

TERMA DAN SYARAT YANG MENGAWAL AKAUN SEMASA MATA WANG ASING

Yang berikut adalah Terma dan Syarat Am yang mengawal pembukaan dan pengendalian Akaun Semasa Mata wang Asing dengan Bank.

Terma dan Syarat Am

1. **Pembukaan Akaun**

Saya/Kami/Organisasi maklum, bersetuju dan mengesahkan yang berikut:-

- 1.1 Saya/Kami/Organisasi diberi kuasa untuk membuka akaun yang berkenaan dan dengan ini memberikan butiran yang diperlukan untuk membuka akaun tersebut dan mengakui bahawa semua maklumat tersebut adalah betul. Saya/Kami/Organisasi mengaku janji untuk memaklumkan kepada Bank mengenai apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi saya/kami/butir-butir Organisasi.
- 1.2 Saya/Kami/Organisasi perlu menyediakan dokumen/borang yang ditetapkan oleh Bank berserta contoh tandatangan orang yang diberi kuasa oleh saya/kami untuk dilihat/disahkan oleh pegawai yang dibenarkan oleh Bank.
- 1.3 Bank berhak untuk menerima atau menolak permohonan ini tanpa memberi apa jua sebab.

2. **Mata wang Akaun**

- 2.1 Akaun tersebut boleh dibuka dan disenggara dalam jenis mata wang asing tertentu yang ditawarkan oleh Bank.

3. **Liabiliti**

- 3.1 Apabila Bank menerima atau menanggung liabiliti bagi pihak saya/kami atau atas permohonan saya/kami, apa-apa dana atau sekuriti dan barang berharga lain milik saya/kami yang didepositkan dengan Bank dan dalam jagaan Bank hendaklah secara automatik menjadi sekuriti kepada Bank. Bank boleh menyimpan dana atau sekuriti atau barang berharga demikian yang ada pada Bank atau mana-mana pun daripadanya dan berhak untuk menolak apa-apa arahan pengeluaran sehingga liabiliti itu diselesaikan.
- 3.2 Dengan ini, saya/kami/Organisasi memberi keizinan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat seperti yang mungkin diperlukan oleh Bank Negara Malaysia mengikut arahan mereka dan/atau kepada syarikat dalam Kumpulan Public Bank dan institusi-institusi kewangan lain bagi tujuan penilaian kredit yang *bona fide*.
- 3.3 Sekiranya Bank melantik atau terpaksa melantik peguamcara untuk menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah ini atau sebaliknya sama ada melalui prosiding guaman atau apa-apa cara lain berkaitan dengan akaun saya/kami, saya/kami/Organisasi bertanggungjawab untuk membayar kepada Bank semua kos, fi dan caj yang berkaitan dengannya dan Bank mempunyai hak untuk mendebit akaun bagi kos, fi dan caj berkenaan.
- 3.4 Saya/Kami/Organisasi bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dan saya/kami/Organisasi akan menanggung rugi Bank sepenuhnya dan mengelakkan Bank daripada menanggung semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh saya/kami atau Bank dengan mana-mana atau semua akaun perbankan, atau berikutan pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank atau sekiranya mana-mana akaun perbankan saya/kami atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.
- 3.5 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi yang saya/kami alami, seandainya Bank mematuhi atau tidak mematuhi arahan pembayaran yang dikeluarkan oleh saya/kami yang tidak lengkap atau tidak jelas atau sekiranya amaun deposit tidak mencukupi untuk membayar caj bank dan amaun yang dinyatakan dalam arahan sedemikian atau disebabkan oleh atau akibat daripada perniagaan atau operasi yang terhalang atau terganggu disebabkan oleh kelewatan, pemalsuan tandatangan penandatangan, pengubahan dan/atau pemalsuan akibat kecuaiannya saya/kami, permusuhan, terputus bekalan elektrik atau perhubungan atau telekomunikasi atau sistem rangkaian telekomunikasi lain, rusuhan, sekatan, mogok, embargo, atau kerosakan mesin atau peralatan.
- 3.6 Sejauh mana dibenarkan oleh undang-undang dan dengan syarat ia bukan disebabkan oleh kecuaiannya atau keingkaran yang disengajakan oleh Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kos, kerugian, caj dan/atau ganti rugi yang saya/kami/Organisasi tanggung atau alami berkaitan dengan apa-apa kegagalan, gangguan atau kerosakan sistem atau infrastruktur yang digunakan oleh Bank.
- 3.7 Apa-apa pembayaran yang dibuat oleh Bank menurut mana-mana arahan yang kononnya ditandatangani oleh saya/kami atau wakil yang dibenarkan oleh saya/kami, merupakan pembayaran sepenuhnya dan Bank hendaklah dilepaskan daripada apa-apa liabiliti kepada saya/kami dan mana-mana pihak yang berkenaan.

4. **Penutupan Akaun**

- 4.1 Saya/Kami/Organisasi hendaklah mengendalikan akaun dengan cara yang memuaskan dan mengikut peraturan ini, sekiranya gagal berbuat demikian, Bank boleh menutup akaun saya/kami dengan memberi notis secara bertulis dan Bank tidak terikat untuk mendedahkan atau memberikan apa-apa sebab mengenainya.
- 4.2 Akaun ini akan ditutup selepas penerimaan notis secara bertulis yang ditandatangani oleh saya/kami. Arahan untuk menutup akaun saya/kami yang dinyatakan secara lisan atau melalui telefon, faksimile atau e-mel internet tidak diterima oleh Bank.

