PUBLIC BANK
大众银行

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK **Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memiliki Kad Kredit PB. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat amnya.**	**Public Bank Berhad (6463-H)** **Kad Kredit PB Visa Infinite** **Kad Kredit PB World Mastercard** **Kad Kredit PB Visa Signature** **Kad Kredit PB Visa Platinum** **Kad Kredit PB Platinum Mastercard** **Kad Kredit Mutual Gold-PB Visa Platinum** **Kad Kredit PB Quantum Visa** **Kad Kredit PB Quantum Mastercard** **Kad Kredit PB Visa Emas** **Kad Kredit PB Emas Mastercard** **Kad Kredit PB Visa Klasik** **Kad Kredit PB Standard Mastercard** **Kad Kredit PB-AIA Visa Emas** **Kad Kredit PB-Petron Visa Emas** **Tarikh:**

1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Kredit PB, dengan kemudahan kredit diberi oleh Public Bank Berhad kepada Ahli Kad dan yang mana amaun kredit yang digunakan oleh Ahli Kad belum dilunaskan sepenuhnya pada atau sebelum satu tarikh yang ditetapkan, amaun yang belum dilunaskan itu adalah tertakluk kepada caj kewangan.

2. Apakah yang saya peroleh daripada kad ini?

(i) MegaBonus Tunai

MegaBonus Tunai yang diperoleh akan dikreditkan terus ke dalam Akaun Kad pada setiap bulan. Tiada kriteria kelayakan minimum dan tiada sekatan bagi penggunaan MegaBonus Tunai.

Nota: Pembelian runcit tidak termasuk urus niaga di kasino dan stesen petrol, urus niaga AIA (untuk Kad Kredit PB-AIA Visa Emas sahaja), pendahuluan tunai, pindahan baki, urus niaga di kampus Universiti Tunku Abdul Rahman dan Kolej Universiti Tunku Abdul Rahman, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran kepada badan kebajikan dan pembayaran menerusi www.pbebank.com dan ATM.

Jenis Kad	**MegaBonus Tunai**		
	Urus Niaga Dalam Negara (%)	Urus Niaga Di Luar Negara (%)	Had
PB Visa/Mastercard Emas	0.1	0.1	Tanpa Had
PB-AIA Visa Emas	0.1	0.1	
PB-Petron Visa Emas	0.1	0.1	
PB Visa Platinum	0.2	0.2	
Mutual Gold-PB Visa Platinum	0.2	0.2	
PB Visa Infinite	0.3	2.0	RM80 bagi setiap kitaran penyata bulanan akaun utama

Kad Kredit PB-AIA Visa Emas

Tambahan rebat tunai 2% bagi Premium Insurans AIA dengan amaun rebat tunai maksimum sebanyak RM350 setahun. Diterima pakai bagi urus niaga AIA yang diperoleh oleh PBB di cawangan-cawangan AIA dan auto-debit. Urus niaga AIA yang dibuat melalui internet atau e-perdagangan adalah dikecualikan. Tambahan Rebat Tunai 2% yang diperolehi akan dikumpul sepanjang 12 bulan dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad pada bulan ke-13, apabila Keahlian Kad genap setahun.

Kad Kredit PB-Petron Visa Emas

Rebat tunai sehingga 5% bagi pembelian petrol dan bukan petrol di mana-mana stesen servis Petron dengan amaun rebat tunai maksimum sebanyak RM50 sebulan.

Jumlah Pembelian Runcit Bulanan di Stesyen Servis Petron (RM)	Kadar Rebat Tunai (%)
< = 100	0.5
> 100 - 200	1.0
> 200 - 500	2.0
> 500 - 800	3.0
> 800	5.0

(ii) Rebat Tunai

Kad Kredit PB Visa Signature

Rebat tunai 6% atas barang runcit, menjamu selera, urus niaga dalam talian di dalam dan di luar negeri, dihadkan pada RM38 bagi setiap kitaran penyata bulanan akaun utama (tidak termasuk urus niaga melalui www.pbebank.com).

