



## Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran Sewa Beli/Sewa Beli-i AITAB COVID-19 di bawah PEMULIH (TRA+)

Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran Sewa Beli dan Sewa Beli-i AITAB di bawah PEMULIH (TRA+) kepada Semua Pelanggan Individu dan Perniagaan (PKS).

**BANTUAN DITERUSKAN.** Kemas kini mengenai Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran di bawah PEMULIH (TRA+) **mulai 7 Julai 2021!**

Bank masih menawarkan bantuan pembayaran balik/pembayaran kepada semua pelanggan yang terjejas akibat COVID-19 yang menghadapi kesukaran untuk membayar balik ansuran bulanan mereka.

PILIHAN DI BAWAH TRA+ (Pilihan bagi Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran di bawah PEMULIH)		
Pilihan	Jenis Pilihan Pembayaran Balik/Pembayaran	Siapakah yang layak untuk PILIH MASUK / Memohon?
1	Penangguhan Ansuran selama 6 bulan <b>PILIH MASUK untuk Kelulusan Automatik!</b>	<p><u>Pelanggan Individu</u> Semua individu B40, M40 dan T20</p> <p><u>Pelanggan perniagaan</u> Semua perusahaan mikro*</p> <p>Semua Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)* yang kedudukan kewangan mereka terjejas oleh pandemik COVID-19.</p>
2	Pengurangan 50% dalam Ansuran Bulanan selama 6 bulan <b>PILIH MASUK untuk Kelulusan Automatik!</b>	<p>* Seperti yang ditakrif oleh SME Corporation Malaysia</p> <p><b><a href="#">Klik di sini</a></b> untuk PILIH MASUK melalui Platform Dalam Talian kami.</p> <p><b>Jika anda tidak dapat kemukakan Dalam Talian, <a href="#">Klik di sini</a></b> untuk PILIH MASUK melalui Borang Manual</p> <p>Lengkapkan Borang Manual dan kemukakan ke Cawangan Pemegang Akaun/ Pusat Sewa Beli / Hab Sewa Beli di mana Sewa Beli/AITAB Sewa Beli-i diperoleh / mana-mana Pusat Pengurusan Kredit ataur e-mel ke <a href="mailto:hpcovidsupport@publicbank.com.my">hpcovidsupport@publicbank.com.my</a></p>
3 (Tertakluk pada permohonan)	Penjadualan semula dengan pengurangan dalam ansuran dan penangguhan ansuran untuk 6 bulan pertama untuk pelan pembayaran balik yang mampan	<p>Semua pelanggan Individu dan Perniagaan yang pernah mengalami pengurangan pendapatan.</p> <p><b><a href="#">Klik di sini</a></b> untuk PILIH MASUK melalui Borang Manual</p> <p>Lengkapkan Borang Manual dan kemukakan ke Cawangan Pemegang Akaun/ Pusat Sewa Beli / Hab Sewa Beli di mana Sewa Beli/AITAB Sewa Beli-i diperoleh / mana-mana Pusat Pengurusan Kredit ataur e-mel ke <a href="mailto:hpcovidsupport@publicbank.com.my">hpcovidsupport@publicbank.com.my</a></p>



### Butir-butir Pilihan TRA\*:

Pilihan	Jenis Bantuan Pembayaran Balik / Pembayaran	
1	Penangguhan ansuran selama 6 bulan	Tempoh pinjaman / pembiayaan akan dilanjutkan seterusnya selama 6 bulan dengan faedah / ganti rugi sebenar yang dicaj / diakru atas amaun ansuran terakru ( <b>bahagian pokok sahaja</b> ) pada Kadar Peratusan Semasa (APR) seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Sewa Beli/ Sewa Beli-i AITAB semasa dari bermulanya tarikh penangguhan sehingga tarikh kematangan lanjutan atau sehingga ansuran tertangguh diselesaikan sepenuhnya. (hanya diterima pakai bagi kemudahan kadar tetap).
2	Pengurangan 50% dalam ansuran bulanan selama 6 bulan	Tempoh pinjaman / pembiayaan akan dilanjutkan seterusnya selama 3 bulan dengan faedah / ganti rugi sebenar yang dicaj / diakru atas amaun ansuran terakru ( <b>bahagian pokok sahaja</b> ) pada Kadar Peratusan Semasa (APR) seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Sewa Beli/ Sewa Beli-i AITAB semasa dari bermulanya tarikh penangguhan sehingga tarikh kematangan lanjutan atau sehingga ansuran tertangguh diselesaikan sepenuhnya (hanya diterima pakai bagi kemudahan kadar tetap).
3 (tertakluk pada permohonan)	Penjadualan semula dengan pengurangan dalam ansuran dan penangguhan ansuran selama 6 bulan pertama untuk pelan pembayaran balik yang mampan	<p>Perubahan dalam jadual pembayaran balik Sewa Beli/ Sewa Beli-i AITAB dengan melanjutkan tempoh pinjaman dengan merendahkan faedah bulanan pinjaman <u>termasuk penangguhan ansuran 6 bulan pertama selepas penjadualan semula.</u></p> <p>Tempoh pinjaman/pembiayaan akan dilanjutkan untuk tempoh maksimum dua (2) tahun.</p> <p>Kelulusan tertakluk pada Terma dan Syarat serta budi bicara mutlak Bank.</p>

