

财务管理和复原力 (URUS) 计划

常见问题

此常见问题是于 2021 年 10 月 14 日首次发布，并于 2021 年 11 月 15 日更新。

No	问题	答案
A) 概述		
1.	什么是 URUS?	<ul style="list-style-type: none">• URUS 是一个全面的援助配套，协助在新冠肺炎下受到影响，并继续面对现金流困难的 B50 贷款者/客户。• 这个计划提供还款援助和发展支援，包括定制化的财务计划，财务教育计划和获得收入支援的其他途径，以及通过转介至信贷咨询与债务管理机构(AKPK)社会协作网络，以获得其他发展支援。
2.	谁符合资格在 URUS 下获得援助?	<p>符合以下所有条件的 B50 贷款者/客户，符合资格申请 URUS:</p> <ul style="list-style-type: none">• 家庭收入最高达 5,880 令吉¹;• 失业或收入减少至少50%;• 截至2021年9月30日为止，贷款/融资已经在现有的还款援助计划下 (例如：针对性还款援助，PEMERKASA Plus, PEMULIH, 各银行本身的贷款重组和重新安排等等); 及• 在提交 URUS 申请日期时，贷款/融资仍然在缴付中(没有逾期超过 90 天)。 <p>备注：您的银行可能会向您要求提供基本文件，以核实您是否符合资格。</p>
3.	哪一些 贷款/融资便利 符合 URUS 的资格?	<p>符合 URUS 资格的贷款/融资便利如下:</p> <ul style="list-style-type: none">• 房屋贷款/融资• 个人贷款/融资 (包括ASB贷款/融资，教育贷款/融资等等)• 汽车贷款/融资• 租购• 转为定期贷款/融资的信用卡结余/其他周转信贷便利 (例如透支便利/现金便利和贸易融资便利)

¹ 根据马来西亚统计局之 2019 年家庭收入和基本设施调查的家庭收入数据。

No	问题	答案
4.	我可以在 URUS 下得到什么援助？	<ul style="list-style-type: none"> • 您将获得一份客制化的财务计划，它将列出每月的债务还款额，还款期最高达 24 个月。它包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 利息/利润豁免为期 3 个月； ○ 递延付款和其他选项，包括减少分期付款额，以配合您的负担能力协助管理整体的债务压力；以及 ○ 提供发展、教育和咨询支持，协助您管理您的财务，以加速财务复原力。 • 这个计划考虑了您现有所有的债务责任以及您目前的收入金额中，在扣除生活开销之后，您能拨出以作为偿还负债的金额。
5.	倘若我选择仅 3 个月的利息/利润豁免，我是否能得到客制化的财务计划？	是的，作为 URUS 援助配套的一部分，您将从免费的客制化财务计划中受惠。若您选择仅获得 3 个月的利息/利润豁免，这部分也适用。
6.	若我选择参与 URUS，是否能继续使用我在银行的信用额度？	可以。您可以继续使用尚未动用的信用额。
B) 申请		
7.	我什么时候可以开始申请 URUS？	URUS 的开放申请从 2021 年 11 月 15 日至 2022 年 1 月 31 日 。
8.	若我的贷款/融资仅在 同一家银行 ，我应如何申请 URUS？	倘若您只有一家银行的贷款/融资，您应 直接向您的银行申请 URUS 。
9.	若我的贷款/融资在 多家银行 ，我应如何申请 URUS？	倘若您有多家银行的贷款/融资，您应向您的 任何一家银行 -- 在现有还款援助下，您目前有正在缴付中贷款便利的银行 ，填妥共用的 URUS 申请表格并提交申请。
10.	我是否须在 URUS 申请表格中列出我所有的贷款/融资？	<ul style="list-style-type: none"> • 是的。您最好是在提交申请时，列出您所有的贷款/融资便利。 • 这有助于 AKPK 综合您在各家银行的贷款/融资的详情，并根据您的负担能力替您设计一份全面性和可行的还款援助计划。

