

TERMA DAN SYARAT YANG MENGAWAL AKAUN PELABURAN EMAS

Yang berikut adalah Terma dan Syarat Am yang mengawal pembukaan dan pengendalian Akaun Pelaburan Emas (GIA) dengan Bank.

Terma dan Syarat Am

1. **Pembukaan Akaun**

- 1.1 Saya/Kami/Organisasi dibenarkan untuk membuka GIA dan dengan ini memberi butir-butir yang diperlukan untuk membuka akaun tersebut dan mengaku bahawa semua maklumat adalah betul. Saya/Kami/Organisasi mengaku janji untuk memaklumkan kepada pihak Bank mengenai apa-apa perubahan pada rekod-rekod berkenaan yang disimpan dengan Bank seperti pertukaran penandatanganan dibenarkan, pertukaran rakan kongsi (bagi akaun perkongsian), perubahan alamat dsbnya.
- 1.2 Saya/Kami/Organisasi dikehendaki mengekalkan Akaun Simpanan/Semasa (mana yang berkenaan) (Akaun yang Ditetapkan) dengan Bank pada setiap masa ketika GIA dibuka. Saya/Kami/Organisasi akan memastikan bahawa Akaun yang Ditetapkan itu disenggara pada setiap masa untuk memudahkan pendebitan fi perkhidmatan dan semua fi atau caj, kos atau perbelanjaan lain yang diluluskan yang ditanggung, sekiranya ada.
- 1.3 Tertakluk pada budi bicara Bank, hanya satu GIA sahaja boleh dibuka atas nama individu dan bukan individu.

2. **Pembelian dan Penjualan**

- 2.1 Saya/Kami/Organisasi perlu membeli jumlah minimum emas sebanyak lima (5) gram untuk membuka GIA. Baki minimum tidak kurang daripada dua (2) gram emas mesti disimpan di dalam GIA. Bank boleh mengubah jumlah minimum emas yang diperlukan untuk membuka dan/atau untuk disimpan di dalam GIA.

Baki di dalam GIA merupakan emas yang tidak teruntuk dalam gram yang mempunyai minimum 999.9 bahagian daripada emas tulen bagi setiap 1000 bahagian.
- 2.2 Jualan emas dalam GIA boleh dibuat oleh saya/kami sendiri atau oleh 'Wakil Yang Diberi Kuasa Sewajarnya' dengan menunjukkan Buku Simpanan GIA (Buku Simpanan)/Surat Kebenaran yang ditandatangani menurut mandat akaun GIA/Akaun yang Ditetapkan (mana yang berkenaan), yang tidak boleh dipindah milik atau diserahkan hak, berserta borang yang telah diisi dengan sewajarnya seperti mana yang ditetapkan oleh Bank.

Seorang 'Wakil Yang Diberi Kuasa Sewajarnya' mesti memiliki Surat Kuasa Wakil yang didaftarkan dengan Bank. Surat tidak boleh dianggap sebagai kebenaran yang sepadan dengan Surat Kuasa Wakil.
- 2.3 Apa-apa jualan emas di dalam GIA dan pembayaran untuknya yang dibuat oleh Bank apabila Buku Simpanan/Surat Kebenaran (mana yang berkenaan) dikemukakan, adalah sama sebagaimana dibuat kepada saya/kami sendiri. Dengan syarat Bank telah membuat bayaran sedemikian apabila Buku Simpanan/Surat Kebenaran (mana yang berkenaan) dikemukakan.
- 2.4 Saya/Kami/Organisasi boleh menjual emas daripada GIA sehingga had yang Bank akan umumkan atau semak dari semasa ke semasa, dengan syarat GIA tersebut mempunyai jumlah emas yang mencukupi dan dengan menunjukkan Buku Simpanan/Surat Kebenaran (mana yang berkenaan) dan apabila pengenalan diri yang boleh diterima oleh Bank dikemukakan.

