.com, bayaran ansuran di bawah skim bayaran ansuran yang lain yang disediakan oleh PBB/PIBB atau mana-mana bank atau institusi kewangan lain, bayaran ansuran di bawah pindahan baki dan penyelesaian fi tahunan, baki tertunggak atau caj yang dikenakan oleh PBB/PIBB di bawah dan/atau menurut terma Perjanjian Ahli Kad.
5. Ahli Kad boleh memilih Tempoh Flexipay yang berikut untuk membayar ansuran tersebut. Faedah/Fi pengurusan pendahuluan satu kali akan dicaj atas bulan ansuran yang pertama selepas urus niaga Flexipay yang diluluskan dicatatkan.

Tempoh (Bulan)	Amaun Minimum	Caj Faedah/Fi Pengurusan Pendahuluan Satu Kali
12	RM 1,000	2%
24		4%
36		6%
48		8%

6. Tertakluk pada kelulusan PBB/PIBB, suatu pembelian yang tidak termasuk apa-apa terma di dalam ini boleh dibayar secara ansuran di bawah Flexipay jika:-
 - (a) Akaun telah didebitkan dengan urus niaga pembelian; dan
 - (b) urus niaga pembelian ditunjukkan dalam penyata bulanan semasa sebagai sebahagian daripada Baki Semasa yang perlu dibayar tetapi belum melepasi tarikh penyata bulanan berikutnya pada masa pembelian ditukarkan kepada Ansuran Flexipay.

Sebagai ilustrasi dengan contoh:-

- tarikh penyata ialah 1 Januari 2025.
- tarikh urus niaga pembelian ialah 3 Januari 2025.

- Ahli Kad mesti memaklumkan kepada PBB/PIBB yang beliau ingin memohon Flexipay antara 6 Januari 2025 hingga 27 Januari 2025, sebelum tarikh penyata berikutnya (sila beri 3 hari untuk urus niaga dicatatkan).
- Bayaran hanya boleh ditukarkan kepada Ansuran Flexipay sebelum 1 Februari 2025 (tarikh penyata berikutnya).

7. Ansuran Bulanan Flexipay dikira berdasarkan formula yang berikut:-

Amaun Flexipay

Tempoh Flexipay

8. Selepas PBB/PIBB meluluskan permohonan Ahli Kad untuk Flexipay, had kredit Akaun Ahli Kad akan dikurangkan mengikut amaun agregat Ansuran Bulanan Flexipay belum jelas yang perlu dibayar. Apabila setiap Ansuran Flexipay dibayar semula oleh Ahli Kad, amaun yang bersamaan dengan Ansuran Bulanan Flexipay yang dibayar balik itu akan dimasukkan semula ke dalam had kredit Ahli Kad.
9. Ansuran Bulanan Flexipay hendaklah dibilkan kepada Ahli Kad pada tarikh selepas kelulusan PBB/PIBB meluluskan permohonan dan setiap bulan selepas itu sehingga Ansuran Bulanan Flexipay dibayar sepenuhnya.
10. Ahli Kad perlu membuat bayaran penuh bagi amaun ansuran bulanan yang didebitkan ke akaun Kad Kredit PB/PIB. Caj Kewangan/Fi Pengurusan bertingkat sebanyak 15% hingga 18% setahun akan dikenakan atas amaun lampau tempoh dan/atau ansuran bulanan tertunggak yang tidak dibayar sepenuhnya.
11. Keseluruhan amaun ansuran bulanan untuk Flexipay akan dibil sepenuhnya sebagai sebahagian daripada pembayaran minimum seperti ditakrifkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang terkini.
12. Jika bayaran minimum tidak dibayar pada Tarikh Matang, caj lewat biasa sebanyak 1.0% daripada jumlah baki tertunggak pada tarikh penyata atau minimum sebanyak RM10, mana-mana yang lebih tinggi (dihadkan pada maksimum sebanyak RM100) akan dicaj. Selepas tempoh skim kredit, Caj Kewangan/Fi Pengurusan bertingkat sebanyak 15% hingga 18% setahun akan dikenakan.
13. Ahli Kad boleh memohon untuk Flexipay lebih daripada satu kali tertakluk pada kelayakan Ahli Kad berdasarkan Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini. Semua bayaran untuk pembelian yang ditukarkan itu dianggap sebagai muktamad seperti mana yang dipersetujui oleh Ahli Kad.
14. Tiada rebat tunai, iaitu MegaBonus Tunai/Pulangan Tunai atau mata ganjaran, akan diberi untuk bayaran pembelian di bawah program ini.
15. Setiap peristiwa yang berikut terdiri daripada peristiwa kemungkiran yang mana dengan berlakunya peristiwa seumpama ini, semua caj yang tertunggak dan/atau/apabila Ansuran Bulanan Flexipay dan semua wang yang perlu dibayar di bawah ini akan dengan serta-merta menjadi perlu dibayar dan mesti dibayar oleh Ahli Kad dan tanpa prejudis kepada hak PBB/PIBB untuk menuntut bayaran semua atau mana-mana bahagian daripada caj

yang tertunggak dan/atau Ansuran Bulanan Flexipay serta wang yang perlu dibayar. PBB/PIBB berhak untuk melaksanakan langkah-langkah pemulihan di bawah Perjanjian Ahli Kad:-

