



Request to Retain Original Monthly Instalment OR To Reduce Incremental Monthly Instalment Amount Upon Increase of Base Rate (BR)/ Base Lending Rate (BLR)/ Base Financing Rate (BFR)/ Standardised Base Rate (SBR)
Permohonan untuk Mengekalkan Ansuran Bulanan Asal ATAU Mengurangkan Amaun Ansuran Bulanan Selepas Kenaikan Kadar Asas (BR)/Kadar Pinjaman Asas (BLR)/Kadar Pembiayaan Asas (BFR)/ Kadar Asas Standard (SBR)

Individual Borrower(s)/Customer(s) / Peminjam / Pelanggan Individu

1.0 Borrower(s)/Customer(s) Request Details / Butir-butir Permohonan Peminjam/Pelanggan

1.1	<u>Borrower(s)/Customer(s) Name*</u> <i>Nama Peminjam/ Pelanggan*</i>	Applicant 1:	
		Applicant 2:	
		Applicant 3:	
1.2	<u>NRIC (MyKad) / Passport No. (Foreigner)*</u> <i>No. KP (MyKad)/ Pasport (Warganegara Asing)*</i>	Applicant 1:	
		Applicant 2:	
		Applicant 3:	
1.3	<u>Current Occupation/Nature of Self-employment*</u> <i>Pekerjaan Sekarang/ Jenis Pekerjaan Sendiri*</i>	Applicant 1:	
		Applicant 2:	
		Applicant 3:	
1.4	Loan/Financing Account Number* <i>Nombor Akaun Pinjaman/Pembiayaan*</i>	<input type="text"/>	Note <input type="text"/>
1.5	Name of Account Holding Branch * <i>Nama Cawangan Pemegang Akaun*</i>	_____	
1.6	Mobile Handphone Number * <i>No. Telefon Mudah Alih*</i>	Applicant 1:	
		Applicant 2:	
		Applicant 3:	
1.7	Email Address * <i>Alamat e-mel *</i>	Applicant 1:	
		Applicant 2:	
		Applicant 3:	

1.8	Please tick (✓) one option whichever is applicable <i>Sila tandakan (✓) bagi satu pilihan, mengikut mana-mana yang berkenaan</i>			
		(A) Monthly Instalment Before BLR/BFR/BR/SBR change <i>Ansuran Bulanan Sebelum Perubahan BLR/BFR/BR/SBR</i>	(B) Monthly Instalment After BLR/BFR/BR/SBR changed <i>Ansuran Bulanan Selepas Perubahan BLR/BFR/BR/SBR</i>	(C) Request to reduce monthly instalment amount to <i>Permohonan untuk mengurangkan amaun ansuran bulanan</i>
	Request to retain original monthly instalment per (A) / <i>Permohonan untuk mengekalkan ansuran bulanan asal seperti dalam (A)</i>	RM_____	RM_____	RM_____ [cannot be lower than (A)] <i>[Tidak boleh kurang daripada (A)]</i>
	OR / ATAU			
	Request to reduce incremental monthly instalment amount per (C) / <i>Permohonan untuk mengurangkan pertambahan amaun ansuran bulanan seperti dalam (C)</i>			

I/We hereby acknowledged that the above repayment/payment arrangement will result in higher overall financial costs at prevailing contracted interest / profit/rental rate at the point of application due to re-amortized/extended loan/financing tenure.
Dengan ini, saya/kami mengakui bahawa bantuan pembayaran balik/pembayaran akan menyebabkan kos kewangan keseluruhan menjadi lebih tinggi pada kadar faedah/keuntungan/sewa terkontrak sedia ada pada masa permohonan dibuat disebabkan oleh lanjutan tempoh pelunasan semula pinjaman/pembiayaan.

Illustration (per RM100K Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing / Fixed Loan/Financing)**Ilustrasi (Untuk setiap RM100K Pinjaman / Pembiayaan Perumahan / Pinjaman Bertempoh / Pembiayaan) Berjangka/ Pinjaman / Pembiayaan Tetap****BLR/BFR/BR/SBR Increased by 0.25% wef 7-11-2022 / Kenaikan KPA/KA/SBR sebanyak 0.25% setahun bermula pada 7-11-2022**

(BLR/BFR =6.47%) / (BR=3.27%) / (SBR=2.75%)