3. **Rekod Urus niaga**

- 3.1 Saya/Kami/Organisasi mengakui bahawa urus niaga tersebut akan direkodkan dalam Buku Simpanan atau Penyata Elektronik Bulanan GIA (e-Penyata) yang boleh didapati melalui PBe (www.pbebank.com) seperti yang berikut:-

Pelanggan Individu	Organisasi (Pelanggan Bukan Individu)
<ul style="list-style-type: none"> • Urus niaga akan direkodkan dalam Buku Simpanan • e-Penyata (opsyenal) selain Buku Simpanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Urus niaga akan direkodkan dalam e-Penyata • Buku Simpanan tidak diperlukan

3.2 **Buku Simpanan (Diterima Pakai bagi Pelanggan Individu Sahaja)**

- 3.2.1 Saya/Kami akan diberi Buku Simpanan oleh Bank yang didalamnya tertera jumlah emas yang dibeli atau dijual oleh saya/kami. Saya/Kami dinasihatkan agar memeriksa Buku Simpanan tersebut sebelum meninggalkan premis Bank bagi memastikan catatan entri yang betul dibuat.
- 3.2.2 Saya/Kami akan menyimpan Buku Simpanan di tempat yang selamat. Sekiranya Buku Simpanan itu hilang, saya/kami hendaklah memberitahu pihak Bank dengan serta-merta secara bertulis atau datang sendiri ke Bank. Apabila Bank menerima pemberitahuan secara bertulis, Bank akan membekukan akaun berkenaan. Saya/Kami akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian yang dialami sekiranya berlaku apa-apa pengeluaran yang tidak sah atau tanpa izin daripada akaun sebelum Bank menerima pengesahan secara bertulis atau pemberitahuan daripada saya/kami sendiri mengenai kehilangan Buku Simpanan tersebut, sama ada ia disebabkan oleh kecuaiannya saya/kami atau sebaliknya. Bank akan mengenakan caj yang diluluskan bagi setiap pengeluaran Buku Simpanan gantian dengan syarat saya/kami menandatangani Borang Tanggung Rugi Bank yang biasa.

3.3 e-Penyata

- 3.3.1 Satu e-Penyata melalui PBe disediakan setiap bulan atau pada kekerapan yang akan ditentukan oleh Bank. Saya/Kami/Organisasi mestilah menjadi pengguna Perkhidmatan PBe yang berdaftar dan telah mendaftar bagi Perkhidmatan e-Penyata yang saya/kami/Organisasi boleh memuat turun penyata akaun dalam bentuk elektronik melalui laman web tersebut.
- 3.3.2 Saya/Kami/Organisasi bersetuju dan mengaku janji untuk memeriksa dengan teliti semua entri dalam e-Penyata dengan segera dan melaporkan dengan serta-merta kepada Bank mengenai apa-apa kesilapan atau percanggahan yang terdapat di dalamnya. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa pemberitahuan secara bertulis dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh e-Penyata itu mengenai apa-apa kesilapan atau percanggahan berkaitan dengan entri debit atau kredit dalam e-Penyata tersebut, saya/kami/Organisasi akan dianggap sebagai telah menerima entri tersebut yang dibuat sehingga tarikh entri terakhir dalam e-Penyata sebagai betul dan konklusif dan dengan itu mengakui semua pengeluaran atau debit lain ke dalam GIA tersebut sebagai betul.
- 3.3.3 Bank akan membalikkan apa-apa butiran yang dikreditkan secara silap ke dalam akaun saya/kami. Seterusnya, saya/kami/Organisasi mengaku janji untuk membayar balik segala catatan yang tersilap dikreditkan ke dalam akaun saya/kami.

4. Fi Perkhidmatan

- 4.1 Bank boleh mengenakan fi perkhidmatan ke atas amaun seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa atas GIA sekiranya kuantiti emas adalah di bawah kuantiti minimum emas yang perlu dikekalkan dalam GIA yang Bank akan tetapkan dari semasa ke semasa. Fi perkhidmatan tersebut dan semua fi atau caj, kos dan perbelanjaan lain yang ditanggung akan ditolak daripada Akaun yang Ditentukan yang saya/kami/Organisasi perlu pastikan mempunyai dana yang mencukupi pada setiap masa.

