

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

[ It is important to read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the facility(ies).

Be sure to also read the terms in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms. ]



**PUBLIC BANK**

Facility : Overdraft

Date :

## 1. What is this product(s) about?

### Non-Free Legal Documentation

Financing of working capital for business / investment needs.

## 2. What do I get from this product(s)?

• Loan Amount	: RM	Base Rate (BR)	:	%
• Total Amount Borrowed	: RM	Overdraft – Repayable on demand		
• Margin of Financing	: %	Whole Tenure	:	%
		• Effective Lending Rate	:	%

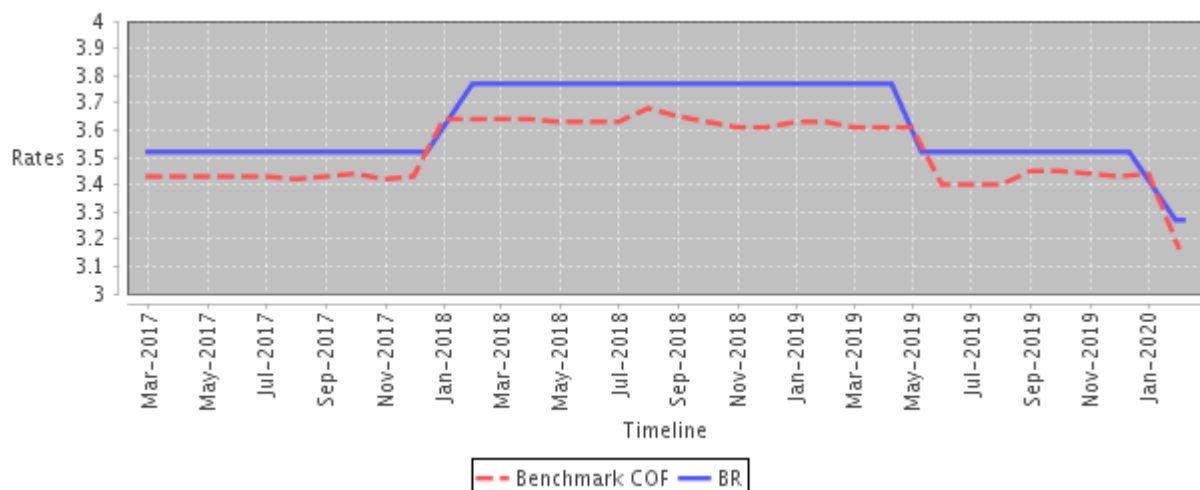
## 3. What is the Base Rate (BR)?

The BR we offer on this product is made up of two parts, our benchmark cost of funds (COF) and the Statutory Reserve Requirement (SRR) cost imposed by Bank Negara Malaysia. Our benchmark COF is referenced to the 3-month Kuala Lumpur Interbank Offering Rate and the incremental cost of raising new funds from Customers Deposits.

## 4. What are the possible scenarios to trigger a change in the BR?

Our BR can rise or fall due to changes in the benchmark COF and changes in the SRR. Changes in the benchmark COF could occur due to changes in the Overnight Policy Rate (OPR) as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia, as well as other factors such as changes in Statutory Reserve Requirement rate and / or changes to the bank funding conditions.

## 5. Historical benchmark COF in the last 3 years



## 6. What are my obligations?

- Your monthly instalment is \_\_\_\_\_ : RM
- Total repayment amount at the end of \_\_\_\_ years is \_\_\_\_\_ : RM

**Important:** Your monthly instalment and total repayment amount will vary if the BR changes.

Rate	Today (BR = _____ %)	If BR goes up 1%	If BR goes up 2%
Monthly Instalment	RM _____	RM _____	RM _____
Total interest cost at the end of ____ years	RM _____	RM _____	RM _____
Total repayment amount at the end of ____ years	RM _____	RM _____	RM _____

Property Construction Stage : [ ] Completed Property [ ] Under Construction Property

- Note:
- Total repayment amount may vary if BR / interest spread changes.
  - Refer to loan repayment schedule for subsequent years monthly instalment.
  - The above is accurate only if the interest rate remains unchanged.

