

## 通告

### 协助受新型冠状病毒肺炎病毒（COVID-19）爆发事件影响之客户的措施

#### I) 我们承诺在此艰困时期为您提供协助

鉴于COVID-19大流行，马来西亚国家银行在2020年3月24日宣布了额外的措施以协助受影响的借款人/客户。我们衷心希望这将为在这段期间面临财务困境挑战的客户提供一些纾困协助。

#### 我们正在为个人和中小型企业提供自动延缓六(6)个月的贷款还款

- 这是一项自动献议；您无需提出申请。
- 如果您不要推迟您的每月还款，请按[此处申请](#)。

至于企业客户，请直接向银行提出要求延缓还款。

#### II) 资格符合条件

1. 适用于所有个人，中小企业和企业客户。
2. 在大众银行和大众回教银行的所有马来西亚令吉贷款或融资。您的贷款或融资在截至2020年4月1日时必须已经发放（部分或全部）以及尚有欠款。
3. 在建物业的贷款/融资，截至2020年4月1日时必须已经发放部分以及尚有欠款。
4. 截至2020年4月1日，逾期90天以上的违约或逾期的贷款或融资便利不符合条。
5. 不适用于信用卡便利。至于信用卡客户，请参考以下的替代方案。

#### III) 关于延缓贷款和融资您需要了解的事情

##### 1. 延缓期为多久？

- i. 延缓期是从2020年4月1日至2020年9月30日，即六(6)个月。这六(6)个月结束后，您的每月付款将恢复。
- ii. 倘若您需要更长的延缓期，请与本银行联系。

##### 2. 在延缓期间，我是否需要作出任何还款，支付迟付罚款或任何其他费用？

- i. 不需要。倘若您的贷款或融资目前乃通过常用指示(SI)进行自动扣款安排，本银行将在整个延缓期内禁止扣款。但是，如果您的SI乃通过其他金融机构安排，请通知相关的金融机构。

- ii. 倘若您选择退出延缓付款，您的SI自动扣款安排将不会有任何变化。
3. 我需要通知全国合作社总会服务局（BPA）延缓我的贷款/融资吗？
- 不需要。您不需要通知BPA。延缓事项将由本银行自动执行。但是，如果您选择退出延缓还款，请按[此处申请](#)。
4. 我是否需要提供受COVID-19影响的证据？
- 不需要。
5. 在延缓期间，我的利息/利润费如何计算？
- i. 对于您在大众银行的贷款，即传统贷款：您将通过递延方式支付利息。但是，从2020年4月1日到2020年9月30日的这个延缓期间内，将没有复利。这意味着，在此延缓期间内产生的利息，将不向您征收任何复利(没有利上加利)。
  - ii. 对于您在大众回教银行的贷款，即回教融资：您将不会通过递延方式支付更多的利润费。利润将继续加至未偿还的本金。但是，在伊斯兰教义下，这种利润不会复合计算。
6. 此延缓会不利于我的中央信贷参考资讯系统（CCRIS）记录吗？
- **延缓期间**对CCRIS记录没有影响。
7. 若我的贷款或融资在2020年4月1日之前已经重新安排或重组（R&R）会怎样？
- 2020年4月1日之前已通过R&R的贷款和融资可以延缓，惟必须**符合资格条件**。
8. 如果我当前的贷款/融资是在信贷咨询与债务管理机构（AKPK）的债务管理计划下进行的，我是否仍符合延缓还款的条件？
- i. 是的。与其他贷款/融资相似，利息/利润将加至递延的贷款/融资付款中。
  - ii. AKPK已同意将其管理的贷款和融资给予延缓6个月还款。
9. 如果企业客户获得延缓还款，是否仍然可以从银行处获得新的融资？
- 可以。新融资的批准取决于本银行的标准内部信贷政策和评估。

#### IV) 关于信用卡尚欠余额您需要知道的事

##### 1. 信用卡余额转换

- a. 您的结单余额在进行转换时可以转为不超过三（3）年的定期贷款，有效年利率为13%。请按[此处申请](#)。

或者

- b. 如果您在最近3个月（不超过90天）内未连续达到信用卡的每月最低还款额，本银行将**自动**将未偿还余额转换为三（3）年的定期贷款/融资。有效年利率为13%。这适用于所有收入水平的持卡人。自动转换将只执行一次。

2. 已经将其卡余额转换为定期贷款/融资的信用卡持卡人，可以要求6个月的贷款/融资延缓付款。贷款/融资还款将在延缓期之后恢复。申请时，**请联络PB卡服务咨询热：03-2176 8222。**

3. 转换为定期贷款/融资的未偿还余额被视为您的信用卡信用额度的一部分。您可以继续使用信用卡的剩余信用额度。

4. 您的新定期贷款/融资的每月分期付款，将构成您信用卡每月最低还款额的一部分。

5. 不会影响您的CCRIS记录。

#### V) 六个月后的纾困援助

如果借款人/客户不太可能在2020年9月30日的6个月的延缓还款期之后恢复还款/付款，请在2020年7月/8月初联络您的持户分行，以修订还款/重新安排和重组贷款。

如果您需要进一步的协助，请联络我们。请在星期一至星期五（上午8.45分至下午5.45分）拨电大众银行援助热线：

- a) 03 - 2176 7470

(房屋贷款/定期贷款/固定贷款/透支/账单便利)

b) 03 - 2176 8222  
(信用卡)

c) 03 - 2177 3485 / 03 - 2177 3612 / 03 - 2177 3150 /  
03 - 2176 7257 / 03 - 2176 3058 / 03 - 2176 7252  
(回教融资)