Kad Kredit PB Quantum Visa & Kad Kredit PB Quantum Mastercard

PB Quantum Visa	PB Quantum Mastercard
Pulangan tunai 5% atas urus niaga hiburan & gudang membeli-belah, dihadkan pada RM30 bagi setiap kitaran penyata bulanan akaun utama (tidak termasuk urus niaga melalui www.pbebank.com).	Pulangan tunai 5% atas urus niaga dalam talian dan menjamu selera, dihadkan pada RM30 bagi setiap kitaran penyata bulanan akaun utama (tidak termasuk urus niaga melalui www.pbebank.com).

(iii) Bonus Tunai

Kad Kredit Mutual Gold-PB Visa Platinum

Tambahan Bonus Tunai Mutual Gold sebanyak 0.3% atas pembelian runcit bulanan yang akan dikumpul berdasarkan penggunaan kad pada bulan-bulan lepas sebelum bulan ulang tahun Ahli Kad dan dikreditkan ke dalam akaun kad pada bulan yang sama atau pada bulan berikutnya selepas tarikh harijadi Ahli Kad.

Jumlah maksimum Bonus Tunai Mutual Gold adalah dihadkan seperti berikut:

Pemegang Dana	Bonus Tunai Mutual Gold Maksimum yang Diperoleh * (RM)
Mutual Gold Elite	300
Mutual Gold	100

* Amaun Bonus Tunai akan diperbaharui pada tarikh harijadi Ahli Kad.

(iv) Mata Ganjaran

Kad Kredit PB World Mastercard

- Urus Niaga Runcit Tempatan: Setiap ringgit yang dibelanjakan akan memperoleh 1x Mata Ganjaran AirMiles

  Nota: Pembelian runcit tidak termasuk urus niaga di kasino, pendahuluan tunai, pindahan baki, urus niaga di kampus Universiti Tunku Abdul Rahman dan Kolej Universiti Tunku Abdul Rahman, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran kepada badan kebajikan, pembayaran menerusi www.pbebank.com dan ATM.

- Urus Niaga Runcit Di Luar Negara: 3x Mata Ganjaran AirMiles
- Kadar penebusan Mata Ganjaran AirMiles yang rendah di mana setiap 6,000 Mata Ganjaran AirMiles boleh digunakan untuk menebus 1,000 Mata Ganjaran Enrich atau 2,000 Mata Ganjaran AirAsia BIG.
- Mata Ganjaran AirMiles adalah sah untuk tempoh tiga (3) tahun dan akan tamat tempoh pada hari terakhir untuk tahun berkenaan. Contoh:

Tahun Perolehan	Tarikh Tamat Tempoh
2015	31 December 2018
2016	31 December 2019

Kad Kredit PB Visa Signature

Peroleh 1 Mata Ganjaran VIP bagi setiap Ringgit yang dibelanjakan atas urus niaga runcit yang lain di dalam dan di luar negeri (tidak termasuk barang runcit, menjamu selera, urus niaga dalam talian, kasino, pendahuluan tunai, pindahan baki, urus niaga di kampus UTAR dan TARC, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran kepada badan kebajikan, pembayaran menerusi www.pbebank.com dan ATM).

Kad Kredit PB Platinum Mastercard

- Setiap ringgit yang dibelanjakan akan memperoleh 1x Mata Ganjaran VIP.

  Nota: Pembelian runcit tidak termasuk urus niaga di kasino dan stesen petrol, pendahuluan tunai, pindahan baki, urus niaga di kampus Universiti Tunku Abdul Rahman dan Kolej Universiti Tunku Abdul Rahman, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran kepada badan kebajikan, pembayaran menerusi www.pbebank.com dan ATM.

Kad Kredit PB Quantum Visa

- Dapatkan 2 Mata Ganjaran VIP bagi setiap Ringgit yang dibelanjakan atas urus niaga di luar negara yang lain
- Dapatkan 1 Mata Ganjaran VIP bagi setiap Ringgit yang dibelanjakan atas urus niaga di dalam negara yang lain

  Nota: Urus niaga yang lain tidak termasuk urus niaga hiburan, gedung membeli-belah, kasino, stesen petrol, pendahuluan tunai, pindahan baki, urus niaga di kampus Universiti Tunku Abdul Rahman dan Kolej Universiti Tunku Abdul Rahman, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran kepada badan kebajikan, pembayaran menerusi www.pbebank.com dan ATM.