## 7. What other charges do I have to pay?

### Fees and Charges

- (A) Stamp Duty
- As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)

- (B) Disbursement Fee
- Include fees for registration of charge and other related charges

- (C) Processing / Facility Fees  
*One-time fee charged for approved financing*

Type	Size of Loan	Processing Fee Chargeable (if applicable)
<b>Purchase / Refinancing of Residential Property under HOME / MORE Plan</b>	Up to RM30,000	RM50.00
	RM30,001 to RM100,000	RM100.00
	Above RM100,000	RM200.00
Type	Processing Fee Chargeable (if applicable)	
<b>Purchase of Commercial &amp; Industrial Property (excluding land) under SWIFT / SMILAX Plan</b>	RM200.00	
<b>UNIFLEX Plan</b>	RM50.00	
Type	Upfront Fee Chargeable (if applicable)	
<b>Facility(ies) Secured by All Types of Land (excluding Bridging Financing)</b>	0.1% - 0.2% of total financing amount subject to minimum of RM500.00	
<b>Bridging Financing</b>	0.2% of total financing amount subject to minimum of RM3,000.00	

(D) Others

- Redraw facility

Fee	Rate (RM)
Each successful redrawal transaction	50.00

- For Overdraft

Fee	Rate (RM)
Half-yearly service charge on Overdraft account if credit balance below RM1,000.00	10.00

- For facilities secured by Fixed Deposit

Service Charge	Rate (RM)
Each Fixed Deposit Receipt accepted as collateral	5.00

**8. What if I fail to fulfill my obligations?**

- Unless otherwise stipulated under the respective type of facility, all overdue instalments shall be levied with an additional late charges of 1% p.a. on overdue amount.
- When HL / FL / OD / Personal Loan repayment is overdue / in default by two (2) months; or your repayment has lapsed three (3) times by one (1) month arrears over the last twelve (12) months; or upon the Bank's quarterly review / update in March / June / September / December, it is found that your risk / credit worthiness has deteriorated to that of a Financially Distressed Borrower<sup>1</sup>, then the pricing shall be automatically increased to 3.2% + Base Rate (BR) p.a. OR 1% above the prevailing interest rate p.a. on the entire outstanding amount, whichever is higher OR at any other rate at the Bank's absolute discretion due to loan default. (Not applicable to HL under Prescribed Rate / Fixed Rate)

The pricing would only be reverted to the previous prevailing interest rate on the following month upon full regularization of your loan arrears / excess with "zero" days in default over the current month end and when your Financially Distressed Borrower status has improved to non-Financially Distressed Borrower status during the Bank's quarterly review / update in March / June / September / December.

<sup>1</sup> Financially Distressed Borrower means a borrower with high deteriorated credit risk per the Bank's updated profile.

- Upon recall of credit facility/ies and / or classification of account(s) as impaired loans (90 days overdue) / default, the interest rate shall be increased to 6.7% + BR p.a. or such other rate on the entire outstanding amount at the Bank's discretion.
- The Bank has the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this financing account with seven (7) calendar days prior notice to you.
- If the financing tenure extends into retirement, you are to advise us on your plans to service the repayment after your retirement.
- You are to furnish us all relevant information regarding financing taken from all financial institutions, cooperatives, building societies, credit companies and merchants that provide credit sales etc. and to fully and accurately disclose material information that has a bearing on our financing decision. Failure by you to disclose essential and correct information in the financing application as well as the consequences of providing incomplete or incorrect information may lead to a higher financing rate or rejection of your financing application.
- Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices and you will have to bear all legal costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

**Other terms and conditions**

1. A commitment fee of 1% p.a. shall be levied on the undrawn / unutilised portion of the Overdraft limit computed on a monthly basis.
2. You may select to use Bank's panel lawyers / insurers / valuers.
3. On case to case basis depending on your credit assessment by the Bank, you may be required to provide a guarantor.

