PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING ALIPAY+ SERVICE

Definitions

The following terms and expressions used in these Terms and Conditions shall have the following meanings:

"**Account**" means all of your deposit accounts maintained with us except for fixed deposit accounts and foreign currency current accounts. This shall include, but not limited to, all types of conventional and/or islamic savings accounts, current accounts and/or credit cards.

"**Alipay+ Service**" means a service running on Alipay+ Core provided by Alipay+ Core Operator which allows you to make payment or transfer funds to the Merchant via Merchant-Presented Mode Payment or User-Presented Mode Payment.

"**Alipay+ Core**" means the systems through which Alipay+ Core Operator and its affiliates deliver electronic payment processing, clearing and settlement, providing interoperable and cross border digital payment.

"**Alipay+ Core Operator**" means Alipay Connect Pte. Ltd. and all of its affiliates that operate Alipay+ Core, including its and their successors and assigns, which functions as a payment network and shared central infrastructure provider.

"**Business Day**" means any calendar day from Monday to Friday, except a public holiday or bank holiday in the Federal Territory of Kuala Lumpur.

"**Merchant**" means individuals, businesses, sole proprietors, partnerships, statutory bodies, societies and/or other similar entities that accept payment via Alipay+ Service.

"**Merchant-Presented Mode Payment**" means a QR payment mode where a Merchant displays a QR Code for users or customers to scan.

"**Personal Data**" means any information in respect of commercial transactions that relate directly or indirectly to an individual, who is identified or identifiable from that information which includes, but not limited to, the individual's name, address, identification card number, passport number, banking information, e-mail address and contact details.

"**QR Code**" means a two-dimensional barcode that can be read using the camera of a smartphone or mobile device that is equipped with a QR reader.

"**QR ID**" means an alphanumeric code uniquely identifying a Merchant for the purpose of routing proceeds to the designated Merchant's account.

"**Terms and Conditions**" means these terms and conditions governing the use of the Alipay+ Service including any variations, amendments, revision and/or modification made by us from time to time.

"**User-Presented Mode Payment**" means a QR payment mode where a user or customer displays a QR Code for Merchant to scan.

"**We**", "**our**", "**ours**", "**us**" and "**the Bank**" refer to Public Bank Berhad [Company Registration No. 196501000672 (6463-H)] or Public Islamic Bank Berhad [Company Registration No. 197301001433 (14328-V)], as the case may be, and includes all of its successors-in-title and assigns.

"**You**", "**your**" and "**yours**" refer to our customer who is utilising the Alipay+ Service and has an Account with us.

1. INTRODUCTION

1.1 These Terms and Conditions apply to and regulate your use of the Alipay+ Service offered by us. You are advised to read and understand these Terms and Conditions before using the Alipay+ Service. If you use the Alipay+ Service, you are deemed to have read, understood, accepted and agreed to be bound by these Terms and Conditions.

1.2 The Terms and Conditions shall be read together with:

(a) Terms and Conditions governing Public Bank Online Banking and Mobile Banking which can be found at the Bank's website; and

(b) Terms and Conditions governing the Account which can be found at our website;

The Terms and Conditions referred to in Clauses 1.2 (a) and (b) above shall be collectively referred to as "Other Terms".

If there is any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and Other Terms, these Terms and Conditions shall prevail for matters in relation to Alipay+ Service.

2. ALIPAY+ SERVICE

2.1 The Alipay+ Service allows you to transfer funds from your designated Account to a Merchant's account by scanning the Merchant's QR Code (also known as Merchant-Presented Mode Payment). It also allows you to transfer funds to the Merchant by generating the payer's QR Code to be scanned by the Merchant (also known as User-Presented Mode Payment).

2.2 If you wish to send funds via Alipay+ Service, you must first select an Account to be used for deduction of funds for transactions made via Alipay+ Service. Our mobile application enables you to either perform a Merchant-Presented Mode Payment or a User-Presented Mode Payment.

2.3 You are responsible for ensuring that the transaction amount keyed-in or displayed on your mobile application screen is correct prior to confirming the transaction. The transaction amount keyed-in or displayed via the Merchant's QR Code shall be deemed by us to be correct upon your confirmation of the transaction. We are under no obligation whatsoever to verify that the amount paid by you matches with the amount that is requested by the Merchant.

2.4 If the transaction is in foreign currency, you acknowledge that such transaction amount will be converted into Ringgit Malaysia based on the prevailing exchange rate as determined by Alipay+ Core Operator. By proceeding with the transaction, you are deemed to have agreed to the exchange rate.

2.5 We may refuse to act or not to process your transaction made via Alipay+ Service without incurring any liability whatsoever, including but not limited to any of the following circumstances:

2.5.1 The funds in the Account is insufficient;

2.5.2 You have exceeded the daily transaction or transfer limit;

2.5.3 Your Account is suspended, frozen or closed;

2.5.4 We suspect, have reasonable grounds to believe or becomes aware that:

(a) You have been utilising or have utilised the Alipay+ Service for any unlawful activity/transaction;

(b) You are involved in any illegal activity;

(c) The payment is a suspicious transaction; or

(d) The payment or transaction will violate or violates any applicable laws or regulations.

2.6 We will notify you on the status of each successful and unsuccessful transaction through our mobile application or any of our available communication channels as determined by us from time to time. In the event the transaction is unsuccessful, we are not obliged to inform you the reason of the transaction being unsuccessful.

2.7 You acknowledge and agree that we shall have no duty to and shall not be required to take any steps to verify or seek any other confirmation from any party as to whether such Merchant is the intended party to receive the funds, and we shall not be liable for transferring the funds to such Merchant even if such person is not the intended party.

2.8 Pursuant to Clause 2.7 above, you agree that once a transaction is confirmed, it will be deemed irrevocable and you will not be able to cancel, stop or perform any changes to that transaction.

2.9 You agree that we may, at any time, add, vary, alter, suspend or remove any part of the Alipay+ Service including but not limited to varying the countries that may accept payment via Alipay+ Service and/or applicable currencies in Alipay+ Service.

2.10 You agree that we may, at any time, temporarily suspend the operations of the Alipay+ Service for any updating, maintenance, upgrading, enhancement works or for any other purpose as we deem fit. You further agree that we shall not be liable for any losses, liabilities, damages, costs and expenses arising out of or in connection with your inability to use the Alipay+ Service.

3. RECOVERY OF FUNDS

3.1 Any complaint or dispute in relation to the transactions performed through Alipay+ Service should be first referred to the Merchant directly.

3.2 All payment disputes should be raised within thirty (30) calendar days from the date of transaction with the submission of the relevant supporting document(s) and detailed written explanation. We reserve the right to reject any disputes that were raised by you after the said duration or if the supporting document and/or information required by us, in our sole opinion, is insufficient or incomplete.

3.3 You agree that any funds refunded to you in a currency other than Ringgit Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia based on the prevailing exchange rate as determined by Alipay+ Core Operator. Neither us or Alipay+ Core Operator shall in any way be liable to you for any currency loss due to fluctuation in exchange rate at the time of refund.

