

PB Google Wallet Service Terms and Conditions

Before adding your Eligible PBB or PIBB Credit Card, Charge Card or Debit Card ("the Card") to the Google Wallet mobile application ("Google Wallet App", "the App" or "Google Wallet") and/or using your Card together with services offered or to be offered by Google LLC ("Google"), its service providers and/or agents ("Google Wallet Service") in the App, you are advised to read and understand these Terms and Conditions as well as any other terms which the Bank may prescribe. By adding the Card to the App and/or using your Card together with the Google Wallet Service, you agree to be bound by these Terms and Conditions. If you do not agree to accept any of these Terms and Conditions, you are advised to immediately remove your Card from Google Wallet App and stop using your Card with Google Wallet.

Your use of Google Wallet shall be at your own risk and initiative. In addition to these Terms and Conditions, you acknowledge and agree to adhere to the Terms and Conditions imposed by Google from time to time in relation to your use of Google Wallet.

You are advised to seek independent legal, financial or other advice as you deem necessary at all times before making any decision based on these Terms and Conditions.

1. Definition

The following terms and expressions used in these Terms and Conditions shall have the following meaning:

- 1.1. "Card" refers to the Bank's Credit, Charge or Debit Card(s) which you enrol and store electronically into the Google Wallet App.
- 1.2. "Device" includes but is not limited to a smartphone, tablet or smart watch or any other device which is compatible for use of the Wallet solution which the Bank determines is eligible for the registration of the Card to be used in the Wallet.
- 1.3. "Passcode" means the secret code that is required to unlock the Device, including a password, passcode, pattern or biometric identifier (where applicable).

1.4. "One-Time Password ("OTP")" means 6-digit authentication code that is used to confirm and authorise Card provisioning and/or in-app or other digital commerce payments via the App by you.

The OTP will be sent to:-

- (a) the Customer's mobile phone number registered in the Bank's records via short message service ("SMS") or e-mail address registered in the Bank's records for Card provisioning; or
- (b) the Customer's mobile phone number registered in the Bank's record for in-app or other digital commerce payments.

1.5. "Google Wallet" includes the Google Wallet branded payment functionality, the Card provisioning functionality, and transaction history displayed. Google Wallet allows you to store virtual representations of Credit and Debit Cards on your Device to make contactless payments at selected merchants utilising the merchant's contactless terminal or in-app or other digital commerce payments at merchants participating in the Google Wallet Service.

1.6. "Terms and Conditions" means these Terms and Conditions governing the use of and access to Google Wallet including any variations, amendments, revision and/or modification made by the Bank from time to time.

1.7. "Use", "using" and "use of" refer to the use of the Card with Google Wallet.

1.8. "We", "us", "our", and "the Bank " refer to the issuer of your Card, Public Bank Berhad ("PBB") or Public Islamic Bank Berhad ("PIBB"), as the case may be, whether under brand names "Public Bank", "Public Bank Berhad" or "Public Islamic Bank", and includes all its successors in title and assigns.

1.9. "Wallet" means the mobile payment and digital wallet created by a third party wallet providers that enables a user to make payment from the Card through the wallet.

1.10. "You" and "your" refer to the cardholder of the Card.

1.11. A reference to:

- (a) the singular number includes the plural and vice versa;
- (b) the masculine gender includes the feminine and neuter genders and vice versa;

- (c) any banking term not specifically defined or described in these Terms and Conditions shall be construed in accordance with the general practice of banks and financial institutions in Malaysia;
- (d) any terms relating to computer technology not specifically defined or described in these Terms and Conditions shall be construed in accordance with the general practice and the information technology industry in Malaysia; and
- (e) “including” or “for example” or other similar words when introducing an example does not limit the meaning of words to those examples.

2. The Agreement

2.1. These Terms and Conditions are in addition to and are to be read together with:

- (a) PB Visa/Mastercard Credit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (b) PB Visa/Mastercard Co-Branded Credit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (c) PIBB Visa/Mastercard Credit Cards-i Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (d) PB Visa Business Card Agreement (please refer to your Visa Business Card Agreement);
- (e) PB Visa Commercial Card Agreement (please refer to your Visa Commercial Card Agreement);
- (f) PB RCB Elite & Gold / PB Visa / Mastercard Lifestyle Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (g) PB Visa Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (h) PB-Petron Visa Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#)); and
- (i) PB Mastercard Debit Card Agreement (please access and read at [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#)).

The card agreements referred to in items (a) to (i) above shall be collectively referred to as “Card Agreements”.

- 2.2. If there is any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and Terms and Conditions in the Card Agreements, these Terms and Conditions shall prevail for matters in relation to your use of Card in Google Wallet.

3. Enrolling and Use of the Card in Google Wallet

- 3.1. You can enrol an Eligible Card in Google Wallet by inputting your Card information into the App installed on your Device following the Google Wallet application's instructions. Only Cards that the Bank specifies and approves are eligible and can be enrolled to be used with the Google Wallet Service. We will determine which Cards are eligible for use through Google Wallet from time to time.
- 3.2. Any Card or account information entered into the Google Wallet App is provided by you and you are solely responsible for the completeness and accuracy of the information.
- 3.3. When you enrol your Card in Google Wallet, you are permitted to use your Device to pay for purchases with your Card account where Google Wallet is accepted. Google Wallet may not be utilised or accepted at all places where your Card is accepted.
- 3.4. You may use the Card for transactions for total amounts not exceeding your Credit Limit (as defined in the respective Card Agreement), Card Purchase Limit (as stated in the respective Card Agreement) or such other limit as determined by us at any time and from time to time.
- 3.5. Your Card may be used for contactless transactions, by holding the back of your Device close to the contactless payment reader, for an amount not exceeding:
 - (i) RM250.00 per transaction; or
 - (ii) such other amount or limit which the Bank may specify from time to time.
- 3.6. By enrolling a Card to Google Wallet, authenticating and (i) placing the back of your Device close to a merchant's contactless reader, or (ii) using your Card for in-app purchase and/or digital commerce payments, you are authorising payment for the purchase of the merchant's products and/or services with the Card that is linked to Google Wallet. To complete

transaction using Google Wallet, you may be required to verify your identity as the cardholder via a method as may be determined by the Card network.