## 9. What if I fully settle the loan during the lock-in period? (If applicable)

### Applicable to Special Loan Package (SLP) with Non-Free Legal Documentation

- OD amount of RM200,000 and below – An early settlement fee of 3% on the approved loan amount will be imposed if the OD is fully settled / redeemed / cancelled within the first 3 years (36 months) from date of first drawdown.
- OD amount above RM200,000 – An early settlement fee of 2% on the approved loan amount will be imposed if the OD is fully settled / redeemed / cancelled within the first 3 years (36 months) from date of first drawdown.

### Applicable to Special Loan Package (SLP) with Free Legal Documentation

- An early settlement fee of 3% on the approved loan amount will be imposed if the OD is fully settled / redeemed / cancelled within the first 5 years (60 months) from date of first drawdown.

## 10. Do I need any insurance coverage?

- Insurance coverage i.e. Mortgage Decreasing Term Assurance (MDTA) with or without PB Term CI / Business Loan Decreasing Term Assurance (BLDTA) / Business Loan Overdraft Level Term Assurance (BLOLTA) / Overdraft Level Term Assurance (OLTA) is to provide insurance protection in the event of total permanent disability or death of the borrower / guarantor.
- You are advised to take up an insurance cover with an insurance company approved by us to adequately insure the property to be charged which includes flood, riot, strike and malicious damage. We reserve the right to exclude certain risks from the insurance cover should you write to us advising on your requests.

## 11. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- It is important that you inform us (written notice to be sent to the account holding branch) of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

## 12. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:  
Menara Public Bank  
146 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Telephone : 1 800-22-5555  
Fax : 03 2164 6670  
E-mail : [customerservice@publicbank.com.my](mailto:customerservice@publicbank.com.my)  
Web Site : <http://www.pbebank.com>
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:  
Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone : 03 2616 7766  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)
- If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:  
Menara Public Bank  
146 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Telephone : 1 800-22-5555  
Fax : 03 2164 6670  
E-mail : [customerservice@publicbank.com.my](mailto:customerservice@publicbank.com.my)  
Web Site : <http://www.pbebank.com>

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:  
Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone : 1 300-88-5465  
Fax : 03 2174 1515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 13. Where can I get further information?

Should you require additional information, please refer to the banking info booklet available at all our branches and the [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my) websites.

### 14. Other financing packages available

- |  |   |
|--|---|
| • BizJamin Scheme  | • BNM SME   |
| • BNM SME (FLD)  | • BNM SME Agricultural  |
| • Fixed Loan   | • Fixed Loan Fully Secured Against Ringgit Malaysia Fixed Deposit (FL/FD) |
| • Micro Enterprise Funds (MEF)   | • Non-Product Plan Facilities – Personal Loan                             |
| • Overdraft Fully Secured Against Foreign Currency Fixed Deposit (OD/FCYFD)        | • Overdraft Fully Secured Against Ringgit Malaysia Fixed Deposit (OD/FD)  |
| • Overdraft Fully Secured Against Public Mutual Berhad's Money Market Fund (OD/MF) | • PB Trade Plus   |
| • Personal Loan (Secured)  | • Personal Loan (Unsecured)   |
| • PLUS – Personal Loan   | • PLUS Fixed Loan   |
| • PLUS Overdraft   | • Revolving Credit  |
| • Services Sector Guarantee Scheme (SSGS)  | • ShopSave III  |
| • ShopSave III – Personal Loan   | • SME Portfolio Guarantee Scheme  |
| • SMILAX   | • Special Refinancing Package   |
| • Special Refinancing Package – Personal Loan                                      | • SWIFT Overdraft   |
| • SWIFT Plan – Personal Loan   | • SWIFT Plan 10   |
| • SWIFT Revolving Credit   | • SWIFT ShopSave III  |
| • SWIFT ShopSave III – Personal Loan   | • SWIFT Special Refinancing Package                                       |
| • SWIFT Trade Bills  | • UNIFLEX Plan  |
| • Working Capital Guarantee Scheme (WCGS)  | • Working Capital Guarantee Scheme (WCGS) – Start up                      |

### **IMPORTANT NOTE:**

**YOUR PROPERTY MAY BE FORECLOSED IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR HOME FINANCING.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at \_\_\_\_\_ or until \_\_\_\_\_. \*

\*Note: 7 days validity from printing date.