5. Hak Untuk Menolak Selesai

- 5.1 Saya/Kami/Organisasi bersetuju bahawa selain apa-apa lien am atau hak serupa lain yang Bank sebagai jurubank mungkin berhak dari segi undang-undang, Bank boleh dengan memberi notis awal selama tujuh (7) hari kalendar kepada saya/kami, menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun perbankan dengan Bank dan liabiliti kepada Bank di mana juga ia berada dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah baki kredit yang terdapat dalam GIA ini untuk membayar apa-apa liabiliti kami kepada Bank sama ada liabiliti kepada Bank itu adalah pada masa ini, pada masa hadapan, sebenar, luar jangka, utama atau cagaran atau berasingan atau bersesama.
- 5.2 Sekiranya penggabungan, tolak selesai atau pindahan sedemikian memerlukan penukaran emas kepada Ringgit Malaysia, penukaran sedemikian hendaklah dikira pada kadar pertukaran semerta semasa Bank (seperti yang ditentukan oleh Bank) untuk pembelian mata wang yang saya/kami/Organisasi dipertanggungjawabkan dengan mata wang sedia ada yang telah ditukarkan. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian berikutan pelaksanaan haknya di dalam ini.

6. Faedah dan Cukai

- 6.1 Tiada faedah yang perlu dibayar oleh Bank berkenaan dengan GIA.
- 6.2 Bank berhak untuk mengenakan dan menolak daripada Akaun yang Ditentukan apa juga cukai, levi atau caj yang dikenakan di bawah undang-undang atau yang perlu dicaj oleh mana-mana badan pengawalseliaan ke atas GIA.

7. Penutupan GIA

- 7.1 GIA akan ditutup apabila keseluruhan baki yang terdapat di dalam GIA dikeluarkan atau berikutan penguatkuasaan undang-undang.
- 7.2 Bank boleh menutup GIA atas apa juga sebab, tanpa obligasi untuk memberikan apa-apa sebab untuknya, dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada saya/kami. Sekiranya terdapat emas di dalam GIA, Bank akan menjual emas tersebut dengan cara dan atas terma dan syarat sebagaimana yang Bank tentukan. Hasil bersih daripada jualan tersebut akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Ditentukan. Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian, sekiranya ada, semasa jualan emas tersebut atau bagi kehilangan atau penyusutan nilai emas akibat daripada atau atas apa juga sebab.

8. Penggantungan Akaun

- 8.1 Hubungan kontraktual antara saya/kami dengan Bank akan ditamatkan dan pengendalian GIA saya/kami akan ditamatkan dalam keadaan yang berikut:-
- 8.1.1 Kematian, hilang akal atau kebangkrapan; dan/atau
- 8.1.2 Bagi syarikat berhad, pemfailan petisyen penggulingan terhadap saya/kami; dan/atau
- 8.1.3 Pelaksanaan apa-apa proses guaman atau perintah daripada mahkamah ke atas Bank terhadap GIA saya/kami.