Kad Kredit PB Quantum Mastercard

- Dapatkan 2 Mata Ganjaran VIP bagi setial Ringgit yang dibelanjakan atas urus niaga di luar negara yang lain
- Dapatkan 1 Mata Ganjaran VIP bagi setial Ringgit yang dibelanjakan atas urus niaga di dalam Negara yang lain

  Nota: Urus niaga yang lain tidak termasuk urus niaga dalam talian, menjamu selera, kasino,stesen petrol, pendahuluan tunai, pindahan baki, urus niaga di kampus Universiti Tunku Abdul Rahman dan Kolej Universiti Tunku Abdul Rahman, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran kepada badan kebajikan, pembayaran menerusi www.pbebank.com dan ATM.

(v) Pelan Flexipay Ekslusif

Kad Kredit PB Quantum Visa & PB Quantum Mastercard

Pelan Flexipay Ekslusif pada kadar 0% untuk tempoh 12 bulan dengan perbelanjaan runcit minimum sebanyak RM1,200.

(vi) Insurans Perjalanan Automatik

PERCUMA Insurans Perjalanan Automatik sehingga RM500,000 apabila atur cara perjalanan penuh dicajkan kepada Kad. Anda juga boleh membuat tuntutan atas kesulitan yang dialami akibat Kelewatan Bagasi, Kehilangan Bagasi, Penerbangan yang Tertunda, Terlepas Penerbangan Sambungan, Pembatalan Perjalanan dan Perbelanjaan Penghantaran Pulang.

Jenis Kad	Perlindungan Insurans Perjalanan Automatik
Kad Kredit PB Visa Infinite	Sehingga RM500,000 setahun
Kad Kredit PB World Mastercard	Sehingga RM500,000 setahun
Kad Kredit PB Visa Signature	Sehingga RM500,000 setahun
Kad Kredit PB Visa Platinum	Sehingga RM500,000 setahun
Kad Kredit PB Platinum Mastercard	Sehingga RM500,000 setahun
Kad Kredit Mutual Gold-PB Visa Platinum	Sehingga RM500,000 setahun

Insurans Kemalangan Peribadi
PERCUMA Insurans Kemalangan Peribadi sehingga RM20,000 bagi Kad Kredit PB-Petron Visa Emas.

(vii) Komplimentari Akses ke Plaza Premium Lounge Malaysia

Kad Kredit PB Visa Infinite / Visa Signature

Jenis Kad	Akses
PB Visa Infinite / PB World Mastercard	3x komplimentari akses ke Plaza Premium Lounge Malaysia dalam tempoh setahun
PB Visa Signature	2x komplimentari akses ke Plaza Premium Lounge Malaysia dalam tempoh setahun

Nota: Akses berikutnya akan dicaj 25% dari kadar yang dipaparkan.Akses adalah digabungkan untuk Pemegang Kad Utama dan Kad Tambahan. Jika Ahli Kad mempunyai pelbagai kad, akses percuma adalah berdasarkan paras kad yang tertinggi. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pada terma dan syarat melalui www.PBerbank.com

(viii) Fungsi “Contact-less”

PB World Mastercard, PB Visa Infinite, PB Visa Signature, PB Visa Platinum, PB Platinum Mastercard, PB Quantum Visa, PB Quantum Mastercard, PB-Petron Visa Emas, PB-AIA Visa Emas, PB Emas Mastercard, PB Visa Klasik dan PB Standard Mastercard

Cara cepat dan mudah untuk membuat bayaran bagi urus niaga dengan hanya 'melambai' kad anda berhampiran dengan alat pembaca tanpa sentuh di kaunter bayaran, tanpa memerlukan tanda tangan atau PIN untuk urus niaga runcit RM250 dan ke bawah.

