

Digital Wallet Terms and Conditions

Before adding your eligible PBB or PIBB Credit Card, Charge Card or Debit Card to the Digital Wallet and/or using your Card through the Digital Wallet, you are advised to read and understand these Terms and Conditions as well as any other terms in which the Bank may prescribe. By adding the Card to the Digital Wallet, you agree to be bound by these Terms and Conditions. If you do not agree to accept any of these Terms and Conditions, you are advised to immediately remove your Card from the Digital Wallet and stop using your Card through the Digital Wallet.

Your use of the Digital Wallet shall be at your own risk and initiative. In addition to these Terms and Conditions, you acknowledge and agree to adhere to the terms and conditions imposed by the respective Digital Wallet Provider from time to time in relation to your use of the Digital Wallet.

You are advised to seek independent legal, financial or other advice as you deem necessary at all times before making any decision based on these Terms and Conditions.

1. Definition

The following terms and expressions used in these Terms and Conditions shall have the following meaning:

- 1.1. "Card" refers to the Bank's Credit, Charge or Debit Card(s) which you enrol and store electronically into the Digital Wallet.
- 1.2. "Device" includes but is not limited to smartphone, tablet, smart watch or any other device which is compatible for use of the wallet solution which the Bank determines is eligible for the registration of the Card to be used in the Digital Wallet.
- 1.3. "Digital Wallet" means a mobile application that allows cardmembers to enrol your Card and use it to make commercial purchases through a Device rather than transacting with your physical card.
- 1.4. "Digital Wallet Provider" means the third party technology provider who owns the Digital Wallet, their sub-contractors, agents and affiliates.

- 1.5. "Passcode" means the secret code that is required to unlock the Device, including a password, passcode, pattern or biometric identifier (where applicable).
- 1.6. "PIN" means in respect of Samsung Pay, [x]-digit authentication code created by you that is used to confirm and authorise transactions effected via the Digital Wallet by you.
- 1.7. "One-Time Password ("OTP")" means 6-digit authentication code that is used to confirm and authorise Card provisioning and/or in-app or other digital commerce payments via the Digital Wallet by you. The OTP will be sent to your mobile phone number registered in the Bank's records via short message service ("SMS") or e-mail address registered in the Bank's records for Card provisioning and/or in-app or other digital commerce payments.
- 1.8. "Terms and Conditions" means these Terms and Conditions governing the use of the Card through Digital Wallet including any variations, amendments, revision and/or modification made by the Bank from time to time.
- 1.9. "Use", "using" and "use of" refer to the use of the Card with the Digital Wallet.
- 1.10. "We", "us", "our", and "the Bank " refer to the issuer of your Card, Public Bank Berhad ("PBB") or Public Islamic Bank Berhad ("PIBB"), as the case may be, whether under brand names "Public Bank", "Public Bank Berhad" or "Public Islamic Bank", and includes all its successors in title and assigns.
- 1.11. "You" and "your" refer to the cardholder of the Card.
- 1.12. A reference to:
 - (a) the singular number includes the plural and vice versa;
 - (b) the masculine gender includes the feminine and neuter genders and vice versa;
 - (c) any banking term not specifically defined or described in these Terms and Conditions shall be construed in accordance with the general practice of banks and financial institutions in Malaysia;
 - (d) any terms relating to computer technology not specifically defined or described in these Terms and Conditions shall be construed in

accordance with the general practice and the information technology industry in Malaysia; and

- (e) “including” or “for example” or other similar words when introducing an example does not limit the meaning of words to those examples.

2. The Agreement

2.1. These Terms and Conditions are in addition to and are to be read together with:

- (a) PB Visa/Mastercard Credit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Cards Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (b) PB Visa/Mastercard Co-Branded Credit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Cards Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (c) PIBB Visa/Mastercard Credit Cards-i Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Cards Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (d) PB Visa Business Card Agreement (please refer to your Visa Business Card Agreement);
- (e) PB Visa Commercial Card Agreement (please refer to your Visa Commercial Card Agreement);
- (f) PB RCB Elite & Gold/PB Visa/Mastercard Lifestyle Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Cards Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (g) PB Visa Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Cards Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (h) PB-Petron Visa Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Cards Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#)); and
- (i) PB Mastercard Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Cards Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#)).

The card agreements referred to in items (a) to (i) above shall be collectively referred to as “Card Agreements”.

2.2. If there is any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the terms and conditions in the Card Agreements, these

Terms and Conditions shall prevail for matters in relation to your use of Card with the Digital Wallet.

3. Enrolling and Use of the Card in Digital Wallet

- 3.1. You can enrol an eligible Card in the Digital Wallet by inputting your Card information into the Digital Wallet installed on your Device following the Digital Wallet's instructions. Only Cards that the Bank specifies and approves are eligible and can be enrolled to be used with the Digital Wallet. We will determine which Cards are eligible for the Digital Wallet from time to time.
- 3.2. Any Card or account information entered into the Digital Wallet is provided by you and you are solely responsible for the completeness and accuracy of the information.
- 3.3. When you enrol your Card in the Digital Wallet, you are permitted to use your Device to pay for purchases with your Card account where contactless payment is accepted. The Digital Wallet may not be utilised or accepted at all places where your Card is accepted.
- 3.4. You may use the Card for transactions for total amounts not exceeding your Credit Limit (as defined in the respective Card Agreement), Card Purchase Limit (as stated in the respective Card Agreement) or such other limit as determined by us at any time and from time to time.
- 3.5. Your Card may be used for contactless transactions, by holding your Device close to the contactless payment reader, for an amount not exceeding:
 - (i) RM250.00 per transaction; or
 - (ii) such other amount or limit which the Bank may specify from time to time.
- 3.6. By enrolling a Card into the Digital Wallet, authenticating and placing your Device close to a merchant's contactless reader or in-app or other digital commerce payments (whichever applicable), you are authorising payment for the purchase of the merchant's products and/or services with the Card that is linked to the Digital Wallet. To complete transaction using the Digital Wallet, you may be required to verify your identity as the cardholder via a method as may be determined by the Card network such as Visa, Mastercard and MyDebit.