#### Nota Penting:

Diterima pakai kepada Individu dan Perniagaan (PKS) (kecuali Perniagaan terjejas kredit dan Bankrap / yang tertakluk pada proses Pengguguran dan kelulusan kemudahan selepas 30 Jun 2021).

Semua pilihan pembayaran balik/bayaran akan menyebabkan peminjaman/pembiayaan keseluruhan lebih tinggi disebabkan oleh tempoh pinjaman/pembiayaan yang dilanjutkan.

Bagaimanapun, pelanggan boleh menghubungi cawangan pemegang akaun untuk menyemak jadual pembayaran balik untuk mengurangkan kos peminjaman / pembiayaan keseluruhan sekiranya keadaan kewangan bertambah baik.

PILIH MASUK / Memohon untuk Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran tidak akan menjejaskan rekod CCRIS anda.

**Our Continue Support To COVID-19 Affected Customer**  
 Hire Purchase / AITAB HP-I (Vehicle)  
 Repayment/Payment Assistance under PEMULIH (TRA)  
 Starting from 7 July 2021

**Sokongan Kami yang Berterusan Kepada Pelanggan yang Terkesan oleh COVID-19**  
 Sewa Beli / AITAB Sewa Beli-I (Kenderaan)  
 Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran di bawah PEMULIH (TRA)  
 Mulai 7 Julai 2021

**我们继续支持受疫情影响的客户**  
 租购贷款/AITAB租购的融资(车辆)  
 保护人民与经济受非配型PEMULIH (TRA)下的还款/付款援助  
 从2021年7月7日起

Looking for Vehicle Repayment assistance?  
**HELP CONTINUE!**  
 Untuk Bantuan Pembayaran Pemulih?  
**BANTUAN TERUSKAN!**  
 08-88-74-88-88 / 08-88-74-88-88 / 08-88-74-88-88

**OPT-in Online with 3 Simple Steps**

PEMULIH (TRA) Online dengan 3 Langkah Mudah

1. Klik "Opt-in" Online  
 2. Klik "Ya" untuk menerima dan  
 3. Klik "Ya" untuk mengesahkan  
 permohonan bantuan

1. Klik "Opt-in" Online

2. Klik "Ya" untuk menerima dan  
 mengesahkan permohonan bantuan

1. 登入 "Opt-in" Online

2. 登入 "是" 以接受及  
 确认申请援助

## ILUSTRASI KOS PEMINJAMAN / PEMBIAYAAN



**Ilustrasi untuk Faedah/Ganti Rugi Sebenar yang dicaj untuk Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran Sewa Beli / Sewa Beli-i AITAB di bawah PEMULIH (Pilihan 1 & Pilihan 2)**

Amaun Pinjaman/Pembiayaan : RM80,000  
 Kadar Faedah/Keuntungan (APR) : 4.64% setahun  
 Tempoh Pinjaman/Pembiayaan : 108 bulan

### SEMASA

Tiada Pilih Masuk bagi apa-apa RA di bawah PEMULIH

### Pilihan 1

Penangguhan Ansuran selama 6 Bulan

ATAU

### Pilihan 2

Pengurangan 50% dalam Ansuran Bulanan selama 6 Bulan

Ansuran bulanan untuk 6 bulan pertama	RM908	RM0 (Jul hingga Dis 2021)	RM454 (Jul hingga Dis 2021)
Jumlah ansuran tertanggung	N/A	RM5,448	RM2,724
Baki Tempoh	60 bulan	66 months (dilanjutkan selama 6 bulan)	63 months (dilanjutkan selama 3 bulan)
Faedah/Ganti Rugi Sebenar yang dicaj atas ansuran tertanggung (bahagian pokok sahaja)	N/A	RM1,032 (dikira untuk 66 bulan)	RM626 (dikira untuk 63 bulan)
Monthly Instalment From Jan'2022 onwards	RM908	RM908	RM908
Ansuran Akhir	RM844	RM1,876 (RM844+RM1,032)	RM1,470 (RM844+RM626)



Faedah/Ganti rugi sebenar yang dicaj pada 4.64% setahun bagi bantuan pembayaran balik dan dikira atas dasar ansuran tertanggung akan dibayar semasa tempoh yang dilanjutkan. Faedah/Ganti rugi sebenar yang dicaj akan dipro rata/dikurangkan sekiranya ansuran tertanggung dibayar lebih awal.