(ix) Kad Tambahan

Anda boleh memohon Kad Tambahan untuk memberi ganjaran dan kemudahan Keahlian Kad Visa/ Mastercard anda kepada orang yang tersayang.

(x) Had Kredit

Had kredit yang diberikan adalah tertakluk pada semakan semula kredit dan penilaian oleh Bank. Sekiranya Ahli Kad memiliki satu atau lebih kad dengan Bank, satu jumlah Kemudahan Kredit Bergabung akan diberikan bagi meliputi penggunaan semua kad yang dipegang oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan, jika ada. Jika anda mahu, Kad Tambahan boleh dipilih dengan Kemudahan Kredit yang berasingan dengan minimum sebanyak RM1,000. Pemberian Had Kredit sementara kecemasan adalah bergantung kepada keadaan dan rekod pembayaran.
Untuk Kad Kredit Mutual Gold-PB Visa Platinum, had Kredit yang diberikan adalah tertakluk kepada pelaburan tunai dan Mutual Gold atau Mutual Gold Elite status yang dikekalkan dengan Public Mutual Berhad. Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya dan pada bila-bila masa tanpa notis dan tanpa memberi apa jua sebab, menyemak, membatalkan Kad, menyemak had kredit atau menolak untuk memperbaharui Kad atau menggantung atau mengehadkan penggunaan Kad oleh Ahli Kad Utama sekiranya Ahli Kad tidak memenuhi syarat-syarat kelayakan Kad (untuk layak bagi Kad Kredit Mutual Gold-PB Visa Platinum, Ahli Kad harus menjadi pemegang Mutual Gold and Ahli Kad hendaklah pada setiap masa memastikan bahawa mata ganjaran Mutual Gold (MGQP) tidak turun di bawah kelayakan status Mutual Gold).

(xi) Perkhidmatan PBeBank.com dan Perbankan Mudah Alih PB

Dapatkan perkhidmatan perbankan pada mana-mana hari sepanjang tahun dari mana pun anda berada di seluruh dunia.

(xii) PB E-Penyata

Daftarlah untuk e-penyata sekarang di www.pbebank.com.

3. Apakah tanggungjawab saya?

(i) Pembayaran Balik Minimum Setiap Bulan

5% daripada baki belum jelas pada tarikh penyata atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

(ii) Tempoh Bebas Faedah Dari Pembelian Runcit

Tempoh bebas faedah selama 20 hari bagi semua pembelian runcit, dengan syarat semua baki tertunggak dari bulan berikutnya, berdasarkan penyata bulanan, dilunaskan sepenuhnya dalam tempoh perlu bayar. Bagi yang tiada Tempoh Bebas Faedah, caj kewangan mengikut kadar bertingkat setiap bulan yang diterima pakai akan dikenakan bagi semua pembelian dari tarikh pembelian runcit dibuat.
Nota: Pembelian runcit tidak termasuk pendahuluan tunai, pindahan baki dan pelan-pelan kredit yang lain.

(iii) Caj Kewangan

Caj Kewangan	Pembelian Runcit*	15% setahun	Dengan pembayaran segera bagi 12 bulan berturut-turut
		17% setahun	Membuat 10/11 kali pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lalu
		18% setahun	Membuat 9 atau kurang pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lalu
	Pendahuluan Tunai	18% setahun	Pendahuluan Tunai Caj Kewangan
	Pindahan Baki	Kadar Pindahan Baki adalah berdasarkan promosi yang sedang berlangsung. Caj kewangan bertingkat sebanyak 15% hingga 18% setahun akan dikenakan ke atas jumlah lampau tempoh atau tertunggak tidak dibayar sepenuhnya.	

*Nota: *Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi pembelian runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lalu. Caj kewangan bertingkat hanya diterima pakai bagi baki tertunggak berikutan daripada pembelian runcit.*

(iv) Sebagai pemegang kad Utama, anda bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilakukan

oleh pemegang kad Tambahan.