- 3.7. Only you may use the Digital Wallet/Device (whichever applicable) to make authorised purchases. You shall not permit any other person from accessing and using the Device, Digital Wallet, Passcode, PIN and/or the OTP (whichever applicable) to make any transactions.
- 3.8. All transactions effected via the Digital Wallet through the use of your Passcode/PIN (whichever applicable) are final, irrevocable and binding on you.

4. Third Party Fees and Charges

- 4.1. The Bank does not charge you any additional fees for adding your Card into the Digital Wallet or using the Digital Wallet/Device (whichever applicable) to pay for a transaction using your Card. You acknowledge that third parties such as wireless companies or data service providers may charge you fees for enrolling in and using the Digital Wallet and you are responsible for any such wireless carrier data or usage fees that may be incurred.

5. The Bank Is Not Responsible for the Digital Wallet

- 5.1. You acknowledge that the Bank is not the provider of the Digital Wallet and the Bank is not responsible for providing the Digital Wallet to you. The Bank shall not be liable nor responsible for any failure of the Digital Wallet, or your inability to use the Digital Wallet for any transaction. The Bank is not responsible for the performance or non-performance of the Digital Wallet Provider or any other third parties regarding any agreement you enter into with the Digital Wallet Provider, agent or associated third party relationships that may impact your use of the Digital Wallet. The Bank is not responsible for any loss that you may suffer or incur in relation to your use or inability to use the Digital Wallet (including the Card).

6. No Illegal Use

- 6.1. You agree not to use your Card and Digital Wallet for any illegal or fraudulent purposes or any other purposes which are prohibited by the Digital Wallet's license, these Terms and Conditions and the relevant Card Agreement.

7. Security

- 7.1. You shall keep your Digital Wallet login and credentials private and secure. After enrolling your Card into the Digital Wallet, you shall secure your Device with the same care as you would secure your Card, cash, checks and other personal identification numbers and Passcode in order to avoid unauthorised and fraudulent use of your Card.
- 7.2. You shall not disclose the Passcode, PIN and/or OTP (whichever applicable) to any person and must take all precautions and security measures to prevent unauthorised and fraudulent use of your Card. You are fully responsible for any disclosure of your Card details, Passcode, PIN, OTP (whichever applicable) or other security details relating to your Device, the Digital Wallet and Card to any other person.
- 7.3. You shall memorise the Passcode and/or PIN (whichever applicable) and ensure that no written record is kept any place or in any manner which may enable a third party to have access or to use it.
- 7.4. You shall not use a common Passcode and/or PIN such as your identify card number, date of birth or contact number. You shall change it regularly and from time to time.
- 7.5. You shall not install or launch the Digital Wallet in a smartphone or other device with any pirated, hacked, fake or unauthorised application or where the software lockdown has been overridden (such as a “jailbroken” or “rooted” smartphone or device).
- 7.6. You shall delete the Card from the Digital Wallet and/or Device before you dispose of your Device.
- 7.7. You shall call us immediately if you suspect or believe that your Device or Passcode, PIN and/or OTP (whichever applicable) have been lost, stolen or compromised in any way or an unauthorised person has used or may use your Passcode, PIN and/or OTP (whichever applicable) without your authorisation.

8. Privacy

- 8.1. Your privacy and the security of your personal data are important to us. You confirm that you have received, read, understood and agreed to be bound by the Bank's Privacy Notice which is available at the Bank's website
- 8.2. You agree that the Bank may share your information with the Digital Wallet Provider and its agents, any payment network and any third party in order to provide the services that you have requested and to improve your ability to use the services. This information helps us to enable you to enrol your Card in the Digital Wallet and to maintain your Card for the use of Digital Wallet.
- 8.3. We do not control the privacy and security of your information that may be held by the Digital Wallet Provider and that is governed by the privacy policy given to you by them when you sign up for and enrol your Card into the Digital Wallet. You acknowledge that when you enrol your Card into the Digital Wallet and use the Digital Wallet, your personal information and Card information that you provided will be transmitted through third party connections and may be collected by the Digital Wallet Provider and/or its agents in order to determine your eligibility and to enable you to use the Digital Wallet. We do not operate or control these third party connections as such we cannot guarantee the security or privacy of the transmission of your information.

9. Removing Your Card from the Digital Wallet

- 9.1. You may remove your Card from the Digital Wallet. Alternatively, you may contact PB Card Services Helpline at 03-2170 8000 for assistance.
- 9.2. Except as otherwise required by applicable law, the Bank reserves the right to restrict, suspend or terminate your use of your Card with the Digital Wallet at any time without providing any reason, including if you violate these Terms and Conditions or the terms and conditions of the relevant Card Agreement. This right to restrict, suspend or terminate your Card may be at any time and from time to time and either temporarily or permanently.
- 9.3. You further understand and acknowledge that the Digital Wallet Provider may suspend your ability to use your Card with the Digital Wallet in

accordance with the terms and conditions imposed by the Digital Wallet Provider. You agree that we will not be liable to you or any third party for any restriction, suspension or termination of your use of your Card with the Digital Wallet.