9. **Akaun Orang Di bawah Umur (Diterima pakai bagi Pelanggan Individu Sahaja)**
- 9.1 Dengan ini, saya/kami mengesahkan dan bersetuju bahawa akaun ini bukan akaun amanah ataupun akaun bersama dengan orang di bawah umur. Saya/Kami ialah penjaga/ibu bapa kepada pemegang akaun orang di bawah umur dan bersetuju dan mengesahkan bahawa saya/kami adalah pendeposit Bank.
- 9.2 Saya/Kami bersetuju bahawa apabila orang di bawah umur itu mencapai umur lapan belas (18) tahun, saya/kami bersama-sama dengan orang di bawah umur itu akan bersama-sama memberi arahan baharu dan memberi mandat bagi pengendalian GIA berkenaan. Sehingga mandat baharu diterima oleh pihak Bank, mandat sedia ada akan terus berkuat kuasa.
- 9.3 Sekiranya saya/kami meninggal dunia sebelum orang di bawah umur tersebut mencapai umur lapan belas (18) tahun, GIA tersebut akan dibekukan dan perkara-perkara yang berkaitan dengan GIA tersebut hendaklah dirujuk kepada Wasi/Pentadbir Harta Pusaka saya/kami. Pihak Bank berhak untuk bertindak atas nasihat penasihat undang-undangnya. Kos dan perbelanjaan yang dialami akan didebitkan daripada Akaun yang Ditentukan.
- 9.4 Sekiranya saya/kami atau orang di bawah umur beragama Islam, GIA tersebut tertakluk pada Syariah.
10. **Akaun Bersama (Diterima pakai bagi Pelanggan Individu Sahaja)**
- 10.1 Kami, pemegang-pemegang akaun bersetuju bahawa sekiranya salah seorang pemegang akaun meninggal dunia, pihak Bank dibenarkan untuk membayar baki yang ada dalam kredit GIA ini kepada mereka yang masih hidup dan pembayaran tersebut hendaklah merupakan bayaran yang sah oleh Bank akan jumlah yang perlu dibayar daripada GIA.
- 10.2 Kami, pemegang-pemegang akaun tersebut, bersetuju dengan cara GIA dikendalikan seperti yang ditetapkan di dalam borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank yang ditandatangani oleh kami. Kami juga bersetuju dan mengakui bahawa mandat yang diberi bagi pengendalian GIA ini boleh ditamatkan oleh salah seorang daripada kami dan Bank berhak untuk mengambil tindakan yang sama. Dalam keadaan seperti ini, Bank boleh untuk tidak membenarkan apa-apa pengeluaran dibuat daripada GIA itu sehingga mandat baharu diterima daripada kami.
- 10.3 Kami, pemegang-pemegang akaun tersebut bersetuju dan membenarkan Bank untuk menerima notis bertulis, dalam bentuk yang diterima oleh Bank, ditandatangani dan dikemukakan dengan sewajarnya oleh semua pemegang akaun mengenai hasrat kami untuk menutup Akaun Bersama itu. Sekiranya kesemua pemegang Akaun Bersama tidak hadir di Bank, kami bersetuju bahawa Bank akan menutup Akaun Bersama itu selepas menerima notis bertulis yang diserahkan sendiri oleh salah seorang daripada kami kepada Bank. Seterusnya, kami bersetuju dan mengakui bahawa apa-apa arahan daripada kami kepada Bank untuk menutup Akaun Bersama tersebut, yang dinyatakan secara lisan atau menerusi telefon, faksimile atau e-mel internet, adalah tidak diterima oleh Bank.
- 10.4 Dengan ini, kami secara bersesama dan berasingan mengaku janji untuk tidak memudaratkan Bank dan menanggung rugi Bank bagi semua kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, tindakan, saman, ganti rugi, kos, caj, perbelanjaan dan liabiliti lain yang ditanggung atau berikutan daripada kebenaran di atas, tertakluk pada hak Bank untuk menolak pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara Bank atas apa juga sebab apa-apa tunai, pindahan dana elektronik, cek atau instrumen boleh niaga lain yang diterima, atau disebabkan oleh keengganan Bank untuk mengambil tindakan atau bertindak atas arahan kami untuk menutup Akaun Bersama dan membayar baki dalam Akaun Bersama tersebut sebagaimana yang diarahkan oleh kami.
- 10.5 Sekiranya salah seorang daripada kami beragama Islam, akaun tersebut adalah tertakluk pada Syariah.
11. **Akaun Bukan Individu**
- 11.1 Sekiranya Organisasi adalah badan yang diperbadankan, apa-apa perubahan dalam perlembagaannya berikutan penggabungan, penyatuan atau seumpamanya tidak akan menjejaskan atau menentukan liabilitinya di dalam ini.
- 11.2 Sekiranya Organisasi adalah sebuah perkongsian, semua peruntukan yang terkandung di dalam ini hendaklah mengikat semua rakan kongsi secara bersesama dan berasingan walau apapun perubahan pada perlembagaan atau nama firma atau kemasukan mana-mana rakan kongsi baharu atau pengubahan atau penamatan apa-apa kuasa mana-mana rakan kongsi.
12. **Akaun Luar**
- 12.1 Suatu akaun luar boleh dibuka oleh bukan pemastautin (iaitu seseorang, firma, institusi atau syarikat yang bukan pemastautin).
- 12.2 Seorang bukan pemastautin tidak dibenarkan untuk membuka akaun pemastautin.
- 12.3 Sumber dan penggunaan dana dalam Akaun Luar adalah tertakluk pada peraturan yang dikuatkuasakan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing.
13. **Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)**
- 13.1 Deposit yang dikekalkan oleh saya/kami/Organisasi dalam GIA ini tidak dilindungi oleh PIDM.