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

(i) Fi Tahunan

Semua Kad Kredit PB (kecuali PB Visa Infinite, PB World Mastercard, Mutual Gold-PB Visa Platinum, PB Quantum Visa, PB Quantum Mastercard dan PB-Petron Visa Emas)

Percuma Seumur Hidup (Kad Utama & Tambahan) - Pengecualian fi tahunan sepenuhnya tahun pertama & tahun-tahun berikutnya berdasarkan minimum 12 kali penggunaan dalam 12 bulan sebelumnya.

Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan
Kad Kredit PB Visa Infinite	Pengecualian fi tahunan seumur hidup untuk Pemegang Kad Utama dan pengecualian fi tahunan seumur hidup untuk Kad Tambahan pertama. *Nota: Kad Tambahan kedua dan seterusnya akan dikenakan fi tahunan sebanyak RM250.00 untuk setiap kad tambahan.*	
Kad Kredit PB World Mastercard	Pengecualian fi tahunan seumur hidup tanpa syarat	
Kad Kredit PB Visa Signature	RM388.00	RM200.00
Kad Kredit PB Visa Platinum	RM333.00	RM150.00
Kad Kredit PB Mastercard Platinum	RM333.00	RM150.00
Kad Kredit Mutual Gold-PB Visa Platinum	Pengecualian fi tahunan seumur hidup selagi status Mutual Gold atau Mutual Gold Elite dikekalkan bersama Public Mutual Berhad	
Kad Kredit PB Quantum Visa	Pengecualian fi tahunan seumur hidup tanpa syarat	
Kad Kredit PB Quantum Mastercard	Pengecualian fi tahunan seumur hidup tanpa syarat	
Kad Kredit PB Visa Emas	RM150.00	RM100.00
Kad Kredit PB Emas Mastercard	RM150.00	RM100.00
Kad Kredit PB-AIA Visa Emas	Pengecualian fi tahunan seumur hidup tanpa syarat	
Kad Kredit PB-Petron Visa Emas	Pengecualian fi tahunan seumur hidup tanpa syarat	
Kad Kredit Klasik Visa	RM75.00	RM45.00
Kad Kredit Mastercard Standard	RM75.00	RM45.00

(ii) Cukai Perkhidmatan Kad Kredit

Bermula pada 1 September 2018, cukai perkhidmatan akan dikenakan bagi kad kredit seperti yang berikut:

A) RM25 setahun bagi Kad Utama; dan
B) RM25 setahun bagi setiap Kad Tambahan

Cukai perkhidmatan akan dipungut pada tarikh kad itu diaktifkan, apabila berakhirnya setiap tahun atau pada tarikh kad diperbaharui. Ini bermakna bahawa cukai perkhidmatan di atas akan dikenakan kepada kad kredit baharu yang dikeluarkan mulai 1 September 2018. Bagi kad kredit sedia ada yang dikeluarkan sebelum 1 September 2018, cukai perkhidmatan akan dikenakan genap setahun kad dikeluarkan.

(iii) Fi Pendahuluan Tunai

Fi Pendahuluan Tunai (fi sekali sahaja) ✓ Cawangan / ATM ✓ Public Bank Gabungan Bank dan Institusi Kewangan Di seluruh dunia	5% daripada jumlah yang dikeluarkan atau RM20.00, mana yang lebih tinggi
Caj Kewangan untuk Pendahuluan Tunai	18% setahun, caj kewangan akan dikira atas setiap pendahuluan tunai yang dikira dari tarikh wang tunai diambil sehingga tarikh pembayaran penuh

Fi pendahuluan tunai sekali bayar bagi pendahuluan tunai akan dicaj atas amaun pendahuluan tunai atau minimum sebanyak RM20.00. SELAIN ITU, caj kewangan akan dikira atas setiap pendahuluan tunai yang dikira dari tarikh pendahuluan tunai tersebut dikeluarkan sehingga tarikh ia dilunaskan sepenuhnya.

(iv) Pembayaran Balik Kad

Fi Pembayaran Balik Kad Kredit menggunakkan tunai dan/atau cek:

Saluran	Fi Setiap Urus niaga
Di kaunter (OTC)	RM2
Terminal Deposit Tunai (CDT)	RM0.50
Mesin Kitar Semula Tunai (CRM)	
Mesin Deposit Cek (CDM)	

Fi Di Kaunter dikecualikan untuk Warga emas (umur 65 tahun dan ke atas), Orang Kurang Upaya dan ahli kad yang tidak mempunyai akses kepada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan dengan bank (contoh: Pelanggan yang bankrap dan akaunnya telah dibeku).