- 3.7. Only you may use the App to make authorised purchases. You shall not permit any other person from accessing and using the App, Passcode and/or OTP to make any transactions.
- 3.8. All transactions effected via the App through the use of your OTP are final, irrevocable and binding on you.

4. Third Party Fees and Charges

- 4.1. The Bank does not charge you any additional fees for adding your Card to Google Wallet or using Google Wallet to pay for a transaction using your Card. You acknowledge that third parties such as wireless companies or data service providers may charge you fees for enrolling in and using Google Wallet and you are responsible for any such wireless carrier data or usage fees that may be incurred.

5. The Bank Is Not Responsible for Google Wallet

- 5.1. You acknowledge that the Bank is not the provider of Google Wallet and the Bank is not responsible for providing the Google Wallet Service to you. The Bank shall not be liable nor responsible for any failure of the Google Wallet Service, or your inability to use Google Wallet for any transaction. The Bank is not responsible for the performance or non-performance of the Google Wallet's service provider or any other third parties regarding any agreement you enter into with the Google Wallet's service provider, agent or associated third party relationships that may impact your use of Google Wallet. The Bank is not responsible for any loss that you may suffer or incur in relation to your use or inability to use the Google Wallet (including the Card).

6. No Illegal Use

- 6.1. You agree not to use your Card and Google Wallet for any illegal or fraudulent purposes or any other purposes which are prohibited by the Google Wallet application license, these Terms and Conditions and the relevant Card Agreement.

7. Security

- 7.1. You shall keep your Google Wallet login and credentials private and secure. After enrolling in Google Wallet, you shall secure your Device with the same care as you would secure your Card, cash, checks and other personal identification numbers and Passcode in order to avoid unauthorised and fraudulent use of your Card.
- 7.2. You shall not disclose the Passcode and/or OTP to any person and must take all precautions and security measures to prevent unauthorised and fraudulent use of your Card. You are fully responsible for any disclosure of your Card details, Passcode, OTP or other security details relating to your Device, Google Wallet App and Card to any other person.
- 7.3. You shall memorise the Passcode and ensure that no written record of the Passcode is kept any place or in any manner which may enable a third party to have access or to use the Passcode.
- 7.4. You shall not use a common Passcode such as your identify card number, date of birth or contact number. You shall change the Passcode regularly and from time to time.
- 7.5. You shall not install or launch Google Wallet App in a smartphone or other device with any pirated, hacked, fake or unauthorised application or where the software lockdown has been overridden (such as a “jailbroken” or “rooted” smartphone or device).
- 7.6. You shall delete the Card from Google Wallet App before you dispose of your Device.
- 7.7. You shall call us immediately if you suspect or believe that your Device, OTP or Passcode have been lost, stolen or compromised in any way or an unauthorised person has used or may use your OTP or Passcode without your authorisation.

8. Privacy

- 8.1. Your privacy and the security of your personal data are important to us. You confirm that you have received, read, understood and agreed to be

bound by the Bank's Privacy Notice which is available at PBe (PBe > Privacy).

- 8.2. You agree that the Bank may share your information with the Google Wallet's service provider and its agents, any payment network and any third party in order to provide the services that you have requested and to improve your ability to use the services. This information helps us to enable you to enrol your Card in Google Wallet and to maintain your Card for the use of Google Wallet.
- 8.3. We do not control the privacy and security of your information that may be held by the Google Wallet's service provider and its agents and that is governed by the privacy policy given to you by them when you sign up for and enrol your Card in Google Wallet. You acknowledge that when you enrol your Card in and use Google Wallet, your personal information and Card information that you provided will be transmitted through third party connections and may be collected by the Google Wallet's service provider and/or its agents in order to determine your eligibility and to enable you to use Google Wallet. We do not operate or control these third party connections as such we cannot guarantee the security or privacy of the transmission of your information.

9. Removing Your Card from Google Wallet

- 9.1. You may remove your Card from the Google Wallet Service via the App. Alternatively, you may contact PB Card Services Helpline at 03-2170 8000 for assistance.
- 9.2. Except as otherwise required by applicable law, the Bank reserves the right to restrict, suspend or terminate your use of your Card with Google Wallet at any time without providing any reason, including if you violate these Terms and Conditions or the Terms and Conditions of the relevant Card Agreement. This right to restrict, suspend or terminate your Card may be at any time and from time to time and either temporarily or permanently.
- 9.3. You further understand and acknowledge that the Google Wallet's service provider may suspend your ability to use your Card with the Google Wallet Service in accordance with the Terms and Conditions of Google Wallet. You agree that we will not be liable to you or any third party for any

restriction, suspension or termination of your use of your Card with Google Wallet.