10. Variations, Changes, Amendments or Additions

- 10.1. You agree that these Terms and Conditions may be amended, modified, revised and/or varied by the Bank from time to time. If we amend, modify, revise and/or vary these Terms and Conditions, we will provide you with twenty-one (21) days' prior notice. The amendment, modification, revision and/or variation will take effect on the date specified in the notice. You are advised to refer to the updated version of these Terms and Conditions at the Bank's website from time to time.
- 10.2. If you continue to access or use your Card with the Digital Wallet/Device, you are deemed to have agreed to the amended, modified, revised and/or varied terms and conditions.

11. DISCLAIMER OF WARRANTIES

- 11.1. You expressly acknowledge and agree that to the extent permitted by applicable law:
 - (a) the ability to use your Card with the Digital Wallet is provided to you on "as is" and "as available" basis, with all defects that may exist from time to time and without warranty of any kind; and
 - (b) the Bank, on behalf of itself and its suppliers, disclaims all warranties and conditions with respect to the Digital Wallet, whether express, implied or statutory, including but not limited to, the implied warranties or conditions of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, accuracy, quiet enjoyment and non-infringement of third party rights.
- 11.2. The Bank, on behalf of ourselves and our suppliers, do not warrant against interference with your enjoyment of the Digital Wallet or that functions contained in the Digital Wallet or services performed or provided by the Digital Wallet Provider will meet your requirements that the operation or

availability of the Digital Wallet will be uninterrupted or error-free or that defects in the Digital Wallet will be corrected.

- 11.3. No oral or written information or advice given by the Bank, any of its authorised representatives or any third party shall create any warranty to you. Access, use and maintenance of the Digital Wallet depend on the Digital Wallet Provider and the networks of wireless carriers. The Bank does not operate the Digital Wallet or such networks and has no control over their operations.
- 11.4. The Bank shall not be liable to you for any circumstances that interrupt, prevent or otherwise affect the functioning of the Digital Wallet, such as unavailability of the Digital Wallet or your wireless service, communications, network delays, limitations on wireless coverage, system outages or interruption of a wireless connection.
- 11.5. The Bank disclaims any responsibility for the services provided in the Digital Wallet or by the Digital Wallet Provider or any wireless used to access, use or maintain the Digital Wallet. Use of Digital Wallet involves the electronic transmission of personal information through third party connections and as we do not operate or control these connections, we cannot guarantee the privacy or security of these data transmissions. Additionally, your Device is generally pre-configured by your wireless carrier. You agree that you are responsible to check with the respective Digital Wallet Provider and your wireless carrier for information about their privacy and security practices.

12. Your Duty of Confidentiality

- 12.1. You acknowledge that strict requirement of confidentiality and obligations is imposed upon the Bank and undertake not to do or cause to be done any act or omission which may cause the Bank to breach its strict duty of confidentiality and obligations. Your obligations shall survive upon the termination of the use of your Card with the Digital Wallet.
- 12.2. In the event you receive any material or data containing information where you are not the intended recipient, you are put on notice that any use, dissemination, distribution or copying of the material or data is prohibited and subject to legal privilege. You agree to delete such material or data and notify the Bank immediately.

13. Waiver

13.1. No failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege, or remedy provided in these Terms and Conditions shall constitute a waiver by the Bank to exercise such rights, powers, privileges or remedies or acquiescence of such default. The Bank retains the right at any time afterwards to strictly enforce or insist on the Bank's rights in relation to that breach or any subsequent breach by you.

14. Severability

14.1. If any of these Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable, the invalid, illegal or unenforceable clause is to be treated as not having been included in these Terms and Conditions and the remainder of these Terms and Conditions shall continue to be effective and in force and shall not be affected in any way by the invalid, illegal or unenforceable clause.

15. Cumulative Remedies

15.1. The rights, powers and privileges provided under these Terms and Conditions are cumulative and are not exclusive of any rights, remedies and privileges provided by law, in any other agreement between the parties or otherwise.

16. Preservation of Rights and Entitlement

16.1. You agree that regardless of what is stated anywhere in these Terms and Conditions, the Bank's rights and entitlement as stated under these Terms and Conditions will continue to remain in full force and effect and will survive any restriction, suspension or termination of your use of the Card with the Digital Wallet.

17. Force Majeure

17.1. In the event the Bank is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to:-

- (a) any malfunction or failure of equipment, system or transmission link;
- (b) any fire, earthquake, flood, explosion acts of elements, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemic, pandemic, strikes, lockouts, labour disputes, embargo, riot, civil disturbance, tsunami;
- (c) any failure or disruption to telecommunications, internet, electricity, water and fuel supply; or
- (d) any other circumstance in the nature of a force majeure, that is, an unforeseeable event that prevents the Bank from performing its obligations under these Terms and Conditions,

the Bank will not in any way be liable for any delay, loss, damage or inconvenience which you may suffer as a result of such failure to perform.

18. Successors Bound

- 18.1. These Terms and Conditions shall be binding upon your heirs, personal representatives, executors and successors in title.

19. Law and Jurisdiction

- 19.1. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and you irrevocably submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 19.2. You agree to waive any objection on the ground of suitability of venue, jurisdiction or any similar ground.
- 19.3. You agree that you shall be solely responsible for the compliance with all laws applicable to you.