14. **Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (APK) dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM) Mengenai Ketelusan dan Pendedahan Produk**

- 14.1 Saya/Kami/Organisasi memahami dan mengesahkan bahawa menurut Seksyen 134 Akta Perkhidmatan Kewangan (“APK”) 2013, Bank dibenarkan dari segi undang-undang untuk mendedahkan maklumat mengenai urusan saya/kami, akaun perbankan atau penyenggaraannya (termasuk kedudukan kredit saya/kami) kepada pihak ketiga seperti yang diluluskan oleh BNM bagi memudahkan dan/atau membenarkan Bank dan/atau syarikat-syarikat yang berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan PBB untuk melaksanakan fungsi-fungsinya dan/atau fungsi-fungsi mereka dan dengan ini saya/kami memberi kebenaran tidak boleh ubah kepada Bank dan membenarkan Bank untuk memberikan maklumat berkaitan kepada mana-mana penjamin/penjamin-penjamin/pihak sekuriti, peguam Bank, ejen pemungut hutang, pihak ketiga dan/atau syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan PBB pada bila-bila masa dan tanpa notis yang Bank fikir perlu atau wajar bagi membolehkan Bank dan/atau syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu dalam Kumpulan PBB untuk melaksanakan fungsi-fungsinya dan/atau fungsi-fungsi mereka.

15. **Notis Perlindungan Data dan Keizinan**

- 15.1 Saya/Kami/Organisasi maklum bahawa Notis Privasi Bank mengenai pengumpulan, penggunaan, penyimpanan dan perkongsian maklumat peribadi saya/kami dan perkara-perkara yang berkaitan dengannya boleh didapati melalui laman web Bank. Notis Privasi Bank juga boleh diperoleh daripada mana-mana cawangan Bank.
- 15.2 Saya/Kami/Organisasi juga makluman mengenai tujuan Bank untuk memaklumkan kepada saya/kami mengenai maklumat, pengumuman dan berita penting mengenai produk dan perkhidmatan termasuk tawaran promosi dan bahan pemasaran Bank dan Syarikat-syarikat Gabungannya. Senarai Syarikat Gabungan Bank boleh didapati dalam Notis Privasi Bank.
- 15.3 Saya/Kami/Organisasi memahami bahawa saya/kami/Organisasi berhak untuk mendapat akses kepada dan memohon agar pembetulan dibuat pada maklumat peribadi saya/kami/Organisasi yang ada pada Bank dan bahawa saya/kami/Organisasi boleh memaklumkan kepada Bank untuk tidak lagi menggunakan maklumat peribadi saya/kami/Organisasi bagi tujuan yang dinyatakan dalam perkara 15.2 di atas dan bahawa permintaan ini boleh dibuat secara bertulis kepada Bank di cawangan memegang akaun saya/kami atau dengan menghantarnya ke Jabatan Perkhidmatan Pelanggan, Tingkat 13, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

16. **Standard Pelaporan Biasa (CRS) dan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA)**

- 16.1 “**CRS**” ialah Undang-undang Percukaian Biasa mengenai Pertukaran Maklumat secara Automatik yang diperkenalkan oleh Organisasi bagi Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD) untuk bertukar-tukar maklumat akaun kewangan yang dipegang oleh bukan pemastautin. Ia menghendaki Public Bank Berhad dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya termasuk subsidiari, syarikat-syarikat berkaitan dan cawangan (“Kumpulan PBB”), mana yang berkenaan, untuk mengumpul maklumat akaun kewangan yang dipegang oleh bukan pemastautin atau rakyat Malaysia yang merupakan pemastautin cukai asing untuk melaporkan maklumat berkenaan kepada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang berkaitan untuk bertukar-tukar maklumat kewangan pelanggan dengan wilayah bidang kuasa kena lapor CRS pada setiap tahun.

- 16.2 “**FATCA**” ialah undang-undang yang digubal oleh Kerajaan Amerika Syarikat (A.S.) yang memerlukan Kumpulan PBB yang mengambil bahagian dalam aturan FATCA sama ada melalui Perjanjian Antara Kerajaan atau melalui Perjanjian Institusi Kewangan Asing untuk melaporkan maklumat akaun yang berkaitan dengan Orang A.S. menerusi LHDNM/pihak berkuasa percukaian yang berkaitan atau terus kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri A.S. (IRS) pada setiap tahun.