10. Variations, Changes, Amendments or Additions

- 10.1. You agree that these Terms and Conditions may be amended, modified, revised and/or varied by the Bank from time to time. If we amend, modify, revise and/or vary these Terms and Conditions, we will provide you with twenty-one (21) days' prior notice. The amendment, modification, revision and/or variation will take effect on the date specified in the notice. You are advised to refer to the updated Terms and Conditions at PBe from time to time.
- 10.2. If you continue to access and use the App, you are deemed to have agreed to the amended, modified, revised and/or varied Terms and Conditions.

11. DISCLAIMER OF WARRANTIES

- 11.1. You expressly acknowledge and agree that to the extent permitted by applicable law:
 - (a) the ability to use your Card with Google Wallet is provided to you on "as is" and "as available" basis, with all defects that may exist from time to time and without warranty of any kind; and
 - (b) the Bank, on behalf of itself and its suppliers, disclaims all warranties and conditions with respect to Google Wallet, whether express, implied or statutory, including but not limited to, the implied warranties or conditions of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, accuracy, quiet enjoyment and non-infringement of third party rights.
- 11.2. The Bank, on behalf of ourselves and our suppliers, do not warrant against interference with your enjoyment of Google Wallet or that functions contained in the Google Wallet Service, or services performed or provided by the Google Wallet's service provider, will meet your requirements that the operation or availability of Google Wallet will be uninterrupted or error-free or that defects in Google Wallet will be corrected.
- 11.3. No oral or written information or advice given by the Bank, any of its authorised representatives or any third party shall create any warranty to

you. Access, use and maintenance of Google Wallet depend on the Google Wallet's service provider and the networks of wireless carriers. The Bank does not operate the Google Wallet Service or such networks and has no control over their operations.

- 11.4. The Bank shall not be liable to you for any circumstances that interrupt, prevent or otherwise affect the functioning of Google Wallet, such as unavailability of the Google Wallet Service or your wireless service, communications, network delays, limitations on wireless coverage, system outages or interruption of a wireless connection.
- 11.5. The Bank disclaims any responsibility for the Google Wallet Service or any wireless used to access, use or maintain Google Wallet. Use of Google Wallet involves the electronic transmission of personal information through third party connections, because we do not operate or control these connections, we cannot guarantee the privacy or security of these data transmissions. Additionally, your Device's browser is generally pre-configured by your wireless carrier. You agree that you are responsible to check with the Google Wallet's service provider and your wireless carrier for information about their privacy and security practices.

12. Your Duty of Confidentiality

- 12.1. You acknowledge that strict requirement of confidentiality and obligations is imposed upon the Bank and undertake not to do or cause to be done any act or omission which may cause the Bank to breach its strict duty of confidentiality and obligations. Your obligations shall survive upon the termination of the use of your Card with Google Wallet.
- 12.2. In the event you receive any material or data containing information where you are not the intended recipient, you are put on notice that any use, dissemination, distribution or copying of the material or data is prohibited and subject to legal privilege. You agree to delete such material or data and notify the Bank immediately.

13. Waiver

- 13.1. No failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege, or remedy provided in these Terms and Conditions shall constitute a waiver by the Bank to exercise such

rights, powers, privileges or remedies or acquiescence of such default. The Bank retains the right at any time afterwards to strictly enforce or insist on the Bank's rights in relation to that breach or any subsequent breach by you.

14. Severability

14.1. If any of these Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable, the invalid, illegal or unenforceable clause is to be treated as not having been included in these Terms and Conditions and the remainder of these Terms and Conditions shall continue to be effective and in force and shall not be affected in any way by the invalid, illegal or unenforceable clause.

15. Cumulative Remedies

15.1. The rights, powers and privileges provided under these Terms and Conditions are cumulative and are not exclusive of any rights, remedies and privileges provided by law, in any other agreement between the parties or otherwise.

16. Preservation of Rights and Entitlement

16.1. You agree that regardless of what is stated anywhere in these Terms and Conditions, the Bank's rights and entitlement as stated under these Terms and Conditions will continue to remain in full force and effect and will survive any restriction, suspension or termination of your use of the Card with Google Wallet.

17. Force Majeure

17.1. In the event the Bank is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to:-

- (a) any malfunction or failure of equipment, system or transmission link;
- (b) any fire, earthquake, flood, explosion acts of elements, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents,

epidemic, pandemic, strikes, lockouts, labour disputes, embargo, riot, civil disturbance, tsunami;

- (c) any failure or disruption to telecommunications, internet, electricity, water and fuel supply; or
- (d) any other circumstance in the nature of a force majeure, that is, an unforeseeable event that prevents the Bank from performing its obligations under these Terms and Conditions,

the Bank will not in any way be liable for any delay, loss, damage or inconvenience which you may suffer as a result of such failure to perform.

18. Successors Bound

- 18.1. These Terms and Conditions shall be binding upon your heirs, personal representatives, executors and successors in title.

19. Law and Jurisdiction

- 19.1. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and you irrevocably submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 19.2. You agree to waive any objection on the ground of suitability of venue, jurisdiction or any similar ground.
- 19.3. You agree that you shall be solely responsible for the compliance with all laws applicable to you.

20. The Bank's Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy

- 20.1. The Bank has implemented its Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy ("ABAC Policy") which adopts a "zero-tolerance approach" towards any form of bribery and corruption in conducting its business. For more information on ABAC Policy, please visit PBe (Public Bank Group > About Us > Corporate Governance > Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy).
- 20.2. You shall ensure compliance with the ABAC Policy at all times and shall not engage in any acts of bribery or corruption that would be considered

to be contrary to the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (“MACC Act”), guidelines, by-laws, regulations and any re-enactments of the MACC Act.

- 20.3. The Bank has the right to terminate the products and/or services provided to you immediately in the event you are found to be in breach of the ABAC Policy or found to be involved in any acts of bribery or corrupt practices.