- 4.3 Bank boleh menutup dengan serta-merta akaun saya/kami dengan memberi notis secara bertulis atau mengikut masa yang telah ditetapkan di dalam notis tersebut dan Bank tidak akan terikat untuk mendedahkan atau memberikan apa-apa sebab mengenainya. Bank akan mengeluarkan Cek Jurubank untuk baki kredit di dalam akaun, selepas ditolak kos pentadbiran atau kos-kos lain yang ditanggung oleh Bank dan akan mengepos Cek Jurubank tersebut ke alamat terakhir saya/kami yang didaftarkan dengan Bank.

5. Penggantungan Akaun

- 5.1 Hubungan kontraktual antara saya/kami dengan Bank akan ditamatkan dan pengendalian akaun saya/kami akan ditamatkan di bawah keadaan yang berikut:-
- 5.1.1 Kematian, hilang akal atau bankrap; dan/atau
- 5.1.2 Bagi syarikat terhad, pemfailan penggulungan petisyen terhadap saya/kami.
- 5.1.3 Pelaksanaan apa-apa proses guaman atau perintah daripada mahkamah ke atas Bank terhadap akaun saya/kami.

6. Penyata

- 6.1 Penyata akaun saya/kami akan dihantar kepada saya/kami sebulan sekali atau pada kekerapan yang ditetapkan oleh Bank. Sekiranya saya/kami/Organisasi adalah pengguna Perkhidmatan e-Perbankan yang berdaftar dengan Bank dan telah mendaftar untuk perkhidmatan e-Penyata yang mana saya/kami/Organisasi boleh memuat turun penyata akaun dalam bentuk elektronik daripada halaman web tersebut.
- 6.2 Saya/Kami/Organisasi bersetuju dan mengaku janji untuk memeriksa dengan teliti catatan dalam penyata dengan segera dan melaporkan dengan serta-merta kepada Bank mengenai apa-apa kesilapan atau percanggahan yang terdapat dalamnya. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa pemberitahuan secara bertulis dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh penyata mengenai apa-apa kesilapan atau percanggahan berkaitan dengan catatan debit atau kredit dalam penyata, saya/kami/Organisasi akan dianggap sebagai telah menerima catatan sedemikian yang dibuat sehingga tarikh catatan terakhir dalam penyata sebagai betul dan konklusif dan dengan itu, mengakui semua pengeluaran atau debit lain ke dalam akaun tersebut sebagai betul.
- 6.3 Saya/Kami/Organisasi tidak boleh selepas tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar mempertikaikan apa-apa butiran dalam penyata atas apa juga sebab tertakluk sentiasa bahawa Bank mempunyai hak mutlak untuk menolak apa-apa butiran yang tersilap dikreditkan dalam akaun saya/kami. Seterusnya saya/kami/Organisasi mengaku janji untuk membayar balik segala catatan yang tersilap dikreditkan dalam akaun saya/kami/Organisasi dan menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian yang Bank mungkin tanggung disebabkan oleh catatan kredit yang tersilap itu.

7. Hak Untuk Mendebit Akaun

- 7.1 Bank mempunyai hak untuk mendebitkan akaun saya/kami bagi apa-apa draf, wang pos dan kiriman pos atau apa-apa instrumen yang sebelum ini dikreditkan atau didiskaun sekiranya ia tak laku atau tidak berbayar, atau untuk apa-apa caj/perbelanjaan lain yang dikenakan berikutan daripadanya dan bagi apa-apa fi, komisen, atau apa-apa caj perkhidmatan yang berkenaan, fi pengendalian atau apa-apa fi dan caj lain yang wajar yang dikenakan oleh Bank dan diluluskan oleh BNM atau cukai lain seumpamanya yang dikenakan sama ada dikuatkuasakan pada masa ini atau yang akan dikuatkuasakan dan boleh dicaj menurut undang-undang bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberi oleh Bank kepada saya/kami.

8. Hak Untuk Menolak Selesai

- 8.1 Saya/Kami/Organisasi bersetuju bahawa selain apa-apa lien am atau hak serupa lain yang Bank sebagai jurubank mungkin berhak dari segi undang-undang, Bank boleh dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dengan notis terlebih dahulu, menggabungkan atau menyatukan kesemua atau mana-mana akaun perbankan saya/kami dengan liabiliti kepada Bank walau di manapun ia berada dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah baki kredit yang terdapat dalam akaun ini untuk membayar liabiliti apa-apa pemegang akaun kepada Bank sama ada liabiliti kepada Bank itu adalah pada masa ini, pada masa hadapan, sebenar, luar jangka, utama atau cagaran atau berasingan atau bersesama.
- 8.2 Sekiranya saya/kami mempunyai liabiliti luar jangka atau liabiliti masa hadapan untuk membuat pembayaran wang yang akan dikeluarkan daripada akaun ini, Bank berhak untuk menangguh bayaran atau menahan apa-apa jumlah wang yang terdapat dalam kredit akaun ini sehingga berlakunya peristiwa luar jangka atau pada masa hadapan.
- 8.3 Sekiranya penggabungan, tolak selesai atau pindahan sedemikian memerlukan pertukaran suatu mata wang ke suatu mata wang yang lain, pertukaran sedemikian hendaklah dikira pada kadar pertukaran semerta Bank (seperti yang ditentukan oleh Bank secara muktamad) untuk pembelian mata wang yang mana saya/kami/Organisasi bertanggungjawab terhadap mata wang sedia ada yang telah ditukarkan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian berikutan pelaksanaan haknya ini.

9. Amaun Deposit

- 9.1 Saya/Kami/Organisasi perlu meletakkan deposit permulaan tidak kurang dari USD 1,000.00 atau nilai yang bersamaan dengannya dalam mata wang asing lain dalam akaun tersebut.
- 9.2 Bank mempunyai hak untuk menetapkan dan mengubah amaun minimum bagi:-
- 9.2.1 Deposit permulaan yang perlu didepositkan semasa pembukaan akaun.
- 9.2.2 Baki harian yang perlu disimpan dalam akaun.