20. The Bank's Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy

- 20.1. The Bank has established its Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy ("ABAC Policy") which adopts a "zero-tolerance approach" towards

any form of bribery and corruption in conducting its business. For more information on ABAC Policy, please visit the Bank's website.

- 20.2. You shall ensure compliance with the ABAC Policy at all times and shall not engage in any acts of bribery or corruption that would be considered to be contrary to the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 ("MACC Act"), guidelines, by-laws, regulations and any re-enactments of the MACC Act.
- 20.3. The Bank has the right to terminate the products and/or services provided to you immediately in the event you are found to be in breach of the ABAC Policy or found to be involved in any acts of bribery or corrupt practices.

21. Complaints and Disputes

- 21.1. If you have any complaints, disputes, enquires or require any assistance relating to your use of the Card with the Digital Wallet, you may contact PB Card Services Helpline at 03-2170 8000.
- 21.2. You are required to specify the nature of your query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by the Bank. Such complaint, dispute or query shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank's complaints and dispute resolution procedure.

Terma dan Syarat Digital Wallet

Sebelum menambah Kad Kredit, Kad Caj atau Kad Debit PBB atau PIBB anda yang Layak kepada Digital Wallet dan/atau menggunakan Kad anda melalui Digital Wallet, anda dinasihatkan agar membaca dan memahami Terma dan Syarat ini serta terma lain yang ditentukan oleh Bank. Dengan menambah Kad itu kepada Digital Wallet, anda bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini. Sekiranya anda tidak bersetuju untuk menerima mana-mana Terma dan Syarat ini, anda dinasihatkan agar mengeluarkan Kad anda dengan segera daripada Digital Wallet dan berhenti menggunakan Kad anda melalui Digital Wallet.

Penggunaan Digital Wallet adalah atas risiko dan inisiatif anda sendiri. Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, anda mengakui dan bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat yang dikenakan oleh Penyedia Digital Wallet dari semasa ke semasa berkaitan dengan penggunaan Digital Wallet oleh anda.

Anda dinasihatkan agar mendapatkan nasihat guaman, kewangan atau nasihat bebas lain yang anda anggap perlu pada setiap masa sebelum membuat keputusan berdasarkan Terma dan Syarat ini.

1. Takrifan

Terma dan pernyataan yang berikut yang digunakan dalam Terma dan Syarat ini hendaklah mempunyai maksud yang berikut:

- 1.1. “Kad” merujuk Kad Kredit, Kad Caj atau Kad Debit Bank yang anda daftar dan simpan secara elektronik dalam Digital Wallet.
- 1.2. “Peranti” termasuk tetapi tidak terhad kepada telefon pintar, tablet, jam pintar atau peranti lain yang sepadan untuk kegunaan penyelesaian dompet yang Bank tentukan layak bagi pendaftaran Kad untuk digunakan dalam Digital Wallet.
- 1.3. “Digital Wallet” merujuk aplikasi mudah alih yang membenarkan ahli kad untuk mendaftarkan Kad anda dan menggunakannya untuk pembelian komersial melalui Peranti dan bukannya melalui urus niaga dengan kad fizikal.

- 1.4. “Penyedia Digital Wallet” bermaksud penyedia teknologi pihak ketiga yang memiliki Digital Wallet, kontraktor kecil, ejen dan sekutu mereka.
- 1.5. “Kod Laluan” bermaksud kod rahsia yang diperlukan untuk membuka kunci Peranti, termasuk kata laluan, kod laluan, pengenal pasti corak atau biometrik (mana-mana yang berkenaan).
- 1.6. “PIN” bermaksud berkaitan dengan Samsung Pay, [x]-digit kod penentusahan yang dicipta oleh anda yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan urus niaga yang dibuat melalui Digital Wallet oleh anda.
- 1.7. “Kata Laluan Satu Kali (*One-Time Password* (“OTP”))” bermaksud kod penentusahan 6-digit yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan pendaftaran Kad dan/atau *in-app* atau bayaran perdagangan digital lain melalui Digital Wallet oleh anda. OTP akan dihantar kepada nombor telefon anda yang berdaftar dalam rekod Bank melalui khidmat pesanan ringkas (“SMS”) atau alamat e-mel anda yang berdaftar dalam rekod Bank untuk pendaftaran Kad dan/atau *in-app* atau bayaran perdagangan digital lain.
- 1.8. “Terma dan Syarat” bermaksud Terma dan Syarat ini yang mengawal penggunaan Kad melalui Digital Wallet termasuk apa-apa perubahan, pindaan, semakan semula dan/atau pengubahsuaian yang dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 1.9. “Guna”, “menggunakan” dan “penggunaan” merujuk penggunaan Kad bersama-sama dengan Digital Wallet.
- 1.10. “Kami” dan “Bank” merujuk pengeluar Kad anda, Public Bank Berhad (“PBB”) atau Public Islamic Bank Berhad (“PIBB”), mengikut mana-mana yang berkenaan, sama ada di bawah jenama “Public Bank”, “Public Bank Berhad” atau “Public Islamic Bank”, dan termasuk semua pengganti dan penerima serah haknya.
- 1.11. “Anda”, “Milik anda” merujuk pemegang kad Kad berkenaan.
- 1.12. Rujukan kepada:
 - (a) perkataan yang mempunyai maksud mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya;

- (b) perkataan yang membawa maksud gender maskulin hendaklah termasuk gender feminin dan gender neuter dan sebaliknya;
- (c) apa-apa terma perbankan yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan am bank dan institusi kewangan di Malaysia;
- (d) apa-apa terma yang berkaitan dengan teknologi komputer yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan am dan industri teknologi maklumat di Malaysia; dan
- (e) “termasuk” atau “contohnya” atau perkataan lain seumpamanya apabila memperkenalkan suatu contoh tidak mengehendkan maksud perkataan kepada contoh yang diberi.