Dalam mencapai matlamat penguatkuasaan dan pematuhan pada undang-undang cukai FATCA dan CRS, Kumpulan PBB bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat peribadi tambahan pelanggan, persijilan dan dokumen daripada semua pelanggan individu yang mempunyai hubungan perniagaan dan urusan dengan Kumpulan PBB. Maklumat sedemikian boleh diperoleh semasa akaun dibuka atau pada bila-bila masa selepas itu, terutamanya sekiranya terdapat perubahan dalam keadaan.

- 16.3 Saya/Kami/Organisasi bersetuju dan mengaku janji untuk memaklumkan kepada Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya/kami/Organisasi, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pertukaran alamat kediaman/perniagaan, nombor telefon, kerakyatan, maklumat pengenalan cukai peribadi/organisasi, pemilikan syarikat dsbnnya. Saya/Kami/Organisasi akan mengemukakan kepada Bank atau Kumpulan PBB, mana yang berkenaan, dokumen yang diperlukan bagi membuktikan perubahan tersebut dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh perubahan.

- 16.4 Dengan ini saya/kami/Organisasi secara khusus mengizinkan Bank atau Kumpulan PBB, mana yang berkenaan untuk mendedahkan maklumat percukaian saya/kami/Organisasi bagi tujuan pelaporan CRS dan FATCA yang termasuk tetapi tidak terhad kepada Nombor Pengenal Cukai (TIN) saya/kami/Organisasi kepada LHDNM atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang lain bagi tujuan untuk memastikan pematuhan Bank dan Kumpulan PBB kepada undang-undang yang diterima pakai dan peraturan-peraturan di bawah FATCA dan CRS.

- 16.5 Dengan ini saya/kami/Organisasi mengesahkan bahawa:-

- 16.5.1 Saya/Kami/Organisasi akan mematuhi semua kewajipan saya/kami/Organisasi di bawah perkara 16.3 dan 16.4 di atas;
- 16.5.2 Semua maklumat yang diberikan oleh saya/kami/Organisasi dalam bentuk borang dan dokumen adalah lengkap dan/atau diberi kepada Bank atau Kumpulan PBB, mana yang berkenaan adalah benar, betul, boleh dipercayai dan terkini; dan
- 16.5.3 Bank atau mana-mana anggota dalam Kumpulan PBB dibenarkan untuk mendedahkan maklumat akaun kewangan saya/kami/Organisasi kepada LHDNM atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang berkaitan seperti yang diperlukan.

- 16.6 Dengan ini saya/kami/Organisasi mengakui dan bersetuju bahawa sekiranya saya/kami/Organisasi enggan, gagal dan/atau abai dalam mengemas kini rekod saya/kami/Organisasi dengan Bank atau Kumpulan PBB atau mematuhi keperluan FATCA dan/atau CRS dan/atau memberi maklumat palsu, tidak betul, tidak tepat atau lapuk kepada Bank atau Kumpulan PBB, Bank atau Kumpulan PBB, mana yang berkenaan, berhak untuk melaksanakan yang berikut:-
- 16.6.1 Menutup akaun saya/kami/Organisasi dengan Bank dan apa-apa akaun yang saya/kami/Organisasi ada dengan Kumpulan PBB;
- 16.6.2 Enggan memberi perkhidmatan baharu Bank atau Kumpulan PBB, mana yang berkenaan, kepada saya/kami/Organisasi; dan
- 16.6.3 Memberi maklumat akaun saya/kami/Organisasi kepada LHDNM atau mana-mana pihak berkuasa percukaian yang berkaitan dalam memenuhi kewajipan FATCA dan CRS Bank atau Kumpulan PBB, mana yang berkenaan.
- 16.7 Saya/Kami/Organisasi mengesahkan bahawa saya/kami/Organisasi akan mendapatkan nasihat guaman bebas mengenai kewajipan saya/kami/Organisasi di bawah FATCA dan CRS dan akan memastikan pematuhan sepenuhnya kepada nasihat itu dan selanjutnya mengesahkan bahawa Bank atau mana-mana anggota dalam Kumpulan PBB tidak berkewajipan untuk memberi nasihat guaman dan/atau cukai mengenai perkara tersebut.