4. LIABILITY AND INDEMNITY

4.1 You acknowledge and agree that, unless expressly prohibited by mandatory laws, we and the Alipay+ Core Operator shall not be liable to you or any third party for any direct, indirect or consequential losses, liabilities, costs, damages, claims, actions or proceedings of any kind whatsoever in respect to any matter of whatsoever nature in connection with the service offered by us arising from:

4.1.1 Your negligence, misconduct or breach of any of these Terms and Conditions;

4.1.2 Insufficient funds in your Account for us to process the Alipay+ Service transaction;

4.1.3 You have exceeded your daily transfer limit;

4.1.4 Any payment instruction given or purported to be given by you;

4.1.5 Any erroneous transfer of funds by you, including any transfer of funds to the wrong Merchant or wrong third party;

4.1.6 Any failure, delay, error or non-transmission of funds due to our and/or the Alipay+ Core Operator system maintenance, breakdown or non-availability of any network, software or hardware which are beyond reasonable control of the Bank and/or the Alipay+ Core Operator;

4.1.7 Any disputes between you and the Merchant; or

4.1.8 The suspension, termination or discontinuance of the Alipay+ Service.

4.2 You shall indemnify us, our affiliates and the Alipay+ Core Operator against any loss or damage suffered due to any claim, proceeding, demand or action brought against us, our affiliates and the Alipay+ Core Operator resulting from any negligent and/or fraudulent act to these Terms and Conditions by you.

5. GENERAL

Charges

5.1 We may, at any time, revise the charges for the use of the Alipay+ Service, by providing you with thirty (30) days' written notice. Such revisions shall take effect from the date stated in the notice. Where you continue to access to or use the Alipay+ Service after such notification, you shall be deemed to have read, accepted and agreed to be bound by such revisions.

Suspension/Termination

5.2 You acknowledge that we may terminate your use of the Alipay+ Service with us for any reason, at any time and with prior notice.

5.3 Notwithstanding any other clauses in these Terms and Conditions, we may suspend or terminate your use of the Alipay+ Service with us immediately, if:

5.3.1 You threaten to breach or have breached any of the clauses in these Terms and Conditions;

5.3.2 You no longer maintain any Accounts with us which can be used for Alipay+ Service;

5.3.3 Your access to the Alipay+ Service is being restricted by us or any other party due to any reason including but not limited to compliance with any court orders;

5.3.4 You have passed away or you become incapacitated, mentally unsound, insolvent, bankrupt or subject to judicial proceedings;

5.3.5 At any time after your registration for Alipay+ Service, the laws and regulations governing us makes it unlawful, illegal or impossible for us to grant you or to continue to grant you the access to the Alipay+ Service or to comply with our obligations under these Terms and Conditions;

5.3.6 There is any investigation by the police, authorities or regulators pending, on-going or threatened against you;

5.3.7 There is a report lodged against you under the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001;

5.3.8 We suspect or have reason to believe that the Alipay+ Service is used for unlawful activity; or

5.3.9 Any investigation is to be or being conducted by us on you or your Account and/or any transactions pertaining to your Account.

Costs and Expenses

5.4 You shall be liable for all costs and expenses (including but not limited to legal costs) incurred by us in connection with these Terms and Conditions, the use of the Alipay+ Service, the enforcement or attempted preservation or enforcement of our rights under these Terms and Conditions or any matters related to the Alipay+ Service and/or your Account.

5.5 You authorise us to debit all such costs and expenses from any of your Account.

Assignability

5.6 You may not assign and/or transfer any of your rights and obligations under these Terms and Conditions.

5.7 We may assign all or any of our rights, title and interest under these Terms and Conditions to any person we deem fit.

Variation/Amendment

5.8 You acknowledge that we have the right to change, restrict, vary, suspend or modify these Terms and Conditions by providing you with twenty-one (21) days' notice in such manner as we deem fit. By continuing to access to and/or use the Alipay+ Service after such notification, you shall be deemed to have read, accepted and agreed to be bound by such revision.

Force Majeure

5.9 You acknowledge that in the event we are unable to perform our obligations under these Terms and Conditions due to any reason beyond our control including but not limited to:

5.9.1 Any malfunction or failure of equipment, system or transmission link;

5.9.2 Any fire, earthquake, flood, explosion acts of elements, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemic, pandemic, strikes, lockouts, labour disputes, embargo, riot, civil disturbance, tsunami;

5.9.3 Any failure of or disruption to telecommunications, internet, electricity, water and fuel supply; or

5.9.4 Any other circumstance in the nature of a force majeure, that is, an unforeseeable event that prevents us from performing our obligations under these Terms and Conditions,

We will not in any way be liable for the delay, loss, damage or inconvenience which you may suffer as a result of such failure to perform.

Your Duty of Confidentiality

5.10 You acknowledge the strict requirement of confidentiality and obligations imposed upon us and undertake not to do or cause to be done any act or omission which may cause us to breach our strict duty of confidentiality and obligations. Your obligations shall survive upon the termination of the use of Alipay+ Service.

5.11 In the event you receive any material or data containing information where you are not the intended recipient, you are put on notice that any use, dissemination, distribution or copying of the material or data is prohibited and subject to legal privilege. You agree to delete such material or data and notify us immediately.

Waiver

5.12 No failure or delay on our part in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege, or remedy provided in these Terms and Conditions shall constitute a waiver by us to exercise such rights, powers, privileges or remedies or acquiescence of such default.

5.13 We retain the right at any time afterwards to strictly enforce or insist on our rights in relation to that breach or any subsequent breach by you.

Severability

5.14 If any of the provisions in these Terms and Conditions becomes invalid, illegal or unenforceable, the invalid, illegal or unenforceable clause is to be treated as not having been included in these Terms and Conditions and the remainder of the provision in these Terms and Conditions shall continue to be effective and in force and shall not be affected in any way by the invalid, illegal or unenforceable provision.

Notices

5.15 All notices, demand, request or communications which is given by us may be sent in any one of the following manners:

5.15.1 By hand to your last known address in our records and shall be deemed to be delivered at the time of delivery at your address;

5.15.2 By post (registered, AR Registered, ordinary or otherwise) to your last known address in our records and shall be deemed to have been received two (2) days after the date it is posted;

5.15.3 By electronic mail to your last known e-mail address in our records and shall be deemed to have been received at the time the electronic mailing is completed;

5.15.4 By facsimile transmission to the facsimile number last known to us and shall be deemed to have been received at the time the facsimile transmission is completed;

5.15.5 By way of advertisement in one insertion in any national newspaper and shall be deemed to have given on the date of publication of the advertisement in any such newspaper;

5.15.6 By inserting a notice in your statement of Account and shall be deemed to have been given two (2) days after the date of delivery of the statement of Account or notice contained in the statement of Account;

5.15.7 By posting on our website or our mobile application and shall be deemed to have been received at the time of posting;

5.15.8 By SMS to the mobile phone number last known to us and shall be deemed to have been received at the time the sending of the SMS is completed; and/or

5.15.9 Such other manner that we determine from time to time.

Personal Data

5.16 You consent to the collection, use and disclosure of your Personal Data by us, our affiliates, our service providers and Alipay+ Core Operator as required for the purposes of the Alipay+ Service. You confirm that you have received, read, understood and agreed to be bound by the privacy notice and e-banking privacy policy (collectively known as "Privacy Policy") issued by us which are available at our website. You agree that the contents of the Privacy Policy shall be deemed to be incorporated by reference into these Terms and Conditions.

5.17 In the event you provide any Personal Data of any third party individual to us, you confirm that you have obtained the consent from such individual for us to process, use, collect, store and/or disclose the Personal Data in connection with the Alipay+ Service, as described in the Privacy Policy (in which you have provided a copy of the same to such individual) and in accordance with all applicable laws, rules and regulations.