	FL/TL/FF/TF	HL/HF
Interest Rate/Profit Rate/Rental Rate/ Kadar Faedah / Kadar Keuntungan/Sewaan	4.27% p.a. / setahun (BLR-2.2%p.a.)	4.07% p.a. / setahun (BLR-2.4%p.a.)
Monthly Instalment / Ansuran Bulanan	RM1,026.00 per month /sebulan	RM610.00 per month / sebulan
Remaining Tenure / Baki tempoh yang masih ada	120 months / bulan	240 months / bulan
Customer Request to Retain Original Monthly Instalment before BLR/BFR/BR/SBR change Pelanggan Memohon untuk mengekalkan Ansuran Bulanan Asal sebelum perubahan BLR/BFR/BR/SBR	RM1,014.00 per month / sebulan	RM597.00 per month / sebulan
Tenure Extension Required / Lanjutan tempoh yang diperlukan	2 months/bulan	8 months / bulan
Estimated Additional Financial Cost / Anggaran kos kewangan tambahan	RM400	RM1.8K

Interest/Profit/Rental rate is charged at the prevailing pricing / Kadar faedah/keuntungan/sewaan dikira pada kadar faedah semasa.

Notes / Nota :

i. Further extension of loan/financing tenure accordingly subject to compounding interest for Conventional Loan or accrued profit/rental for Islamic Financing on non-compounding basis calculated at prevailing interest/profit/rental rate at the point of this repayment/payment arrangement.

Lanjutan tempoh pinjaman/pembiayaan tertakluk pada faedah pengkompaunan bagi Pinjaman Konvensional atau keuntungan/sewa terakru dengan asas tiada pengkompaunan bagi Pembiayaan Islam dikira pada kadar faedah/keuntungan/sewa sedia ada pada masa permohonan bantuan pembayaran balik pinjaman/pembayaran ini dibuat.

ii. Please contact your Account Holding Branch or Regional Credit Control Centre to revise the above repayment/payment arrangement should your financial circumstances improves in order to reduce the overall financing costs in due course.

Sila hubungi Cawangan Pemegang Akaun atau Pusat Kawalan Kredit Wilayah anda untuk menyemak semula bantuan pembayaran balik pinjaman/pembayaran pembiayaan sekiranya keadaan kewangan anda bertambah baik bagi mengurangkan kos pembiayaan keseluruhan apabila tiba masanya.

iii. The above repayment/payment is subject to Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP)/ Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad's (CGC) approval (whichever is applicable)

Bantuan pembayaran balik di atas tertakluk pada kelulusan Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP)/ Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) (mana-mana yang berkenaan).

2.0 Customers' Acknowledgement on Completed Request to Retain Original Monthly Instalment/To Reduce Incremental Monthly Instalment Amount Upon Increase of BLR/BFR/BR/SBR with PBB/PIBB***Perakuan Pelanggan mengenai Permohonan Lengkap untuk mengekalkan Ansuran Bulanan Asal/Mengurangkan Amaun Ansuran Bulanan Tambahan selepas kenaikan BLR/BFR/BR/SBR dengan PBB/PIBB***

- a) This is an acknowledgement of receipt of your request by the Bank upon receiving this submission of complete request form.
Ini merupakan pengakuan penerimaan permohonan tuan/puan oleh Bank selepas menerima borang permohonan lengkap.
- b) A decision on your request shall be reverted to you within standard turnaround time of 7 calendar days for individual and 14 calendar days for Small and Medium Enterprises (SMEs) upon receipt of your request with full information/documentation required by PBB/PIBB.
Keputusan bagi permohonan tuan/puan akan dimaklumkan kepada tuan/puan dalam tempoh masa standard selama 7 hari kalendar untuk individu dan 14 hari kalendar untuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) selepas permohonan yang disertai dengan maklumat/dokumen penuh yang diperlukan oleh PBB/PIBB diterima.
- c) In cases where you fail to respond to information/documentation requests within the stipulated timeline per item (b) above despite efforts by the Bank Institution to follow up with you, your request is deemed immaterialized. You may submit fresh request henceforth.
Sekiranya tuan/puan gagal untuk memberi maklum balas terhadap permohonan untuk mendapatkan maklumat/dokumen dalam tempoh masa yang ditetapkan mengikut perkara (b) di atas, walaupun terdapat usaha oleh Institusi Bank untuk membuat susulan dengan tuan/puan, permohonan tuan/puan dianggap tidak penting. Tuan/Puan boleh mengemukakan permohonan baharu selepas itu.
- d) For approved request, please confirm your acceptance by acknowledging and accepting the Supplemental Letter of Offer (SLO) within seven (7) calendar days from the date thereof which may be extended at the Bank's discretion.
The Bank could terminate the approved repayment/payment arrangement if you still fail to accept the SLO within 30 calendar days from the date of this SLO.
Untuk permohonan yang diluluskan, sila sahkan penerimaan dengan memperakui dan menerima Surat Tawaran Tambahan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh surat ini yang boleh dilanjutkan atas budi bicara Bank.
Bank boleh membatalkan bantuan pembayaran balik yang diluluskan sekiranya tuan/puan masih tidak menerima Surat Tawaran Tambahan itu dalam tempoh 30 hari kalendar dari tarikh Surat Tawaran Tambahan berkenaan.

