

常见问题 – 提供给大众银行/大众回教银行信用卡/回教信用卡客户的保护人民与经济复苏配套(PEMULIH) 的还款/付款援助(TRA<sup>+</sup>)

No	问题	答案
1.	谁符合资格申请 TRA <sup>+</sup> ?	现有定期贷款/融资配套的所有信用卡客户，均符合资格申请此 TRA <sup>+</sup> 。
2.	援助收入因新冠肺炎大流行而受到影响的个人信用卡客户的 TRA <sup>+</sup> 计划有哪些?	6 个月延缓还款或减少还款 (减少 50%)。
3.	我的信用卡欠款目前为折损状况，即拖欠超过 90 天。我是否仍然符合资格申请此 TRA <sup>+</sup> ?	<p>不能。TRA<sup>+</sup> 仅提供给拖欠低于 90 天（在客户申请选择参与 TRA<sup>+</sup>之时）的信用卡户口申请。</p> <p>请联络本行，电话号码 03-2176 8000 或电邮至 <a href="mailto:pbcardercontrol@publicbank.com.my">pbcardercontrol@publicbank.com.my</a> 以获得进一步财务援助。</p>
4.	我的信用卡尚欠余额目前仍在定期贷款/融资还款中。我是否能自动获得此 TRA <sup>+</sup> ?	不能。您必须选择参与此 TRA <sup>+</sup> 。
5.	我在之前没有选择参与定期贷款/融资还款援助，现在我能选择参与此数位化 TRA <sup>+</sup> 的申请吗?	不能。TRA <sup>+</sup> 计划仅提供给已在现有定期贷款/融资还款计划下的信用卡客户。

No	问题	答案
6.	我拥有 2 张信用卡，一张威世卡和一张万事达卡。然而，仅有其中一张卡是属于这项转为定期贷款/融资的援助配套。那么，另一张卡的户口是否符合资格获得 TRA+?	不能。TRA+仅适用于已经转为定期贷款/融资的尚欠卡款。
7.	申请此 TRA+需要提交什么文件?	信用卡客户仅需正确填妥此 TRA+ 确认选择参与表格内要求的资料即可。
8.	客户是否能够以纸本方式选择参与此 TRA+ (非通过数位申请)?	可以，请拨电 03-2176 8000 联络本银行，或电邮至 <a href="mailto:pbcardcrcontrol@publicbank.com.my">pbcardcrcontrol@publicbank.com.my</a> .
9.	在此 TRA+下，银行是否征收复利/利润(即利上加利)或征收罚款利率/利润率?	不会。  无论如何，任何已开出账单和未付的余额，受制于现有金融收费/管理费。
10.	在我以数位化方式选择参与此 TRA+的申请获得批准后，我的现金流状况大有改善。那么我是否能够在此计划期满之前取消此 TRA+的安排?	可以。请直接去函 PB 卡服务 @ <a href="mailto:pbcardcrcontrol@publicbank.com.my">pbcardcrcontrol@publicbank.com.my</a> 以取消此 TRA+计划，没有征收额外费用。

No	问题	答案																		
11.	这项 PBB 数位 TRA+ 批准需要多久时间批准?	2 个历日。																		
12.	需要多久我才会收到这项数位方式选择参与的批准?	一旦批准后，我们将通过电邮/SMS 短讯发送通知至您在 PB 卡服务登记的电邮地址/手机号码。																		
13.	我能享有多长时间的 TRA+?	<p>仅限 6 个月。之后，将恢复原有的定期贷款/融资额。</p> <p><b>递延每月还款</b></p> <p>本人欲申请将已转换为定期贷款/融资的信用卡结余为递延每月还款，为期 6 个月</p> <p>i) 无须支付原有的定期贷款/融资每月还款额。            ii) 无须支付原有的定期贷款/融资每月利息/管理费的还款额。            iii) 支付已发出账单中其他交易的 5% 金额。</p> <table data-bbox="686 1030 1532 1321"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;"><u>原有</u></th> <th style="text-align: right;"><u>修改后</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>举例 每月定期贷款/融资还款额</td> <td style="text-align: right;">RM450.00</td> <td style="text-align: right;">RM 0.00</td> </tr> <tr> <td>    每月定期贷款/融资的利息/管理费还款</td> <td style="text-align: right;">RM230.00</td> <td style="text-align: right;">RM 0.00</td> </tr> <tr> <td>    不属于定期贷款/融资的结余</td> <td style="text-align: right;">RM150.00</td> <td style="text-align: right;">RM150.00</td> </tr> <tr> <td>    (RM3,000) X 5%</td> <td style="text-align: right;">_____</td> <td style="text-align: right;">_____</td> </tr> <tr> <td>    最低应付额</td> <td style="text-align: right;">RM830.00</td> <td style="text-align: right;"><b>RM150.00</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>iv) 接下来的 6 个月，支付上述金额(深色字体)。            v) 此计划结束后，在定期贷款/融资转换计划下恢复现有的每月还款额。            vi) 延长定期贷款/融资期，没有复利/利润(即没有利上加利)或征收罚款利息/利润率。            vii) 至于不属于定期贷款/融资的结余，则受制于按现有金融收费/管理费率的利息/利润。</p>		<u>原有</u>	<u>修改后</u>	举例 每月定期贷款/融资还款额	RM450.00	RM 0.00	每月定期贷款/融资的利息/管理费还款	RM230.00	RM 0.00	不属于定期贷款/融资的结余	RM150.00	RM150.00	(RM3,000) X 5%	_____	_____	最低应付额	RM830.00	<b>RM150.00</b>
	<u>原有</u>	<u>修改后</u>																		
举例 每月定期贷款/融资还款额	RM450.00	RM 0.00																		
每月定期贷款/融资的利息/管理费还款	RM230.00	RM 0.00																		
不属于定期贷款/融资的结余	RM150.00	RM150.00																		
(RM3,000) X 5%	_____	_____																		
最低应付额	RM830.00	<b>RM150.00</b>																		