2. Perjanjian

2.1. Terma dan Syarat ini adalah sebagai tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama-sama dengan:

- (a) Perjanjian Kad Kredit Visa/Mastercard PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (b) Perjanjian Kad Kredit Jenama Bersama Visa/Mastercard PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (c) Perjanjian Kad Kredit-i Visa/Mastercard PIBB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (d) Perjanjian Kad Perniagaan Visa PB (sila rujuk Perjanjian Kad Perniagaan Visa PB anda);
- (e) Perjanjian Kad Komersial Visa PB (sila rujuk Perjanjian Kad Komersial Visa PB anda);
- (f) Perjanjian Kad Debit PB RCB Elite dan Gold/PB Visa/Mastercard Lifestyle (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (g) Perjanjian Kad Debit Visa PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (h) Perjanjian Kad Debit Visa PB-Petron (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (i) Perjanjian Kad Debit Mastercard PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));

Perjanjian Kad yang dirujuk dalam perkara (a) hingga (i) di atas secara kolektif dirujuk sebagai “Perjanjian Kad”.

- 2.2 Sekiranya terdapat pertikaian atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan terma dan syarat dalam Perjanjian Kad berkenaan, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dengan Digital Wallet.

3. Pendaftaran dan Penggunaan Kad dalam Digital Wallet

- 3.1. Anda boleh mendaftar Kad yang Layak dalam Digital Wallet dengan memasukkan maklumat Kad anda dalam Digital Wallet yang dipasang pada Peranti anda mengikut arahan Digital Wallet. Hanya Kad yang ditentukan dan diluluskan oleh Bank layak dan boleh didaftarkan untuk digunakan dengan Digital Wallet. Kami akan menentukan Kad yang mana yang layak untuk digunakan melalui Digital Wallet dari semasa ke semasa.
- 3.2. Apa-apa maklumat Kad atau akaun yang dimasukkan dalam Digital Wallet diberikan oleh anda dan anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan maklumat tersebut lengkap dan tepat.
- 3.3. Semasa anda mendaftar Kad anda dalam Digital Wallet, anda dibenarkan untuk menggunakan Peranti anda untuk membuat bayaran bagi pembelian menggunakan akaun Kad anda di mana bayaran tanpa sentuhan diterima. Digital Wallet mungkin tidak boleh digunakan atau diterima di semua tempat di mana Kad anda diterima.
- 3.4. Anda boleh menggunakan Kad untuk urus niaga bagi jumlah amaun yang tidak melebihi Had Kredit anda (seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Kad yang berkenaan), Had Pembelian Kad (seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Kad berkenaan) atau had lain seumpamanya seperti yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.
- 3.5. Kad anda boleh digunakan untuk urus niaga tanpa sentuh, dengan meletakkan bahagian belakang Peranti anda berdekatan dengan pembaca bayaran tanpa sentuh, untuk amaun tidak melebihi:
- (i) RM250.00 setiap urus niaga; atau
 - (ii) amaun atau had lain yang Bank mungkin tetapkan dari semasa ke semasa.

- 3.6. Dengan mendaftar Kad dalam Digital Wallet, menentusahkan dan meletakkan Peranti anda berdekatan dengan pembaca tanpa sentuh saudagar atau in-app atau pembayaran komersial digital lain (mana-mana yang berkenaan), anda memberi kebenaran untuk bayaran bagi pembelian produk dan/atau perkhidmatan saudagar menggunakan Kad yang dipautkan kepada Digital Wallet. Untuk menyempurnakan urusan niaga menggunakan Digital Wallet, anda dikehendaki untuk menentusahkan identiti anda sebagai pemegang kad melalui kaedah yang mungkin ditentukan oleh rangkaian Kad seperti Visa, Mastercard dan MyDebit.
- 3.7. Hanya anda sahaja yang boleh menggunakan Digital Wallet/Peranti (mana-mana yang berkenaan) untuk membuat pembelian yang dibenarkan. Anda tidak boleh membenarkan orang lain untuk mengakses dan menggunakan Peranti, Digital Wallet, Kod Laluan, PIN dan/atau OTP (mana-mana yang berkenaan) untuk membuat apa-apa urusan niaga.
- 3.8. Semua urusan niaga yang dibuat melalui Digital Wallet melalui penggunaan Kod Laluan/PIN anda (mana-mana yang berkenaan) adalah muktamad, tidak boleh dibatalkan dan mengikat ke atas anda.

4. Fi dan Caj Pihak Ketiga

- 4.1. Bank tidak mengenakan apa-apa fi tambahan kepada anda kerana menambah Kad anda kepada Digital Wallet atau menggunakan Digital Wallet/Peranti (mana-mana yang berkenaan) untuk membayar urusan niaga menggunakan Kad anda. Anda mengakui bahawa pihak ketiga seperti syarikat komunikasi tanpa wayar atau penyedia perkhidmatan data boleh mengenakan caj kepada anda kerana mendaftar dan menggunakan Digital Wallet dan anda bertanggungjawab bagi data penyedia tanpa wayar atau fi penggunaan yang mungkin ditanggung.