- e) I/We agree to furnish the Bank with relevant information as may be required after our repayment/payment assistance has been approved.
Saya/Kami bersetuju untuk memberikan maklumat yang berkenaan sekiranya diperlukan setelah permohonan kami diluluskan.
- f) If I/we have missed my/our instalments that are due and unpaid in full ≥ 90 days at the date of this request OR for rejected request, i/we agree for the Bank to offer me/us a customised solution that is more suitable for my/our financial circumstances.
I/We consent and authorize the Bank to refer my/our case to Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) (including Small Debt Resolution Scheme for SMEs, where applicable), established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring. This may include sharing my/our loan/financing details with AKPK for further financial advice on managing my/our debt and allowing AKPK to access my/our CCRIS information.
For enquiry, please call AKPK @ 03-26167766 or visit AKPK customer portal at www.akpk.org.my
Sekiranya saya/kami terlepas untuk membayar ansuran yang perlu dibayar dan belum dibayar sepenuhnya ≥ 90 hari pada tarikh permohonan ini atau permohonan saya/kami ditolak, saya/kami bersetuju Bank menawarkan kepada saya/kami penyelesaian khusus yang lebih sesuai dengan keadaan kewangan saya/kami.
Saya/Kami bersetuju dan membenarkan Bank untuk merujuk kes saya/kami kepada AKPK (termasuk Skim Penyelesaian Kecil untuk PKS, mana-mana yang berkenaan), yang diwujudkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk memberi perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang. Ini termasuk berkongsi maklumat pinjaman/pembiayaan saya/kami dengan AKPK untuk nasihat kewangan mengenai pengurusan hutang saya/kami dan membenarkan AKPK untuk mengakses maklumat CCRIS saya/kami.
Untuk pertanyaan, sila hubungi AKPK @ 03-26167766 atau layari portal pelanggan AKPK melalui www.akpk.org.my
- g) Please be informed that the existing insurance/takaful policy (if any) do not cover the loan/financing extension period arising from the above loan/financing payment period granted.
Dimaklumkan bahawa polisi insurans/takaful sedia ada (jika ada) tidak meliputi tempoh pinjaman/pembiayaan lanjutan berikutan tempoh pinjaman/pembiayaan yang diluluskan di atas.
- h) The account will be tagged 'C' for Rescheduled and 'T' for Restructured in Bank Negara Malaysia's (BNM) CCRIS where applicable, for account with significant increase in credit risk or significant deterioration in the financial condition of the borrower/customer.
Akaun ini akan dirangkaikan sebagai 'C' untuk Penjadualan Semula dan 'T' untuk Penstrukturan Semula dalam CCRIS BNM, mana-mana yang berkenaan, untuk akaun yang terdapat peningkatan ketara dalam risiko kredit atau kemerosotan ketara dalam keadaan kewangan peminjam/pelanggan.
- I/We hereby acknowledge that all joint borrowers/customers have read, understand, and agree to ALL the above terms and conditions relating to the request/ responses requirement with PBB/PIBB.
Dengan ini, saya/kami mengakui bahawa saya/kami telah membaca, memahami dan bersetuju dengan SEMUA terma dan syarat berkaitan dengan permohonan ini / perlunya untuk memberi maklum balas kepada PBB/PIBB.