10. **Deposit Dalam Akaun**
- 10.1 Draf dan apa-apa instrumen boleh niaga yang diterima untuk kredit dalam akaun adalah untuk pungutan sahaja dan akan hanya diberi nilai selepas Bank menerima hasil pungutan.
- 10.2 Apa-apa caj ejen atau Bank yang dikenakan bagi hasil pungutan tersebut akan ditolak dari akaun hasil pungutan dan hanya akaun bersih akan dikreditkan dalam akaun.
- 10.3 Mana-mana instrumen boleh niaga yang didepositkan dalam Bank tetapi kemudiannya tak sah laku mungkin dikembalikan melalui pos atau ditinggalkan di alamat terakhir saya/kami yang didaftarkan dengan Bank atas risiko dan pembiayaan saya/kami.
- 10.4 Bank mempunyai hak untuk menolak apa-apa deposit mata wang asing secara tunai dalam akaun tersebut.
11. **Pengeluaran Daripada Akaun**
- 11.1 Semua permohonan untuk pengeluaran mesti disertakan dengan arahan bertulis untuk dilaksanakan dan ditandatangani dengan sewajarnya oleh penandatanganan akaun tersebut dan tertakluk sentiasa pada pengesahan oleh Bank bagi kedua-dua arahan dan tandatangan tersebut.
- 11.2 Sekiranya saya/kami/Organisasi mengeluarkan beberapa arahan bayaran secara bertulis daripada akaun tersebut dan jumlah agregat arahan bayaran melebihi baki kredit saya/kami yang sedia ada atau apa-apa persetujuan yang dibuat terlebih dahulu dengan Bank, Bank berhak, tanpa mengambil kira tarikh arahan tersebut dibuat, masa penerimaan atau jumlahnya, untuk menentukan mengikut budi bicaranya arahan mana yang perlu dilaksanakan.
- 11.3 Bank mempunyai hak untuk menolak pengeluaran mata wang asing dalam bentuk tunai daripada akaun.
12. **Faedah**
- 12.1 Akaun saya/kami akan dibayar faedah berdasarkan baki kredit harian dengan syarat mata wang akaun dan akaun baki harian memenuhi syarat-syarat yang Bank tetapkan dari semasa ke semasa pada kadar faedah semasa yang diumumkan oleh Bank dari semasa ke semasa tertakluk sentiasa kepada hak Bank untuk menahan suatu jumlah yang perlu ditahan daripada faedah yang saya/kami peroleh, sebagai cukai tertahan, atau apa-apa cukai, levi atau bayaran lain yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkenaan dari semasa ke semasa.
- 12.2 Kaedah pengiraan faedah ke atas baki kredit akaun untuk mata wang asing tertentu akan ditentukan oleh Bank. Faedah akan dikira berdasarkan harian dan faedah sedemikian akan dikreditkan ke dalam akaun pada setiap hujung bulan.
- 12.3 Bank boleh menyemak semula kadar faedah dengan mempamerkan kadar baharu tersebut di premis Bank dan laman web Bank.
13. **Caj Perkhidmatan**
- 13.1 Saya/Kami/Organisasi bersetuju untuk membayar dan memberi kebenaran kepada Bank untuk mendebit akaun bagi caj perkhidmatan seperti yang berikut:-
- 13.1.1 Caj pengendalian akaun tahunan yang ditetapkan oleh Bank akan dikenakan ke atas semua akaun;
- 13.1.2 Caj perkhidmatan untuk setiap arahan pengeluaran sama ada pengeluaran tersebut dilaksanakan atau sebaliknya disebabkan oleh dana tidak mencukupi dan/atau apa-apa arahan pembatalan untuk pengeluaran tersebut;
- 13.1.3 Pengeluaran penyata tambahan/salinan; dan
- 13.1.4 Caj lain yang diluluskan yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa bagi perkhidmatan dan kemudahan yang ditawarkan oleh Bank kepada saya/kami.
14. **Perubahan Rekod**
- 14.1 Saya/Kami/Organisasi hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan serta-merta secara bertulis mengenai apa-apa perubahan dalam rekod-rekod berkenaan yang dikendalikan oleh Bank seperti perubahan penandatanganan yang dibenarkan, pertukaran rakan kongsi (bagi akaun perkongsian), perubahan pada Memorandum dan Tataurusan Pertubuhan atau Perlembagaan, pertukaran alamat, dll.
15. **Cukai Dan Risiko Kadar Pertukaran**
- 15.1 Bank berhak untuk menahan apa-apa jumlah daripada deposit seperti yang diperlukan untuk membayar cukai yang dikenakan sama ada dikuatkuasakan pada masa ini atau yang akan dikuatkuasakan dan boleh dicaj menurut undang-undang bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberi oleh Bank kepada saya/kami dan apa-apa jenis levi lain yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkenaan dari semasa ke semasa.
- 15.2 Saya/Kami/Organisasi bersetuju bahawa semua urusan niaga mata wang asing membabitkan risiko Kadar Pertukaran dan seterusnya bersetuju bahawa semua urusan niaga dengan Bank dan mana-mana pihak ketiga melalui Bank bergantung kepada kadar pertukaran pada tarikh urusan niaga berkenaan. Saya/Kami/Organisasi juga bersetuju dan menerima bahawa pergerakan kadar pertukaran yang buruk mungkin menyebabkan penyusutan dana dalam akaun saya/kami.
- 15.3 Saya/Kami/Organisasi bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai tanggungjawab atau apa juga liabiliti terhadap saya/kami bagi apa-apa penyusutan dana dalam akaun saya/kami atau nilai dana tersebut disebabkan oleh cukai, susut nilai mata wang asing, sekatan atau kebolehtukaran, dan perubahan dasar kerajaan negara mata wang berkenaan dan Malaysia dalam apa juga bentuk termasuk pelaksanaan kuasa kerajaan atau tentera, peperangan, mogok atau apa-apa sebab yang di luar kawalan Bank.