5. Bank Tidak Bertanggungjawab untuk Digital Wallet

- 5.1. Anda mengakui bahawa Bank bukannya pembekal Digital Wallet dan Bank tidak bertanggungjawab untuk menyediakan Digital Wallet kepada anda. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan mahupun bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan Digital Wallet atau ketidakmampuan anda untuk menggunakan Digital Wallet untuk apa-apa urusan niaga. Bank tidak bertanggungjawab bagi terlaksananya atau tidak terlaksananya penyedia Digital Wallet atau mana-mana pihak ketiga berhubung dengan apa-apa

perjanjian yang dimeterai antara anda dengan penyedia Digital Wallet, ejen atau kerjasama dengan pihak ketiga yang boleh menjejaskan penggunaan Digital Wallet oleh anda. Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang anda mungkin tanggung atau alami berhubung dengan penggunaan atau ketidakmampuan anda untuk menggunakan Digital Wallet (termasuk Kad berkenaan).

6. Tiada Penyalahgunaan

- 6.1. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan Kad dan Digital Wallet anda untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang atau penipuan atau tujuan lain yang dilarang oleh lesen Digital Wallet, Terma dan Syarat ini serta Perjanjian Kad yang berkaitan.

7. Keselamatan

- 7.1. Anda hendaklah memastikan maklumat log masuk dan butiran Digital Wallet anda dirahsiakan dan selamat. Selepas mendaftarkan Kad anda dalam Digital Wallet, anda hendaklah menjaga Peranti anda seperti mana anda menjaga Kad, wang tunai, cek dan nombor pengenalan peribadi dan Kod Laluan anda yang lain bagi mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran dan penipuan Kad anda.
- 7.2. Anda tidak boleh mendedahkan Kod Laluan dan/atau OTP kepada mana-mana orang dan mesti mengambil semua langkah berjaga-jaga dan keselamatan bagi mengelakkan penggunaan Kad anda tanpa kebenaran dan daripada ditipu. Anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi apa-apa pendedahan butiran Kad, Kata Laluan, PIN, OTP (mana-mana yang berkenaan) atau butiran keselamatan lain berkaitan dengan Peranti, Digital Wallet dan Kad anda kepada mana-mana orang lain.
- 7.3. Anda hendaklah menghafal Kod Laluan dan/atau PIN (mana-mana yang berkenaan) dan memastikan tiada rekod bertulis disimpan di mana-mana tempat atau dalam cara yang membolehkan pihak ketiga mendapat akses atau menggunakannya.
- 7.4. Anda tidak boleh menggunakan Kata Laluan dan/atau PIN yang biasa seperti nombor kad pengenalan, tarikh lahir atau nombor telefon anda. Anda hendaklah menukarnya dengan kerap dan dari semasa ke semasa.

- 7.5. Anda tidak boleh memasang atau membuka Digital Wallet dalam telefon pintar atau peranti lain yang mengandungi apa-apa aplikasi tiruan, yang telah digodam, palsu atau yang tidak dibenarkan atau sekiranya perisiannya telah diatasi (seperti telefon pintar atau peranti yang telah “*jailbroken*” atau “*rooted*”).
- 7.6. Anda hendaklah memadamkan Kad daripada Digital Wallet dan/atau Peranti sebelum melupuskan Peranti anda.
- 7.7. Anda hendaklah menelefon kami dengan segera sekiranya anda mengesyaki atau mempercayai bahawa Peranti anda, Kata Laluan, PIN dan/atau OTP (mana-mana yang berkenaan) anda telah hilang, dicuri atau terdedah kepada risiko dalam apa juga cara atau telah digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan atau orang mungkin telah menggunakan Kod Laluan, PIN dan/atau OTP (mana-mana yang berkenaan) anda tanpa kebenaran anda.

8. Kerahsiaan

- 8.1. Kerahsiaan dan keselamatan data peribadi anda adalah penting kepada kami. Anda mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, faham dan bersetuju untuk mematuhi Notis Kerahsiaan Bank yang boleh didapati di laman web Bank.
- 8.2. Anda bersetuju bahawa Bank mungkin berkongsi maklumat anda dengan Penyedia Digital Wallet dan ejennya, apa-apa rangkaian bayaran dan mana-mana pihak ketiga untuk memberi perkhidmatan yang diminta oleh anda dan untuk menambah baik keupayaan anda untuk menggunakan perkhidmatan tersebut. Maklumat ini membantu kami untuk membolehkan anda untuk mendaftar Kad anda dalam Digital Wallet dan untuk mengekalkan Kad anda untuk menggunakan Digital Wallet.
- 8.3. Kami tidak mengawal kerahsiaan dan keselamatan maklumat anda yang mungkin dipegang oleh Penyedia Digital Wallet dan yang dikawal oleh dasar kerahsiaan yang diberi kepada anda oleh mereka apabila anda mendaftar untuk dan mendaftarkan Kad anda dalam Digital Wallet dan menggunakan Digital Wallet. maklumat peribadi dan maklumat Kad anda yang diberikan oleh anda akan dihantar melalui perhubungan pihak ketiga dan boleh dikumpul oleh Penyedia Digital Wallet dan/atau ejennya bagi menentukan kelayakan anda dan untuk membolehkan anda menggunakan

Digital Wallet. Kami tidak menjalankan atau mengawal perhubungan pihak ketiga justeru kami tidak menjamin keselamatan atau kerahsiaan transmisi maklumat anda.