### **Disclaimer:**

The terms and conditions indicated in this Product Disclosure Sheet are tentative / indicative and not binding on the Bank. The final terms and conditions are as stipulated in the letter of offer and Facility Agreement after credit assessment and financing approval.

I hereby acknowledge that I have read and understand the information stated in this disclosure sheet and have been given a copy for my own references.

Customer's Signature : ..... Date : .....  
Customer's Name : .....

-----  
Signature : ..... Date : .....  
Officer / SME Name : .....

I confirm a copy of this disclosure form has been provided and briefed to the applicant.

# RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

[ Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum tuan / puan membuat keputusan untuk memohon kemudahan ini.

Pastikan juga tuan / puan membaca terma dalam surat tawaran. Dapatkan penjelasan daripada institusi berkenaan jika tuan / puan tidak memahami mana-mana bahagian pada dokumen ini atau terma amnya ]



**PUBLIC BANK**

Kemudahan : Overdraf

Tarikh :

## 1. Apakah produk ini?

### Dokumentasi Guaman Perlu Dibayar

Pembiayaan modal kerja bagi keperluan perniagaan / pelaburan.

## 2. Apakah yang saya peroleh daripada produk ini?

• Amaun Pinjaman : RM	Kadar Asas (BR) :	%
• Jumlah Amaun yang Dipinjam : RM	Overdraf – Kena dibayar balik apabila diminta	
• Margin Pembiayaan : %	Tempoh Keseluruhan :	%
• Tempoh : tahun	• Kadar Pinjaman Efektif :	%

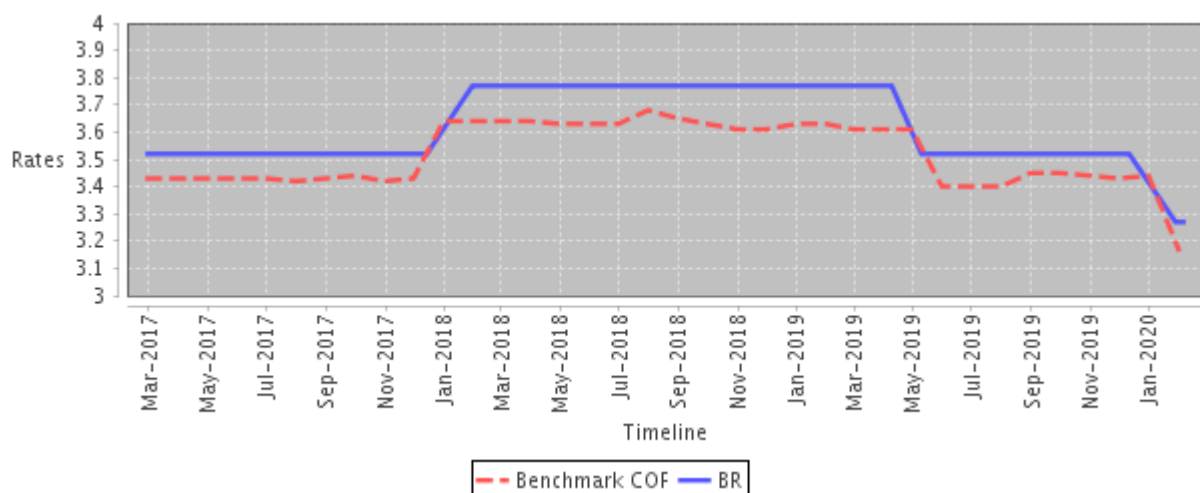
## 3. Apakah kadar asas (BR)?