No	问题	答案
11.	申请 URUS 需要提交什么文件？	<ul style="list-style-type: none"> • 需要提供收入文件，这是为了在考虑到您的收入和债务之余，协助您生成一份客制化的财务计划。 • 作为上述用途，您必须向银行提供以下任何一份支持文件： <ul style="list-style-type: none"> ○ 雇员公积金(EPF)结单；或 ○ 银行结单；或 ○ 所得税报表；或 ○ 薪资单/付款凭证；或 ○ 之前雇主的终止雇用信。 • 上述文件必须是最新的版本，以核实您现有的收入或就业状况。 • 倘若无法提供以上的文件，请向您的银行查询是否有其他可被接受用以核实您的申请资格的文件。
12.	一旦向银行提交申请后，我的申请会如何，以及我如何得到 URUS 申请的 确认 ？	<ul style="list-style-type: none"> • 银行一旦收到您的申请之后，将会马上发送通知函给您。 • 倘若您符合 URUS 的资格，AKPK 将在收到银行通知的日期起的 10 个业务日之内，联系您关于您的客制化财务计划。 • 客制化财务计划包括所有符合申请资格种类的贷款/融资便利，除了租购(HP)之外（基于租购法令的特定法律条款所限制）。因此，租购方面，您的银行会直接联系您关于您的还款条款细节。 • 倘若您不符合 URUS 的资格，您的银行将在收到您的申请之后的 5 个业务日之后通知您。您可与您的银行商讨其他的替代方案。
13.	倘若我在 URUS 下获得援助，我的信贷记录(CCRIS)是否会受到影响？	<ul style="list-style-type: none"> • 在 URUS 下的贷款/融资户口将会列入在您的中央信用资讯系统记录(CCRIS) 的信用报告中。这是为了方便 AKPK 和银行的跟进和监督工作，以便在计划期间为您提供您可能需要的任何进一步支援。 • 一旦您离开此计划后，在 CCRIS 的标记将会移除，或者是最早在您参与 URUS 计划日期起的 6 个月后移除。在这期间，您将通过财务教育计划和财务咨询获得支持，包括就您需要与银行交涉的事项提供任何援助。
14.	倘若我参与了 URUS，我是否能够申请新的贷款/融资？	<p>可以。任何新贷款/融资的申请将视各银行一般的信贷评估和审核程序而定。</p>

No	问题	答案
C) 还款援助		
15.	在 2021 年 11 月，我的贷款/融资 仍然在 PEMULIH 计划下。若我申请 URUS 会怎样？	<ul style="list-style-type: none"> 您现有的还款援助计划，一般上将被 URUS 取代。 倘若您有意，那也可能保持您在 PEMULIH 下的现有还款条款，以及您的还款条款将对 3 个月的利息/利润豁免部分作相应的调整，倘若您符合资格。 一旦批准之后，在 URUS 下的还款条款将在批准后的下一个月份起生效。AKPK 将向您确认。无论如何，当需要不同的安排（例如：租购），您的银行将直接通知您关于替代的开始日期。
16.	利息/利润豁免 将以何种形式给我？	贷款/融资结余将作相应调整，以反映利息/利润豁免。您可参照您的贷款/融资结单或向您的银行查证。
17.	我选择参与的 URUS 是否会 延长 我的贷款/融资的 期满日期 ？	<p>这取决于您的客制化财务计划。</p> <ul style="list-style-type: none"> 倘若您计划纳入递延付款或减少分期付款，您的贷款/融资的期满日将会延长。 当您的财务状况有所改善的时候，您可以联系您的银行增加您的还款额，以避免上述延长。
18.	我是否能要求 低于 24 个月 的还款援助期？	<ul style="list-style-type: none"> 可以，URUS 的还款援助将根据 AKPK 对您的负担能力的评估。 当您的能力可以负担的时候，您应考虑增加您的每月分期付款额。这将协助您减少您的整体借贷/融资成本。
19.	加入 URUS 是否有 额外成本 ？	<ul style="list-style-type: none"> AKPK 提供的服务是免费的，这包括在 URUS 下提供给您的客制化财务计划，财务教育和咨询服务。 无论如何，若贷款/融资期延长，将会累计额外的利息/利润，与您原有的贷款条款比较，您的整体借贷/融资成本可能会增加。
20.	我是否能在 24 个月 的还款援助期之前 退出 URUS ？	<ul style="list-style-type: none"> 可以。倘若您有能力恢复正常还款给您的银行，您可以选择提早退出 URUS。 倘若您要退出 URUS，您必须通知 AKPK，而 AKPK 将通知相关的银行。
21.	我是否能要求 URUS 延长超过 24 个月 ？	<ul style="list-style-type: none"> URUS 仅提供暂时性的还款援助最高达 24 个月 而已。 倘若在 24 个月 的 URUS 还款援助之后您仍然需要进一步援助，您可联系您的银行或 AKPK 寻求援助。
22.	在 URUS 下，我应支付贷款/融资还款给 AKPK 或银行？	在 URUS 下，您应直接支付分期付款还款给银行。

