LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK **Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memiliki Kad Kredit-i Public Islamic Bank. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat amnya.**	**Public Islamic Bank Berhad 197301001433 (14328-V)** **Kad Kredit-i Public Islamic Bank Visa Platinum** **Kad Kredit-i Public Islamic Bank Platinum Mastercard** **Kad Kredit-i Public Islamic Bank Visa Emas** **Kad Kredit-i Public Islamic Bank Mastercard Emas** **Tarikh:**

1. Apakah produk ini?

Ini merupakan Kad Kredit Visa/Mastercard Islamik ("Kad Kredit-i") yang berdasarkan konsep Syariah Ujrah (fi dikenakan bagi perkhidmatan). Had kredit diberikan oleh Public Islamic Bank Berhad kepada Ahli Kad; dimana amaun pembiayaan yang digunakan oleh Ahli Kad belum dibayarkan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, amaun yang belum dibayarkan itu tertakluk pada fi pengurusan.

Konsep Syariah yang digunakan untuk produk ini ialah:

- Ujrah bermaksud fi yang dikenakan ke atas Ahli Kad mengenai penggunaan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan tertentu yang disediakan oleh Bank.
- Qard bermaksud kontrak pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam dimana peminjam terikat untuk membayar jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman. Bank menyediakan kemudahan kredit kepada Ahli Kad melalui Qard.

Penggunaan Kad Kredit-i ini terhad kepada aktiviti yang dibenarkan oleh Syariah. Kebanyakan urus niaga dibenarkan kecuali urus niaga bagi aktiviti yang diharamkan oleh Syariah seperti pusat perjudian (MCC 7995 & 9754), perkhidmatan temu janji dan pengiring (MCC 7273), kedai menjual minuman keras (MCC 5921), pusat minuman keras (MCC 5813), loteri dalam talian yang dikawal oleh kerajaan (MCC 7800), kasino yang dilesenkan oleh kerajaan (MCC 7801) dan lumba kuda/anjing yang dilesenkan oleh kerajaan (MCC 7802).

2. Apakah yang saya peroleh daripada kad ini?

(i) Pulangan Tunai

Jenis Kad	Pulangan Tunai*		
	Visa	Mastercard	Pengehadan
Public Islamic Bank Visa/Mastercard Platinum	4% bagi urus niaga **dalam talian** dan **luar negeri**	4% bagi urus niaga **barang runcit** (MCC 5411) dan **gedung membeli-belah** (MCC 5311)	RM30 bagi setiap kitaran penyata bulanan (Bayaran pulangan tunai digabungkan antara akaun Utama dan Tambahan)
Public Islamic Bank	2% bagi urus niaga **dalam**	2% bagi urus niaga **barang runcit**	RM30 bagi setiap kitaran penyata

Visa/Mastercard Emas	**talian**	(MCC 5411)	bulanan (Bayaran pulangan tunai digabungkan antara akaun Utama dan Tambahan)

** Sila rujuk kepada Perkara 2(ii) untuk senarai urus niaga yang dikecualikan*

(ii) Senarai Pengecualian untuk Ganjaran Kad

- Petrol (MCC 5541, 5542 & 5172)
- Insurans/takaful (MCC 5960 & 6300)
- Bayaran berulang
- Semua ansuran bulanan termasuklah tetapi tidak terhad kepada Pelan Ansuran Tanpa Fi Pengurusan (ZMFIP), ansuran bulanan *Flexipay* dan *PB Easy Cash*
- Pendahuluan tunai
- Separa tunai (MCC 6050 & 6051)
- Pindahan baki
- Pembayaran berkaitan kerajaan (MCC 9211, 9222, 9223, 9399, 9311, 9402 & 9405)
- Pembayaran kepada badan kebajikan (MCC 8398)
- Pembayaran melalui *Direct Debit*
- Pembayaran menerusi www.pbebank.com dan ATM

(iii) Sumbangan Waqaf

Jenis Kad	Sumbangan Waqaf
Public Islamic Bank Visa/Mastercard Platinum	Sumbangan 0.1% bagi urus niaga menjamu selera (MCC 5812 & 5814) oleh Public Islamic Bank Berhad untuk disumbangkan kepada Yayasan Waqaf, dihadkan pada RM100 bagi setiap kitaran penyata bulanan (digabungkan antara akaun Utama dan Tambahan Public Islamic Bank)
Public Islamic Bank Visa/Mastercard Emas	