- (a) jika Ahli Kad mungkir dalam semua obligasinya seperti yang dinyatakan di dalam ini atau di bawah Perjanjian Ahli Kad;
 - (b) jika terdapat kemungkiran dalam bayaran caj faedah/fi pengurusan Flexipay dan/atau Ansuran Bulanan Flexipay atau apa-apa jumlah yang perlu dibayar di bawah ini atau di bawah Akaun;
 - (c) jika Flexipay ditamatkan;
 - (d) jika terma dan syarat dalam ini atau mana-mana bahagian daripadanya pada bila-bila masa atas apa-apa sebab berhenti daripada dikuatkuasakan atau menjadi tidak sah, atau diisytihar sebagai batal disangkal atau digagalkan;
 - (e) jika ia menjadi tidak mungkin atau kesalahan dari segi undang-undang bagi PBB/PIBB untuk menyediakan atau terus menyediakan kemudahan Flexipay kepada Ahli Kad;
 - (f) jika berlaku apa-apa keadaan dalam apa juga bentuk yang pada pandangan PBB/PIBB mungkin menyebabkan PBB/PIBB untuk tidak dapat menyediakan atau terus menyediakan kemudahan Flexipay kepada Ahli Kad; dan
 - (g) Kad dibatalkan atau Akaun ditamatkan.
16. Jika tidak mungkin bagi PBB/PIBB untuk mengekalkan Flexipay disebabkan oleh perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang memerlukan cukai baharu atau cukai tambahan, keperluan lebih tinggi untuk rizab atau perubahan penting dalam keadaan kewangan atau persekitaran ekonomi, Ahli Kad bersetuju untuk menanggung kos tambahan demikian untuk mengekalkan Flexipay. Bagi maksud ini, PBB/PIBB mungkin atas budi bicara mutlaknyanya mengenakan bayaran kepada Ahli Kad bagi kos tambahan atau selepas itu menyesuaikan Ansuran Bulanan Flexipay itu sebelum Tempoh pilihan bagi Flexipay itu tamat.
17. Flexipay sah sehingga Tempoh Flexipay atau tarikh lain seperti yang diberi oleh PBB/PIBB. Tiada satu apapun di dalam ini yang boleh dianggap sebagai mengenakan obligasi atas PBB/PIBB untuk melanjutkan Tempoh Flexipay dan PBB/PIBB menolak semua liabiliti berkenaan dengan tindakan, tuntutan, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan yang Ahli Kad mungkin alami atau tanggung berikutan penyertaannya dalam Flexipay.
18. PBB/PIBB tidak bertanggungjawab bagi apa-apa barang dagang yang tidak mencukupi, rosak atau cacat atau tidak akan terbabit dengan pertikaian antara Ahli Kad dengan saudagar. Ahli Kad mestilah membayar Ansuran Bulanan Flexipay pada setiap masa seperti yang dinyatakan di dalam terma-terma di dalam ini.
19. Tanpa mengira sama ada sesuatu peristiwa kemungkiran itu telah berlaku, PBB/PIBB berhak atas budi bicara mutlaknyanya untuk menamatkan kemudahan Flexipay yang disediakan kepada Ahli Kad pada bila-bila masa, maka semua Ansuran Bulanan Flexipay

yang tertunggak akan serta-merta menjadi terhutang dan perlu dibayar apabila diminta oleh PBB/PIBB secara notis bertulis kepada Ahli Kad. Semua Ansuran Bulanan Flexipay yang tertunggak akan ditunjukkan dalam penyata bulanan dan Ahli Kad hendaklah membayarnya menurut peruntukan dalam Perjanjian Ahli Kad. Sekiranya tidak, PBB/PIBB berhak untuk melaksanakan haknya di bawah Perjanjian Ahli Kad.

20. Dengan menyertai program ini, Ahli Kad PB/PIB akan dianggap sebagai telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Keputusan PBB/PIBB dalam semua perkara berkaitan dengan program ini adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani. PBB/PIBB selanjutnya mempunyai hak eksklusif untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan pada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari melalui laman www.pbebank.com.
21. Jika terdapat konflik, pertikaian atau perubahan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.