

新冠肺炎(COVID-19) 还款援助

零售客户 (不包括租购贷款)

从 2021 年 7 月 7 日起提供给个人和商业客户的零售贷款/融资针对性还款援助(TRA)

倘若您受 COVID-19 影响，并且需要进一步的财务援助偿还您的贷款/融资的每月分期付款/利息，您可要求参与此 COVID-19 重组还款/付款安排。

A) TRA 选择。 (选择在您手中。您选择的这些还款援助不会在中央信用资讯系统 (CCRIS)的记录中出现)

选择	2021 年的 收入/现金流 减少比率	数位和非数位化（纸本）化申请 (滚动 6 个月的还款援助期)	
		6 个月	第 7 个月起
1	减少 50% 或更多	现有每月贷款/融资分期付款的 25%	恢复现有的 每月 贷款/融资 分期付款
2	减少 25% 至不超过 50%	现有每月贷款/融资分期付款的 50%	
3	减少 25% 以下	现有每月贷款/融资分期付款的 75%	
4	其他选择 (仅限纸本 (非数位化) 方式要求参与)		

赶快申请！为避免落入信用折损的处境，现在就申请要求参与此 TRA。

备注:

- I. 贷款/融资期将相应延长，而利息或应计利润/租金将于获得 TRA 时的现有合约利息/利润/租金率计算。
- II. 若要求参与 TRA，尚欠的分期付款 (ijarah 租金) (最高达 3 个月) (若适用) 应清为零，并且继续构成贷款/融资尚欠额的一部分。

B) TRA 的资格符合条件:

- I. 适用于针对性的符合资格个人客户和中小型企业(SME) 客户申请 (不包括信用折损和破产者/清盘公司); 以及
- II. 仍在偿还中的贷款/融资，逾期低于 90 天。

C) TRA 的标准处理时间

一旦本银行收到您的申请【有附上完整讯息以及您的自我声明（无须其他文件）】后，本银行将根据以下的标准处理时间批核您的要求:

户口种类	标准处理时间	
	数位化方式确认参与	纸本 (非数位化) 方式确认参与
个人	24 小时	5 个历日
中小型企业		14 个历日

D) 在此要求参与 TRA/多次 TRA

D (I) 数位化方式要求参与 TRA

[观看此视频，以了解填妥要求参与此财务援助表格的申请步骤。](#)

[按此](#)，以及时要求参与此 TRA。

备注:

数位化方式申请要求参与 TRA 不包括以下组合:

- I. 贸易票据、透支、回教现金便利、回教固定利率融资、债务管理计划的 AKPK 户口、非中小型企业、大马信贷保证机构(CGC) / Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP) 担保的贷款/融资。
- II. 没有收到大众银行/大众回教银行的邀请的借贷人/客户。

您可打印和填妥相关的纸本（非数位）要求参与表格，并提交或邮件给任何大众银行/大众回教银行分行/信贷管控中心批准。

数位化方式要求参与 TRA/多次 TRA 的要求条件

1. 所有的相关客户必须在本银行持有有效的手机号码记录，以作为在要求参与 TRA 各选择之前的身份验证用途。
2. 所有的相关客户在要求参与此 TRA 时，必须提供有效的可供验证的电邮地址，以便之后通过大众银行/大众回教银行网站于 7 个日历日之内以数位化方式接受该附加要约书（SLO），这取决于本银行的斟酌延长决定，倘若您在附加要约书日期起的 30 个日历日之内仍然没有接纳，本银行可能终止上述已批准给您的附加要约书。
3. 中小型企业客户的获授权主要人员/董事/伙伴，必须在本银拥有已登记的手机号码记录，以及必须提供有效的可供验证的电邮地址，以便之后通过大众银行/大众回教银行网站于 7 个日历日之内以数位化方式接受该附加要约书（SLO），这取决于本银行的斟酌延长决定。

D (II) 纸本（非数位化）方式要求参与 TRA

无法以数位化方式提交申请？不用担心。

您可打印和填妥以下相关的纸本方式要求参与表格，附上完整讯息以及您的自我声明（无须其他文件），提交或邮件给任何大众银行/大众回教银行分行/信贷控管中心。

[\[Individual\(s\)\] Manual Request OPT-IN Form.pdf](#)

[\[SME\(Micro/Small/Medium\)\] Manual Request OPT-IN Form.pdf](#)

E) [TRA 常见问题](#)

TRA 安排的一般备注事项：

有鉴于重推销/延长贷款/融资期，TRA 批准之时将按照当时的合约利息/利润/租金率导致更高的整体金融成本。

倘若您的财务状况有所改善，而您又想减低整体的金融成本，您可联络您的户口持有分行或信贷控管中心修改已批准/已接受的 TRA 条款。

作为替代方式，您可转介您的个案至马来西亚国家银行成立的信贷咨询与债务管理机构 (AKPK)，该机构将能为您提供免费的服务，例如金钱管理、信贷咨询、金融教育和债务重组等。欲查询，请拨电 AKPK @ 03-2616 7766 或浏览 AKPK 客户平台 www.akpk.org.my。