Senario

Senario	***Amaun Sumbangan Waqaf***
*Ahli Kad berbelanja sebanyak **RM800** untuk menjamu selera menggunakan **Public Islamic Bank Visa Platinum** dan **RM800** menggunakan **Public Islamic Bank Mastercard Emas** bagi setiap kitaran penyata bulanan*	*RM1.60*
*Ahli Kad berbelanja sebanyak **RM100,000** untuk menjamu selera menggunakan **Public Islamic Bank Visa Platinum** dan **RM800** menggunakan **Public Islamic Bank Platinum Mastercard** bagi setiap kitaran penyata bulanan*	*RM100*

(iv) Komplimentari Akses ke dalam Plaza Premium Lounge Malaysia

Jenis Kad	Akses
Public Islamic Bank Visa Platinum / Public Islamic Bank Platinum Mastercard	2x komplimentari akses ke Plaza Premium Lounge Malaysia dalam tempoh setahun

Nota: Akses berikutnya akan dicaj 25% dari kadar yang dipaparkan. Akses digabungkan untuk Pemegang Kad Utama dan Kad Tambahan. Jika Ahli Kad mempunyai pelbagai kad, akses percuma adalah berdasarkan paras kad yang tertinggi. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk terma dan syarat melalui www.pbebank.com.

(v) Pelan *Flexipay* Eksklusif

Jenis Kad	Pelan *Flexipay*
Public Islamic Bank Visa Platinum	0% untuk 6 bulan dengan pembelian runcit minimum sebanyak RM1,500
Public Islamic Bank Visa Emas	0% untuk 6 bulan dengan pembelian runcit minimum sebanyak RM1,000

Nota: Sah sehingga 31 Disember 2022. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk terma dan syarat penuh melalui www.pbebank.com.

(vi) Pelan Pindahan Baki Eksklusif

Jenis Kad	Pelan Pindahan Baki
Public Islamic Bank Mastercard Platinum	0% untuk 6 bulan dengan amaun Pindahan Baki minimum sebanyak RM1,500
Public Islamic Bank Mastercard Emas	0% untuk 6 bulan dengan amaun Pindahan Baki minimum sebanyak RM1,000

Nota: Sah hingga 31 Disember 2022. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk terma dan syarat penuh melalui www.pbebank.com.

(vii) Perkhidmatan Penulisan Wasiat

Public Islamic Bank Visa/Mastercard Platinum

Dapatkan potongan 50% bagi fi perkhidmatan penulisan wasiat. Hubungi PB Trustee Services Berhad melalui 03-2177 3127 (Talian Am) atau kunjungi cawangan berhampiran dengan anda untuk maklumat lanjut.

(viii) Fungsi Tanpa Sentuh

Cara cepat dan mudah untuk membuat bayaran bagi urus niaga dengan hanya 'melambai' kad anda berhampiran dengan alat pembaca tanpa sentuh di kaunter bayaran. Anda mungkin tidak diminta untuk menandatangan atau menekan nombor PIN, tetapi anda perlu berbuat demikian untuk pembelian barang yang lebih mahal. Untuk maklumat lanjut, sila layari www.pbebank.com.

(ix) Kad Tambahan

Anda boleh memohon Kad Tambahan untuk memberi ganjaran dan kemudahan Keahlian Kad Visa/ Mastercard anda kepada orang yang tersayang.

(x) Had Kredit

Had kredit yang diberikan adalah tertakluk pada semakan semula kredit dan penilaian oleh Bank. Sekiranya Ahli Kad memiliki satu atau lebih kad dengan Bank, satu jumlah Kemudahan Kredit Bergabung akan diberikan bagi meliputi penggunaan semua kad yang dipegang oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan, jika ada. Jika anda mahu, Kad Tambahan boleh

dipilih dengan Kemudahan Kredit yang berasingan dengan minimum sebanyak RM1,000. Pemberian Had Kredit sementara kecemasan adalah bergantung kepada keadaan dan rekod pembayaran.

(xi) Perkhidmatan PBe, Perbankan Mudah Alih PB

Dapatkan perkhidmatan perbankan pada mana-mana hari sepanjang tahun dari mana pun anda berada di seluruh dunia.