21. Complaints and Disputes

- 21.1. If you have any complaints, disputes, enquires or require any assistance relating to your use of the Card with Google Wallet, you may contact PB Card Services Helpline at 03-2170 8000.
- 21.2. You are required to specify the nature of his query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by the Bank. Such complaint, dispute or query shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank’s complaints and dispute resolution procedure.

Terma dan Syarat Perkhidmatan PB *Google Wallet*TM

Sebelum menambah Kad Kredit, Kad Caj atau Kad Debit (“Kad”) PBB atau PIBB anda yang Layak kepada aplikasi mudah alih *Google Wallet* (“Aplikasi *Google Wallet*”), “Aplikasi” atau “*Google Wallet*”) dan/atau menggunakan Kad anda bersama-sama perkhidmatan yang ditawarkan atau akan ditawarkan oleh *Google LLC* (“*Google*”), penyedia perkhidmatannya dan/atau ejennya (“Perkhidmatan *Google Wallet*”) dalam Aplikasi berkenaan, anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini serta terma lain yang akan ditentukan oleh Bank. Dengan menambah Kad itu kepada Aplikasi dan/atau menggunakan Kad anda bersama-sama dengan Perkhidmatan *Google Wallet*, anda bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini. Sekiranya anda tidak bersetuju untuk menerima mana-mana daripada Terma dan Syarat ini, anda dinasihatkan agar mengeluarkan dengan segera Kad anda daripada Aplikasi *Google Wallet* dan berhenti menggunakan Kad anda dengan *Google Wallet* itu.

Penggunaan *Google Wallet* oleh anda adalah atas risiko dan inisiatif anda sendiri. Selain Terma dan Syarat ini, anda mengakui dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dikenakan oleh *Google* dari semasa ke semasa berkaitan dengan penggunaan *Google Wallet* oleh anda.

Anda dinasihatkan agar mendapatkan nasihat guaman, kewangan atau nasihat bebas lain yang anda anggap perlu pada setiap masa sebelum membuat keputusan berdasarkan Terma dan Syarat ini.

1. Takrif

Terma dan pernyataan yang berikut yang digunakan dalam Terma dan Syarat ini hendaklah mempunyai maksud yang berikut:

- 1.1. “Kad” merujuk Kad Kredit, Kad Caj atau Kad Debit yang anda daftar dan simpan secara elektronik dalam Aplikasi *Google Wallet*.
- 1.2. “Peranti” termasuk tetapi tidak terhad kepada telefon pintar, *tablet* atau jam pintar atau peranti lain yang sepadan untuk kegunaan penyelesaian *Wallet* yang Bank akan tentukan sama ada layak untuk pendaftaran Kad untuk digunakan dalam *Wallet*.
- 1.3. “Kod Laluan” bermaksud kod rahsia yang diperlukan untuk membuka Peranti, termasuk kata laluan, kod laluan, corak atau pengenalpastian biometrik (mana-mana yang berkenaan).

- 1.4. “Kata Laluan Satu Kali (*One-Time Password* (“OTP”))” bermaksud kod penentusahan 6-digit yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan pendaftaran dan/atau pembayaran *in-app* atau perdagangan digital yang lain melalui Aplikasi itu oleh anda.

OTP itu akan dihantar ke:-

- (a) nombor telefon mudah alih Pelanggan yang didaftarkan dalam rekod Bank melalui khidmat pesanan ringkas (“SMS”) atau alamat e-mel yang didaftarkan dalam rekod Bank untuk pendaftaran Kad; atau
 - (b) nombor telefon mudah alih Pelanggan yang didaftarkan dalam rekod Bank untuk pembayaran *in-app* atau perdagangan digital yang lain.
- 1.5. “*Google Wallet*” termasuk kefungsiian pembayaran berjenama *Google Wallet*, kefungsiian pendaftaran Kad dan paparan urus niaga lampau. *Google Wallet* membolehkan anda untuk menyimpan representasi Kad Kredit dan Kad Debit secara maya pada Peranti anda untuk membuat pembayaran tanpa sentuh kepada saudagar terpilih yang menggunakan terminal tanpa sentuh saudagar atau pembayaran *in-app* atau perdagangan digital lain di saudagar yang mengambil bahagian dalam Perkhidmatan *Google Wallet* berkenaan.
- 1.6. “Terma dan Syarat” bermaksud Terma dan Syarat ini yang mengawal penggunaan dan akses kepada *Google Wallet* termasuk apa-apa perubahan, pindaan, semakan semula dan/atau pengubahsuaian yang dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 1.7. “Guna”, “menggunakan” and “kegunaan” merujuk penggunaan Kad bersama-sama dengan *Google Wallet*.
- 1.8. “Kami” dan “Bank” merujuk pengeluar Kad anda, Public Bank Berhad (“PBB”) atau Public Islamic Bank Berhad (“PIBB”), mengikut mana-mana keadaannya, sama ada di bawah jenama “Public Bank”, “Public Bank Berhad” atau “Public Islamic Bank”, dan termasuk semua pengganti dan penerima serah haknya.
- 1.9. “*Wallet*” bermaksud pembayaran mudah alih dan dompet digital yang dicipta oleh penyedia dompet pihak ketiga yang membolehkan pengguna untuk membuat pembayaran daripada Kad menerusi dompet tersebut.
- 1.10. “Anda” merujuk pemegang kad Kad berkenaan.