Law and Jurisdiction

5.18 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and you irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

5.19 You agree to waive any objection on the ground of suitability of venue, jurisdiction or any similar ground.

5.20 The use of the Alipay+ Service is subject to the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, as the case may be, and the Foreign Exchange Policy Notices, any fiscal or exchange control requirements or regulations operating in the country where the transaction is effected or requested.

5.21 The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by Central Bank of Malaysia and the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.

5.22 You agree that you shall be solely responsible for the compliance with all laws applicable to you in your jurisdiction including but not limited to anti-money laundering, bribery and corruption, sanctions, privacy and data protection laws in respect of the access and use of the Alipay+ Service.

Successors Bound

5.23 These Terms and Conditions shall be binding upon your heirs, personal representatives, and successors in title and our successors in title and assigns.

6. Anti-Bribery and Anti-Corruption

6.1 We have implemented our Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy ("ABAC Policy") which adopts a "zero-tolerance" approach towards any form of bribery and corruption in conducting its business. For more information on the ABAC Policy, please visit our website.

6.2 You shall ensure compliance with the ABAC Policy at all times and shall not engage in any acts of bribery or corruption that would be considered to be contrary to the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 ("MACC Act"), guidelines, by-laws, regulations and any re-enactments of the MACC Act.

6.3 We have the right to terminate the products and/or services provided to you immediately in the event you are found to be in breach of the ABAC Policy or found to be involved in any acts of bribery or corrupt practices.

7. Complaints and Disputes

7.1 If you have any complaints, disputes, enquires or require any assistance relating to the Alipay+ Service, you may contact our Online Banking and Mobile Banking Customer Support.

7.2 You are required to specify the nature of your query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by us. Such complaint, dispute or query shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank's complaints and dispute resolution procedure.

In case of conflict or discrepancy between the English text and the Bahasa Malaysia or Chinese translation hereof, the English text shall prevail.

[THE REMAINDER OF THIS PAGE HAS BEEN INTENTIONALLY LEFT BLANK]

PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

TERMA DAN SYARAT YANG MENGAWAL PERKHIDMATAN ALIPAY+

Takrifan

Terma dan ungkapan yang berikut yang digunakan dalam Terma dan Syarat ini mempunyai maksud yang berikut:-

"**Akaun**" bermaksud semua akaun deposit anda yang disenggara dengan kami kecuali akaun deposit tetap dan akaun semasa mata wang asing. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, semua jenis akaun simpanan konvensional dan/atau akaun semasa Islam, akaun semasa dan/atau kad kredit.

"**Perkhidmatan Alipay+**" bermaksud perkhidmatan yang dijalankan melalui Alipay+ Core dan disediakan oleh Pengendali Alipay+ Core yang membolehkan anda membuat bayaran atau memindahkan dana kepada Saudagar melalui Kaedah Bayaran Kod Saudagar atau Kaedah Bayaran Kod Pengguna.

"**Alipay+ Core**" bermaksud sistem yang digunakan oleh Pengendali Alipay+ Core dan ahli gabungannya untuk menjalankan pemprosesan, pengesahan dan penyelesaian bayaran elektronik serta menyediakan bayaran digital melalui pertukaran maklumat dan bayaran digital rentas sempadan.

"**Pengendali Alipay+ Core**" bermaksud Alipay Connect Pte. Ltd. dan semua ahli gabungannya yang mengendalikan Alipay+ Core, termasuk pengganti dan penerima serah hak yang berperanan sebagai rangkaian bayaran dan penyedia infrastruktur berpusat yang dikongsi.

"**Hari Perniagaan**" bermaksud mana-mana hari kalendar dari Isnin hingga Jumaat, kecuali hari cuti umum atau hari cuti bank dalam Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

"**Saudagar**" bermaksud individu, perniagaan, keempunyaan tunggal, perkongsian, badan berkanun, pertubuhan dan/atau entiti lain yang sama yang menerima bayaran melalui Perkhidmatan Alipay+.

"**Kaedah Bayaran Kod Saudagar**" bermaksud kaedah bayaran melalui QR yang mana Saudagar mempamerkan Kod QR untuk diimbas oleh pengguna atau pelanggan.

"**Data Peribadi**" bermaksud apa-apa maklumat mengenai urus niaga komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan seseorang individu, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, nombor kad pengenalan, nombor pasport, maklumat perbankan, alamat e-mel dan nombor telefon individu berkenaan.

"**Kod QR**" bermaksud kod bar dua dimensi yang boleh dibaca menggunakan kamera telefon pintar atau peranti mudah alih yang dilengkapi dengan pembaca QR.

"**ID QR**" bermaksud kod abjad-nombor yang mengenal pasti Saudagar atau bagi tujuan mengalihkan prosid kepada akaun Saudagar yang ditentukan.

"**Terma dan Syarat**" bermaksud terma dan syarat ini yang mengawal penggunaan Perkhidmatan Alipay+ termasuk apa-apa perubahan, pindaan, semakan semula dan/atau pengubahsuaian yang dibuat oleh kami dari semasa ke semasa.

"**Kaedah Bayaran Kod Pengguna**" bermaksud kaedah bayaran QR yang mana pelanggan menunjukkan Kod QR untuk diimbas oleh Saudagar.

"**Kami**" dan "**Bank**" merujuk Public Bank Berhad [No. Pendaftaran Syarikat 196501000672 (6364-H)] atau Public Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran Syarikat 197301001433 (14328-V)], mengikut mana-mana yang berkenaan, dan termasuk semua pengganti dan penerima serah hak.

"**Anda**" dan "**milik anda**" merujuk pelanggan kami yang menggunakan Perkhidmatan Alipay+ dan mempunyai Akaun dengan kami.

1. PENGENALAN

1.1 Terma dan Syarat ini diterima pakai kepada dan mengawal selia penggunaan Perkhidmatan Alipay+ oleh anda yang ditawarkan oleh kami. Anda dinasihatkan agar membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum menggunakan Perkhidmatan Alipay+. Jika anda menggunakan Perkhidmatan Alipay+, anda dianggap sebagai telah membaca, faham, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

1.2 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan:-

(a) Terma dan Syarat yang mengawal Perbankan Dalam Talian dan Perbankan Mudah Alih Public Bank yang boleh dibaca melalui laman web Bank; dan

(b) Terma dan Syarat yang mengawal Akaun yang boleh dibaca melalui Laman Web kami;

Terma dan Syarat yang dirujuk dalam Perkara 1.2 (a) dan (b) di atas secara kolektif dirujuk sebagai "Terma Lain".

Jika terdapat percanggahan atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Terma Lain, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai bagi perkara-perkara berkaitan dengan Perkhidmatan Alipay+.

2. PERKHIDMATAN ALIPAY+

2.1 Perkhidmatan Alipay+ ini membolehkan anda untuk memindahkan dana daripada Akaun anda yang ditentukan dalam akaun Saudagar dengan mengimbas Kod QR Saudagar (juga dikenali sebagai Kaedah Bayaran Kod Saudagar). Perkhidmatan ini juga membolehkan anda untuk memindahkan dana kepada Saudagar dengan mengeluarkan Kod QR pembayar untuk diimbas oleh Saudagar (juga dikenali sebagai Kaedah Bayaran Kod Pengguna).