16. Akaun Bersama

16.1 Kami, pemegang-pemegang akaun bersetuju bahawa sekiranya salah seorang pemegang akaun meninggal dunia, Bank dibenarkan untuk membayar baki yang terhutang dalam kredit akaun ini kepada pemegang akaun yang masih hidup dan pembayaran tersebut hendaklah merupakan bayaran yang sah oleh Bank akan jumlah yang perlu dibayar daripada akaun ini.

Kami secara bersejajarnya dan berasingan bersetuju untuk menanggung rugi pada setiap masa daripada dan mengelakkan Bank daripada dan terhadap apa-apa prosiding, tuntutan, kerugian, kerosakan, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang dibawa terhadap atau yang dialami atau ditanggung oleh Bank disebabkan oleh pembayaran baki kredit dalam akaun kepada pemegang akaun yang masih hidup.

16.2 Kami bersetuju dengan cara pengendalian akaun seperti yang ditetapkan dalam borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank yang ditandatangani oleh kami. Kami juga bersetuju dan mengakui bahawa mandat yang diberi bagi pengendalian akaun ini boleh ditamatkan oleh salah seorang daripada kami dan Bank berhak untuk bertindak atas arahan yang sama. Dalam keadaan sedemikian, Bank tidak akan membenarkan apa-apa pengeluaran dibuat daripada akaun tersebut sehingga mandat baharu diterima daripada kami.

16.3 Kami, pemegang-pemegang akaun bersetuju dan membenarkan Bank:-

16.3.1 Untuk mengkreditkan dana dalam Akaun Bersama, sama ada dalam bentuk tunai atau melalui pindahan elektronik, cek dan instrumen boleh niaga kepunyaan atau yang boleh dibayar kepada salah seorang/mana-mana daripada kami. Sebagai balasan bagi perkara di atas dan oleh sebab Bank bersetuju untuk memasukkan kesemua jumlah yang diterima oleh Bank sama ada dalam bentuk tunai atau melalui pindahan dana elektronik atau daripada cek dan instrumen boleh niaga lain atas nama salah seorang/mana-mana daripada kami untuk dikreditkan ke dalam Akaun Bersama dan untuk menghantar apa-apa instrumen atau cek yang Bank mungkin pegang untuk Akaun Bersama kepada salah seorang/mana-mana daripada kami; dan

16.3.2 Untuk menerima notis bertulis, dalam bentuk yang diterima oleh Bank, ditandatangani dan dikemukakan dengan sewajarnya oleh kami semua mengenai hasrat untuk menutup Akaun Bersama. Sekiranya kami tidak hadir di Bank, kami bersetuju bahawa Bank akan menutup Akaun Bersama itu selepas menerima notis bertulis yang diserahkan sendiri kepada Bank oleh salah seorang daripada kami. Selanjutnya, kami bersetuju dan mengaku bahawa apa-apa arahan daripada kami kepada Bank untuk menutup Akaun Bersama itu, yang dinyatakan secara lisan atau menerusi telefon, faksimile atau e-mel internet, tidak diterima oleh Bank.

Kami secara bersejajarnya dan berasingan mengaku janji untuk tidak memudaratkan dan terus menanggung rugi Bank bagi semua kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, tindakan, saman, ganti rugi, kos, caj, perbelanjaan dan liabiliti lain yang ditanggung atau berikutan daripada kebenaran di atas, tertakluk pada hak Bank untuk menolak pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara Bank atau apa juga sebab apa-apa tunai, pindahan dana elektronik, cek atau instrumen boleh niaga lain yang diterima, atau disebabkan oleh keengganan Bank untuk bertindak atau bertindak atas arahan kami untuk menutup Akaun Bersama dan membayar baki dalam Akaun Bersama tersebut sebagaimana yang diarahkan oleh kami.

17. Cap Getah

17.1 Cetakan cap getah firma/syarikat/persatuan/kelab/pertubuhan mesti diletakkan pada borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank berserta tandatangan contoh orang yang dibenarkan untuk mengendalikan akaun tersebut.

18. Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)

18.1 Deposit yang disenggara oleh saya/kami/Organisasi dalam Akaun ini dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000.00 bagi setiap pendeposit.

18.2 Wang yang dikeluarkan daripada deposit berinsurans saya/kami tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika:-

18.2.1 Tujuannya adalah bagi pembelian unit dalam skim unit amanah/pembukaan akaun simpanan dalam Lembaga Tabung Haji/pembukaan skim simpanan dalam Skim Simpanan Pendidikan Nasional (SSPN).

18.2.2 Ia adalah untuk pembelian atau untuk dipindahkan kepada:-

- (a) Akaun deposit yang boleh dibayar di luar Malaysia;
- (b) Akaun deposit yang dipegang oleh institusi kewangan yang menjalankan perniagaan perbankan di Labuan atau perniagaan perbankan Islam di Labuan;
- (c) Akaun deposit yang dipegang oleh ahli bukan pengambil deposit PIDM; atau
- (d) Akaun bukan deposit (termasuk tanpa pengehadan pada skim unit amanah, akaun perdagangan sekuriti, akaun pelaburan emas tetapi tidak termasuk produk takaful atau insurans).