Faedah/Ganti rugi sebenar yang dicaj akan dibayar bersama-sama dengan ansuran terakhir pada akhir tempoh penyewaan/pembiayaan yang dilanjutkan. Bagaimanapun, sekiranya amaun penuh (faedah/ganti rugi sebenar + ansuran akhir) tidak boleh diselesaikan sekali gus pada akhir tempoh berkenaan, pembayaran semula melalui ansuran adalah dibenarkan (jika diminta) dengan syarat tuntutan pemilikan oleh Bank tidak terjejas.



## SOALAN YANG SERING DITANYA (FAQ)

FAQ mengenai Pilihan Bantuan Pembayaran Balik/Pembayaran di bawah PEMULIH (TRA\*)

[Pilihan 1 & 2 - FAQ](#)

[Pilihan 3 - FAQ](#)

## PILIH MASUK / MOHON DI SINI

Bagaimana untuk PILIH MASUK / Memohon?

### Pilihan 1:

penangguhan ansuran selama 6 bulan

Pilih masuk pilihan anda melalui Platform Dalam Talian kami.

Klik di sini untuk **[PILIH MASUK Sekarang!](#)**

**Tidak dapat kemukakan Dalam Talian? Jangan Bimbang.**

### Pilihan 2:

Pengurangan 50% dalam ansuran bulanan selama 6 bulan

Lengkapkan Borang Manual dan kemukakan ke Cawangan Pemegang Akaun/ Pusat Sewa Beli / Hab Sewa Beli di mana Sewa Beli/AITAB Sewa Beli-i diperoleh / mana-mana Pusat Pengurusan Kredit ataur e-mel ke [hpcovidsupport@publicbank.com.my](mailto:hpcovidsupport@publicbank.com.my)

[Borang PILIH MASUK / Permohonan TRA\\* secara Manual](#)

### Pilihan 3: Penjadualan semula

Penjadualan semula dengan pengurangan dalam ansuran dan penangguhan ansuran selama 6 bulan pertama untuk pelan pembayaran balik yang mampan (tertakluk pada permohonan)

Lengkapkan Borang Manual dan kemukakan ke Cawangan Pemegang Akaun/ Pusat Sewa Beli / Hab Sewa Beli di mana Sewa Beli/AITAB Sewa Beli-i diperoleh / mana-mana Pusat Pengurusan Kredit ataur e-mel ke [hpcovidsupport@publicbank.com.my](mailto:hpcovidsupport@publicbank.com.my)

[Borang PILIH MASUK / Permohonan TRA\\* secara Manual](#)



## HUBUNGI KAMI

Anda boleh menghubungi talian Meja Bantuan kami atau talian sokongan CAC TRA+ mulai Isnin hingga Khamis (8.45 pagi hingga 5.45 ptg) dan pada hari Jumaat (8.45 pagi hingga 4.45 ptg.) kecuali Hari Cuti Umum sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut.

Talian Meja Bantuan Pembayaran Balik Sewa Beli:

Mengikut Wilayah di mana Hab Sewa Beli di mana Sewa Beli/AITAB Sewa Beli-i diperoleh	Talian Meja Bantuan
Kuala Lumpur, Selangor, Putrajaya	03-22646288 & 03-22646488 03-31676688
Perlis, Kedah, Pulau Pinang, Kelantan, Terengganu	04-3146688 & 04-2697800
Perak, Pahang	05-5400999
Johor, Melaka	07-2083600
Negeri Sembilan, Sabah, Sarawak dan Labuan	03-21767701

Anda juga boleh menghubungi Talian Sokongan CAC TRA+ :

Pusat Pengurusan Kredit (CAC)	Talian Meja Sokongan TRA+
CAC Kuala Lumpur	016-3544176 & 016-2137431 & 016-2073974
CAC City Centre (KL)	016-3794271 & 016-3280261 & 016-6190346
CAC Butterworth	016-6743267 & 016-3726204
CAC Pulau Pinang	013-4885385 & 016-3059106
CAC Johor Bahru	016-2672848 & 016-2579741
CAC Klang	016-2978516 & 016-2289715
CAC Ipoh	016-2608174
Untuk Cawangan / Pusat Sewa Beli / Hab Sewa Beli di negeri-negeri lain	016-2289584 & 016-2289586