2.2 Jika anda ingin menghantar dana melalui Perkhidmatan Alipay+, anda mesti mula-mula memilih Akaun untuk digunakan oleh kami bagi pemotongan dana bagi urus niaga yang dibuat melalui Perkhidmatan Alipay+. Aplikasi mudah alih kami membolehkan anda untuk membuat bayaran secara Kaedah Bayaran Kod Saudagar atau Kaedah Bayaran Kod Pengguna.

2.3 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa amaun urus niaga yang dimasukkan atau ditunjukkan pada skrin aplikasi mudah alih anda adalah betul sebelum mengesahkan urus niaga berkenaan. Amaun urus niaga yang dimasukkan atau ditunjukkan melalui Kod QR Saudagar akan dianggap oleh kami sebagai betul selepas anda mengesahkan urus niaga tersebut. Kami tidak akan, dalam apa juga keadaan, dipertanggungjawabkan untuk menentusahkan amaun yang dibayar oleh anda sepadan dengan amaun yang diminta oleh Saudagar.

2.4 Jika urus niaga dibuat dalam mata wang asing, anda mengakui bahawa amaun urus niaga berkenaan akan ditukar dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran semasa seperti yang ditentukan oleh Pengendali Alipay+ Core. Dengan meneruskan urus niaga, anda dianggap sebagai bersetuju dengan kadar pertukaran tersebut.

2.5 Kami boleh menolak untuk bertindak atau tidak memproses urus niaga anda yang dibuat melalui Perkhidmatan Alipay+ dan tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa jua pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana keadaan yang berikut:

2.5.1 Dana dalam Akaun tidak mencukupi;

2.5.2 Anda telah melepasi had urus niaga atau pindahan harian;

2.5.3 Akaun anda digantung, dibekukan atau ditutup;

2.5.4 Kami mengesyaki, mempunyai sebab yang munasabah untuk mempercayai atau mendapati bahawa:

(a) Anda menggunakan atau telah menggunakan Perkhidmatan Alipay+ untuk apa-apa aktiviti/urus niaga yang menyalahi undang-undang;

(b) Anda terlibat dalam apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;

(c) Bayaran yang dibuat merupakan urus niaga yang meragukan; atau

(d) Bayaran atau urus niaga yang dibuat akan melanggar atau melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang diterima pakai.

2.6 Kami akan memaklumkan kepada anda mengenai status setiap urus niaga yang berjaya atau tidak berjaya melalui aplikasi mudah alih kami atau mana-mana saluran komunikasi kami yang tersedia seperti yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa. Sekiranya urus niaga tidak berjaya, kami tidak mempunyai obligasi untuk memaklumkan kepada anda sebab urus niaga tersebut tidak berjaya.

2.7 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab dan tidak akan dikehendaki untuk mengambil apa-apa langkah untuk menentusahkan atau mendapatkan apa-apa pengesahan lain daripada mana-mana pihak sama ada Saudagar adalah pihak yang sepatutnya menerima dana tersebut, dan kami tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebab memindahkan dana itu kepada Saudagar berkenaan walaupun jika orang berkenaan bukanlah pihak yang sepatutnya.

2.8 Menurut Perkara 2.7 di atas, anda bersetuju bahawa sebaik sahaja urus niaga disahkan, urus niaga itu akan dianggap sebagai tidak boleh dibatalkan dan anda tidak boleh membatalkan, menghentikan atau membuat apa-apa perubahan kepada urus niaga itu.

2.9 Anda bersetuju bahawa kami boleh pada bila-bila masa menambah, menukar, meminda, menggantung atau mengeluarkan mana-mana bahagian Perkhidmatan Alipay+ termasuk tetapi tidak terhad kepada menukar negara-negara yang menerima bayaran melalui Perkhidmatan Alipay+ dan/atau mata wang yang diterima pakai dalam Perkhidmatan Alipay+.

2.10 Anda bersetuju bahawa kami boleh pada bila-bila masa menggantung sementara operasi Perkhidmatan Alipay+ untuk apa-apa kemas kini, penyelenggaraan, penaikan taraf, kerja-kerja menambah baik atau untuk apa-apa tujuan lain yang kami anggap wajar. Anda seterusnya bersetuju bahawa kami tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian, liabiliti, ganti rugi, kos dan perbelanjaan yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan kegagalan anda menggunakan Perkhidmatan Alipay+.

3. PEMEROLEHAN SEMULA DANA

3.1 Apa-apa aduan atau pertikaian berkaitan dengan urus niaga yang dibuat melalui Perkhidmatan Alipay+ perlu dirujuk terlebih dahulu secara terus kepada Saudagar.

3.2 Semua pertikaian mengenai bayaran perlu dibuat dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh urus niaga dengan mengemukakan dokumen sokongan yang berkenaan dan penjelasan bertulis yang terperinci. Kami mempunyai hak untuk menolak apa-apa pertikaian yang dibuat oleh anda selepas tempoh yang dinyatakan atau sekiranya dokumen sokongan dan/atau maklumat yang dikehendaki oleh kami, menurut pandangan mutlak kami adalah tidak mencukupi atau tidak lengkap.

3.3 Anda bersetuju bahawa apa-apa dana yang dipulangkan balik kepada anda dalam mata wang selain Ringgit Malaysia akan ditukar dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran semasa seperti yang ditentukan oleh Pengendali Alipay+ Core. Kami mahupun Pengendali Alipay+ Core tidak akan bertanggungjawab kepada anda dalam apa cara sekali pun bagi apa-apa kerugian mata wang yang disebabkan oleh perubahan kadar pertukaran pada waktu pulangan balik dibuat.

4. LIABILITI DAN TANGGUNG RUGI

4.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa, kecuali dilarang secara nyata oleh undang-undang mandatori, kami dan Pengendali Alipay+ Core tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa kerugian, liabiliti, kos, ganti rugi, tuntutan, tindakan atau prosiding dalam apa cara sekali pun sama ada secara langsung, tidak langsung atau sampingan, dalam apa juga bentuk berkaitan dengan perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami disebabkan oleh:

4.1.1 Kecuaian, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini oleh anda;

4.1.2 Dana tidak mencukupi dalam Akaun anda untuk kami memproses urus niaga Perkhidmatan Alipay+;

4.1.3 Anda telah melepasi had pindahan harian;

4.1.4 Apa-apa arahan pembayaran yang diberi atau dikatakan diberi oleh anda;

4.1.5 Apa-apa pindahan dana yang silap oleh anda, termasuk apa-apa pindahan dana kepada Saudagar yang silap atau pihak ketiga yang salah;

4.1.6 Apa-apa kegagalan, penangguhan, kesilapan atau dana yang tidak dihantar disebabkan oleh penyelenggaraan sistem, kerosakan atau ketiadaan rangkaian, perisian atau perkakasan kami dan/atau Pengendali Alipay+ Core yang bukan dalam kawalan munasabah Bank dan/atau Pengendali Alipay+ Core;

4.1.7 Apa-apa pertikaian antara anda dengan Saudagar; atau

4.1.8 Penangguhan, penamatan atau pemberhentian Perkhidmatan Alipay+.

4.2 Anda hendaklah menanggung rugi kami, ahli gabungan kami dan Pengendali Alipay+ Core terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami disebabkan oleh apa-apa tuntutan, prosiding, permintaan atau tindakan yang dikenakan terhadap kami, ahli gabungan kami dan Pengendali Alipay+ Core akibat daripada kecuaian dan/atau tindakan penipuan kepada Terma dan Syarat ini oleh anda.