18.3 Akaun Amanah

18.3.1 Saya/kami/Organisasi sebagai pemegang amanah akaun ini mengakui bahawa kami saya/kami/Organisasi perlu menyediakan dan menyerahkan maklumat dan dokumen yang berikut kepada Bank mengikut perkara 3(1) Peraturan-peraturan Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (Keperluan Pendedahan untuk Akaun Amanah dan Akaun Bersama) (Pindaan) 2022 ("Peraturan PIDM"):-

- (a) Penyata yang menunjukkan bahawa deposit dalam akaun dipegang secara amanah oleh saya/kami/Organisasi;

- (b) Nama, alamat dan kad pengenalan atau nombor pasport saya/kami/Organisasi atau apa-apa butir pengenalan lain yang dapat diterima oleh Bank; dan
 - (c) Butiran benifisiari bagi akaun tersebut.
- 18.3.2 Saya/kami/Organisasi selaku pemegang amanah mengaku bahawa jika tujuan akaun berkenaan adalah untuk mana-mana skim e-wang, saya/kami/Organisasi perlu menyediakan dan menyerahkan maklumat dan dokumen yang berikut kepada Bank mengikut perkara 3(2) Peraturan PIDM:-
- (a) Penyata yang menunjukkan bahawa deposit dalam akaun dipegang secara amanah oleh saya/kami/Organisasi;
 - (b) Apa-apa dokumen sokongan yang diterima oleh Bank yang menunjukkan bahawa:-
 - (i) Deposit dalam akaun dipegang secara amanah oleh saya/kami/Organisasi bagi tujuan skim e-wang; dan
 - (ii) Pengeluar wang elektronik/e-wang ialah pengeluar wang elektronik/e-wang yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia di bawah Seksyen 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Seksyen 11 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013;
 - (c) Nama, alamat dan kad pengenalan atau nombor pasport saya/kami/Organisasi atau apa-apa butir pengenalan saya/kami yang dapat diterima oleh Bank.
- 18.3.3 Saya/Kami/Organisasi mengaku janji bahawa:-
- (a) Saya/Kami akan memaklumkan pada Bank dengan segera sekiranya terdapat apa-apa perubahan pada maklumat dan/atau dokumen yang diserahkan kepada Bank; dan
 - (b) Sekiranya Bank meminta apa-apa maklumat dan/atau dokumen mengikut Peraturan PIDM, saya/kami/Organisasi perlu menyerahkan maklumat dan/atau dokumen berkenaan kepada Bank dengan segera.
- 18.3.4 Sekiranya saya/kami/Organisasi gagal mematuhi perkara di atas, Bank berhak menggantung dan/atau menutup akaun tersebut.

19. Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (APK) Dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM) Mengenai Ketelusan Dan Pendedahan Produk

- 19.1 Saya/Kami/Organisasi faham dan mengesahkan bahawa menurut Seksyen 134 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("APK"), Bank dibenarkan dari segi undang-undang untuk mendedahkan maklumat mengenai urusan saya/kami, akaun perbankan atau penyenggaraannya (termasuk kedudukan kredit saya/kami) kepada pihak ketiga seperti yang diluluskan oleh BNM bagi memudahkan dan/atau membenarkan Bank dan/atau syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan PBB untuk melaksanakan fungsi-fungsinya dan/atau fungsi-fungsi mereka dan dengan ini saya/kami memberi kebenaran tidak boleh ubah kepada Bank dan membenarkan Bank untuk memberikan maklumat yang berkaitan kepada mana-mana penjamin (penjamin-penjamin)/pihak sekuriti, peguam Bank, ejen pemungut hutang, pihak ketiga dan/atau syarikat-syarikat yang berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan PBB pada bila-bila masa dan tanpa notis atau liabiliti yang Bank mengikut budi bicara mutlaknya tentukan dan anggap perlu atau wajar bagi membolehkan Bank dan/atau syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan PBB untuk melaksanakan fungsi-fungsinya dan/atau fungsi-fungsi mereka.

20. Notis Perlindungan Data dan Keizinan

- 20.1 Saya/Kami/Organisasi maklum bahawa Notis Privasi Bank mengenai pengumpulan, penggunaan, penyimpanan dan perkongsian maklumat peribadi saya/kami dan perkara-perkara yang berkaitan dengannya boleh didapati melalui laman web Bank. Notis Privasi Bank juga boleh diperoleh daripada mana-mana cawangan Bank.
- 20.2 Saya/Kami/Organisasi juga maklum mengenai tujuan Bank untuk memaklumkan kepada saya/kami mengenai maklumat, pengumuman dan berita penting mengenai produk dan perkhidmatan termasuk tawaran promosi dan bahan pemasaran Bank dan Syarikat-syarikat Gabungannya. Senarai Syarikat gabungan Bank boleh didapati dalam Notis Privasi Bank.
- 20.3 Saya/Kami/Organisasi faham bahawa saya/kami/Organisasi layak untuk mendapat akses kepada dan untuk memohon agar pembetulan dibuat pada maklumat peribadi saya/kami yang ada pada Bank dan bahawa saya/kami boleh memaklumkan kepada Bank untuk tidak lagi menggunakan maklumat peribadi saya/kami bagi tujuan yang dinyatakan dalam perkara 20.2 di atas dan bahawa permintaan ini boleh dibuat secara bertulis kepada Bank di cawangan pemegang akaun saya/kami atau dengan menghantarnya ke Jabatan Perkhidmatan Pelanggan, Tingkat 13, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

21. Standard Pelaporan Biasa (CRS) dan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA)

- 21.1 "CRS" ialah Undang-undang Percukaian Biasa mengenai Pertukaran Maklumat secara Automatik yang diperkenalkan oleh Organisasi bagi Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD) untuk bertukar-tukar maklumat akaun kewangan yang dipegang oleh bukan pemastautin. Ia menghendaki Public Bank Berhad dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya termasuk subsidiari, syarikat-syarikat berkaitan dan cawangan ("Kumpulan PBB"), mana-mana yang berkenaan, untuk mengumpul maklumat akaun kewangan yang dipegang oleh bukan pemastautin atau rakyat Malaysia yang merupakan pemastautin cukai asing untuk melaporkan maklumat berkenaan kepada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang berkaitan untuk bertukar-tukar maklumat kewangan pelanggan dengan wilayah bidang kuasa kena lapor CRS pada setiap tahun.