3.0 Declarations / Pengakuan *

- I/We declare that the details above furnished by all of the joint borrowers/ customers are 100% true & accurate, and the applicant has obtained valid consent from joint borrowers/customers / guarantor (s) / third party chargor(s), if any.
Saya/Kami mengaku bahawa butir-butir yang diberikan oleh semua peminjam/pelanggan adalah 100% betul dan tepat, dan saya telah mendapat keizinan yang sah daripada penjamin / penggadai pihak ketiga, jika ada.
- The Bank reserves the right to modify/rescind the repayment/payment assistance if I/we have found to have made false, misleading or incomplete representation in this opt-in selection.
Pihak Bank Berhak untuk mengubah suai/membatalkan bantuan pembayaran balik/pembayaran sekiranya maklumat yang diberikan oleh saya/kami didapati palsu, mengelirukan atau tidak lengkap dalam pengesahan untuk menyertai bantuan pembayaran ini.
- I/We declare that I/we can comply with the repayment/payment terms selected per this completed request form as I/we am/are gainfully employed/self-employed in 2022.
Saya/Kami menyatakan bahawa saya/kami akan mematuhi syarat pembayaran yang dipilih dalam borang permohonan yang lengkap ini, kerana saya/kami masih bekerja/bekerja sendiri pada 2022.

* Borrower / Customer 100% accuracy and 100% complete information for all items are required.
Maklumat yang 100% tepat dan 100% lengkap mengenai peminjam/pelanggan diperlukan.

If you require further details on the changes to your loan/financing obligations before confirming your submission, or are having issues submitting your form, please call or contact the following Public Bank Regional Helpdesk/Hunting Lines or respective PBB/PIBB Account Holding Branch from Monday to Friday (8.45a.m. to 5.45p.m.) at:

Maklumkan kepada kami sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut sebelum menyerahkan borang anda, atau sekiranya anda menghadapi masalah semasa penyerahan boring, sila hubungi Meja Bantuan / Hunting Lines Wilayah Public Bank atau Cawangan Pemegang Akaun PBB/PIBB yang berkenaan, dari Isnin hingga Jumaat (8.45 pagi hingga 5.45 petang) melalui:

No./ Bil	Region/ Wilayah	Hunting Lines/Help Desk Telephone Number <i>Nombor Telefon Hunting Lines/ Meja Bantuan</i>	No./ Bil.	Region/ Wilayah	Hunting Lines/Help Desk Telephone Number <i>Nombor Telefon Hunting Lines/ Meja Bantuan</i>
1	Wilayah / Selangor	03-2176 7470 (10 Hunting Lines)	7	Sungai Petani	04-455 8000
2	Johor	07-222 2949	8	Seremban	06-766 5555
3	Ipoh	05-253 0000	9	Kota Kinabalu	088-487 169
4	Penang	04-262 3376	10	Kuching	082-366 976
5	Kelang	03-3342 2467	11	Pejabat Wilayah Sibu	084-333 888
6	Melaka	06-288 1518			

Signature by Borrower(s)/Customer(s) / Tandatanganan Peminjam/Pelanggan :

By signing below, I/We confirm that I/We have read and agree to abide all the declarations as stated above and to OPT-IN for repayment/payment arrangement with PBB/PIBB.

Dengan menandatangani di bawah, saya/kami bersetuju bahawa saya/kami telah membaca dan bersetuju untuk memenuhi semua perakuan di atas untuk permohonan bantuan pembayaran balik pinjaman/pembayaran ini dengan PBB/PIBB.

Applicant / Pemohon 1:	Applicant / Pemohon 2 (if applicable):	Applicant / Pemohon 3 (if applicable):

Please sign here with dark Ink only / Sila tandatangan dengan pen dakwat gelap sahaja.

Name>Nama: _____ Name>Nama: _____ Name>Nama: _____

Date/Tarikh: _____ Date/Tarikh : _____ Date/Tarikh : _____

4.0 For Office Use:

Please Tick whichever is applicable (I) or (II)				(✓)	
(I) Non-SICR		OR	(II) SICR		
Exclusion to Revised Repayment			Performing Rescheduled & Restructured (PL R&R)		(✓)
1	0 to 30 DPD; AND		1	31 to 89 DPD; AND	
2	ECL stage 1 customer at point of application		2	ECL Stage 2 customer at point of application; AND	
		3	Self-declared DSR ≤ 100%		
Tagging in BNM CCRIS		R&R Tagging in BNM CCRIS		YES	
NO					

* SICR – Significant Increase In Credit Risk

Approval by Branch Manager/Business Manager or Banking Service Manager (only in the absence of the Branch Manager):

Term(s) of approval :
.....

Please sign here with dark Ink only.

Name : _____

Date : _____