5. AM

Caj

5.1 Kami boleh, pada bila-bila masa, menyemak semula caj bagi penggunaan Perkidmatan Alipay+, dengan memberi anda notis bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari. Semakan semula itu akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Jika anda meneruskan akses kepada atau menggunakan Perkhimatan Alipay+ selepas notis itu diberikan, anda akan dianggap sebagai telah membaca, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan semakan semula berkenaan.

Penggantungan/Penamatan

5.2 Anda mengakui bahawa kami boleh menamatkan penggunaan Perkhidmatan Alipay+ anda dengan kami atas apa jua sebab, pada bila-bila masa dan dengan memberikan notis terlebih dahulu.

5.3 Tanpa mengambil kira perkara lain dalam Terma dan Syarat ini, kami boleh menggantung atau menamatkan penggunaan Perkhidmatan Alipay+ oleh anda dengan serta-merta, jika:

5.3.1 Anda mengugut untuk melanggar atau telah melanggar apa-apa perkara dalam Terma dan Syarat ini;

5.3.2 Anda tidak lagi menyenggara apa-apa Akaun dengan kami yang boleh digunakan bagi Perkhidmatan Alipay+;

5.3.3 Akses anda kepada Perkhidmatan Alipay+ disekat oleh kami atau mana-mana pihak lain oleh apa-apa sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada pematuhan kepada perintah mahkamah;

5.3.4 Anda telah meninggal dunia atau anda menjadi kurang upaya, tidak waras, tidak mampu bayar, bankrap atau dikenakan prosiding kehakiman;

5.3.5 Pada bila-bila masa selepas anda mendaftar untuk Perkhidmatan Alipay+, undang-undang dan peraturan yang mengawal kami menjadikannya tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak mungkin untuk kami memberi anda atau terus memberi kepada anda akses kepada Perkhidmatan Alipay+ atau untuk mematuhi obligasi kami di bawah Terma dan Syarat ini;

5.3.6 Terdapat apa-apa siasatan yang dijalankan oleh polis, pihak berkuasa atau pengawal selia yang masih belum selesai, sedang dijalankan atau akan dikenakan terhadap anda;

5.3.7 Terdapat laporan terhadap anda di bawah Akta Pencegahan Penggubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001;

5.3.8 Kami mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Perkhidmatan Alipay+ ini digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau

5.3.9 Apa-apa siasatan yang akan atau sedang dijalankan oleh kami ke atas anda atau Akaun anda dan/atau apa-apa urus niaga berkaitan dengan Akaun anda.

Kos dan Perbelanjaan

5.4 Anda bertanggungjawab bagi semua kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman) yang dihadapi oleh kami berkaitan dengan Terma dan Syarat ini, penggunaan Perkhidmatan Alipay+, penguatkuasaan atau cubaan untuk memelihara atau menguatkuasakan hak kami di bawah Terma dan Syarat ini atau apa-apa perkara berkaitan dengan Perkhidmatan Alipay+ dan/atau Akaun anda.

5.5 Anda membenarkan kami untuk mendebit semua kos dan perbelanjaan daripada mana-mana Akaun anda.

Kebolehserah Hak

5.6 Anda tidak boleh menyerah hak dan/atau memindahkan apa-apa hak dan obligasi anda di bawah Terma dan Syarat ini.

5.7 Kami boleh menyerah hak semua atau mana-mana hak, hak milik dan kepentingan kami di bawah Terma dan Syarat ini kepada mana-mana orang yang kami anggap sesuai.

Perubahan/Pindaan

5.8 Anda mengakui bahawa kami mempunyai hak untuk menukar, mengehadkan, mengubah, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini dengan memberi anda notis selama dua puluh satu (21) hari dengan cara yang kami anggap sesuai. Dengan terus mengakses kepada dan/atau menggunakan Perkhidmatan Alipay+ selepas notis berkenaan, anda dianggap sebagai telah membaca, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan semakan semula itu.

Force Majeure

5.9 Anda mengakui bahawa sekiranya kami tidak dapat melaksanakan obligasi kami di bawah Terma dan Syarat ini atas sebab di luar kawalan kami termasuk tetapi tidak terhad pada:

5.9.1 Apa-apa peralatan, sistem atau pautan transmisi yang rosak atau gagal untuk berfungsi;

5.9.2 Apa-apa kebakaran, banjir, letupan, bencana alam, ketentuan Tuhan, tindakan keganasan, peperangan (yang diisytiharkan atau tidak), kemalangan, epidemik, pandemik, mogok, sekatan masuk, pertikaian buruh, embargo, rusuhan, gangguan sivil, tsunami;

5.9.3 Apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, bekalan elektrik, air dan minyak; atau

5.9.4 Apa-apa keadaan lain dalam bentuk *force majeure*, iaitu peristiwa luar jangka yang menghalang kami daripada melaksanakan obligasi di bawah Terma dan Syarat ini,

Kami tidak akan dalam apa juga cara bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan, kerugian, kerosakan atau kesukaran yang anda mungkin alami berikutan kegagalan untuk melaksanakannya.

Tanggungjawab Kerahsiaan

5.10 Anda mengakui keperluan ketat berhubung kerahsiaan dan obligasi yang dikenakan terhadap kami dan mengaku janji untuk tidak membuat atau menyebabkan untuk dibuat suatu tindakan atau ketertinggalan yang mungkin menyebabkan kami mungkir tanggungjawab ketat berhubung kerahsiaan dan obligasi kami. Obligasi anda hendaklah melepasi penamatan penggunaan Perkhidmatan Alipay+.

5.11 Jika anda menerima apa-apa bahan atau data yang mengandungi maklumat yang anda bukan penerima yang sepatutnya, anda diberikan peringatan bahawa apa-apa penggunaan, pengedaran, pengagihan atau salinan bahan atau data itu adalah dilarang dan tertakluk pada keistimewaan undang-undang. Anda bersetuju untuk memadam bahan atau data sedemikian dan memaklumkan kepada kami dengan segera.

Penepian

5.12 Tiada kegagalan atau penangguhan di pihak kami dalam melaksanakan atau hak, kuasa, keistimewaan, atau remedi yang tidak dilaksanakan yang terdapat dalam Terma dan Syarat ini yang akan membentuk penepian daripada kami untuk melaksanakan hak, kuasa, keistimewaan atau persetujuan bagi keingkaran tersebut.

5.13 Kami mengekalkan hak pada bila-bila masa selepas itu untuk menguatkuasakan dengan ketat atau mendesak hak kami berkenaan dengan kemungkiran atau apa- apa pelanggaran selepas itu oleh anda.

Kebolehasingan

5.14 Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, melanggari undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, perkara yang tidak sah, melanggari undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan itu akan dianggap sebagai tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan baki peruntukan dalam Terma dan Syarat ini akan terus efektif dan berkuat kuasa dan tidak akan terjejas dalam apa juga cara oleh peruntukan yang tidak sah, melanggari undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut.