- 21.2 **“FATCA”** ialah undang-undang yang digubal oleh Kerajaan Amerika Syarikat (A.S.) yang memerlukan Kumpulan PBB yang mengambil bahagian dalam aturan FATCA sama ada melalui Perjanjian Antara Kerajaan atau melalui Perjanjian Institusi Kewangan Asing untuk melaporkan maklumat akaun yang berkaitan dengan Orang A.S. menerusi LHDNM/pihak berkuasa percukaian yang berkaitan atau terus kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri A.S. (IRS) pada setiap tahun.
- Dalam mencapai matlamat penguatkuasaan dan pematuhan pada undang-undang cukai FATCA dan CRS, Kumpulan PBB bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat peribadi tambahan pelanggan, persijilan dan dokumen daripada semua pelanggan individu yang mempunyai hubungan perniagaan dan urusan dengan Kumpulan PBB. Maklumat sedemikian boleh diperolehi semasa akaun dibuka atau pada bila-bila masa selepas itu, terutamanya sekiranya terdapat perubahan dalam keadaan.
- 21.3 Saya/Kami/Organisasi bersetuju dan mengaku janji untuk memaklumkan kepada Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya/kami/Organisasi, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pertukaran alamat kediaman/perniagaan, nombor telefon, kerakyatan, maklumat pengenalan cukai peribadi/organisasi, pemilikan syarikat dsbnya. Saya/Kami/Organisasi akan mengemukakan kepada Bank atau Kumpulan PBB, mana-mana yang berkenaan, dokumen yang diperlukan bagi membuktikan perubahan tersebut dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh perubahan.
- 21.4 Dengan ini saya/kami/Organisasi secara khusus mengizinkan Bank atau Kumpulan PBB, mana-mana yang berkenaan untuk mendedahkan maklumat percukaian saya/kami/Organisasi bagi tujuan pelaporan CRS dan FATCA yang termasuk tetapi tidak terhad kepada Nombor Pengenalan Cukai (TIN) saya/kami/Organisasi kepada LHDNM atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang lain bagi tujuan untuk memastikan pematuhan Bank dan Kumpulan PBB kepada undang-undang yang diterima pakai dan peraturan-peraturan di bawah FATCA dan CRS.
- 21.5 Dengan ini saya/kami/Organisasi mengesahkan bahawa:-
- 21.5.1 Saya/Kami/Organisasi akan mematuhi semua kewajipan saya/kami/Organisasi di bawah perkara 21.3 dan 21.4 di atas;
- 21.5.2 Semua maklumat yang diberikan oleh saya/kami/Organisasi dalam bentuk borang dan dokumen adalah lengkap dan/atau diberi kepada Bank atau Kumpulan PBB, mana-mana yang berkenaan adalah benar, betul, boleh dipercayai dan terkini; dan
- 21.5.3 Bank atau mana-mana anggota dalam Kumpulan PBB dibenarkan untuk mendedahkan maklumat akaun kewangan saya/kami/Organisasi kepada LHDNM atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang berkaitan seperti yang diperlukan.
- 21.6 Dengan ini saya/kami/Organisasi mengakui dan bersetuju bahawa sekiranya saya/kami/Organisasi enggan, gagal dan/atau abai dalam mengemas kini rekod saya/kami/Organisasi dengan Bank atau Kumpulan PBB atau mematuhi keperluan FATCA dan/atau CRS dan/atau memberi maklumat palsu, tidak betul, tidak tepat atau lapuk kepada Bank atau Kumpulan PBB, Bank atau Kumpulan PBB, mana-mana yang berkenaan, berhak untuk melaksanakan yang berikut:-
- 21.6.1 Menutup akaun saya/kami/Organisasi dengan Bank dan apa-apa akaun yang saya/kami/Organisasi ada dengan Kumpulan PBB;
- 21.6.2 Enggan memberi perkhidmatan baharu Bank atau Kumpulan PBB, mana-mana yang berkenaan, kepada saya/kami/Organisasi; dan
- 21.6.3 Memberi maklumat akaun saya/kami/Organisasi kepada LHDNM atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang berkaitan dalam memenuhi kewajipan FATCA dan CRS Bank atau Kumpulan PBB, mana-mana yang berkenaan.
- 21.7 Saya/Kami/Organisasi mengesahkan bahawa saya/kami/Organisasi akan mendapatkan nasihat guaman bebas mengenai kewajipan saya/kami/Organisasi di bawah FATCA dan CRS dan akan memastikan pematuhan sepenuhnya kepada nasihat itu dan selanjutnya mengesahkan bahawa Bank atau mana-mana anggota dalam Kumpulan PBB tidak berkewajipan untuk memberi nasihat guaman dan/atau cukai mengenai perkara tersebut.
22. **Perkhidmatan e-Perbankan**
- 22.1 Saya/Kami yang merupakan individu berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas akan diberi Perkhidmatan e-Perbankan Bank, tertakluk pada syarat yang dikenakan oleh Bank dan penerimaan oleh saya/kami akan terma dan syarat yang mengawal Perbankan Dalam Talian dan Perbankan Mudah Alih Public Bank.
- 22.2 Saya/Kami bersetuju bahawa penggunaan, akses kepada dan penamatan Perkhidmatan e-Perbankan Bank adalah tertakluk pada terma dan syarat yang mengawal Perbankan Dalam Talian dan Perbankan Mudah Alih Public Bank yang boleh didapati melalui laman web Bank.
23. **Notis dan Komunikasi**
- 23.1 Saya/Kami/Organisasi akan memaklumkan kepada Bank mengenai apa-apa perubahan alamat. Segala surat-menyurat yang dihantar melalui pos oleh Bank yang dialamatkan atau dihantar ke alamat terakhir yang didaftarkan dengan Bank dianggap sebagai telah dihantar kepada saya/kami.
- 23.2 Semua notis dan komunikasi kepada saya/kami adalah secara bertulis dan boleh dihantar melalui e-mel internet atau dipamerkan di premis dan melalui laman web Bank. Apa-apa proses undang-undang boleh dihantar kepada saya/kami melalui pos atau ditinggalkan di alamat terakhir saya/kami yang didaftarkan dengan Bank hendaklah dianggap telah dihantar dengan sewajarnya dan diterima oleh saya/kami.
- 23.3 Bank boleh mengenakan atau mengubah apa-apa fi dan caj dengan memberi notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar yang mempamerkan fi dan caj baharu itu di premis dan laman web Bank.