No	问题	答案																		
		<p><b>减少每月还款额 50%</b></p> <p>i) 支付原有的定期贷款/融资每月还款额的 50%。            ii) 支付原有的定期贷款/融资每月利息/管理费的还款额的 50%。            iii) 支付已发出账单中其他交易的 5%金额。</p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">原有</th> <th style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">修改后</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>举例 每月定期贷款/融资还款额</td> <td style="text-align: right;">RM450.00</td> <td style="text-align: right;">RM225.00</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">每月定期贷款/融资的利息/管理费还款</td> <td style="text-align: right;">RM230.00</td> <td style="text-align: right;">RM115.00</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">不属于定期贷款/融资的结余</td> <td style="text-align: right;">RM150.00</td> <td style="text-align: right;">RM150.00</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">(RM3,000) X 5%</td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">_____</td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">_____</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">最低应付额</td> <td style="text-align: right;">RM830.00</td> <td style="text-align: right;"><b>RM490.00</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>iv) 接下来的 6 个月，支付上述金额(深色字体)。            v) 此计划结束后，在定期贷款/融资转换计划下恢复现有的每月还款额。            vi) 延长定期贷款/融资期，没有复利/利润(即没有利上加利)或征收罚款利息/利润率。            vii) 至于不属于定期贷款/融资的结余，则受制于按现有金融收费/管理费率的利息/利润。</p>		原有	修改后	举例 每月定期贷款/融资还款额	RM450.00	RM225.00	每月定期贷款/融资的利息/管理费还款	RM230.00	RM115.00	不属于定期贷款/融资的结余	RM150.00	RM150.00	(RM3,000) X 5%	_____	_____	最低应付额	RM830.00	<b>RM490.00</b>
	原有	修改后																		
举例 每月定期贷款/融资还款额	RM450.00	RM225.00																		
每月定期贷款/融资的利息/管理费还款	RM230.00	RM115.00																		
不属于定期贷款/融资的结余	RM150.00	RM150.00																		
(RM3,000) X 5%	_____	_____																		
最低应付额	RM830.00	<b>RM490.00</b>																		

No	问题	答案										
14.	倘若我在 2021 年 7 月选择参与此 6 个月的延缓还款，那么此 TRA+ 的生效期是何时？	<p>还款援助的生效日期如下：</p> <table border="1" data-bbox="655 378 1386 1292"> <thead> <tr> <th data-bbox="655 378 1023 544">参与的月份</th> <th data-bbox="1023 378 1386 544">6 个月分期付款的延缓期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="655 544 1023 710">2021 年 7 月</td> <td data-bbox="1023 544 1386 710">2021 年 8 月至 2022 年 1 月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 710 1023 875">2021 年 8 月</td> <td data-bbox="1023 710 1386 875">2021 年 9 月至 2022 年 2 月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 875 1023 1041">2021 年 9 月</td> <td data-bbox="1023 875 1386 1041">2021 年 10 月至 2022 年 3 月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1041 1023 1292">2021 年 10 月至 2021 年 12 月</td> <td data-bbox="1023 1041 1386 1292">一如上述，延缓的分期付款将从下一个月份的账单开始。</td> </tr> </tbody> </table> <p>倘若您在 2021 年 7 月分期付款到期后提交确认参与 TRA+，您可选择从 2021 年 7 月起开始 TRA+ 的分期付款。倘若您已支付 2021 年 7 月的分期付款，您也可要求退款。请联络本行，电话号码 03-2176 8000 或电邮至 <a href="mailto:pbcardcrcontrol@publicbank.com.my">pbcardcrcontrol@publicbank.com.my</a>。</p>	参与的月份	6 个月分期付款的延缓期	2021 年 7 月	2021 年 8 月至 2022 年 1 月	2021 年 8 月	2021 年 9 月至 2022 年 2 月	2021 年 9 月	2021 年 10 月至 2022 年 3 月	2021 年 10 月至 2021 年 12 月	一如上述，延缓的分期付款将从下一个月份的账单开始。
参与的月份	6 个月分期付款的延缓期											
2021 年 7 月	2021 年 8 月至 2022 年 1 月											
2021 年 8 月	2021 年 9 月至 2022 年 2 月											
2021 年 9 月	2021 年 10 月至 2022 年 3 月											
2021 年 10 月至 2021 年 12 月	一如上述，延缓的分期付款将从下一个月份的账单开始。											

No	问题	答案
15.	若我在转为定期贷款/融资之后有使用该信用卡，那么总拖欠余额是否符合资格获得此 TRA <sup>+</sup> ?	不能，仅有之前已经转为定期贷款/融资 (TL/TF) 的金额符合资格获得此 TRA <sup>+</sup> 。
16.	倘若我是一位 B40 客户，而目前仍在为期 3 个月减少 50% 定期贷款/融资还款的援助中，我是否仍然符合资格申请此 6 个月的延缓还款援助?	可以。您仍然符合资格申请此 6 个月的延缓还款援助。
17.	此 TRA <sup>+</sup> 是否会影响我在马来西亚国家银行的中央信用信息系统(CCRIS) 记录?	此 TRA <sup>+</sup> 援助不会影响您的 CCRIS 记录。