(xii) E-Penyata

Daftarlah untuk e-penyata sekarang di www.pbebank.com

(xiii) Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA)

- FATCA adalah suatu undang-undang yang digubai oleh Kerajaan Amerika Syarikat (A.S.) untuk mengumpul maklumat mengenai pembayar cukai/rakyat/pemastautin tetap atau pemegang kad hijau A.S. atau mereka yang berada lama secara fizikal di A.S. (dipanggil sebagai Orang A.S. atau Orang A.S. Tertentu) untuk melaporkan mengenai pelaburan aset/wang/dana mereka dalam negara di luar A.S.
- Ini bagi membolehkan Kerajaan A.S. mengutip pendapatan yang boleh kena cukai daripada Orang A.S. Tertentu yang melabur wang mereka di negara-negara selain daripada A.S. dimana aset mereka yang dipegang di dalam akaun kewangan akan dilaporkan kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri A.S. (IRS).
- FATCA mula dikuatkuasakan di Malaysia pada 1 Julai 2014.

(xiv) Standard Pelaporan Bersama (CRS)

- Lebih daripada 100 buah negara telah menandatangani perjajian dengan Majlis Pertubuhan Pembangunan dan Kerjasama Ekonomi (OECD), sebuah badan dunia yang membantu kerajaan-kerajaan di seluruh dunia untuk menangani cabaran-cabaran ekonomi, social dan urus tadbir dengan memperkenalkan keperluan baharu untuk mengumpul dan melaporkan maklumat bagi institusi kewangan untuk membantu memelihara integriti sistem percukaian yang sama seperti FATCA,
- Di bawah CRS, kami perlu menentukan sama ada anda ialah ‘pemastautin yang membayar cukai’ iaitu dalam negara mana yang anda bertanggungjawab untuk membayar cukai pendapatan.
- CRS mula berkuat kuasa di Malaysia pada 1 Januari 2017.

Bagi Negara-negara yang Berkenaan di bawah CRS sila rujuk www.pbebank.com

(xv) Izin Daripada Pelanggan

- Saya dengan ini berjanji untuk memaklumkan Public Bank (PBB) dalam tempoh 30 hari mengenai apa-apa perubahan dalam keadaan yang menyebabkan pensijilan diri ini salah dengan menyediakan dokumentasi yang diperlukan dalam tempoh 90 hari dari tarikh perubahan.
- Saya mengakui dan bersetuju dengan maklumat akaun saya untuk ditukar dengan pihak berkuasa cukai negara yang berkenaan jika status asing saya berada di bawah bidang kuasa perjanjian antara kerajaan di bawah FATCA dan CRS.
- Saya telah membaca dan memahami peruntukan FATCA dan CRS seperti yang terkandung dalam ini dan bersetuju untuk terikat dengan peruntukan tersebut.
- Saya mengaku bahawa maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah, dengan pengetahuan dan kepercayaan saya yang terbaik, tepat dan lengkap.
- Saya mengaku bahawa Bank berhak sesuai dengan yang dianggap wajar oleh Bank, menolak permohonan atau menutup akaun atau melaporkan akaun tersebut kepada pihak berkuasa cukai yang berkaitan tanpa memberikan apa-apa alasan sekiranya mana-mana maklumat yang diberikan adalah tidah sah, tidak tepat, tidak mencukupi dan tidak lengkap.

3. Apakah tanggungjawab saya?

(i) <u>Pembayaran Minimum Setiap Bulan</u>

- 5% daripada jumlah Baki Semasa;
- keseluruhan amaun Ansuran Bulanan [termasuk Ansuran pembiayaan bertempoh bulanan bagi Pertukaran Baki Auto (ABC), Pelan Ansuran Tanpa Fi Pengurusan (ZMFIP), Bayaran Fleksi, Pelan Pindahan Baki (BTP)], jika ada; dan
- keseluruhan lebihan amaun apabila Baki Semasa melebihi Had Kredit, jika ada; ATAU
- RM50; mana-mana yang lebih tinggi.

(ii) <u>Tempoh Tenggang</u>

Tempoh Tenggang selama 20 hari bagi semua pembelian runcit, dengan syarat semua baki tertunggak dari bulan berikutnya, berdasarkan penyata bulanan, dilunaskan sepenuhnya dalam tempoh perlu bayar. Sekiranya anda tidak membuat bayaran penuh dalam tempoh perlu bayar, fi pengurusan mengikut kadar bertingkat setiap bulan yang diterima pakai akan dikenakan bagi semua pembelian runcit dari tarikh pembelian dibuat.