(v) Fi Had Lebihan

Tidak diterima pakai

(vi) Fi Pertukaran Bagi Urus Niaga Di Luar Negeri

Urus niaga yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia menggunakan Dolar AS sebagai mata wang asas pada tarikh ia diterima dan/atau diproses pada kadar pertukaran seperti yang mungkin ditentukan oleh Visa Worldwide mengikut budi bicara mutlaknya. Selain itu, anda juga perlu membayar Spread Pertukaran Asing sebanyak 1.25% daripada amaun Ringgit Malaysia yang ditukar itu bagi pertukaran urus niaga yang dibuat dalam mata wang asing. Pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang berkuat kuasa pada tarikh urus niaga disebabkan naik-turun pasaran. Kadar yang dikenakan seperti itu adalah terakhir dan muktamad dan Ahli kad hendaklah menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen dan caj-caj bank lain yang mungkin terpaksa dibayar.

(vii) Fi Mendapatkan Semula Rekod Jualan

RM15.00 bagi setiap permohonan

Kad Kredit PB World Mastercard: RM10.00 bagi setiap permohonan salinan rekod jualan

(viii) Fi Bagi Salinan Cetak Penyata Bulanan

RM1.00 bagi setiap salinan cetak penyata (efektif Mei 2019)

(pengecualian Kad Kredit PB Visa Klasik/ Standard Mastercard, Ahli Kad berusia 60 tahun dan ke atas dan kurang upaya)

(ix) Fi Permohonan Penyata Tambahan

RM5.00 bagi setiap permohonan

(x) Penalti Penggantian Kad

Kad pertama : RM50.00

Kad kedua : RM100.00

Kad ketiga : RM150.00

Kad Kredit PB World Mastercard : RM50.00

(xi) Apa-apa cukai yang perlu dibayar atau dikuatkuasakan.

5. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

(i) Caj Pembayaran Lewat
Kegagalan untuk membuat Pembayaran Minimum pada Tarikh Perlu Dibayar, caj minimum sebanyak RM10 atau 1% daripada jumlah baki tertunggak pada tarikh penyata akan dikenakan seterusnya, mana yang lebih tinggi, dihadkan pada maksimum sebanyak RM100, hendaklah didebitkan ke dalam Akaun Kad.

(ii) Hak Untuk Menolak Selesai
Public Bank Berhad mempunyai hak untuk menolak semua / sebarang akaun anda yang dikendalikan oleh Public Bank dan / atau subsidiari terhadap baki tertunggak dalam akaun kad kredit ini dengan tujuh (7) hari kalendar notis terlebih dahulu.

(iii) Liabiliti Bagi Urus Niaga Tanpa Kebenaran
Sekiranya kad hilang/dicuri atau digunakan tanpa kebenaran, anda akan dipertanggungjawabkan bagi semua transaksi sekiranya anda melakukan penipuan, melewat-lewatkan untuk memaklumkan kepada Bank dalam tempoh masa yang semunasabah yang mungkin selepas mengetahui mengenai kehilangan/ kecurian atau penggunaan kad tanpa kebenaran itu, mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela, menulis PIN pada kad atau pada apa-apa sahaja yang amat dekat dengan kad yang boleh hilang bersama-sama dengan kad atau meninggalkan kad, atau barang yang didalamnya mengandungi kad tersebut, tidak mengawasi dan/atau sengaja membenarkan orang lain menggunakan kad tersebut. Jika siasatan mendapati bahawa anda terbabit dalam menyebabkan pengenaan caj tanpa kebenaran, anda akan dipertanggungjawabkan bagi semua caj tanpa kebenaran, termasuk caj kewangan, sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan tersebut. Dengan ini adalah dipersetujui bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Had Kredit tidak melebihi jumlah yang ditetapkan oleh Bank.
Nota: Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit ini, kami berhak untuk menamatkan kad anda.