24. **Perakuan**

- 24.1 Saya/Kami/Organisasi dikehendaki untuk menyempurnakan dan melengkapkan borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank yang dilampirkan sebagai sebahagian daripada Terma dan Syarat ini.
- 24.2 Saya/Kami/Organisasi dianggap telah membaca, faham dan bersetuju bahawa Peraturan-peraturan ini berserta borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank yang tersebut di atas akan terus diguna pakai bagi semua Akaun Semasa Mata wang Asing yang dibuka di cawangan Bank yang sama dengan syarat Akaun Semasa Mata wang Asing tersebut pada masa hadapan akan mempunyai mandat yang sama seperti akaun yang dibuka ini.

25. **Dasar Antisogokan dan Antirasuah Bank**

- 25.1 Bank telah melaksanakan Dasar Antisogokan dan Antirasuah ("Dasar ABAC") yang menerima pakai "pendekatan toleransi sifar" terhadap apa jua bentuk sogokan dan rasuah dalam menjalankan perniagaannya. Untuk maklumat lanjut mengenai Dasar ABAC ini, sila layari laman web Bank.
- 25.2 Saya/Kami/Organisasi hendaklah memastikan Dasar ABAC dipatuhi pada setiap masa dan tidak terlibat dengan apa-apa perlakuan sogokan atau rasuah yang dianggap sebagai bertentangan dengan Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 ("Akta SPRM"), garis panduan, undang-undang kecil, peraturan dan apa-apa enakmen semula kepada Akta SPRM berkenaan.
- 25.3 Bank berhak untuk menamatkan produk dan/atau perkhidmatan yang diberikan kepada saya/kami/Organisasi dengan serta-merta sekiranya saya/kami/Organisasi didapati melanggar Dasar ABAC itu atau didapati terlibat dengan apa-apa amalan sogokan atau rasuah.

26. **Force Majeure**

- 26.1 Sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan kewajibannya di bawah terma dan syarat ini berikutan apa-apa sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad pada:-
- 26.1.1 Apa-apa peralatan, sistem atau pautan transmisi yang rosak atau gagal untuk berfungsi;
- 26.1.2 Apa-apa kebakaran, gempa bumi, banjir, letupan, bencana alam, ketentuan Tuhan, tindakan keganasan, peperangan (yang diisytiharkan atau tidak), kemalangan, epidemik, pandemik, mogok, sekatan masuk, pertikaian buruh, embargo, rusuhan, gangguan sivil, tsunami;
- 26.1.3 Apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, elektrik, bekalan air dan minyak; atau
- 26.1.4 Apa-apa keadaan lain dalam bentuk *force majeure*, iaitu peristiwa luar jangka yang menghalang Bank daripada melaksanakan kewajibannya di bawah terma dan syarat ini,

Bank tidak akan dalam apa juga cara bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan, kerugian, kerosakan atau kesukaran yang saya/kami/Organisasi mungkin alami berikutan kegagalan untuk melaksanakannya.

27. **Lain-Lain**

- 27.1 Saya/Kami/Organisasi mengaku bahawa sebelum atau pada waktu akaun dibuka, saya/kami/Organisasi belum:-
- (a) Melakukan apa-apa tindakan kebangkrutan; dan/atau
- (b) Tertakluk pada apa-apa resolusi atau petisyen pembubaran atau ketidakmampuan bayar yang dibuat/dikemukakan terhadap saya/kami.
- Saya/Kami/Organisasi seterusnya bersetuju bahawa sekiranya saya/kami melanggar mana-mana yang tersebut di atas, Bank akan menutup akaun ini tanpa memberi notis terlebih dahulu.
- 27.2 Dengan menandatangani borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank dan menurunkan cap getah Organisasi tersebut, saya/kami/Organisasi mengesahkan dan mengaku bahawa saya/kami/Organisasi telah menerima, membaca dan faham sepenuhnya Terma dan Syarat dan Peraturan Akaun Deposit Bank, Notis Mandat (sekiranya ada) dan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan dan apa-apa pindaan atau perubahan padanya yang Bank mungkin perkenalkan kemudiannya, semak semula, ubah atau ganti kemudiannya yang boleh didapati melalui laman web Bank dan/atau pada papan kenyataan di cawangan-cawangan dan/atau yang mungkin diberitahu kepada saya/kami/Organisasi melalui apa juga cara yang diluluskan.
- 27.3 Saya/Kami/Organisasi selanjutnya bersetuju bahawa dengan terus mengekalkan dan menyenggara akaun saya/kami/Organisasi selepas tarikh kuat kuasa pindaan atau perubahan yang dibuat, saya/kami/Organisasi menerima pindaan dalam Terma dan Syarat yang hendaklah mengikat ke atas saya/kami.
- 27.4 Dengan ini, saya/kami/Organisasi bersetuju untuk menanggung rugi Bank sebagai bank pemungut bagi semua kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan apa-apa liabiliti dan pada bila-bila masa yang Bank mungkin alami bagi apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen-instrumen lain yang dikemukakan oleh saya/kami/Organisasi yang dibuat secara lisan dalam setiap kes untuk kredit akaun saya/kami/Organisasi.
- 27.5 Saya/Kami/Organisasi bersetuju dan mengaku janji:-
- 27.5.1 Untuk tidak mendedahkan identiti laluan (ID) dan kod laluan/kata laluan kepada mana-mana orang, melalui e-mel, panggilan telefon atau melalui laman web yang tidak dikenali selain daripada laman web rasmi Bank dan akan mengambil langkah-langkah yang sewajarnya mendapatkan kod laluan/kata laluan dan memastikan peranti keselamatan dilindungi pada setiap masa; dan

