

FAQS

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

CONTACTLESS FUNCTIONALITY

1. What is Contactless Functionality?

Contactless Functionality is a contactless enabled payment mechanism consists of an embedded computer chip that sends the transaction signal wirelessly at a close distance without any direct contact with the terminal. No PIN or signature is required.

2. What is the transaction limit amount for Contactless Functionality?

The cumulative transaction limit amount is defaulted to **RM500**. However, the contactless transaction is **up to RM250 per swipe** in Malaysia.

3. What do I need to do when I reached my limit of RM500?

When your cumulative contactless transactions have reached RM500, you are required:

- To perform another transaction with PIN entry at the Point-of-Sale (POS) terminal OR;
- To perform ATM transaction with PIN entry

Once either action has been made, the limit will be reset automatically.

4. Can I change my Contactless Functionality transaction limit?

Yes, transaction limit for Contactless Functionality can be changed at the following channels:

- ATM / CRM OR;
- Call PB Card Services Help Desk at +603-2179 5000

5. Can I Opt Out for Contactless Functionality?

Yes, you may Opt Out for the Contactless Functionality at the following channels:

- ATM / CRM OR;
- Call PB Card Services Help Desk at +603-2179 5000

Translation

FAQS

SOALAN YANG SERING DITANYA

FUNGSI TANPA SENTUH

1. Apakah Fungsi Tanpa Sentuh?

Fungsi Tanpa Sentuh ialah mekanisme pembayaran yang boleh dibuat tanpa sentuh yang mengandungi cip komputer terbenam yang menghantar isyarat urus niaga tanpa wayar pada jarak dekat tanpa menyentuh terminal. Tiada PIN atau tandatangan diperlukan.

2. Apakah jumlah had urus niaga bagi Fungsi Tanpa Sentuh itu?

Jumlah had urus niaga kumulatif dihadkan kepada **RM500**. Bagaimanapun, urus niaga tanpa sentuh itu adalah **sehingga RM250 bagi sekali leretan** di Malaysia.

3. Apakah yang perlu saya buat apabila mencapai had sebanyak RM500?

Apabila urus niaga tanpa sentuh terkumpul anda telah mencapai RM500, anda dikehendaki:

- Membuat satu lagi urus niaga dengan memasukkan PIN di terminal tempat jualan (POS) ATAU;
- Membuat satu urus niaga ATM dengan memasukkan PIN

Apabila anda membuat salah satu daripadanya, had akan diselaraskan semula secara automatik.

4. Bolehkah saya menukar had urus niaga Fungsi Tanpa Sentuh saya?

Ya, had urus niaga bagi Fungsi Tanpa Sentuh itu boleh ditukar melalui:

- ATM / CRM ATAU;
- Hubungi Meja Bantuan Perkhidmatan Kad PB melalui +603-2179 5000

5. Bolehkah saya memilih untuk tidak menggunakan Fungsi Tanpa Sentuh?

Ya, anda boleh memilih untuk tidak menggunakan Fungsi Tanpa Sentuh melalui:

- ATM / CRM ATAU;
- Hubungi Meja Bantuan Perkhidmatan Kad PB melalui +603-2179 5000

Translation

FAQS

常见问题

非接触式功能

1. 什么是非接触式功能?

非接触式功能是一种非接触式付款机制，由嵌入式电脑芯片组成，该芯片可在近距离发送无线交易信号，无需与终端直接接触。不需要密码或签名。

2. 非接触式功能的交易限额是多少?

累积交易限额默认为**500令吉**。然而，在马来西亚，非接触式交易的每笔交易限额最高达**250令吉**。

3. 当我达到我的500令吉限额时，我需要做什么?

当您的累积非接触式交易达到500令吉时，您需要：

- 在销售点(POS)终端上执行另一个需输入密码的交易；或
- 输入密码以进行自动出纳机交易

当采取上述任何一项行动之后，该交易限额将自动重置。

4. 我可以更改我的非接触式功能交易限额吗?

是的，您可通过以下渠道更改您的非接触式功能交易限额：

- 自动出纳机/现金循环机；或
- 致电PB卡服务热线 +603-2179 5000

5. 我可以选择退出非接触式功能吗?

是的，您可以通过以下渠道退出非接触式功能：

- 自动出纳机/现金循环机；或
- 致电PB卡服务热线 +603-2179 5000