No	问题	答案
23.	如果在 URUS 期间，我违约还款会怎样？	<ul style="list-style-type: none"> 倘若您在 URUS 下连续超过 3 个月未能还款，您将不能继续此计划。 在这种情况下，您最好是向 AKPK 查询，以便讨论替代方案，例如参与 AKPK 的债务管理计划 (DMP)。
24.	在 URUS 结束之后，我的分期付款会变成什么状况？	<ul style="list-style-type: none"> 一般上，在 URUS 结束之后，您会被要求恢复您原本的还款额。 当您可以负担的时候，您应考虑增加您的每月分期付款。这将协助您减少您的整体借贷/融资成本。
D) 发展支持		
25.	AKPK 的客制化财务计划如何运作？	<ul style="list-style-type: none"> 参考问题 4 的答案。 除此之外，贷款者/客户可在任何时候接洽 AKPK 的财务咨询人员，以审视本身的客制化财务计划或寻求关于财务管理事项的劝告建议。AKPK 的财务咨询人员将协助贷款者/客户，就其在 URUS 下的贷款/融资还款事项，与各别的银行交涉。
26.	我在 AKPK 财务教育计划下可以得到什么？	<p>您将获得一个免费的线上学习，以加强您的财务管理知识和技术，包括以下主题：</p> <ul style="list-style-type: none"> 目标设定 现金流管理 借贷/融资基础 管理债务 财富管理
27.	什么是社会协作网络？	<ul style="list-style-type: none"> 社会协作网络是多家机构之间的协作努力，以提供发展利益。 这个网络让您通过转介方式获得相关机构的援助，这包括收入途径补充以及其他发展支持。 其中，转介给相关机构是为了提供就业机会；财务援助和利益；数位培训和业务平台；业务筹资/融资；技能提升和技能再培训；以及情绪咨询支持。 在这个网络下的机构包括社会保险机构(PERKESO)，马来西亚数位经济机构(MDEC)，国家创业集团商业基金(TEKUN)，玛拉促进中心(GIATMARA)等等。

No	问题	答案
28.	我是否能仅申请还款援助，但不要选择参与 URUS 下的发展支持计划？	<ul style="list-style-type: none"> • URUS 是一个全面的援助计划，结合还款援助和发展支持。 • 发展支持计划是 URUS 的一个重要部分，协助您复原并保持您的支付债务能力，同时加强您的长期财务复原力。 • 这些计划和咨询支持提供给所有参与 URUS 的贷款者/客户，您可以在方便的时候去了解。
E) 进一步援助		
29.	若我在 URUS 下面对困难，我可以联系谁？	<ul style="list-style-type: none"> • 若您在 URUS 下面对任何困难，您可向您的银行求助。 • 此外，您也可联系 AKPK 或马来西亚国家银行 bnm.my/RAsurvey 以获得额外的协助。
30.	我不符合 URUS 的申请资格，但我需要财务援助。我应该怎么做？	<ul style="list-style-type: none"> • 倘若您需要获得进一步财务援助，但不符合资格申请 URUS，您还是可以向您的银行寻求援助。您应联系您的银行，以讨论适合您的财务需求和状况的还款选项。 • 此外，您也可联系 AKPK，以便在以下各种适合家庭和中小型企业的 AKPK 计划下获得咨询和援助： <ul style="list-style-type: none"> ○ 债务管理计划 (DMP) ○ 小额债务解决方案 (SDRS) ○ 财务复原力支持计划 (FIRST)
31.	什么是 AKPK 的债务管理计划(DMP)？	<ul style="list-style-type: none"> • AKPK 的债务管理计划(DMP) 是一项定制化的计划，AKPK 的财务咨询人员将进行协商，并在获得金融服务提供者的同意下，与各别的个人客户一起制定定制化的债务还款计划。 • DMP 提供给面对财务压力、并需要参与财务服务提供者协助管理其个人债务的个人客户。 • DMP 支持包括还款援助直至贷款/融资期满以及综合分期付款还款给 AKPK。欲了解更多关于 DMP 的详情，请通过以下链接 www.akpk.org.my/faq-en 至 AKPK 网站参考。
32.	什么是小额债务解决方案 (SDRS)？	SDRS 是由 AKPK 提供的一项服务，以通过重组和重新安排现有融资、包括与多家借贷银行的融资的方式，协助难以获得金融机构提供商业融资的中小型企业。

No	问题	答案
33.	什么是财务复原力支持计划(FIRST)?	<ul style="list-style-type: none"> • FIRST 是 AKPK 提供的援助计划，特点包括减少分期付款、延长融资期和财务复原力支持计划。它也是各家银行现有贷款重组计划的辅助计划。 • 需要获得进一步还款援助的贷款者/客户应联系他们的银行，以讨论适合其财务需要状况的还款选项。

马来西亚银行公会 (ABM)

马来西亚回教银行和金融机构公会 (AIBIM)

马来西亚发展金融机构公会 (ADFIM)

信贷咨询与债务管理机构 (AKPK)

于 2021 年 11 月 15 日更新