1.11. Rujukan kepada:

- (a) Perkataan yang mempunyai maksud mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya;
- (b) Perkataan yang membawa maksud gender maskulin hendaklah termasuk gender feminin dan gender neuter dan sebaliknya;
- (c) Apa-apa terma perbankan yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan bank-bank dan institusi-institusi kewangan di Malaysia;
- (d) Apa-apa terma yang berkaitan dengan teknologi komputer yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan am dan industri teknologi maklumat di Malaysia; dan
- (e) “termasuk” atau “contohnya” atau perkataan lain seumpamanya apabila memperkenalkan suatu contoh tidak mengehendak maksud perkataan bagi contoh yang diberi.

2. Perjanjian Tersebut

2.1. Terma dan Syarat ini adalah tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama-sama dengan:

- (a) Perjanjian Kad Kredit Visa/Mastercard PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (b) Perjanjian Kad Kredit Jenama Bersama Visa/Mastercard PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (c) Perjanjian Kad Kredit-i Visa/Mastercard PIBB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (d) Perjanjian Kad Perniagaan Visa PB (sila rujuk Perjanjian Kad Perniagaan Visa PB anda);
- (e) Perjanjian Kad Komersial Visa PB (sila rujuk Perjanjian Kad Komersial Visa PB anda);
- (f) Perjanjian Kad Debit RCB Elite & Gold / PB Visa / Mastercard Lifestyle PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (g) Perjanjian Kad Debit Visa PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));
- (h) Perjanjian Kad Debit Visa PB-Petron (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#));

(i) Perjanjian Kad Debit Mastercard PB (sila akses dan baca di [PBe \(Cards > Help Centre > Credit Card and Debit Card Agreement\)](#)); Perjanjian Kad yang dirujuk dalam perkara (a) hingga (i) di atas secara kolektif dirujuk sebagai “Perjanjian Kad”.

2.2. Sekiranya terdapat pertikaian atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Terma dan Syarat dalam Perjanjian Kad berkenaan, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dalam *Google Wallet*.

3. Pendaftaran dan Penggunaan Kad dalam *Google Wallet*

3.1. Anda boleh mendaftar Kad yang Layak dalam *Google Wallet* dengan memasukkan maklumat Kad anda dalam Aplikasi yang dipasang pada Peranti anda mengikut arahan aplikasi *Google Wallet*. Hanya Kad yang ditentukan dan diluluskan oleh Bank layak dan boleh didaftarkan untuk digunakan dengan Perkhidmatan *Google Wallet*. Kami akan menentukan Kad yang mana yang layak untuk digunakan melalui *Google Wallet* dari semasa ke semasa.

3.2. Apa-apa maklumat Kad atau akaun yang dimasukkan dalam Aplikasi *Google Wallet* diberi oleh anda dan anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kesempurnaan dan ketepatan maklumat tersebut.

3.3. Semasa anda mendaftar Kad anda dalam *Google Wallet*, anda dibenarkan untuk menggunakan Peranti anda untuk membayar bagi pembelian melalui akaun Kad anda selepas *Google Wallet* diterima. *Google Wallet* tidak boleh digunakan atau diterima di semua tempat di mana Kad anda diterima.

3.4. Anda boleh menggunakan Kad untuk urus niaga bagi jumlah amaun yang tidak melebihi Had Kredit (seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Kad yang berkenaan), Had Pembelian Kad atau had-had lain seumpamanya seperti yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.

3.5. Kad anda boleh digunakan untuk urus niaga tanpa sentuh, dengan mendekatkan bahagian belakang Peranti anda kepada pembaca bayaran tanpa sentuh, untuk amaun tidak melebihi:

(i) RM250.00 setiap urus niaga; atau

(ii) amaun atau had lain yang Bank akan tetapkan dari semasa ke semasa.

- 3.6. Dengan mendaftar Kad kepada *Google Wallet*, penentusahan dan (i) mendekati bahagian belakang Peranti anda kepada pembaca pembayaran tanpa sentuh saudagar, atau (ii) menggunakan Kad anda untuk pembelian *in-app* dan/atau pembayaran komersial digital, anda memberi kebenaran untuk pembayaran bagi pembelian produk dan/atau perkhidmatan saudagar menggunakan Kad yang dipautkan kepada *Google Wallet*. Untuk menyempurnakan urusan niaga menggunakan *Google Wallet*, anda diperlukan untuk menentusahkan identiti anda sebagai pemegang Kad menggunakan kaedah yang akan ditentukan oleh rangkaian Kad.
- 3.7. Hanya anda sahaja yang boleh menggunakan Aplikasi itu untuk membuat pembelian yang dibenarkan. Anda tidak boleh membenarkan orang lain untuk mengakses dan menggunakan Kata Laluan Aplikasi dan/atau OTP untuk membuat apa-apa urusan niaga.
- 3.8. Kesemua urusan niaga yang dilaksanakan melalui penggunaan OTP adalah muktamad, tidak boleh batal dan mengikat ke atas anda.

4. Fi dan Caj Pihak Ketiga

- 4.1. Bank tidak mengenakan caj kepada anda bagi apa-apa fi tambahan kerana menambah Kad anda kepada *Google Wallet* atau menggunakan *Google Wallet* untuk membayar untuk satu-satu urusan niaga menggunakan Kad anda. Anda mengakui bahawa pihak ketiga seperti syarikat komunikasi tanpa wayar atau penyedia perkhidmatan data boleh mengenakan caj kepada anda kerana mendaftar dan menggunakan *Google Wallet* dan anda bertanggungjawab bagi data pembawa tanpa wayar atau fi penggunaan yang dikenakan.

