

零售客户(不包括租购贷款) 还款/付款援助复苏计划 (ETRA) 从 2021 年 7 月 7 日起

有效期

从 2021 年 7 月 7 日起提交选择参与

复苏计划 (ETRA) 选择 (选择在您手中)

选择	还款/付款安排 从下一个月份起生效	6个月还款/付款援助期间的利息/ 利润计算 (选择1 & 2)
1 (PEMULIH) 或	6 个月的延缓还款/付款 (零额分期付款)	<u>对于传统贷款</u> ： 利息将继续每月/每日应计，在新的ETRA6个月还款/付款援助期间非复利。
2	6 个月的现有每月 分期付款/利息/利润/租金 减少 50%	<u>对于回教融资</u> ： 依据回教教义原则，利润/租金继续按照非复利基础应计。

适用于选择 1 和选择 2

1. 贷款/融资期将延长 6 个月 (选择 1) 和 3 个月 (选择 2)。
2. 所有尚欠的分期付款 (最高达 3 个月) (若适用) 应清为零，并且继续构成贷款/融资尚欠额的一部分。
3. 您选择的还款援助不会在中央信用资讯系统 (CCRIS) 记录中出现。

标准处理时间

户口种类	标准处理时间	
	数位化方式确认参与	纸本 (非数位化) 方式确认参与
个人	24 小时	5 个历日
中小型企业		14 个历日

[观看此视频，以了解填妥参与此财务援助表格选择参与步骤。](#)

纸本 (非数位化) 方式选择参与-给予个人和中小型企业的复苏计划(ETRA)

您可打印和填妥相关的纸本选择参与表格，提交或邮件给任何大众银行/大众回教银行分行/信贷控管中心以作批核 (无须其他证明文件)。

[\[Individuals\] - Manual Form.pdf](#)

[SME \(Non-Trade Bills\) - Manual Form.pdf](#)

[SME \(Trade Bills\) - Manual Form.pdf](#)

[SME \(SRF2020\) - Manual Form.pdf](#)