BR yang kami tawarkan bagi produk ini terbahagi kepada dua bahagian, kos dana (COF) ukur rujuk kami dan kos Keperluan Rizab Berkanun (SRR) yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia. COF merujuk pada Kadar Tawaran Antara Bank Kuala Lumpur selama 3 bulan dan kos pertambahan bagi pengumpulan dana baharu daripada Deposit Pelanggan.

## 4. Apakah senario yang mungkin menyebabkan perubahan dalam BR?

BR kami boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan dalam COF ukur rujuk kami dan perubahan dalam SRR. Perubahan COF ukur rujuk itu boleh berlaku disebabkan oleh perubahan dalam Kadar Dasar Semalaman (OPR) seperti yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari Bank Negara Malaysia, serta faktor-faktor lain seperti perubahan dalam kadar Keperluan Rizab Berkanun dan / atau perubahan pada keadaan pendanaan bank.

## 5. Sejarah COF ukur rujuk sejak 3 tahun lepas



## 6. Apakah obligasi saya?

- Ansuran bulanan tuan / puan ialah : RM
- Amaun pembayaran balik keseluruhan selepas \_\_\_\_ tahun ialah : RM

**Penting:** Ansuran bulanan tuan / puan dan jumlah amaun pembayaran balik akan berubah jika BR berubah.

Kadar	Hari ini (BR = %)	Jika BR naik 1%	Jika BR naik 2%
Ansuran Bulanan	RM	RM	RM
Jumlah kos faedah pada akhir tahun ke-____	RM	RM	RM
Jumlah amaun pembayaran balik pada akhir tahun ke-____	RM	RM	RM

Tahap Pembinaan Hartanah : [ ] Hartanah Telah Siap [ ] Hartanah Sedang Dalam Pembinaan

- Nota:
1. Jumlah amaun pembayaran balik mungkin berubah jika BR / spread faedah berubah.
  2. Rujuk pada jadual pembayaran balik bagi ansuran bulanan tahun-tahun berikutnya.
  3. Yang di atas adalah tepat hanya jika faedah tidak berubah.

## 7. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?

### Fi dan Caj

(A) Duti Setem

- Menurut Akta Setem 1949 (Disemak pada 1989)

(B) Fi Pengeluaran

- Termasuk fi bagi pendaftaran gadaian dan caj-caj lain yang berkaitan

(C) Fi Pemprosesan / Kemudahan

*Fi satu kali dicaj bagi pembiayaan yang diluluskan*

Jenis	Saiz Pinjaman	Fi Pemprosesan Boleh Dibayar (jika berkenaan)
<b>Pembelian / Pembiayaan semula Harta Kediaman di bawah Pelan HOME / MORE</b>	Sehingga RM30,000	RM50.00
	RM30,001 hingga RM100,000	RM100.00
	Melebihi RM100,000	RM200.00
Jenis	Fi Pemprosesan Boleh Dibayar (jika berkenaan)	
<b>Pembelian Harta Komersial &amp; Perindustrian (tidak termasuk tanah) di bawah Pelan SWIFT / SMILAX</b>	RM200.00	
<b>Pelan UNIFLEX</b>	RM50.00	
Jenis	Fi Pendahuluan Boleh Dibayar (jika berkenaan)	
<b>Kemudahan dijamin dengan Semua Jenis Tanah (tidak termasuk Pembiayaan Bersambung)</b>	0.1% - 0.2% daripada jumlah amaun pembiayaan tertakluk pada minimum sebanyak RM500.00	
<b>Pembiayaan Bersambung</b>	0.2% daripada jumlah amaun pembiayaan tertakluk pada minimum sebanyak RM3,000.00	



(D) Lain-lain

- Kemudahan pengeluaran semula lebih bayaran

Fi	Kadar (RM)
Setiap urus niaga pengeluaran semula lebih bayaran yang berjaya dibuat	50.00

- Bagi Overdraif

Fi	Kadar (RM)
Fi perkhidmatan setiap setengah tahun atas akaun Overdraif jika baki kredit kurang daripada RM1,000.00	10.00