Notis

5.15 Semua notis, tuntutan, permintaan atau komunikasi yang diberikan oleh kami boleh dihantar melalui mana-mana cara yang berikut:-

5.15.1 Dengan tangan ke alamat terakhir anda yang diketahui oleh kami dan akan dianggap dihantar pada masa penghantaran ke alamat anda;

5.15.2 Melalui pos (berdaftar, Resit Akuan Berdaftar, biasa atau sebaliknya) kepada alamat terakhir anda yang diketahui oleh kami dalam rekod kami dan akan dianggap telah diterima dua (2) hari selepas tarikh ia dihantar;

5.15.3 Melalui mel elektronik ke alamat e-mel terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami dan akan dianggap telah diterima pada masa mel electronik selesai;

5.15.4 Melalui penghantaran faksimile ke nombor faksimile yang terakhir diketahui oleh kami dan akan dianggap telah diterima pada masa penghantaran faksimile selesai;

5.15.5 Melalui iklan dalam satu sisipan dalam mana-mana akhbar negara dan pemberitahuan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh penerbitan iklan tersebut dalam mana-mana akhbar berkenaan;

5.15.6 Dengan memasukkan notis dalam penyata Akaun kepada anda dan pemberitahuan sedemikian akan berkuat kuasa dua (2) hari selepas tarikh penghantaran penyata Akaun atau notis yang terkandung dalam penyata Akaun;

5.15.7 Dengan mengumumkan dalam laman web atau aplikasi mudah alih kami dan akan dianggap sebagai telah diterima pada hari pengumuman;

5.15.8 Melalui SMS ke nombor telefon mudah alih yang terakhir diketahui oleh kami dan akan dianggap sebagai telah diterima pada masa penghantaran SMS selesai; dan/atau

5.15.9 Cara lain yang akan ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.

Data Peribadi

5.16 Anda mengizinkan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data Peribadi anda oleh kami, ahli gabungan kami, penyedia perkhidmatan kami dan Pengendali Alipay+ Core seperti yang diperlukan bagi tujuan Perkhidmatan Alipay+. Anda mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, faham dan bersetuju untuk terikat dengan notis privasi dan dasar privasi e-perbankan (secara kolektif dikenali sebagai “Notis Privasi”) yang dikeluarkan oleh kami yang boleh didapati melalui laman web kami. Anda bersetuju bahawa kandungan Notis Privasi itu akan dianggap sebagai digabungkan dengan merujuk pada Terma dan Syarat ini.

5.17 Jika anda memberi apa-apa Data Peribadi pihak ketiga individu kepada kami, anda mengesahkan bahawa anda telah memperoleh keizinan daripada pihak ketiga itu untuk kami memproses, menggunakan, mengumpul dan/atau mendedahkan Data Peribadi yang berkaitan dengan Perkhidmatan Alipay+, seperti yang dijelaskan dalam Notis Privasi (yang anda telah memberikan sesalinan yang sama kepada individu berkenaan) dan menurut semua undang-undang dan peraturan yang diterima pakai.

Undang-Undang dan Bidang Kuasa

5.18 Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh dan ditafsir menurut undang-undang Malaysia dan anda tanpa boleh batal bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah di Malaysia.

5.19 Anda bersetuju untuk mengetepikan apa-apa bantahan atas alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa atau sebab lain yang serupa.

5.20 Penggunaan Perkhidmatan Alipay+ tertakluk pada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan Notis mengenai Dasar Pertukaran Asing, apa-apa keperluan fiskal atau kawalan pertukaran atau peraturan dalam negara di mana urus niaga itu dilaksanakan atau dipohon.

5.21 Amaun maksimum urus niaga dan tujuan ia dilaksanakan akan ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan undang-undang serta peraturan negara yang mana urus niaga itu dilaksanakan atau dipohon di negara tersebut.

5.22 Anda bersetuju bahawa anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi semua undang-undang yang diterima pakai atas anda dalam bidang kuasa anda termasuk tetapi tidak terhad kepada undang-undang pencegahan penggubahan wang haram, antisogokan dan antirasuah, sekatan, perlindungan privasi dan data berkaitan dengan akses dan penggunaan Perkhidmatan Alipay+.

Pengikat Pengganti

5.23 Terma dan Syarat ini akan mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti serah hak anda dan pengganti dan penerima serah hak kami.

6. ANTISOGOKAN DAN ANTIRASUAH

6.1 Bank telah melaksanakan Dasar Antisogokan dan Antirasuah (“Dasar ABAC”) yang menerima pakai “pendekatan toleransi sifar” terhadap apa jua bentuk sogokan dan rasuah dalam menjalankan perniagaannya. Untuk maklumat lanjut mengenai Dasar ABAC ini, sila layari laman web Bank.

6.2 Anda hendaklah memastikan Dasar ABAC dipatuhi pada setiap masa dan tidak terlibat dengan apa-apa perlakuan sogokan atau rasuah yang dianggap sebagai bertentangan dengan Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 ("Akta SPRM"), garis panduan, undang-undang kecil, peraturan dan apa-apa enakmen semula kepada Akta SPRM berkenaan.

6.3 Bank mempunyai hak untuk menamatkan produk dan/atau perkhidmatan yang diberikan kepada anda dengan serta-merta sekiranya anda didapati melanggar Dasar ABAC itu atau didapati terlibat dengan apa-apa amalan sogokan atau rasuah.

7. ADUAN DAN PERTIKAIAN

7.1 Sekiranya anda mempunyai apa-apa aduan, pertikaian, pertanyaan atau memerlukan apa-apa bantuan berhubung dengan Perkhidmatan Alipay+, anda boleh menghubungi Sokongan Pelanggan Perbankan Dalam Talian dan Perbankan Mudah Alih kami.

7.2 Anda hendaklah memperincikan pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian anda dan butiran atau maklumat lain seperti yang dikehendaki oleh kami. Aduan, pertikaian atau pertanyaan berkenaan akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan menurut prosedur penyelesaian aduan dan pertikaian oleh Bank.

Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian atau percanggahan antara teks Bahasa Inggeris dengan terjemahan Bahasa Malaysia ini, teks Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

[RUANG SELEBIHNYA PADA HALAMAN INI SENGAJA DIBIARKAN KOSONG]

PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

管理支付宝+服务(ALIPAY+ SERVICE)的条款与条件

定义

本条款与条件中使用的下列术语和表述应具有以下含义：

“**户口**”是指您与我们维持的所有存款户口，惟定期存款户口和外币来往户口除外。这应包括，但不限于所有种类的传统和/或回教储蓄户口、来往户口和/或信用卡。

“**Alipay+服务**”是指由 Alipay+核心营运商 (Alipay+ Core Operator) 提供，并运行在 Alipay+ 核心(Alipay+ Core)上的一项服务，允许您通过商家出示模式支付或用户出示模式支付进行付款或转账给商家。

“**Alipay+核心**”是指 Alipay+核心营运商及其关联公司交付的电子付款处理、清算和结算，提供互操作性和跨境的数位付款。

“**Alipay+核心营运商**”是指支付宝连接私人有限公司和其所有营运 Alipay+核心的关联公司，包括功能为支付网络和共享中央基础设施提供者的其继任者和受让方。

“**营业日**”是指周一至周五的任何历日，但联邦直辖区吉隆坡的公共假日或银行假日除外。

“**商家**” 是指接受通过 Alipay+服务付款的个人、企业、独资经营者、合伙企业、法定团体、社团和/或其他类似团体。

“**商家出示模式支付**” 是指二维码 (QR)支付模式，即商家展示 QR 代码让用户或客户扫描。

“**个人资料**” 是指与商业交易有关的、并直接或间接与个人可识别或可被辨识的任何信息有关，包括但不限于个人的姓名、地址、身份证号码、护照号码、银行信息、电邮地址和联系详情。