Nota: Pembelian runcit tidak termasuk pendahuluan tunai, pindahan baki dan pelan-pelan kredit yang lain.

(iii) <u>Fi Pengurusan Tetap</u>

Sebagai pertimbangan kepada perkhidmatan yang disediakan kepada Ahli Kad, Ahli Kad dikehendaki membayar Fi Pengurusan Tetap Bulanan yang mana bergantung pada jenis Kad Kredit-i. Fi tersebut adalah tertakluk kepada penambahan atau pengurangan yang bakal ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

Bank boleh memberikan rebat (ibra') atas Fi Pengurusan Tetap kepada Ahli Kad, yang mana jumlah atau kiraan tersebut akan ditentukan oleh pihak Bank.

Jumlah sebenar fi yang dikenakan ke atas Ahli Kad adalah Fi Pengurusan Sebenar yang berdasarkan Struktur Kadar Fi Pengurusan.

Jenis Kad	Fi Pengurusan Tetap Bulanan
Public Islamic Bank Visa/Mastercard Platinum	RM3,750
Public Islamic Bank Visa/Mastercard Emas	RM1,000

(iv) <u>Fi Pengurusan Sebenar (Ujrah)</u>

<table>
<tr><td rowspan="5">Fi Pengurusan</td><td rowspan="3">Pembelian Runcit*</td><td>15% setahun</td><td>Dengan pembayaran segera bagi 12 bulan berturut-turut</td></tr>
<tr><td>17% setahun</td><td>Membuat 10/11 kali pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lalu</td></tr>
<tr><td>18% setahun</td><td>Membuat 9 atau kurang pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lalu</td></tr>
<tr><td>Pendahuluan Tunai</td><td>18% setahun</td><td>Fi Pengurusan untuk Pendahuluan Tunai</td></tr>
<tr><td>Pindahan Baki</td><td colspan="2">Kadar Pindahan Baki adalah berdasarkan promosi yang sedang berlangsung. Fi Pengurusan bertingkat sebanyak 15% hingga 18% setahun akan dikenakan ke atas jumlah lampau tempoh atau jumlah tertunggak yang tidak dibayar sepenuhnya.</td></tr>
</table>

*Nota: *Untuk menikmati fi pengurusan yang lebih rendah bagi pembelian runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lalu. Fi Pengurusan bertingkat hanya diterima pakai bagi baki tertunggak berikutan daripada pembelian runcit.*

(v) Rebat (Ibra')

Bank boleh memberikan rebat (ibra') atas Fi Pengurusan Tetap kepada Ahli Kad sekiranya tiada urus niaga runcit yang dibuat. Rebat (ibra') itu akan ditentukan:

- berdasarkan perbezaan antara Fi Pengurusan Tetap dan Fi Pengurusan Sebenar pada tarikh penyata tersebut; dan
- apabila Fi Pengurusan Sebenar adalah lebih rendah dari Fi Pengurusan Tetap

(vi) Sebagai pemegang kad Utama, anda bertanggungjawab untuk semua urus niaga yang dilakukan oleh pemegang Kad Tambahan.

(vii) Pengagihan Bayaran

Bayaran akan diagihkan untuk menjelaskan keuntungan atau fi dan baki belum jelas dalam penyata yang dikenakan pada kadar fi yang lebih tinggi dahulu.

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

(i) Fi Tahunan

Percuma Seumur Hidup (Kad Utama & Tambahan) - Pengecualian fi tahunan sepenuhnya pada tahun pertama dan tahun-tahun berikutnya berdasarkan minimum 12 kali penggunaan dalam 12 bulan sebelumnya.

Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan
Public Islamic Bank Visa Platinum	RM333.00	RM150.00
Public Islamic Bank Platinum Mastercard	RM333.00	RM150.00
Public Islamic Bank Visa Emas	RM150.00	RM100.00
Public Islamic Bank Mastercard Emas	RM150.00	RM100.00

(ii) Cukai Perkhidmatan Kad Kredit

Bermula pada 1 September 2018, cukai perkhidmatan akan dikenakan bagi kad kredit seperti yang berikut:

A) RM25 setahun bagi Kad Utama; dan
B) RM25 setahun bagi setiap Kad Tambahan

Cukai perkhidmatan akan dikenakan pada tarikh kad itu diaktifkan, apabila berakhirnya setiap tahun atau pada tarikh kad diperbaharui. Ini bermakna cukai perkhidmatan di atas akan dikenakan ke atas kad kredit baharu yang dikeluarkan mulai 1 September 2018. Bagi kad kredit sedia ada yang dikeluarkan sebelum 1 September 2018, cukai perkhidmatan akan dikenakan genap setahun selepas kad dikeluarkan.