17. Perkhidmatan PBe

- 17.1 Individu yang memohon perkhidmatan PBe mesti berumur lapan belas (18) dan ke atas.
- 17.2 Bukan individu perlu mendaftar bagi Perkhidmatan PBe semasa membuka GIA.
- 17.3 Dengan ini saya/kami/Organisasi bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi Bank dan pada setiap masa melindungi Bank sepenuhnya daripada dan terhadap semua tuntutan dan permintaan, tindakan dan prosiding, kerugian dan perbelanjaan termasuk kos guaman seperti antara peguamcara dengan pelanggan dan semua liabiliti lain dalam apa juga bentuk yang mungkin dibuat atau diambil atau dialami atau ditanggung oleh Bank berhubung dengan atau dalam apa-apa cara berikutan daripada kuasa yang diberi oleh saya/kami. Saya/Kami/Organisasi seterusnya bersetuju bahawa liabiliti saya/kami adalah liabiliti yang berlanjutan dan akan terus berkuat kuasa sepenuhnya sehingga liabiliti Bank, sekiranya ada, dilaksanakan sepenuhnya. Saya/Kami/Organisasi telah membaca dan memahami Terma dan Syarat mengenai akses Perkhidmatan PBe tersebut dan dengan ini bersetuju bahawa Terma dan Syarat tersebut hendaklah mengikat ke atas saya/kami. Dengan ini, saya/kami/Organisasi mengakui bahawa tiada apa-apa perubahan kepada mandat saya/kami kepada Bank bagi pengendalian GIA berkenaan.

18. Notis dan Komunikasi

- 18.1 Saya/Kami/Organisasi akan memaklumkan kepada Bank mengenai apa-apa perubahan alamat. Segala surat-menyurat yang dihantar melalui pos oleh Bank yang dialamatkan atau dihantar ke alamat terakhir yang didaftarkan dengan Bank telah diserahkan dan diterima dengan sewajarnya oleh saya/kami.
- 18.2 Semua notis dan komunikasi kepada saya/kami adalah secara bertulis dan boleh dihantar melalui e-mel internet atau dipamerkan di premis dan melalui laman web Bank. Apa-apa proses undang-undang boleh dihantar kepada saya/kami melalui pos atau ditinggalkan di alamat terakhir saya/kami yang didaftarkan dengan Bank diserahkan dan diterima dengan sewajarnya oleh saya/kami.
- 18.3 Bank boleh mengenakan atau mengubah apa-apa fi dan caj yang diluluskan dengan memberi notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar dengan mempamerkan fi dan caj baharu itu di premis dan laman web Bank.

19. Perakuan

- 19.1 Saya/Kami/Organisasi dikehendaki untuk menyempurnakan dan melengkapkan borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank yang dilampirkan yang kemudiannya akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat ini.

20. Lain-Lain

- 20.1 Saya/Kami/Organisasi mengaku bahawa sebelum atau pada waktu GIA dibuka, saya/kami/Organisasi tidak:-
- Melakukan apa-apa tindakan kemuflihan; dan/atau
 - Tertakluk pada apa-apa resolusi atau petisyen pembubaran atau ketidakmampuan bayar yang dibuat atau dikemukakan terhadap saya/kami/Organisasi.
- Saya/Kami/Organisasi seterusnya bersetuju bahawa sekiranya saya/kami/Organisasi melanggar mana-mana perkata di atas, Bank mempunyai hak mutlak pada bila-bila masa untuk menutup GIA ini tanpa memberi notis terlebih dahulu.
- 20.2 Dengan menandatangani borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank dan menurunkan cap getah organisasi tersebut, saya/kami/Organisasi mengesahkan bahawa saya/kami/Organisasi telah menerima, membaca dan memahami sepenuhnya Terma dan Syarat ini, Notis Mandat (sekiranya ada) dan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan apa-apa pindaan atau perubahan ke atasnya yang Bank mungkin perkenalkan kemudiannya, semak, semak semula atau ganti kemudiannya yang boleh didapati melalui laman web Bank dan/atau pada papan kenyataan di cawangan-cawangan dan/atau yang mungkin diberitahu kepada saya/kami melalui apa juga cara yang diluluskan.
- 20.3 Saya/Kami/Organisasi selanjutnya bersetuju bahawa dengan terus mengekalkan dan mengendalikan GIA saya/kami selepas tarikh kuat kuasanya pindaan atau perubahan yang dibuat, saya/kami/Organisasi menerima pindaan pada Terma dan Syarat dan Terma dan Syarat tersebut hendaklah mengikat atas saya/kami.