“**QR 代码**” 是指可以使用配置 QR 代码阅读器的智能手机或移动设备的相机读取的二维条码。

“**QR ID**” 是指一组专为识别商家的字母数字代码，用于将收益转至指定的商家户口。

“**条款与条件**” 是指管理使用 Alipay+ 服务的本条款与条件，包括我们随时作出的变更、修正、修订和/或修改。

“**用户出示模式支付**”是指二维码 (QR)支付模式，即用户或客户展示 QR 代码让商家扫描。

“我们”，“我们的”和“银行”是指大众银行有限公司[公司注册号码 196501000672 (6463-H)]或大众回教银行有限公司[公司注册号码 197301001433(14328-V)]，视情况而定，并包括其所有的所有权继承人和转让人。

“您”，“您们”和“您们的”是指我们的使用 Alipay+服务的客户，并且在我们这里有一个户口。

1. 简介

1.1 本条款与条件适用于并规范您对我们提供的 Alipay+服务的使用。在使用 Alipay+服务之前，建议您阅读和明白本条款与条件。倘若您使用 Alipay+服务，您则被视为已经阅读、明白、接受和同意受到本条款与条件的约束。

1.2 本条款与条件应与以下内容一起阅读：

(a) 可在本银行网站上查看的线上银行和流动银行的条款与条件；和

(b) 可在本银行网站上查看的管理户口的条款与条件；

上述第 1.2(a)和(b) 条文中提到的这些条款与条件应被统称为“其他条款”。

若本条款与条件和其他条款之间有任何差异或不一致之处，本条款与条件应适用于 Alipay+服务的相关事宜。

2. ALIPAY+ 服务

2.1 Alipay+服务允许您通过扫描商家的 QR 代码，将资金从您指定的户口转账至商家户口(也称为商家出示模式支付)。它还允许您通过生成供商家扫描的付款人 QR 代码 (也称为用户出示模式支付) 转账给商家。

2.2 倘若您要通过 Alipay+服务发送资金，您必须首先选择一个户口，用于扣除通过 Alipay+服务进行之交易的资金。我们的流动应用程式让您能够进行商家出示模式支付或用户出示模式支付。

2.3 在确认交易之前，您有责任确保您的流动应用程式屏幕上输入或显示的交易金额正确无误。在您确认交易后，您通过商家 QR 代码输入或显示的交易金额，我们应视为是正确的。我们没有任何义务验证您支付的金额是否与商家要求的金额相符。

2.4 倘若交易是以外币进行，您承认该交易金额将根据 Alipay+核心营运商确定的现行汇率转换为马来西亚令吉。继续进行交易即视为您已同意该汇率。

2.5 我们可以拒绝或不处理您通过 Alipay+服务进行的交易而不承担任何责任，包括但不限于以下任何情况：

2.5.1 户口资金不足；

2.5.2 您已超出每日交易或转账限额；

2.5.3 您的帐户被暂停、冻结或关闭；

2.5.4 我们怀疑、有合理的理由相信或意识到：

(a) 您曾经或已经利用 Alipay+服务进行任何非法活动/交易；

(b) 您参与任何非法活动；

(c) 该付款是可疑交易；或者

(d) 付款或交易将违反或违反任何适用的法律或法规。

2.6 我们将通过我们的流动应用程式或我们不时确定的任何可用通信渠道通知您每笔成功和不成功交易的状态。倘若交易不成功，我们没有义务告知您交易不成功的原因。

2.7 您承认并同意我们没有义务也无需采取任何措施来验证或寻求任何一方的任何其他确认，以确定该商家是否为接收资金预期方，以及我们不承担任何责任将资金转移给该商家，即使该人不是指定方。

2.8 根据上述第 2.7 条文，您同意一旦确认交易，将被视为不可撤销以及您将无法取消、停止或对该交易进行任何更改。

2.9 您同意我们可以随时增加、变更、改变、暂停或删除 Alipay+服务的任何部分，包括但不限于改变可以通过 Alipay+服务接受付款的国家和/或 Alipay+服务中适用的货币。

2.10 您同意我们可以随时出于任何更新、维护、升级、增强工作或我们认为合适的任何其他目的，暂时中止 Alipay+服务的营运。您进一步同意对于因您无法使用 Alipay+服务而产生的或与之相关的任何损失、责任、损害、成本和费用，我们不承担任何责任。

3. 追收回资金

3.1 通过 Alipay+ 服务进行交易的任何相关投诉或争议，应首先直接转介给商家。

3.2 所有付款争议，应在交易日起的三十(30) 个历日之内提出，并提交相关的支持文件和详细的书面解释。我们有权在上述期限后或若支持文件和/或我们要求的信息，在我们认为不足够或不完整的情况下，拒绝您提出的任何争议。

3.3 您同意，以马来西亚令吉以外的货币退款给您的任何资金，将根据 Alipay+ 核心营运商确定的现行汇率转换为马来西亚令吉。对于退款时汇率波动造成的任何货币损失，我们或 Alipay+ 核心营运商均不对您承担任何责任。

4. 责任和赔偿

4.1 您承认并同意，除非强制性法律明文禁止，我们和 Alipay+ 核心营运商不对以下您或任何第三方的任何直接、间接或相应的，并与我们提供的此服务任何性质的任何事项的任何形式的损失、责任、成本、损坏、索赔、诉讼或法律程序负责任：

4.1.1 您的疏忽、不当行为或违反任何本条款与条件；

4.1.2 您户口中的资金不足够让我们处理 Alipay+服务的交易；

4.1.3 您已超过了您的每日转账限额；

4.1.4 您发出的或声称由您发出的任何付款指示；

4.1.5 您的任何错误转账，包括任何至错误商家或错误第三方的转账；

4.1.6 基于我们和/或 Alipay+ 核心营运商的系统维修、故障或任何网络、软件或硬件的不可用（超出本银行和/或 Alipay+ 核心营运商的合理控制范围）而导致的任何失败、延误、错误或未能转账；

4.1.7 您与商家之间的任何争议；或

4.1.8 暂停、终止或不再继续 Alipay+服务。

4.2 您应赔偿我们、我们的关联公司和 Alipay+ 核心营运商基于您对本条款与条件而产生的任何疏忽及/或欺诈行为而向我们、我们的关联公司和 Alipay+ 核心营运商提出的任何索赔、诉讼、要求或行动而蒙受的任何损失或损坏。

5. 一般

收费

5.1 我们可能随时修订使用 Alipay+服务的收费，并向您提供三十(30) 天的书面通知。这类修订应自通知中所述的日期起生效。当您在这类通知在之后继续访问或使用 Alipay+服务，您应被视为已经阅读、接受和同意受到这类修订的约束。

暂停/ 终止

5.2 您承认我们可能基于任何原因、随时以及给予预先通知的情况下，终止您使用 Alipay+服务。

5.3 尽管本条款与条件的任何其他条文，我们可能即刻暂停或终止您使用我们的 Alipay+服务，倘若：

5.3.1 您威吓要违反或已经违反本条款与条件的任何一项条文；

5.3.2 您没有在我们处维持任何可使用于 Alipay+ 服务的户口；

5.3.3 您对 Alipay+服务的访问，因基于任何理由、包括遵守任何法院庭令，已经被我们或任何其他一方限制；

5.3.4 您已去世或您变得无行为能力、精神不健全、无偿付能力、破产或受到司法程序的约制；

5.3.5 在您注册 Alipay+ 服务后的任何时间，管辖我们的法律和法规使我们不合法、非法或不可能授予您或继续授予您访问 Alipay+ 服务或遵守我们在本条款与条件下的义务；