- 27.5.2 Untuk memeriksa semua notifikasi berkenaan urus niaga tepat pada waktunya dan untuk menyemak baki akaun, penyata mana-mana akaun bank atau instrumen pembayaran yang ditentukan secara tetap, untuk mengesan urus niaga yang tidak dibenarkan, kesilapan atau percanggahan, dan untuk melaporkan kepada Bank dan pengeluar instrumen pembayaran secepat mungkin yang munasabah sekiranya urus niaga yang tidak dibenarkan, kesilapan atau percanggahan dikesan.
- 27.6 Selanjutnya, saya/kami/Organisasi mengaku janji untuk membuat laporan mengenai kod laluan/kata laluan yang telah diterobos atau mengenai kehilangan peranti keselamatan kepada Bank secepat mungkin yang munasabah, sebaik sahaja menyedari mengenai penerobosan atau kehilangan tersebut dan mengaku janji untuk melaporkannya dengan segera kepada Bank mengenai kesilapan atau percanggahan yang ditemui dalam mana-mana penyata atau masukan. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa makluman secara bertulis dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar daripada tarikh penyata mengenai apa-apa kesilapan atau percanggahan berkenaan dengan masukan debit atau masukan kredit dalam penyata tersebut, saya/kami/Organisasi akan dianggap sebagai telah menerima masukan berkenaan yang dibuat sehingga tarikh akhir masukan dalam penyata tersebut sebagai betul dan konklusif dan dengan itu menerima kesemua pengeluaran atau debit lain kepada akaun di dalam ini.
- 27.7 Selain peraturan Bank, akaun tersebut tertakluk pada cukai dan pada apa-apa dasar atau undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan daripada mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa pengawalseliaan (sama ada mempunyai kuasa perundangan atau sebaliknya) yang mengenakan atau mengubah suai keperluan yang Bank tertakluk padanya. Saya/Kami/Organisasi bersetuju untuk mematuhi dasar, arahan dan garis panduan BNM, undang-undang Malaysia termasuk Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Notis-notis Dasar Pertukaran Mata Wang Asing dan apa-apa pindaan atau pengubahsuaian padanya.
- 27.8 Cek, draf, wang pos dan kiriman wang, dsbnnya. diterima untuk pungutan sahaja dan keratan yang diberi kepada saya/kami tidak boleh dianggap bahawa deposit ke dalam akaun saya/kami/Organisasi telah dijelaskan. Saya/Kami/Organisasi boleh membuat pengeluaran melalui persetujuan khas atau selepas Bank mengkreditkan akaun saya/kami sebaik sahaja dokumen-dokumen yang diterima untuk pungutan dijelaskan.
- 27.9 Bank berhak:-
- 27.9.1 Untuk mengubah, meminda atau menyemak semula mana-mana Terma dan Syarat di dalam ini, ciri-ciri dan manfaat Akaun tersebut dengan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar. Semua perubahan akan dipamerkan melalui laman web Bank atau melalui lain-lain cara yang diluluskan.
- 27.9.2 Untuk menyekat penyenggaraan Akaun sekiranya Bank mengesyaki bahawa Akaun tersebut digunakan untuk apa juga tujuan yang menyalahi undang-undang.
- 27.10 Saya/Kami/Organisasi mengizinkan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan kepada BNM, mana-mana pihak berkuasa/badan yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, mana-mana penjamin/pihak sekuriti, dan/atau peguamnya atau mana-mana ejen pemungut hutang pada bila-bila masa dan tanpa notis atau liabiliti apa-apa maklumat berkaitan dengan hal-ehwal saya/kami/Organisasi, akaun perbankan atau pengendaliannya (termasuk kedudukan kredit saya/kami/Organisasi) setakat mana dan untuk tujuan yang Bank akan tentukan sebagai perlu atau wajar.
- 27.11 Saya/Kami/Organisasi akan memastikan semua urus niaga yang dibuat melalui akaun saya/kami/Organisasi tidak dan tidak akan menyalahi mana-mana undang-undang dan peraturan yang diterima pakai.

Terma dan Syarat Khusus

1. **Akaun Semasa Mata wang Asing PB**
 - 1.1 Akaun Semasa Mata wang Asing PB akan ada sebuah akaun yang ditetapkan yang dibuka khusus bagi setiap jenis mata wang dan semua peletakan/pendepositan berikutnya dalam mata wang yang serupa hendaklah menggunakan nombor akaun yang sama.
2. **Akaun Semasa Pelbagai Mata wang Asing PB**
 - 2.1 Akaun Semasa Pelbagai Mata wang Asing PB akan ada sebuah akaun yang ditetapkan yang memegang sehingga dua belas (12) mata wang asing di bawah nombor akaun yang sama.

Jika berlaku apa-apa pertikaian atau percanggahan antara teks Bahasa Inggeris dengan terjemahan Bahasa Malaysia ini, maka teks Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

[RUANG DI BAWAH INI SENGAJA DIBIARKAN KOSONG]