PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

PERBANKAN ISLAM

管理 DUITNOW QR 服务的条款与条件

定义

本条款与条件中使用的以下术语和表达应具有以下含义：

"**户口**"是指除定期存款户口和回教定期存款户口外，您与我们处维持的所有存款户口。这应包括但不限于所有种类的传统和/或回教储蓄户口、来往户口和/或信用卡。

"**营业日**"是指周一至周五的任何历日，但公共假期或在吉隆坡联邦直辖区的银行假期除外。

"**跨境QR**"是指通过扫描由参与开关发出的QR代码以方便外国商家的销售点支付服务。

"**DuitNow 国家QR代码标准**"是指由 DuitNow QR 所有者和营运商开发和管理的 DuitNow 国家快速响应代码标准规范。

"**DuitNow QR**"是指通过扫描符合 DuitNow 国家QR代码标准的QR代码或 DuitNow QR 所有者和营运商支持的任何其他QR代码(包括跨境QR代码)以方便行业内泛在支付或信用转账的服务。

"**DuitNow QR所有者和营运商**"是指Payments Network Malaysia Sdn Bhd [公司注册号码 200801035403 (836743-D)]。

"**动态QR**"是指按需求生成的QR代码，通常具有有效期。 一般上，动态QR代码要求外国商家、商家或收款人输入支付金额或信用转账。

"**错误交易**"是指以下情况的错误或不正确的 DuitNow QR 交易：

(a) 由于技术错误或操作错误，我们代表您向您的户口发布错误条目或生成无效、不正确、误导或重复的 DuitNow QR 交易，而这非您的过错；

(b) 外国商家或商家因技术错误或操作错误而生成不正确或重复的 DuitNow QR交易；

(c) DuitNow QR所有者和营运商的技术或操作错误导致不正确或重复的DuitNow QR交易；

(d) 交易被定向到错误的收款人，包含错误的收款人参照、错误的金额或 QR ID 或重复。

"**外国商家**"是指居住在马来西亚境外的个人或在马来西亚境外经营的公司、法人团体或企业 (包括独资经营者和合伙企业)，并通过跨境QR服务接受付款以购买商品和/或服务。

“**商家**”是指通过 DuitNow QR 接受付款的个人、在马来西亚公司委员会注册的企业、独资经营者、合伙企业、政府机构、法定机构、社团和其他的类似实体。

“**参与开关**”是指与 DuitNow QR所有者和营运商合作，在其各自国家向其收单方或开票方(视情况而定)提供跨境QR代码服务的外国机构。

“**个人数据**”是指与个人直接或间接相关的任何商业交易信息，可从该信息中识别或识别，包括但不限于个人姓名、地址、身份证号码、护照号码、 银行信息、电子邮件地址和联系方式。

“**QR代码**”是指可以使用配置QR代码阅读器的智能手机或移动设备的相机读取的二维条码。

“**QR ID**”是指一组专为识别外国商家、商家或收款人的字母数字代码，用于将收益转至指定的外国商家、商家或收款人的户口。

“**收款人**”是指通过 DuitNow QR 收款的个人。

“**马来西亚令吉**”或“**RM**”是指马来西亚的法定货币。

“**静态QR**”是指为显示而预先生成的QR代码，通常没有有效期。 一般上，静态QR要求付款人输入支付金额或信用转账。

“**条款与条件**”是指管理 使用DuitNow QR的本条款与条件，包括我们不时做出的任何变更、修正、修订和/或修改。

“**未经授权的交易**”是指以下情况：

(a) 由无权付款的各方发起或产生的付款。它包括由第三方非法访问您的户口而产生付款指示的情况；

(b) 以不诚实或欺诈手段诱使的付款。 它包括您因对方声称是外国商家、商家或冒充外国商家、商家或收款人的第三方展示的欺诈 DuitNow 品牌而进行付款的情况。

“**我们**”、“**我们的**”、“**属于我们的**”和“**本银行**”是指大众银行有限公司[公司注册号码196501000672 (6463-H)]或大众回教银行有限公司[公司注册号码197301001433 (14328-V)]，视情况而定，包括其全部所有权继承人和受让人。