5.3.6 警方、管制当局或监管机构尚待、正在或威吓要对您进行任何调查；

5.3.7 根据 2001 年反洗黑钱、反恐怖主义融资和非法收益法令下对您提出的报告；

5.3.8 我们怀疑或有理由相信此 Alipay+服务被用于任何非法活动；或

5.3.9 我们对您或您的户口以及/任何与您的户口相关的交易将要或正在进行的调查。

成本和开支

5.4 您应承担我们在本条款与条件、Alipay+服务的使用、执行或试图保留或执行我们在本条款与条件或任何 Alipay+服务相关事项和/或您的户口下的权利而产生的所有成本和开支(包括但不限于律师费) 。

5.5 您授权我们从您的任何户口中扣除这类成本和开支。

可转让性

5.6 您不得转让和/或转移您在本条款与条件下的您的任何权利和义务。

5.7 我们可以将本条款与条件下的我们的任何权利、所有权和利益，转让给我们认为合适的任何人。

变更/修正

5.8 您承认我们有权以我们认为适合的方式，通过向您提供二十一(21)天的通知，改变、限制、变更、暂停或修改本条款与条件。倘若在这这类通知之后，您继续访问和/或使用 Alipay+服务，您则被视为已经阅读、明白、接受和同意受到这类修正的约束。

不可抗力

5.9 您承认如果我们基于任何无法控制的原因而无法履行我们在本条款与条件下的义务，包括但不限于：

5.9.1 任何设备，系统或传输线路故障或失效；

5.9.2 任何火灾，水灾，爆炸，天灾，恐怖主义行为，战争 (已宣布的或未宣布的)，意外，事故，流行病，罢工，停工，停电或电流故障，劳资纠纷，禁运，暴乱，民事内乱，海啸；

5.9.3 任何通讯、互联网、水供和燃料供应失败或干扰；或

5.9.4 任何其他属于不可抗力的情况，即不可预见的世界，使我们无法履行本条款与条件下的义务，

我们将不以任何形式对这些未能履行义务而导致您蒙受的延误、损失、损坏或不便负责任。

您的保密义务

5.10 您承认我们有严格的保密要求和义务，并且承诺不做或不做任何可能导致我们违反保密义务的行为或疏忽。在终止使用 Alipay+服务之后，您的义务仍然存在。

5.11 倘若您收到任何材料或数据，里面包含您并非预定接受者的信息，您应注意到任何使用、传播、分发或复制这些材料或数据的行为都是被禁止的，并且受制于法律特权。您同意删除这类材料或数据，并即刻通知我们。

弃权

5.12 我们在行使或忽略行使于本条款与条件下的任何权利、权力、特权或补救措施方面没有任何失败或延误，不应构成我们放弃行使这些权利、权力、特权或补救措施或默许这类违约行为。

5.13 我们保留权利在之后随时严格执行或坚持我们与该违约有关的权利或您任何随后的违约。

可分割性

5.14 倘若本条款与条件中的任何规定是无效的、不可执行的或非法的，那么这些无效的、不可执行的或非法的规定将被视为不纳入本条款与条件，以及本条款与条件中的其余规定应继续有效和执行，并且在任何情况下不受无效或不可执行的规定所影响。

通知

5.15 我们发出的所有通知、要求、请求或通讯可通过以下任何一种方式发送:

5.15.1 专人送达您在我们的记录中最后所知的地址，并在送达至您的地址时应被视为已送达；

5.15.2 邮寄（挂号、空邮件挂号、普通或其他方式）至您在我们的记录中最后所知的地址，并在邮寄日期的两（2）天后应被视为已收悉；

5.15.3 通过电子邮件发送至您在我们的记录中最后所知的电邮地址，并在电子邮件完成发送时应被视为已收悉；

5.15.4 以传真方式传送至您在我们最后所知的传真号码，并在传真完成传送时应被视为已收悉；

5.15.5 以广告方式在任何全国性报章上刊登广告，并在任何这类报章上刊登广告的日期时应被视为已提供；

5.15.6 通过在您的户口结单中插入通知，并在递交户口结单或包含在户口结单之通知的日期起的两（2）天后应被视为已提供；

5.15.7 通过在我们的网站或在电子银行服务（包括流动应用程式）上发布，并在发布时应被视为已收悉；

5.15.8 通过短信发送至我们最后所知的手机号码，并在短信发送完成时应被视为已收悉；和/或

5.15.9 我们不时确定的其他方式。

个人资料

5.16 您同意我们、我们的关联公司、我们的服务提供者以及 Alipay+核心营运商根据 Alipay+服务的需要收集、使用和披露您的个人资料。您确认您已经阅读、明白、接受和同意受到我们发布的隐私声明和电子银行隐私政策（统称为“隐私政策”）的约束，该声明可在我们的网站中查看。您同意该隐私声明的内容应被视为纳入本条款与条件中。

5.17 如果您向我们提供任何第三方个人的任何个人资料，您确认您在向我们披露个人资料之前，您已获得该第三方的同意，以让我们处理、使用、收集、储存和/或披露与 Alipay+服务有关的个人资料，一如在隐私政策中所叙述的(您已经向有关人士提供一份相同的文件），并且依据所有适用的法律、法规与条款。

法律和管辖权

5.18 本条款与条件受到马来西亚法律的管辖，并应根据其释意。您同意接受马来西亚法院的非专属管辖权。

5.19 您同意放弃以地点适用性、管辖权或任何类似理由为由提出任何异议。

5.20 Alipay+ 服务的使用受制于 2013 年金融服务法令或 2013 年回教金融服务法令(视情况而定)，以及外汇政策通知、交易生效或要求之所在国家的任何财政或外汇管制要求或法规。

5.21 交易的最大金额和其生效目的可能由马来西亚中央银行以及交易生效或要求之所在国家的法律或法规确定。

5.22 您同意您应全权负责遵守您的所在管辖范围内适用于您的所有法律，包括但不限于反洗钱、反贿赂和反贪污、制裁以及关于访问和使用 Alipay+服务的隐私资料保护法律。

继承人的约束

5.23 本条款与条件将约束您的继承人、个人代表和所有权继承人。

6. 反贿赂和反贪污

6.1 我们已实施其反贿赂和反贪污政策，对进行业务中的任何形式的贿赂和贪污行为采取“零容忍态度”。欲了解更多关于反贿赂和反贪污政策的详情，请浏览我们的网站。

6.2 您应确保始终遵守反贿赂和反贪污政策，并且不得从事任何被视为违反 2009 年马来西亚反贪污委员会法令、指南、细则、条例和马来西亚反贪污委员会法令之任何重新制定的任何贿赂和贪污行为。

6.3 倘若您被发现违反此反贿赂和反贪污政策或被发现涉及任何贿赂和贪污行为，我们有权立即终止向您提供的产品/服务。

7. 投诉和争议

7.1 倘若您对 Alipay+服务有任何投诉、争议、询问或需要任何帮助，您可以联系我们的线上银行和流动银行客户支援。

7.2 您必须说明您的查询、投诉和/或争议的性质以及我们可能要求的其他详细信息。这类投诉、争议或查询应根据本银行的投诉和争议解决程序进行调查、处理和/或解决。

倘若英文版与此中文版内容的翻译有差异，应以英文版为准。

[以下页面刻意留白]