9. Mengeluarkan Kad Anda daripada Digital Wallet

- 9.1. Anda boleh mengeluarkan Kad anda daripada Digital Wallet melalui Digital Wallet. Selain itu, anda boleh menghubungi Talian Bantuan Perkhidmatan Pelanggan Kad PB melalui 03-2170 8000 untuk bantuan.
- 9.2. Melainkan dinyatakan sebaliknya seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang diterima pakai, Bank berhak untuk mengehadkan, menggantung atau menamatkan penggunaan Kad oleh anda dengan Digital Wallet pada bila-bila masa tanpa memberi apa-apa sebab, termasuk jika anda melanggar Terma dan Syarat ini atau terma dan syarat Perjanjian Kad yang berkaitan. Hak untuk mengehadkan, menggantung atau menamatkan Kad anda boleh dilaksanakan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan sama ada sementara atau kekal.
- 9.3. Anda seterusnya memahami dan mengakui bahawa Penyedia Digital Wallet boleh menggantung penggunaan Kad oleh anda dengan Digital Wallet menurut terma dan syarat yang dikenakan oleh Penyedia Digital Wallet berkaitan dengan Digital Wallet. Anda bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa penyekatan, penggantungan atau penamatan penggunaan Kad anda dengan Digital Wallet.

10. Pengubahan, Perubahan, Pindaan atau Penambahan

- 10.1. Anda bersetuju bahawa Terma dan Syarat ini boleh dipinda, diubah suai, disemak semula dan/atau diubah oleh Bank dari semasa ke semasa. Sekiranya kami meminda, mengubah suai, menyemak semula dan/atau mengubah Terma dan Syarat ini, kami akan memberi anda notis awal selama dua puluh satu (21) hari. Pindaan, pengubahsuaian, semakan semula dan/atau pengubahan itu akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis berkenaan. Anda dinasihatkan agar merujuk pada Terma dan Syarat melalui PBe dari semasa ke semasa.
- 10.2. Sekiranya anda terus mengakses dan menggunakan Kad dengan Digital Wallet/Peranti, anda dianggap telah bersetuju dengan pindaan,

pengubahsuaian, semakan semula dan/atau perubahan terma dan syarat tersebut.

11. PENAFIAN JAMINAN

- 11.1. Anda secara nyata mengakui dan bersetuju bahawa sejauh mana dibenarkan oleh undang-undang yang diterima pakai:
- (a) keupayaan untuk menggunakan Kad anda dengan Digital Wallet disediakan kepada anda atas dasar "seadanya" dan "seperti yang ada", dengan semua kecacatan yang mungkin wujud dari semasa ke semasa dan tanpa jaminan dalam apa juga bentuk; dan
 - (b) Bank, bagi pihaknya sendiri dan pembekalnya, menolak semua jaminan dan syarat berkenaan dengan Digital Wallet, sama ada secara nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada, jaminan tersirat atau syarat-syarat kebolehdagangan, kualiti yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketepatan, penggunaan tanpa gangguan dan tiada pelanggaran hak pihak ketiga.
- 11.2. Bank, bagi pihak kami sendiri dan pembekal kami, tidak menjamin bahawa tidak terdapat apa-apa gangguan daripada penggunaan Digital Wallet dan/atau Digital Wallet atau fungsi yang terkandung dalam Digital Wallet atau perkhidmatan yang dilaksanakan atau yang disediakan oleh Penyedia Digital Wallet akan memenuhi keperluan anda bahawa pengendalian atau ketersediaan Digital Wallet tidak akan diganggu atau bebas kesilapan atau bahawa kecacatan dalam Digital Wallet akan diperbetulkan.
- 11.3. Tiada maklumat secara lisan atau bertulis atau nasihat yang diberikan oleh Bank, mana-mana wakilnya yang dibenarkan atau mana-mana pihak ketiga akan mewujudkan apa-apa jaminan kepada anda. Akses, penggunaan dan penyenggaraan Digital Wallet bergantung kepada Penyedia Digital Wallet dan rangkaian penyedia tanpa wayar. Bank tidak mengendalikan Digital Wallet atau rangkaian lain seumpamanya dan tidak mempunyai kawalan ke atas operasi mereka.
- 11.4. Bank tidak bertanggungjawab kepada anda bagi apa-apa keadaan yang mengganggu, menghalang atau menjejaskan kefungisian Digital Wallet seperti tidak tersedianya Digital Wallet atau perkhidmatan tanpa wayar,

komunikasi, kelewatan rangkaian, penghadaian ke atas liputan tanpa wayar, sistem yang terputus atau gangguan sambungan tanpa wayar.

- 11.5. Bank menolak apa-apa tanggungjawab bagi perkhidmatan yang disediakan oleh Digital Wallet atau Penyedia Digital Wallet atau apa-apa rangkaian tanpa wayar yang digunakan untuk mengakses, menggunakan atau mengekalkan Digital Wallet. Penggunaan Digital Wallet membabitkan transmisi elektronik maklumat peribadi melalui perhubungan pihak ketiga, kerana kami tidak mengendalikan atau mengawal sambungan ini, kami tidak menjamin kerahsiaan atau keselamatan transmisi data ini. Selain itu, Peranti anda secara amnya telah ditetapkan terlebih dahulu oleh penyedia tanpa wayar anda. Anda bersetuju bahawa anda bertanggungjawab untuk menyemak dengan Penyedia Digital Wallet dan penyedia tanpa wayar anda mengenai maklumat tentang amalan privasi dan keselamatan mereka.