(iii) Fi Pendahuluan Tunai

Fi Pendahuluan Tunai (fi sekali sahaja) ✓ Cawangan / ATM Public Bank / Public Islamic Bank ✓ Gabungan Bank dan Institusi Kewangan Di seluruh dunia	5% daripada jumlah yang dikeluarkan atau RM20.00, mana yang lebih tinggi

✓ Perbankan dalam talian Pbe	
Fi Pengurusan untuk Pendahuluan Tunai	18% setahun, fi pengurusan akan dikira atas setiap pendahuluan tunai yang dikira dari tarikh wang tunai diambil sehingga tarikh pembayaran penuh

Fi pendahuluan tunai sekali bayar bagi pendahuluan tunai akan dicaj atas amaun pendahuluan tunai atau minimum sebanyak RM20.00. SELAIN ITU, fi pengurusan akan dikira atas setiap pendahuluan tunai yang dikira dari tarikh pendahuluan tunai tersebut dikeluarkan sehingga tarikh pelunasan sepenuhnya.

(iv) Fi Had Lebihan
RM50.00 bagi setiap penyata*

**TIdak termasuk fi tahunan / fi lain yang dikenakan oleh Bank, caj pembayaran lewat, Pemprosesan "Stand-in" dan urus niaga debit auto.*

(v) Fi Pertukaran Bagi Urus Niaga Di Luar Negeri
Urus niaga yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia menggunakan Dolar AS sebagai mata wang asas pada tarikh ia diterima dan/atau diproses pada kadar pertukaran seperti yang mungkin ditentukan oleh Visa International/ Mastercard Worldwide. Selain itu, anda juga perlu membayar Spread Pertukaran Asing sebanyak 1.25% daripada amaun Ringgit Malaysia yang ditukar itu bagi pertukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing. Pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang berkuat kuasa pada tarikh urus niaga disebabkan turun naik pasaran. Kadar yang dikenakan seperti itu adalah terakhir dan muktamad dan Ahli Kad hendaklah menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen dan caj bank lain yang mungkin terpaksa dibayar.

(vi) Fi Mendapatkan Semula Rekod Jualan
RM15.00 bagi setiap permohonan
RM5.00 bagi setiap permohonan salinan rekod jualan

(vii) Fi Bagi Salinan Cetak Penyata Bulanan
RM1.00 bagi setiap salinan cetak penyata (berkuat kuasa pada bulan Mei 2019)
(pengecualian Ahli Kad berusia 60 tahun dan ke atas dan kurang upaya)

(viii) Fi Permohonan Penyata Tambahan
RM5.00 bagi setiap permohonan

(ix) Penalti Penggantian Kad
RM50.00 bagi setiap Kad

(x) Apa-apa cukai yang perlu dibayar atau dikuatkuasakan.

5. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

(i) Caj Pembayaran Lewat

Caj minimum tambahan sebanyak RM10 atau 1% daripada jumlah baki tertunggak (pembelian runcit dan pendahuluan tunai sahaja) akan dikenakan pada tarikh penyata, sekiranya Bayaran Minimum gagal dibuat pada Tarikh Perlu Dibayar, mana-mana yang lebih tinggi, dan dihadkan pada maksimum sebanyak RM100, akan didebitkan dalam Akaun Kad. Caj Pembayaran Lewat dan fi pengurusan hendaklah tidak terkompaun.

(ii) Hak Untuk Menolak Selesai

Public Islamic Bank Berhad mempunyai hak untuk menolak selesai semua / mana-mana akaun yang disenggara dengan Bank, Public Bank dan/atau subsidiari Public Bank terhadap baki belum jelas tertunggak dalam akaun kad kredit ini dengan notis selama tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu.