“**您**”、“**您的**”和“**属于您的**”是指使用 DuitNow QR 服务并拥有我们的户口的客户。

1. 简介

1.1 本条款与条件适用并规范您对我们提供的 DuitNow QR 服务的使用。 建议您在使用 DuitNow QR 服务之前阅读和理解本条款与条件。 倘若您使用 DuitNow QR 服务，您则被视为已阅读、理解、接受和同意受到本条款与条件的约束。

1.2 本条款与条件应与以下内容一起阅读：

(a) 可在我们的网站上查看管理大众银行线上银行和移动银行的条款与条件；和

(b) 可在我们的网站上查看管理户口的条款与条件；

上述条款 1.2(a)和(b)中提及的条款与条件应统称为“其他条款”。

倘若本条款与条件和其他条款有任何差异或不一致，则以适用于 DuitNow QR 服务相关事宜的本条款与条件为准。

1.3 跨境QR服务是DuitNow QR服务的延伸，您可以通过扫描由参与开关发布的QR代码转账资金至外国商家的户口。

2. DUITNOW QR服务

2.1 DuitNow QR服务允许您通过扫描外国商家、商家或收款人的QR代码，从您指定的户口转账资金至外国商家、商家或收款人的户口。 此服务也允许您通过自我生成QR然后将由外国商家或商家扫描付款人的QR代码，以转账资金给外国商家或商家。

2.2 倘若您希望通过 DuitNow QR发送资金，您必须先选择一个户口，以便我们用于扣除通过 DuitNow QR 进行之交易的资金。 我们的移动应用程式让您能够通过扫描外国商家、商家或收款人显示的静态QR代码或动态QR代码执行推送支付，或通过在移动设备上生成动态QR并由外国商家或商家扫描其QR代码进行拉取支付。

2.3 在确认交易之前，您有责任确保在您的移动应用程式屏幕上键入或显示的交易金额是正确的。在您确认交易后，所有通过外国商家、商家或收款人QR代码输入或显示的交易金额，我们都将视其为正确。我们没有任何义务核实您支付的金额是否与外国商家、商家或收款人要求的金额相符。

2.4 我们将通过我们的移动应用程式或我们不时确定的任何可用通信渠道，通知您每笔成功、失败或被拒绝的 DuitNow QR 交易的状态。

2.5 您承认并同意，我们没有义务也无须采取任何步骤来核实或寻求任何一方来确认关于这些外国商家、商家或收款人是否为预期接收款项方，以及即使这类人士并非预期接收款项方，我们也不因转账资金给该外国商家、商家或收款人而负责。

2.6 根据上述第 2.5 条，您同意一旦 DuitNow QR 交易被确认，该交易将被视为不可撤销以及您不能取消、停止或对该 DuitNow QR 交易进行任何更改。

3. 追收回资金

3.1 您有权对自您的户口进行的失误付款、错误付款和未经授权或欺诈的DuitNow QR 交易进行调查和追收回款项。

3.2 对于跨境QR服务，所有付款争议均应在交易日期起的三十(30)个历日内提出。 我们和 DuitNow QR 所有者和营运商有权拒绝您在上述期限后提出任何争议的权利。

4. 错误/失误的DUITNOW QR交易

4.1 倘若您进行了错误的交易，您可以在进行错误交易日期起的十(10) 个营业日内要求追收回资金。我们将与参与开关和/或受影响的外国商家、商家或收款人的银行合作，在七(7)个营业日内将上述资金退还给您，惟必须符合以下的条件：