5. Bank Tidak Bertanggungjawab bagi *Google Wallet*

- 5.1. Anda mengakui bahawa bukannya pembekal *Google Wallet* dan Bank tidak bertanggungjawab untuk menyediakan Perkhidmatan *Google Wallet* kepada anda. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan mahupun bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan Perkhidmatan *Google Wallet*, atau kegagalan anda untuk menggunakan *Google Wallet* untuk apa-apa urusan niaga. Bank tidak bertanggungjawab bagi terlaksananya atau tidak terlaksananya penyedia perkhidmatan *Google Wallet* atau mana-mana pihak ketiga berhubung dengan apa-apa perjanjian yang dimeterai antara anda dengan penyedia perkhidmatan *Google Wallet*, ejen atau kerjasama

dengan pihak ketiga yang boleh menjejaskan penggunaan *Google Wallet* oleh anda. Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang anda mungkin tanggung atau alami berhubung dengan kegunaan atau kegagalan anda untuk menggunakan *Google Wallet* (termasuk Kad yang berkenaan).

6. Tiada Penyalahgunaan

- 6.1. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan Kad dan *Google Wallet* anda untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang atau untuk penipuan atau tujuan lain yang dilarang oleh lesen penggunaan *Google Wallet*, Terma dan Syarat ini serta Perjanjian Kad yang berkaitan.

7. Keselamatan

- 7.1. Anda hendaklah memastikan log masuk *Google Wallet* dan butir-butir peribadi anda dirahsiakan dan selamat. Selepas mendaftar dalam *Google Wallet*, anda hendaklah menjaga Peranti anda seperti mana anda menjaga Kad, wang tunai, cek dan nombor pengenalan peribadi dan Kod Laluan anda bagi mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran dan penipuan Kad anda.
- 7.2. Anda tidak boleh mendedahkan Kod Laluan dan/atau UTP kepada mana-mana orang dan mesti mengambil langkah berjaga-jaga dan keselamatan bagi mengelak kegunaan Kad tanpa kebenaran dan daripada ditipu. Anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi apa-apa pendedahan butir-butir Kad, Kata Laluan, OTP atau butir-butir keselamatan and yang berkaitan dengan Peranti, Aplikasi *Google Wallet* dan Kad kepada mana-mana orang lain.
- 7.3. Anda hendaklah menghafal Kod Laluan dan memastikan bahawa tiada rekod bertulis Kata Laluan disimpan di mana-mana tempat atau dalam cara yang membolehkan pihak ketiga untuk mempunyai akses atau untuk menggunakan Kod Laluan tersebut.
- 7.4. Anda tidak boleh menggunakan Kata Laluan yang biasa seperti nombor kad pengenalan, tarikh akhir atau nombor telefon anda. Anda hendaklah menukar Kod Laluan itu dengan kerap dan dari semasa ke semasa.
- 7.5. Anda tidak patut memasang atau melancarkan Aplikasi *Google Wallet* dalam telefon pintar atau peranti lain dengan apa-apa aplikasi tiruan, yang telah digodam, palsu atau yang penggunaannya tidak dibenarkan atau sekiranya

berlaku lockdown pada perisian yang dibenarkan (seperti telefon pintar atau peranti yang telah “*jailbroken*” atau “*rooted*” smartphone or device).

- 7.6. Anda hendaklah memadamkan Kad daripada Aplikasi *Google Wallet* sebelum melupuskan Peranti anda.
- 7.7. Anda hendaklah menelefon kami dengan segera sekiranya anda mengesyaki atau mempercayai bahawa Peranti, OTP atau Kod Laluan anda telah hilang, dicuri atau dikompromi dalam apa juga cara atau orang yang tidak dibenarkan telah menggunakan atau mungkin menggunakan OTP atau Kod Laluan tanpa kebenaran anda.

8. Kerahsiaan

- 8.1. Kerahsiaan dan keselamatan data peribadi anda adalah penting kepada kami. Anda mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca dan bersetuju untuk mematuhi Notis Kerahsiaan Bank yang boleh didapati melalui PBe (*PBe > Privacy*).
- 8.2. Anda bersetuju bahawa Bank boleh berkongsi maklumat dengan penyedia perkhidmatan *Google Wallet* dan ejennya, apa-apa rangkaian pembayaran dan mana-mana pihak ketiga untuk memberi perkhidmatan yang diminta oleh anda dan untuk menambah baik keupayaan anda untuk menggunakan perkhidmatan tersebut. Maklumat ini akan membantu kami untuk membolehkan anda untuk mendaftar Kad anda dalam *Google Wallet* dan untuk mengekalkan Kad anda untuk menggunakan *Google Wallet*.
- 8.3. Kami tidak mengawal kerahsiaan dan keselamatan maklumat anda yang mungkin dipegang oleh penyedia perkhidmatan *Google Wallet* dan ejennya dan yang dikawal oleh dasar kerahsiaan yang diberi kepada anda oleh mereka semasa anda mendaftar untuk dan mendaftar Kad anda dan menggunakan *Google Wallet*. Anda mengakui bahawa apabila anda mendaftar Kad anda dalam dan menggunakan *Google Wallet*, maklumat peribadi anda dan maklumat Kad yang diberikan oleh anda akan dihantar melalui rangkaian pihak ketiga dan boleh dipungut oleh penyedia perkhidmatan *Google Wallet* dan/atau ejennya untuk menentukan kelayakan anda dan untuk membolehkan anda untuk menggunakan *Google Wallet*. Kami tidak menjalankan atau mengawal keselamatan pihak ketiga justeru kami tidak menjamin keselamatan atau kerahsiaan transmisi maklumat anda.