12. Tanggungjawab Kerahsiaan Anda

- 12.1. Anda mengakui keperluan ketat terhadap kerahsiaan dan obligasi yang dikenakan ke atas Bank dan mengaku janji untuk tidak melakukan atau menyebabkan berlakunya apa-apa tindakan atau ketertinggalan yang boleh menyebabkan Bank melanggar tanggungjawab kerahsiaan dan obligasinya. Obligasi anda hendaklah diteruskan selepas tamatnya penggunaan Kad anda dengan Digital Wallet.
- 12.2. Sekiranya anda menerima apa-apa bahan atau data yang mengandungi maklumat yang anda bukan penerima yang sepatutnya, anda dimaklumkan bahawa apa-apa penggunaan, penyebaran atau pinalinan bahan atau data tersebut adalah dilarang dan tertakluk pada keistimewaan undang-undang. Anda bersetuju untuk memadamkan bahan atau data tersebut dan memaklumpkannya kepada Bank dengan segera.

13. Penepian

- 13.1. Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau apa-apa ketertinggalan untuk melaksanakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini akan dianggap sebagai pengecualian oleh Bank untuk melaksanakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi atau penerimaan kemungkiran tersebut. Bank mengekalkan hak pada bila-bila masa selepas ini untuk menguatkuasakan dengan ketat

atau mendesak hak Bank berkenaan dengan kemungkiran atau apa-apa kemungkiran berikutnya oleh anda.

14. Kebolehasingan

- 14.1. Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, fasal yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan itu hendaklah dianggap sebagai tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan bahagian selebihnya dalam Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa dan dikuatkuasakan dan tidak akan terjejas dalam apa jua cara oleh fasal yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan itu.

15. Remedi Terkumpul

- 15.1. Hak, kuasa dan keistimewaan yang ditetapkan di bawah Terma dan Syarat ini adalah terkumpul dan tidak eksklusif terhadap apa-apa hak, remedi dan keistimewaan yang ditetapkan oleh undang-undang, dalam perjanjian lain antara pihak-pihak dan sebaliknya.

16. Pemeliharaan Hak dan Kelayakan

- 16.1. Anda bersetuju bahawa walau apa pun yang dinyatakan dalam mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini, hak dan kelayakan Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa sepenuhnya dan dikuatkuasakan dan mengatasi apa-apa sekatan, penggantungan atau penamatan penggunaan Kad dengan Digital Wallet oleh anda.

17. *Force Majeure*

- 17.1. Sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini berikutan apa-apa sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada :-
- (a) apa-apa kerosakan atau kegagalan peralatan, sistem atau pautan transmisi;
 - (b) apa-apa kebakaran, gempa bumi, banjir, letupan, bencana alam, ketentuan Tuhan, tindakan keganasan, peperangan (yang

diisytiharkan atau tidak), kemalangan, epidemik, pandemik, mogok, sekatan masuk, pertikaian buruh, embargo, rusuhan, gangguan sivil, tsunami;

- (c) apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, elektrik, bekalan air dan minyak; atau
- (d) apa-apa keadaan lain dalam bentuk *force majeure*, iaitu peristiwa luar jangka yang menghalang Bank daripada melaksanakan obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini.

Bank tidak akan dalam apa juga cara bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan, kerugian, kerosakan atau kesulitan yang anda mungkin alami berikutan kegagalan untuk melaksanakannya.

18. Bakal Pengganti

- 18.1. Terma dan Syarat ini akan mengikat ke atas waris, wakil peribadi, wasi dan pengganti serah hak.

19. Undang-undang dan Bidang Kuasa

- 19.1. Terma dan Syarat ini dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan anda tanpa boleh batal perlu mematuhi bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah di Malaysia.
- 19.2. Anda bersetuju untuk menyetujui apa-apa bantahan atas alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa atau alasan yang lain.
- 19.3. Anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi undang-undang yang diterima pakai ke atas anda.

20. Dasar Antirasuah dan Antisogokan Bank

- 20.1. Bank telah melancarkan Dasar Antirasuah dan Antisogokan (“Dasar ABAC”) yang menerima pakai “pendekatan toleransi sifar” terhadap apa jua bentuk rasuah dan sogokan dalam menjalankan perniagaannya. Untuk maklumat lanjut mengenai Dasar ABAC, sila layari PBe.

- 20.2. Anda hendaklah memastikan Dasar ABAC dipatuhi pada setiap masa dan tidak terlibat dengan apa-apa perlakuan rasuah atau sogokan yang dianggap sebagai bertentangan dengan Akta Suruhanjaya Anti-Rasuah Malaysia 2009 (“Akta SPRM”), garis panduan, undang-undang kecil, peraturan dan apa-apa enakmen semula kepada Akta SPRM berkenaan.
- 20.3. Bank berhak untuk menamatkan produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan kepada anda dengan serta-merta sekiranya anda didapati melanggar Dasar ABAC itu atau didapati terlibat dengan apa-apa tindakan rasuah atau amalan sogokan.

21. Aduan dan Pertikaian

- 21.1. Sekiranya anda mempunyai apa-apa aduan, pertikaian, pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan dengan penggunaan Kad anda dengan Digital Wallet, anda boleh menghubungi Talian Bantuan Perkhidmatan Pelanggan Kad PB melalui 03-2170 8000.
- 21.2. Anda dikehendaki memperincikan bentuk pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian dan butiran atau maklumat lain seperti yang dikehendaki oleh Bank. Aduan, pertikaian atau pertanyaan itu akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan mengikut prosedur penyelesaian aduan dan pertikaian Bank.