6. Bolehkah saya menyelesaikan keseluruhan baki sebelum tempoh ia perlu dibayar? (Bagi pelan pindahan baki atau pembayaran fleksi)

(i) Tempoh Penguncian
Tempoh penguncian sehingga 24 bulan bergantung kepada jenis pelan pindahan baki atau pembayaran fleksi kerana pelan yang berlainan mempunyai tempoh penguncian yang berbeza.

(ii) Penalti Penyelesaian / Keluar Awal – Pelan Pindahan Baki
RM100.00

(iii) Penalti Penyelesaian / Keluar Awal – Pelan Pembayaran Fleksi (kecuali Kad Kredit PB World Mastercard)
RM100.00

(iv) Penalti Penyelesaian / Keluar Awal – Pelan Pembayaran Fleksi (untuk Kad Kredit PB World Mastercard)
RM50.00

7.	**Apakah risiko-risiko utama?**
	Anda perlu memaklumkan kepada Public Bank dengan serta-merta selepas menyedari bahawa kad kredit anda telah hilang atau dicuri. Bagi kad yang dicuri atau hilang, hubungi 03-2176 8555. Jika anda tidak ingin menerima Makluman Segera Tentang Urus Niaga Melalui SMS, anda tidak dapat mengambil tindakan segera untuk memaklumkan kepada Bank sekiranya berlaku urus niaga tanpa kebenaran ke atas akaun kad anda. Dengan membuat pembayaran balik minimum setiap bulan, amaun caj kewangan dan masa yang diambil untuk menyelesaikan keseluruhan amaun akan meningkat. Pertimbangkanlah keupayaan pembayaran balik anda apabila mengecajkan kad kredit anda. Caj kewangan yang dikenakan atas baki tertunggak bagi kad kredit ini adalah berdasarkan struktur penetapan harga bertingkat mengikut rekod pembayaran balik anda sebelum ini. Sekiranya tuan/puan menggunakan kad kredit untuk membayar pembiayaan lain, jumlah pembayaran balik adalah lebih banyak. Sekiranya anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungilah Public Bank secepat mungkin untuk berbincang mengenai pilihan lain bagi pembayaran balik. Selain itu, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: **Tingkat 8, Maju Junction Mall** **1001, Jalan Sultan Ismail** **50250 Kuala Lumpur** **Tel : 03-2616 7766** **E-mail : csd@akpk.org.my**
8.	**Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat peribadi saya?**
	Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada Public Bank secara bertulis sekiranya terdapat perubahan dalam butir-butir untuk menghubungi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi Public Bank di : **Perkhidmatan Kad PB** **Public Bank Berhad** **146 Jalan Ampang** **50450 Kuala Lumpur** **Malaysia.** **Tel : 603-2176 8000** **: 603-2176 8188 (Meja Bantuan Khusus Infinite dan World)** **: 603-2176 8118 (Meja Bantuan Khusus Signature)** **: 603-2176 8333 (Meja Bantuan Khusus Platinum)** **Faks : 603-2163 9400** **E-mel : custsvc@publicbank.com.my**
9.	**Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**
	Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila rujuk kepada risalah bankinginfo mengenai “Kad Kredit’’, yang boleh didapati di semua cawangan Public Bank dan laman web di www.bankinginfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi Public Bank di:

Perkhidmatan Kad PB
Public Bank Berhad
146 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Malaysia.
Tel : 603-2176 8000
: 603-2176 8188 (Meja Bantuan Khusus Infinite dan World)
: 603-2176 8118 (Meja Bantuan Khusus Signature)
: 603-2176 8333 (Meja Bantuan Khusus Platinum)
Faks : 603-2163 9400
E-mel : custsvc@publicbank.com.my
Laman web : www.pbebank.com

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

MAKLUMAN PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK BAGI BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 15 Mei 2019.

Mustahak : Untuk pemprosesan, sila lampirkan salinan fotostat Kad Pengenalan (kedua-dua belah) atau Pasport untuk Bukan Warganegara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa semua dokumen tidak akan dipulangkan.