9. Pengeluaran Kad Anda daripada *Google Wallet*

- 9.1. Anda boleh mengeluarkan Kad anda daripada Perkhidmatan *Google Wallet* melalui Aplikasi. Selain itu, anda boleh menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB melalui 03-2170 8000 untuk bantuan.
- 9.2. Melainkan dinyatakan sebaliknya seperti yang diperlukan oleh undang-undang yang diterima pakai, Bank berhak untuk mengehadkan, menangguhkan atau menamatkan penggunaan Kad oleh anda dengan *Google Wallet* pada bila-bila masa tanpa memberi apa-apa sebab, termasuk jika anda menyalahi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat Perjanjian Kad yang berkaitan. Hak untuk mengehad, menggantung atau menamatkan Kad anda boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan sama ada sementara atau kekal.
- 9.3. Selanjutnya anda memahami dan mengakui bahawa penyedia *Google Wallet* boleh menggantung kegunaan Kad oleh anda dengan Perkhidmatan *Google Wallet* menurut Terma dan Syarat *Google Wallet*. Anda bersetuju kami tidak bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa penyekatan, penggantungan atau penamatan Kad anda dengan *Google Wallet*.

10. Pengubahan, Perubahan, Pindaan atau Penambahan

- 10.1. Anda bersetuju bahawa Terma dan Syarat ini boleh dipinda, diubah suai, disemak semula dan/atau diubah oleh Bank dari semasa ke semasa. Sekiranya kami meminda, mengubah suai, menyemak semula dan/atau mengubah Terma dan Syarat ini, kami akan memberi anda notis selama dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu. Pindaan, pengubahsuaian, semakan semula dan/atau pengubahan itu akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis berkenaan. Anda dinasihatkan agar merujuk pada Terma dan Syarat melalui PBe dari semasa ke semasa.
- 10.2. Sekiranya anda terus mengakses dan menggunakan Aplikasi tersebut, anda dianggap bersetuju dengan pindaan, pengubahsuaian, semakan semula dan/atau pengubahan Terma dan Syarat ini.

11. PENAFIAN JAMINAN

- 11.1. Anda secara nyata mengakui dan bersetuju bahawa sejauh mana dibenarkan oleh undang-undang yang diterima pakai:
- (a) keupayaan untuk menggunakan Kad anda dengan *Google Wallet* disediakan kepada anda atas dasar "seadanya" dan "seperti yang ada", dengan semua kecacatan dari semasa ke semasa dan tanpa jaminan dalam apa juga bentuk; dan
 - (b) Bank, bagi pihaknya dan pembekalnya, menolak semua jaminan dan syarat berkenaan dengan *Google Wallet*, sama ada secara nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad pada, jaminan tersirat atau syarat-syarat kebolehdagangan, kualiti yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketepatan, kenikmatan secara senyap dan tiada pelanggaran hak oleh pihak ketiga.
- 11.2. Bank, bagi pihaknya dan pembekal kami, tidak menjamin terhadap apa-apa gangguan daripada keseronokan penggunaan *Google Wallet* atau fungsi yang terkandung dalam Perkhidmatan *Google Wallet*, atau perkhidmatan yang dilaksanakan atau yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan *Google Wallet*, dan akan memenuhi keperluan anda bahawa pengendalian atau ketersediaan *Google Wallet* tidak akan diganggu atau bebas kesilapan atau bahawa kecacatan dalam *Google Wallet* akan diperbetulkan.
- 11.3. Tiada maklumat secara lisan atau bertulis oleh Bank, wakilnya yang dibenarkan atau mana-mana pihak ketiga yang akan mewujudkan apa-apa jaminan kepada anda. Akses, kegunaan dan penyenggaraan *Google Wallet* bergantung kepada penyedia perkhidmatan *Google Wallet* dan rangkaian penyedia tanpa wayar. Bank tidak mengendalikan Perkhidmatan *Google Wallet* atau rangkaian lain seumpamanya dan tiada kawalan ke atas operasi mereka.
- 11.4. Bank tidak bertanggungjawab kepada anda bagi apa-apa keadaan yang mengganggu, menghalang atau menjejaskan kefungsiian *Google Wallet*, seperti ketiadaan Perkhidmatan *Google Wallet* atau perkhidmatan tanpa wayar, komunikasi, kelewatan rangkaian, pengehadan ke atas liputan tanpa wayar, sistem yang terputus atau gangguan sambungan wayar.
- 11.5. Bank menolak apa-apa tanggungjawab bagi Perkhidmatan *Google Wallet* atau apa-apa tanpa wayar yang digunakan untuk mengakses, menggunakan atau mengekalkan *Google Wallet*. Penggunaan *Google Wallet* melibatkan transmisi elektronik maklumat peribadi melalui

sambungan melalui pihak ketiga, kerana kami tidak mengendalikan atau mengawal sambungan ini, kami tidak menjamin kerahsiaan atau keselamatan transmisi data ini. Tambahan pula, Penyemak seimbans Peranti anda secara amnya akan ditetapkan terlebih dahulu menggunakan pembawa tanpa wayar anda. Anda bersetuju bahawa anda bertanggungjawab untuk menanya kepada penyedia perkhidmatan *Google Wallet* berkenaan dan pembawa tanpa wayar anda untuk maklumat mengenai amalan kerahsiaan dan keselamatan.