- Bagi kemudahan lain yang dicagar dengan Deposit Tetap

Caj Perkhidmatan	Kadar (RM)
Setiap Resit Deposit Tetap diterima sebagai cagaran	5.00

**8. Bagaimanakah jika saya gagal untuk memenuhi obligasi saya?**

- Melainkan dinyatakan sebaliknya di bawah jenis kemudahan yang berkenaan, semua ansuran lampau tempoh akan dikenakan caj lewat tambahan sebanyak 1% setahun atas amaun lampau tempoh.
- Apabila pembayaran balik Pinjaman Perumahan (HL) / Pinjaman Tetap (FL) / Overdraif (OD) / Pinjaman Peribadi lampau tempoh / mungkir selama dua (2) bulan; atau pembayaran balik tuan / puan luput sebanyak tiga (3) kali dengan satu (1) bulan tunggakan dalam tempoh dua belas (12) bulan lepas; atau semasa semakan semula / kemas kini suku tahunan Bank pada bulan Mac / Jun / September / Disember, didapati bahawa risiko / kepercayaan kredit tuan / puan merosot menjadi Peminjam Kesulitan Kewangan<sup>1</sup>, penentuan harga secara automatik akan meningkat kepada 3.2% + Kadar Asas (BR) setahun ATAU 1% melepasi kadar faedah semasa setahun atas amaun tertunggak keseluruhan, mana-mana yang lebih tinggi ATAU pada apa-apa kadar mengikut budi bicara mutlak Bank disebabkan oleh pinjaman mungkir (Tidak diterima pakai bagi HL di bawah Kadar yang telah Ditentukan / Kadar Tetap).  
Penentuan harga hanya akan dibalikkan kepada kadar faedah semasa sebelumnya pada bulan berikutnya selepas tunggakan / lebih pinjaman tuan / puan dipulihkan sepenuhnya pada akhir bulan semasa atau apabila status Kesulitan dari segi Kewangan bertukar menjadi status tiada Kesulitan dari segi Kewangan semasa Bank membuat semakan / pengemaskinian suku tahunan pada bulan Mac / Jun / September / Disember.  
<sup>1</sup> Peminjam Kesulitan Kewangan bermaksud peminjam yang mempunyai risiko kedudukan kewangan yang semakin merosot menurut profil terkini Bank.
- Apabila kemudahan kredit ditarik balik dan / atau akaun dikelaskan sebagai pinjaman terjejas (lampau tempoh selama 90 hari) / mungkir, kadar faedah akan dinaikkan kepada 6.7% + BR setahun atau kadar kadar lain seumpamanya bagi keseluruhan amaun belum bayar atas budi bicara Bank.
- Bank berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang disenggara dengan kami bagi apa-apa baki yang belum bayar dalam akaun pembiayaan ini dengan memberi notis awal selama tujuh (7) hari kalendar kepada anda.
- Jika tempoh pembiayaan bersambung hingga persaraan, tuan / puan perlu memaklumkan kepada kami mengenai rancangan tuan / puan untuk membuat pembayaran balik selepas persaraan tuan / puan.
- Tuan / Puan perlu memberi kepada kami semua maklumat yang berkaitan berkenaan dengan pembiayaan yang diambil daripada semua institusi kewangan, koperasi, persatuan pembinaan, syarikat kredit dan saudagar yang menyediakan jualan kredit dsbnya. dan memaklumkan sepenuhnya dan setepatnya maklumat penting yang mempunyai pengaruh terhadap keputusan kami. Jika tuan / puan gagal untuk memberi maklumat penting dan betul dalam permohonan pembiayaan dan kegagalan untuk memberi maklumat yang lengkap dan betul mungkin menyebabkan kadar pembiayaan yang lebih tinggi atau penolakan permohonan pembiayaan tuan / puan.
- Tindakan undang-undang akan diambil jika tuan / puan gagal untuk mengambil tindakan terhadap notis peringatan dan tuan / puan perlu menanggung semua kos guaman. Tuan / Puan juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa-apa kekurangan selepas hartanah tuan / puan dijual.
- Tindakan undang-undang terhadap tuan / puan akan menjejaskan penarafan kredit tuan / puan yang membawa kepada kredit menjadi lebih sukar atau lebih tinggi.

