

## 通告

### 协助受新型冠状病毒肺炎病毒（COVID-19）爆发事件影响之信用卡客户的措施

鉴于COVID-19大流行，马来西亚国家银行在2020年3月24日宣布了额外的措施以协助受影响的借款人/客户。我们衷心希望这将为在这段期间面临财务困境挑战的客户提供一些纾困协助。

#### 关于信用卡尚欠余额您需要知道的事

##### 1. 信用卡余额转换

- a) 您的结单余额在进行转换时可以转为不超过三(3)年的定期贷款，有效年利率为13%。请按[此处申请](#)。

或者

- b) 如果您在最近3个月(不超过90天)内未连续达到信用卡的每月最低还款额，本银行将**自动**将未偿还余额转换为三(3)年的定期贷款/融资。有效年利率为13%。这适用于所有收入水平的持卡人。自动转换将只执行一次。

##### 2. 转换为定期贷款/融资的未偿还余额被视为您的信用卡信用额度的一部分。您可以继续使用信用卡的剩余信用额度。

##### 3. 您的新定期贷款/融资的每月分期付款，将构成您信用卡每月最低还款额的一部分。

##### 4. 被归类为M40收入群体并在国家关怀援助金（BPN）数据库下登记的个人，可按收入减少的比例，申请减少6个月定期贷款/融资的还款额。欲申请，[请按此](#)。

##### 5. 被归类为B40收入群体并在生活援助金（BSH）数据库下登记的个人，可按收入减少的比例，申请减少3个月定期贷款/融资的还款额。欲申请，[请按此](#)。

##### 6. 不会影响您的CCRIS记录。

如果您需要进一步的协助，请联络我们。请在星期一至星期五

（上午8.45分至下午5.45分）拨电大众银行信用卡援助热线 @ 03 - 2176 8222。