4.1.1 资金实际上被错误记入受影响外国商家、商家或收款人的户口；和

4.1.2 如果资金被错误记入，受影响的外国商家、商家或收款人户口中的余额是否足够支付追回金额：

(a) 如果余额足以支付追回金额，错误记入的资金可能会被追回；和

(b) 如果余额不足以支付追回金额，错误记入的资金可能无法全面地被追回。

4.2 如果您在错误交易发生之日期起的十一(11)个营业日至七(7)个月内提出追回资金的请求，我们将与参与开关和/或受影响的外国商家、商家或收款人合作银行将资金退还给您，惟必须符合以下条件：

4.2.1 受影响的外国商家、商家或收款人的银行完全确信资金被错误记入受影响的外国商家、商家或收款人；和

4.2.2 受影响的外国商家、商家或收款人的银行应就追回资金的请求向受影响的外国商家、商家或收款人发出书面通知包含通过扣除受影响的外国商家、商家或收款人的方式，在该通知发出后的十 (10) 个营业日内收回错误记入的资金，除非受影响的外国商家、商家或收款人提供合理的证据证明受影响的外国商家、商家或收款人有权获得有关受质疑的资金。

在十五(15)个营业日后，如果受影响的外国商家、商家或收款人无法确定其对该资金的享有权利，受影响的外国商家、商家或收款人的银行应从受影响的外国商家、商家或收款人的户口中扣除，并且将资金汇回给您。

4.3 如果您在错误交易发生之日期起的七 (7) 个月后提出追回资金的请求，我们将与参与开关和/或受影响的外国商家、商家或收款人的银行合作，将资金退还给您，惟必须符合以下条件：

4.3.1 受影响的外国商家、商家或收款人的银行完全确信资金被错误地记入给受影响的外国商家、商家或收款人；

4.3.2 受影响的外国商家、商家或收款人的银行应在十 (10) 个营业日内向从受影响的外国商家、商家或收款人处获得同意是否从外国商家、商家或收款人的户口中扣款的决定；和

4.3.3 一旦获得同意，受影响的外国商家、商家或收款人的银行应从受影响的外国商家、商家或收款人的户口中扣除资金，并在一 (1) 个营业日内将资金退还给您。

5. 未经授权或欺诈的 DUITNOW QR交易

5.1 对于未经授权的交易，我们将在收到您声称出现未经授权交易的报告后，在符合以下条件的情况下将资金退还给您：

5.1.1 我们将在十四 (14) 个历日内展开一项调查并确定是否确实发生了未经授权的交易；和

5.1.2 倘若我们确信未经授权交易确实发生并且不是由您引起的，我们将启动冲销流程，以冲销因未经授权交易而记入您户口的所有借记。

6. 责任和赔偿

6.1 您承认并同意，除非强制性法律的明确禁止，否则我们和 DuitNow QR 所有者和营运商不对您或任何第三方因以下原因与我们提供的 DuitNow QR 服务有关的任何性质的任何直接、间接或后续损失、责任、成本、损坏、索赔、行动或诉讼负责：

6.1.1 您的疏忽、不当行为或违反任何本条款与条件；

6.1.2 您户口中的资金不足够让我们处理 DuitNow QR交易；

6.1.3 您已超出您的每日转账限额；

6.1.4 您发出或声称发出的任何付款指示；

6.1.5 您进行任何错误的资金转账，包括转账资金给错误的外国商家、商家或收款人或错误的第三方；

6.1.6 由于我们和/或 DuitNow QR 所有者和营运商的系统维护、故障或任何网络、软件或硬件不可用而导致的任何失败、延迟、错误或不传输资金； 或

6.1.7 DuitNow QR服务暂停、终止或不再继续。

6.2 您应赔偿我们、我们的关联公司和 DuitNow QR 所有者和营运商基于您对本条款与条件的任何疏忽和/或欺诈行为而针对我们、我们的关联公司和 DuitNow QR 所有者和营运商的索赔、诉讼、要求或行动而蒙受的任何损失或损坏，

7. 一般

征费

7.1 我们可以通过在三十 (30) 天内通过书面告知你关于随时修订使用 DuitNow QR 服务的征费。 这类修订将根据通知中规定的日期起生效。倘若您在收到这类通知后继续访问或使用 DuitNow QR服务，您应被视为已阅读、接受和同意受到这类修订的约束。