- 20.4 Saya/Kami/Organisasi dengan ini bersetuju untuk membayar Bank bagi apa-apa fi atau komisen lain, atau untuk caj perkhidmatan yang berkenaan, fi pengendalian atau apa-apa fi atau caj lain yang munasabah yang dikenakan oleh Bank atau cukai lain yang berkenaan yang dikenakan sama ada dikuatkuasakan pada masa ini atau yang akan dikuatkuasakan dan yang boleh dicaj menurut undang-undang bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberi oleh saya/kami.
- 20.5 Saya/Kami/Organisasi bersetuju dan mengaku janji:-
- 20.5.1 Untuk tidak mendedahkan identiti akses (ID) dan kod laluan/kata laluan kepada mana-mana orang, melalui e-mel, panggilan telefon atau melalui laman web yang tidak dikenali selain daripada laman web rasmi Bank dan akan mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk mendapatkan kod laluan/kata laluan dan memastikan peranti keselamatan dilindungi pada setiap masa; dan
- 20.5.2 Untuk memeriksa semua notifikasi berkenaan urus niaga tepat pada waktunya dan untuk menyemak baki akaun, e-Penyata mana-mana akaun bank atau instrumen pembayaran yang ditentukan secara tetap, untuk mengesan urus niaga yang tidak dibenarkan, kesilapan atau percanggahan, dan untuk melaporkan kepada Bank dan pengeluar instrumen pembayaran secepat mungkin yang munasabah sekiranya urus niaga yang tidak dibenarkan, kesilapan atau percanggahan dikesan.
- 20.6 Selanjutnya, saya/kami/Organisasi mengaku janji untuk membuat laporan mengenai kod laluan/kata laluan yang telah diterobos atau mengenai kehilangan peranti keselamatan kepada Bank secepat mungkin yang munasabah, sebaik sahaja menyedari mengenai penerobosan atau kehilangan tersebut dan mengaku janji untuk melaporkannya dengan segera kepada Bank mengenai kesilapan atau percanggahan yang dikesan dalam mana-mana e-Penyata atau entri.
- 20.7 Dengan ini, saya/kami/Organisasi memberi kuasa yang tidak boleh batal kepada Bank untuk mengendalikan rekod Bank bagi apa-apa urus niaga yang dilaksanakan melalui akaun tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa urus niaga yang dikatakan dilaksanakan melalui internet atau mana-mana sumber yang dikatakan daripada saya/kami sebagai bukti urus niaga yang dibuat dengan sempurna oleh saya/kami dan untuk mendebit Akaun yang Ditentukan itu bagi pembayaran urus niaga berkenaan walaupun urus niaga berkenaan mungkin tidak diberi kuasa oleh saya/kami dan seterusnya pemberian kuasa tersebut atau rekod untuk mendebit Akaun yang Ditentukan seperti yang dinyatakan di atas mungkin tidak mempunyai tandatangan saya/kami.
- 20.8 Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya pada bila-bila masa:-
- a) Untuk mengubah, meminda atau menyemak mana-mana peraturan yang dinyatakan di dalam ini, ciri-ciri dan manfaat GIA dengan memberi notis awal dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu;
- b) Untuk menghalang pengendalian GIA ini, sekiranya Bank mengesyaki bahawa GIA itu digunakan untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang.
- 20.9 Saya/Kami/Organisasi bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, terma dan syarat yang terkandung dalam borang untuk membuka akaun yang ditetapkan oleh Bank, Terma dan Syarat Bank dan Perjanjian Akaun Pelaburan Emas.
- 20.10 Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah tertakluk pada peruntukan-peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (APK) dan apa-apa pengubahsuaian lain kepadanya atau apa-apa arahan daripada Bank Negara Malaysia atau sebagaimana yang diarahkan dan dikehendaki oleh badan kawal selia lain dari semasa ke semasa.

Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian atau percanggahan di antara teks Bahasa Inggeris dengan terjemahan Bahasa Malaysia ini, maka teks Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

[RUANG DI BAWAH INI SENGAJA DIBIARKAN KOSONG]