(iii) Liabiliti Bagi Urus Niaga Tanpa Kebenaran

Sekiranya kad hilang/dicuri atau digunakan tanpa kebenaran, anda akan dipertanggungjawabkan bagi semua transaksi sekiranya anda:

(i) melakukan penipuan;
(ii) melewat-lewatkan untuk memaklumkan kepada Bank dalam tempoh masa yang semunasabah mungkin selepas mengetahui mengenai kehilangan/ kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran itu;
(iii) mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela;
(iv) menulis PIN pada Kad atau pada apa-apa sahaja yang amat dekat dengan Kad yang boleh hilang bersama-sama dengan Kad;
(v) meninggalkan Kad, atau barang yang didalamnya terdapat Kad tersebut, tidak mengawasi Kad; dan/atau
(vi) sengaja membenarkan orang lain menggunakan Kad tersebut. Jika siasatan mendapati bahawa anda terbabit dalam menyebabkan pengenaan caj tanpa kebenaran, anda akan dipertanggungjawabkan bagi semua caj tanpa kebenaran, termasuk fi pengurusan, sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan tersebut. Dengan ini dipersetujui bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Had Kredit tidak melebihi jumlah yang ditetapkan oleh Bank.

Nota: Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit ini, kami berhak untuk menamatkan Kad anda.

6. Bolehkah saya menyelesaikan keseluruhan baki sebelum tempoh ia perlu dibayar? (Bagi pelan pindahan baki atau pembayaran fleksi)

(i) Tempoh Penguncian

Tempoh penguncian sehingga 48 bulan bergantung kepada jenis pelan pindahan baki atau pembayaran fleksi kerana pelan yang berlainan mempunyai tempoh penguncian yang berbeza.

7. Apakah risiko-risiko utama?

Anda perlu memaklumkan kepada Public Bank / Public Islamic Bank dengan serta-merta selepas menyedari bahawa kad kredit anda telah hilang atau dicuri. Bagi kad yang dicuri atau hilang, hubungi 03-2176 8555.

	Jika anda tidak ingin menerima Makluman Segera Tentang Urus Niaga Melalui SMS, anda tidak dapat mengambil tindakan segera untuk memaklumkan kepada Bank sekiranya berlaku transaksi tanpa kebenaran ke atas akaun kad anda. Dengan membuat bayaran minimum setiap bulan, amaun fi pengurusan dan masa yang diambil untuk menyelesaikan keseluruhan amaun akan meningkat. Pertimbangkanlah keupayaan pembayaran anda semasa hendak menggunakan kad kredit anda. Fi pengurusan yang dikenakan atas baki tertunggak bagi kad kredit ini adalah berdasarkan struktur penetapan harga bertingkat mengikut rekod pembayaran anda sebelum ini. Sekiranya tuan/puan menggunakan kad kredit untuk membayar pembiayaan lain, jumlah pembayaran akan jadi lebih banyak. Sekiranya anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungilah Public Bank / Public Islamic Bank secepat mungkin untuk berbincang mengenai pilihan lain bagi pembayaran. Selain itu, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: **Tingkat 8, Maju Junction Mall** **1001, Jalan Sultan Ismail** **50250 Kuala Lumpur** **Tel : 03-2616 7766** **E-mail : csd@akpk.org.my**
8.	**Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat peribadi saya?**
	Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada Public Bank / Public Islamic Bank secara bertulis sekiranya terdapat perubahan dalam butir-butir untuk menghubungi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi Public Bank / Public Islamic Bank di : **Perkhidmatan Kad PB** **Public Bank Berhad** **146 Jalan Ampang** **50450 Kuala Lumpur** **Malaysia.** **Tel : 603-2176 8000** **: 603-2176 8333 (Meja Bantuan Khusus Platinum)** **Faks : 603-2163 9400** **E-mel : custsvc@publicbank.com.my**
9.	**Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila rujuk kepada risalah bankinginfo mengenai "Kad Kredit", yang boleh didapati di semua cawangan Public Bank / Public Islamic dan laman web di www.bankinginfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi Public Bank / Public Islamic Bank di:

Perkhidmatan Kad PB
Public Bank Berhad
146 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Malaysia.
Tel : 603-2176 8000
: 603-2176 8333 (Meja Bantuan Khusus Platinum)
Faks : 603-2163 9400
E-mel : custsvc@publicbank.com.my
Laman web : www.pbebank.com

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Overseas: 603-2174 1717
Waktu Operasi: 9.00 a.m. – 5.00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali Cuti Umum)
Borang Web : telelink.bnm.gov.my

MAKLUMAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN BAGI BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 28 April 2022.

Mustahak : Untuk pemprosesan, sila lampirkan salinan fotostat Kad Pengenalan (kedua-dua belah) atau Pasport untuk Bukan Warganegara Malaysia. Ambil perhatian bahawa semua dokumen tidak akan dipulangkan.