终止

7.2 您承认，我们可以随时在给予事先通知的情况下以任何理由随时终止您使用我们的 DuitNow QR 服务。

7.3 尽管本条款与条件有任何其他条款，倘若出现以下情况，我们可立即暂停或终止您使用我们的 DuitNow QR 服务：

7.3.1 您威胁要违反或已经违反本条款与条件中的任何条款；

7.3.2 您不再与我们持有任何可用于 DuitNow QR 服务的户口；

7.3.3 基于任何原因，包括但不限于遵守任何法院命令，您访问 DuitNow QR 服务受到我们或任何其他方的限制；

7.3.4 您已去世或丧失行为能力、精神不健全、资不抵债、破产或面临司法程序；

7.3.5 在您注册 DuitNow QR 服务后的任何时间，管辖我们的法律和法规规定使我们给予您或继续给予您访问 DuitNow QR 服务或遵守我们在本条款与条件下的义务变得非法、不合法或不可能；

7.3.6 警方、当局或监管机构正在对您进行的任何未决、正在进行或威胁的调查；

7.3.7 根据2001 年反洗钱、反恐怖主义融资和非法活动收益法令针对您提出的投报；

7.3.8 我们怀疑或有理由相信 DuitNow QR服务被用于非法活动； 或者

7.3.9 我们将或正在对您或您的户口和/或与您的户口相关的任何交易进行任何调查。

<u>成本和开支</u>

7.4 您应对我们基于本条款与条件、使用 DuitNow QR 服务、执行或试图保留或执行我们在本条款与条件的权利或与 DuitNow QR 服务和/或您的户口相关的任何事项而产生的所有成本和开支(包括但不限于法律成本)负责。

7.5 您授权我们从您的任何户口中扣除所有这类成本和开支。

<u>可分配性</u>

7.6 您不得让与和/或转让您在本条款与条件下的任何权利和义务。

7.7 我们可将我们在本条款与条件下的全部或任何权利、所有权和权益让与给我们认为合适的任何人士。

变更/修正

7.8 您承认我们有权以我们认为合适的方式给予您三十 (30) 天的通知以更改、限制、 变更、 暂停或修改本条款与条件。 倘若您继续访问和/ 或使用 DuitNow QR 服务，您应被视为已阅读、接受并同意受这类修订的约束。

不可抗力

7.9 您承认，倘若因超出我们控制范围以外的原因而使我们无法履行本条款与条件下的义务，包括但不限于：

7.9.1 设备、系统或传输链路的任何故障或失利；

7.9.2 任何火灾、地震、洪水、爆炸、自然灾害、恐怖主义行为、战争（宣布或未宣布）、事故、传染病、流行病、罢工、停工、劳资纠纷、禁运、暴动、民事内乱， 海啸；

7.9.3 电信、互联网、电力、水和燃料供应的任何故障或中断； 或

7.9.4 任何其他不可抗力性质的情况，即阻止我们履行在本条款与条件下的义务的不可预见事件，

我们不会以任何方式对您因未能履行义务而可能蒙受的延误、损失、损坏或不便而承担责任。

您的保密义务

7.10 您承认对我们施加的严格保密要求和义务，并承诺不进行或导致进行任何可能导致我们违反我们严格保密义务的作为或不作为。 您的义务在终止使用 DuitNow QR 服务后应仍然有效。

7.11 如果您收到的任何材料或数据，其中包括您不是预期接收者的信息，您将被告知禁止使用、传播、分发或复制该材料或数据，并受法律特权约束。您同意删除这些资料或数据并立即通知我们。