### **Terma dan syarat lain**

1. Bagi Overdraf, fi komitmen sebanyak 1% setahun akan dikenakan atas bahagian yang belum dikeluarkan daripada had overdraf yang dikira atas dasar bulanan.
2. Tuan / Puan boleh memilih peguam / penginsurans / penilai panel Bank.
3. Berdasarkan kes, bergantung kepada penilaian kredit tuan / puan oleh Bank, tuan / puan mungkin perlu menyediakan penjamin.

### **9. Bagaimanakah jika saya menjelaskan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang? (Jika berkenaan)**

#### **Diterima pakai bagi Pakej Pinjaman Khas (PPK) dengan Dokumentasi Guaman Berbayar**

- Amaun overdraf RM200,000 dan ke bawah – Fi penyelesaian awal sebanyak 3% akan dikenakan jika overdraf dijelaskan sepenuhnya / ditebus / dibatalkan dalam tempoh 3 tahun (36 bulan) daripada tarikh pengeluaran pertama bagi had yang diluluskan.
- Amaun overdraf melebihi RM200,000 – Fi penyelesaian awal sebanyak 2% akan dikenakan jika overdraf dijelaskan sepenuhnya / ditebus / dibatalkan dalam tempoh 3 tahun (36 bulan) daripada tarikh pengeluaran pertama bagi had yang diluluskan.

#### **Diterima pakai bagi Pakej Pinjaman Khas (PPK) dengan Dokumentasi Guaman Percuma**

- Fi penyelesaian awal sebanyak 3% akan dikenakan jika overdraf dijelaskan / ditebus / dibatalkan dalam tempoh 5 tahun (60 bulan) daripada tarikh pengeluaran pertama bagi had yang diluluskan.

### **10. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?**

- Perlindungan insurans iaitu Ansurans Bertempoh Menyusut Gadai Janji (MDTA) dengan atau tanpa PB Term CI / Ansurans Bertempoh Menyusut Pinjaman Perniagaan (BLDTA) / Ansurans Sementara Paras Overdraf Pinjaman Perniagaan (BLOLTA) / Ansurans Sementara Paras Overdraf (OLTA) adalah untuk memberi perlindungan insurans jika berlaku hilang upaya kekal dan menyeluruh atau peminjam / penjamin meninggal dunia.
- Tuan / Puan dinasihatkan untuk mengambil perlindungan insurans dengan syarikat insurans yang diluluskan oleh kami untuk melindungi secukupnya hartanah tuan / puan yang hendaklah dicagar termasuk daripada banjir, rusuhan, mogok dan kerosakan yang disengajakan. Kami mempunyai hak untuk mengecualikan risiko-risiko tertentu daripada perlindungan insurans jika tuan / puan memaklumkan kepada kami mengenai hasrat tuan / puan.

### **11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butir-butir untuk menghubungi saya?**

- Penting bagi tuan / puan untuk memaklumkan kepada kami (notis bertulis perlu dihantar ke cawangan pemegang akaun) mengenai apa-apa perubahahn dalam butiran untuk menghubungi tuan / puan bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada tuan / puan tepat pada masanya.

### **12. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

- Jika tuan / puan mempunyai masalah untuk membuat pembayaran, tuan / puan boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk berbincang mengenai pilihan untuk membuat pembayaran. Tuan / Puan boleh menghubungi kami melalui:

Menara Public Bank

146 Jalan Ampang

50450 Kuala Lumpur

Telefon : 1 800-22-5555

Fax : 03 2164 6670

E-mel : [customerservice@publicbank.com.my](mailto:customerservice@publicbank.com.my)

Laman Web : <http://www.pbebank.com>

- Selain itu, tuan / puan boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan percuma bagi pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan hutang untuk individu. Tuan / Puan boleh menghubungi AKPK melalui:

