

IMPORTANT NOTICE!

FRAUD PREVENTIVE MEASURES

TIPS TO PREVENT LOST / STOLEN / COUNTERFEIT / IDENTITY THEFT FRAUD

1. Report the loss / theft of your card immediately at 03-2176 8555.
2. Do not leave your card in the car while jogging at recreational park to avoid card theft. Many cases of swapped card reported.
3. Keep your card in the same compartment of your wallet / purse so that you will notice it immediately if it is missing. Check your card periodically and ensure that the card is not missing from your wallet / purse. For example, after retrieving your belongings kept in a locker after your workout at gym / spa centre, check and ensure it is your card.
4. Memorize your PIN and never disclose it to anyone.
5. Do not create your PIN that can be easily compromised e.g., using your date of birth or identity card number.
6. Always remember to take back your card at the end of any transaction, at any self-serve machines e.g., ATM, self-service petrol station and at any retail outlets.
7. When performing transaction at ATM, be alert of any suspicious person or unidentified foreign object fixed at the ATM and report to the Bank immediately.
8. Respond immediately to the Bank's SMS transaction alert if you did not perform the transaction.
9. Never give your card number or personal information to third party.
10. Keep the Bank updated on your latest mobile number and e-mail address to allow the Bank to perform verification of suspicious transactions.
11. Check your monthly card statement promptly and report immediately to the Bank if there are any transaction(s) that you did not authorize.
12. Be vigilant of identity theft by collecting your mail promptly so that mail containing your personal information or card information do not fall into hands of unscrupulous party.
13. Notify the Bank of any change in your mailing address or if you do not receive your card statement on time.
14. Be on the alert for imposter(s) who claim to be from the Bank and request for your card details. Call the Bank at the telephone number on the reverse of your card if in doubt.

TIPS TO PREVENT INTERNET / ONLINE FRAUD

1. Respond immediately to the Bank's SMS transaction alert if you did not perform the internet purchase.
2. Call the Bank if you did not request for the One Time Password (OTP).
3. Make sure your current mobile phone number is registered with the Bank.
4. Always clear the cache / delete temporary internet files each and everytime you have completed performing internet transaction(s).
5. Never give your card number details such as expiry date or the card verification value (3 digits code on the reverse of your card) over the phone or to a third party.
6. Always make sure your computer / tablet / smartphone used to perform your internet purchase has current version of anti-virus, anti-spyware and firewall software to reduce the risk of malware infection.
7. Be alert and do not fall victim to any telephone or e-mail banking scam.
8. Never respond to e-mails that request for your card information and / or ask you to go to a website to verify card information.
9. Perform internet purchase on reliable websites and from a company you trust. Reputable merchant sites use encryption technologies to protect your card details.
10. Never provide your card information online unless you are making a purchase.

NOTIS MUSTAHAK!

LANGKAH-LANGKAH PENCEGAHAN PENIPUAN

TIP UNTUK MENCEGAH KEHILANGAN / KECURIAN / PEMALSUAN / KECURIAN IDENTITI

1. Laporkan kehilangan / kecurian kad anda dengan serta-merta ke 03-2176 8555.
2. Jangan tinggalkan kad anda di dalam kereta semasa beriadah di taman rekreasi untuk mengelakkan kecurian kad. Banyak kes mengenai pertukaran kad telah dilaporkan.
3. Simpan kad anda dalam ruang yang sama di dalam dompet/beg duit agar anda dapat serta merta menyedarinya jika ia hilang. Periksa kad anda dari semasa ke semasa dan pastikan kad anda tidak hilang daripada dompet anda. Misalnya selepas mengambil barang anda yang disimpan di dalam lokar gimnasium / pusat spa, semak dan pastikan ia adalah kad anda.
4. Hafal PIN anda dan jangan dedahkannya kepada sesiapa pun.
5. Jangan wujudkan PIN yang mudah diteka seperti tarikh lahir atau nombor kad pengenalan anda.
6. Sentiasa ingat untuk mengambil balik kad anda selepas setiap urus niaga, di semua mesin layan diri seperti ATM, stesyen petrol layan diri dan di mana-mana kedai runcit.
7. Semasa menjalankan urus niaga di ATM, berwaspada terhadap orang yang mencurigakan atau benda asing yang telah dipasang di ATM dan laporkan kepada Bank dengan serta-merta.
8. Bertindak dengan serta merta kepada Khidmat Pesanan Ringkas (sms) daripada Bank mengenai urus niaga yang telah dibuat sekiranya anda tidak menjalankan urus niaga berkenaan.
9. Jangan memberi nombor kad atau maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga.
10. Maklumkan kepada Bank mengenai nombor telefon bimbit serta alamat e-mel anda yang terkini untuk membolehkan Bank membuat pengesahan tentang urus niaga yang mencurigakan.
11. Semak penyata kad bulanan anda dengan segera dan laporkan dengan serta-merta kepada Bank sekiranya terdapat urus niaga yang tidak dilakukan.
12. Berhati-hati terhadap kecurian pengenalan diri dengan mengambil surat-surat anda dengan segera agar surat yang mengandungi maklumat peribadi atau maklumat kad anda tidak jatuh ke tangan pihak yang tidak bertanggungjawab.
13. Maklumkan kepada Bank dengan segera mengenai apa-apa perubahan pada alamat surat-menyurat anda atau sekiranya anda tidak menerima penyata kad anda pada masa yang tepat.
14. Sentiasa berwaspada terhadap panggilan yang mendakwa mewakili Bank dan meminta butiran kad anda. Hubungi Bank di nombor telefon yang tertera di bahagian belakang kad sekiranya anda ragu-ragu.