12. Tanggungjawab Kerahsiaan Anda

- 12.1. Anda mengakui keperluan ketat terhadap kerahsiaan dan obligasi yang dikenakan ke atas Bank dan mengaku janji untuk tidak melakukan atau menyebabkan untuk diambill apa-apa tindakan atau ketertinggalan yang boleh menyebabkan Bank melanggar tanggungjawab kerahsiaan dan obligasinya. Obligasi anda akan mengatasi penamatan kegunaan Kad anda dengan *Google Wallet*.
- 12.2. Sekiranya anda menerima apa-apa bahan atau data yang mengandungi maklumat yang anda bukan penerima yang sepatutnya, anda akan dimaklumkan melalui notis bahawa apa-apa kegunaan, penyebaran atau salinan data adalah dilarang dan tertakluk ada keistimewaan dari segi undang-undang. Anda bersetuju untuk membatalkan bahan atau data tersebut dan memaklumpkannya kepada Bank dengan segera.

13. Penepian

- 13.1. Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau ketertinggalan untuk melaksanakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan dalam Terma dan Syarat ini yang menjadi penepian oleh Bank untuk melaksanakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi atau penerimaan kemungkiran tersebut. Bank mengekalkan hak pada bila-bila masa selepas ini untuk menguatkuasakan dengan ketat atau mendesak hak Bank berkenaan dengan kemungkiran atau apa-apa kemungkiran oleh anda.

14. Kebolehasingan

- 14.1. Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan,

fasal yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan itu hendaklah dianggap sebagai tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan baki Terma dan Syarat ini akan diteruskan sebagai efektif dan dikuatkuasakan dan tidak akan terjejas dalam apa jua cara oleh fasal yang tidak sah, haram atau tidak boleh dikuatkuasakan.

15. Remedi Berkumpul

15.1. Hak, kuasa dan kesetimewaan yang disediakan di bawah Terma dan Syarat ini adalah terkumpul dan tidak eksklusif terhadap apa-apa hak, remedi dan keistimewaan yang disediakan oleh undang-undang, dalam perjanjian lain antara pihak-pihak dan sebaliknya.

16. Pemeliharaan Hak dan Kelayakan

16.1. Anda bersetuju bahawa walau apa pun yang dinyatakan dalam mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini, hak dan kelayakan Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa sepenuhnya dan berkesan dan mengatasi apa-apa sekatan, penggantungan atau penamatan penggunaan Kad dengan *Google Wallet* oleh anda.

17. Force Majeure

17.1. Sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini oleh sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad pada:-

- (a) apa-apa kerosakan atau kegagalan peralatan, sistem atau pautan transmisi;
- (b) kebakaran, gempa bumi, banjir, letupan, tindakan jenayah, bencana alam, tindakan keganasan, peperangan (yang diisytiharkan atau tidak), kemalangan, epidemik, pandemik, mogok, sekatan masuk, bekalan kuasa yang terputus, pertikaian buruh, embargo, rusuhan, gangguan sivil, tsunami,;
- (c) kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, bekalan air dan minyak; atau

- (d) apa-apa keadaan lain dalam bentuk *force majeure*, iaitu peristiwa luar jangka yang menghalang Bank daripada melaksanakan kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini,

Bank tidak akan dalam apa juga cara bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan, kerugian, kerosakan atau kesukaran yang anda mungkin alami berikutan kegagalan untuk melaksanakannya.

18. Bakal Pengganti

- 18.1. Terma dan Syarat ini akan mengikat ke atas waris, wakil peribadi, pengganti Pemegang Akaun anda dari segi hak milik dan pengganti dan penerima serah hak.

19. Undang-undang dan Bidang Kuasa

- 19.1. Terma dan Syarat ini dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Akaun tanpa boleh batal perlu mematuhi bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah di Malaysia.
- 19.2. Anda bersetuju untuk mengetepikan apa-apa bantahan atas alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa atau alasan yang lain.
- 19.3. Anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab sepenuhnya bagi pematuhan dengan undang-undang yang diterima pakai ke atas anda.

20. Dasar Anti-Rasuah dan Anti-Sogokan Bank

- 20.1. Bank telah melancarkan Dasar Anti-Rasuah dan Anti-Sogokan (“Dasar ABAC”) yang menerima pakai “pendekatan toleransi sifar” terhadap apa juga bentuk rasuah dan sogokan dalam menjalankan perniagaannya. Untuk maklumat lanjut, sila layari PBe (*Public Bank Group > About Us > Corporate Governance > Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy*).
- 20.2. Anda hendaklah memastikan pematuhan Dasar ABAC itu pada setiap masa dan tidak akan melakukan apa-apa tindakan sogokan atau rasuah yang boleh dianggap sebagai bertentangan dengan Akta Suruhanjaya Antirasuah Malaysia 2009 (“Akta MACC”), garis panduan, undang-undang kecil, peraturan dan apa-apa enakmen semula Akta MACC berkenaan.

20.3. Bank berhak untuk menutup dan/atau menamatkan produk dan/atau perkhidmatan ini sekiranya anda didapati melanggar Dasar ABAC itu atau didapati terlibat dengan apa-apa tindakan sogokan atau amalan rasuah.

21. Aduan dan Pertikaian

21.1. Sekiranya anda mempunyai apa-apa aduan, pertikaian, pertanyaan atau memerlukan bantuan untuk menggunakan Kad anda dengan *Google Wallet*, anda boleh menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB melalui 03-2170 8000.

21.2. Anda dikehendaki memperincikan bentuk pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian dan butir-butir atau maklumat lain seperti yang dikehendaki oleh Bank. Aduan, pertikaian atau pertanyaan itu akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan mengikut aduan prosedur aduan dan penyelesaian resolusi Bank.