弃权

7.12 我们未能行使或延迟行使本条款与条件中规定的任何权利、权力、特权或补救措施，均不构成我们放弃行使该权利、权力、特权或补救措施或默许这种默认。

7.13 我们保留权利在之后随时严格执行或坚持我们就该违约行为或您随后的任何违约行为的权利。

可分割性

7.14 如果本条款与条件中的任何条款变得无效、非法或不可执行，则该无效、非法或不可执行的条款将被视为未包含在本条款与条件以及本条款的其余条款应继续有效和执行，并且在任何情况下都不应受无效、非法或不可执行的条款的影响。

通知

7.15 我们发出的所有通知、要求、请求或通讯可通过以下任何一种方式发送：

7.15.1 专人送达您在我们记录中最后所知的地址，并在送达至您的地址时应被视为已送达；

7.15.2 邮寄（挂号、空邮件挂号、普通或其他方式）至您在我们记录中最后所知的地址，并在邮寄日期的两 (2) 天后应被视为已收悉；

7.15.3 通过电子邮件发送至您在我们记录中最后所知的电邮地址，并在电邮邮件完成发送时应被视为已收悉；

7.15.4 以传真发方式传送至我们最后所知的传真号码，并在传真完成传送时应被视为已收悉；

7.15.5 在我们的营业场所展示并在展示时应被视为已收悉；

7.15.6 以广告方式在任何全国性报章上刊登广告，并在任何这类报章商刊登广告的日期时应被视为已提供；

7.15.7 通过在您的户口结单中插入通知，并在递交户口结单或包含在户口结单之通知的日期起的两 (2) 天后应被视为已提供；

7.15.8 通过在我们的网站或我们的的流动应用程式上发布，并在发布时应被视为已收悉；

7.15.9 通过短信发送至我们最后所知的手机号码，并在短信发送完成时应被视为已收悉； 和/或

7.15.10 我们不时确定的其他方式。

个人资料

7.16 您同意我们、我们的关联公司、我们的服务提供商以及 DuitNow QR 所有者和营运商根据 DuitNow QR 服务的需要收集、使用和披露您的个人数据。您确认您已阅读、理解、接受并同意受我们发布的隐私声明的约束，该声明位于可在本银行网站上获得。您同意隐私声明的内容应被视为纳入并引用至本条款与条件中。

7.17 倘若您向我们提供任何第三方个人的任何个人资料，您确认您在向我们披露该个人资料之前已获得第三方的同意，并且第三方已同意受所我们发布的隐私声明的约束。

法律和管辖权

7.18 本条款与条件应受马来西亚法律管辖并按其诠释，您不可撤销地服从马来西亚法院的非专属管辖权。

7.19 您同意放弃以地点、管辖权或任何类似理由为由提出的任何异议。

7.20 在马来西亚境外使用DuitNow QR服务须遵守2013年金融服务法令或2013年回教金融服务法令（视情况而定），以及交易进行或要求进行交易之所在国家的外汇管制政策通告、任何财政或外汇管制的要求或法规。

7.21 交易的最高金额和交易目的可能由马来西亚中央银行和交易进行或要求进行交易之所在国家的法律和法规决定。

7.22 您同意，您应全权负责遵守您管辖范围内适用于您的所有有关使用 DuitNow QR 服务的法律。

继承人约束

7.23 本条款与条件对您的继承人、个人代表和所有权继承人以及我们的所有权继承人和受让人具有约束力。

8. 反贿赂和反贪污政策

8.1 本银行已实施其反贿赂和反贪污政策，对进行业务中的任何形式的贿赂和贪污行为采取“零容忍态度”。欲了解更多关于反贿赂和反贪污政策的详情，请浏览本银行网站。

8.2 您应确保始终遵守反贿赂和反贪污政策，并且不得从事任何被视为违反 2009 年马来西亚反贪污委员会法令、指南、细则、条例和马来西亚反贪污委员会法令之任何重新制定的任何贿赂和贪污行为。

8.3 倘若您被发现违反此反贿赂和反贪污政策或被发现涉及任何贿赂和贪污行为，本银行有权立即终止向您提供的产品和/或服务。

[以下页面刻意留白]