TIP UNTUK MENCEGAH PENIPUAN DI INTERNET / DALAM TALIAN

1. Jawab sms daripada Bank dengan serta-merta sekiranya anda tidak membuat pembelian di Internet.
2. Hubungi Bank sekiranya anda tidak meminta *One Time Password* (OTP).
3. Pastikan nombor telefon bimbit semasa dan terkini anda telah didaftarkan dengan Bank.
4. Sentiasa bersihkan *cache* / padamkan fail-fail Internet sementara setiap kali anda selesai menjalankan urus niaga Internet.
5. Jangan beri maklumat nombor kad anda seperti tarikh luput atau kod pengesahan kad (kod 3 angka di belakang kad anda) melalui telefon atau kepada mana-mana pihak ketiga.
6. Sentiasa pastikan komputer / tablet / telefon pintar yang digunakan untuk belian di Internet mempunyai versi terkini untuk anti-virus, anti-spyware dan perisian *firewall* untuk mengurangkan risiko jangkitan *malware*.
7. Sentiasa berwaspada dan jangan menjadi mangsa kepada penipuan perbankan telefon atau e-mel.
8. Jangan balas e-mel yang meminta maklumat kad anda dan / atau yang meminta anda ke laman web untuk mengesahkan maklumat kad.
9. Buat pembelian di laman web yang boleh dipercayai dan daripada syarikat yang anda boleh percayai. Laman web syarikat yang boleh dipercayai menggunakan teknologi penyulitan (encryption) untuk melindungi maklumat kad anda.
10. Jangan beri maklumat kad anda dalam laman web kecuali anda sedang membuat pembelian.

重要通告!

诈骗案预防需知

预防卡遗失 / 被窃 / 伪造 / 身份盗窃事件提示

1. 若您的卡遗失 / 被窃, 请立即拨电 03-2176 8555 投报。
2. 若您在公园跑步, 请勿将您的卡放在汽车里, 以防被窃换。已有接获多宗类似事件投报。
3. 请将您的卡放在钱包内的同一隔层, 倘若遗失, 您可马上发现。定时检查以确保您在钱包里的卡没有遗失。例如, 您在健身或 SPA 中心运动后, 并在储物柜取走您的个人物件离开之前, 请再三检查, 确保该卡属您所有。
4. 紧记您的个人密码, 切勿向任何人透露。
5. 避免使用容易被人猜测的个人密码, 例如生日日期或身份证号码。
6. 在任何自助服务机, 例如自动出纳机、油站的自助服务机以及在任何零售商店完成交易之后, 请紧记取回您的卡。
7. 在自动出纳机进行交易时, 对任何可疑人士或在自动出纳机上设置的不明外来物件保持警觉, 并立即向银行投报。
8. 倘若您没有进行是项交易, 请立即回应银行传送给您的交易提醒短信 (SMS Alert)。
9. 切勿将您的卡号码或个人资料交给第三者。
10. 向银行更新您的最新手机号码及电子邮件地址, 以让银行对可疑交易进行核查。
11. 准时查阅您的每月卡结单, 倘若出现任何未经授权的交易, 请马上向银行投报。
12. 慎防证件欺骗事件, 请准时收取您的邮件, 以避免含有您个人资料或卡资料的邮件落入不法人士的手里。
13. 倘若您更换通讯地址或没有依时收到您的卡结单, 请通知银行。
14. 警惕那些自称来自银行并要求您提供卡资料的电话。若有疑问, 请拨打您的卡背面所注明的电话号码联络银行。

预防互联网 / 网络诈骗案的提示

1. 倘若您没有进行是项互联网交易, 请立即回应银行传送给您的交易提醒短信 (SMS Alert)。
2. 倘若您没有要求一次性密码 (OTP), 请联络银行。
3. 确保您在银行登记的是您现有的手机号码。
4. 每一次您完成互联网交易之后马上清除缓存 / 暂时性的互联网档案。
5. 勿在电话中或向任何第三者透露您的卡号码详情, 例如有效期或卡核实数码 (您的卡背面的3位数密码)。
6. 确保您用以进行互联网购物的电脑 / 平板电脑 / 智能电话装有最新的防病毒、防间谍和防火墙软件, 以减低被恶意软件入侵的风险。
7. 保持警惕, 避免成为任何电话或电子邮件银行诈骗案的受害者。
8. 切勿回应要求您提供卡资料或要求您去一个网站以核实卡资料的邮件。
9. 仅在您信任的网站进行互联网购物, 而且它必须是来自您信任的公司。有信誉的商家网站将会使用加密技术以保障您的卡资料。
10. 除非您在进行网购, 否则切勿在网上提供您的卡资料。