Tingkat 8, Maju Junction Mall

1001, Jalan Sultan Ismail

50250 Kuala Lumpur

Telefon : 03 2616 7766

E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- Jika tuan / puan ingin membuat aduan mengenai produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, tuan / puan boleh menghubungi kami melalui:  
Menara Public Bank  
146 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Telefon : 1 800-22-5555  
Fax : 03 2164 6670  
E-mel : [customerservice@publicbank.com.my](mailto:customerservice@publicbank.com.my)  
Laman Web : <http://www.pbebank.com>
- Jika pertanyaan atau aduan tuan / puan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, tuan / puan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK melalui:  
Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telefon : 1 300-88-5465  
Fax : 03 2174 1515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika tuan / puan memerlukan maklumat lanjut, sila rujuk pada risalah maklumat perbankan yang boleh diperoleh di semua cawangan kami dan melalui laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my).

### 14. Pakej pembiayaan lain yang ada / disediakan

- |  |   |
|--|---|
| • BizJamin Scheme  | • BNM SME   |
| • BNM SME (FLD)  | • BNM SME Agricultural  |
| • Fixed Loan   | • Fixed Loan Fully Secured Against Ringgit Malaysia Fixed Deposit (FL/FD) |
| • Micro Enterprise Funds (MEF)   | • Non-Product Plan Facilities – Personal Loan                             |
| • Overdraft Fully Secured Against Foreign Currency Fixed Deposit (OD/FCYFD)        | • Overdraft Fully Secured Against Ringgit Malaysia Fixed Deposit (OD/FD)  |
| • Overdraft Fully Secured Against Public Mutual Berhad's Money Market Fund (OD/MF) | • PB Trade Plus   |
| • Personal Loan (Secured)  | • Personal Loan (Unsecured)   |
| • PLUS – Personal Loan   | • PLUS Fixed Loan   |
| • PLUS Overdraft   | • Revolving Credit  |
| • Services Sector Guarantee Scheme (SSGS)  | • ShopSave III  |
| • ShopSave III – Personal Loan   | • SME Portfolio Guarantee Scheme  |
| • SMILAX   | • Special Refinancing Package   |
| • Special Refinancing Package – Personal Loan                                      | • SWIFT Overdraft   |
| • SWIFT Plan – Personal Loan   | • SWIFT Plan 10   |
| • SWIFT Revolving Credit   | • SWIFT ShopSave III  |
| • SWIFT ShopSave III – Personal Loan   | • SWIFT Special Refinancing Package                                       |
| • SWIFT Trade Bills  | • UNIFLEX Plan  |
| • Working Capital Guarantee Scheme (WCGS)  | • Working Capital Guarantee Scheme (WCGS) – Start up                      |

**NOTA PENTING:**

**RUMAH TUAN / PUAN MUNGKIN DIRAMPAS JIKA TUAN / PUAN TIDAK  
MEMBUAT PEMBAYARAN BAGI PEMBIAYAAN RUMAH TUAN / PUAN.**

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini sah setakat \_\_\_\_\_ atau sehingga \_\_\_\_\_. \*

*\*Nota: Sah selama 7 hari daripada tarikh dicetak.*

**Penafian:**

Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Risalah Pendedahan Produk ini adalah sementara / panduan sahaja dan tidak mengikat ke atas Bank. Terma dan syarat mutakhir adalah seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran dan Perjanjian Kemudahan selepas penilai kredit dan pembiayaan diluluskan.

Dengan ini saya mengakui bahawa saya telah membaca dan memahami maklumat yang dinyatakan dalam risalah pendedahan ini dan telah diberi satu salinan untuk rujukan sendiri.

Tandatangan Pelanggan : ..... Tarikh : .....  
Nama Pelanggan : .....

-----  
Tandatangan : ..... Tarikh : .....  
Nama Pegawai / SME : .....

Saya mengesahkan bahawa sesalinan borang pendedahan ini telah diberi dan dijelaskan kepada pemohon.