

## **TERMA DAN SYARAT PB engage**

### **NOTIS:**

Aplikasi Mudah Alih ini membolehkan komunikasi dan interaksi antara Bank dengan Pelanggan. Dengan mengakses Aplikasi Mudah Alih ini dan/atau penggunaan kesemua atau mana-mana ciri-cirinya, Pelanggan dianggap telah membaca memahami dan bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat di dalam ini serta terma lain yang Bank akan tentukan dari semasa ke semasa. Sekiranya Pelanggan tidak bersetuju untuk menerima mana-mana terma dan syarat di dalam ini, Pelanggan dinasihatkan agar menghentikan akses dan/atau penggunaan Aplikasi Mudah Alih ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan serta-merta.

Pelanggan perlu maklum bahawa akses atau penggunaan Aplikasi Mudah Alih ini oleh Pelanggan adalah dengan risiko dan inisiatif Pelanggan itu sendiri. Pelanggan bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang yang diterima pakai dalam mengakses dan menggunakan Aplikasi Mudah Alih ini.

### **1. SKOP TERMA BAGI APLIKASI MUDAH ALIH DAN TERMA-TERMA BAGI PERKHIDMATAN PBe**

- 1.1 Terma dan Syarat ini adalah tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe Public Bank Berhad atau Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe Public Islamic Bank Berhad, mengikut keadaan, (selepas ini dirujuk sebagai Terma dan Syarat “Perkhidmatan PBe”).

Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe Public Bank Berhad boleh dilayari melalui [www.pbebank.com.my](http://www.pbebank.com.my) dan Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe Public Islamic Bank Berhad boleh dilayari melalui [www.publicislamicbank.com.my](http://www.publicislamicbank.com.my).

Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe itu diterima pakai bagi Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih melainkan dinyatakan sebaliknya. Semua rujukan dalam Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe akan terus diterima pakai dan hendaklah termasuk rujukan yang berikut:

- a. “Perkhidmatan Perbankan” hendaklah termasuk Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih; dan
- b. “Perisian” hendaklah termasuk aplikasi perisian yang akan dimuat turun dan dipasang oleh Pelanggan dalam Peranti Mudah Alih bagi tujuan untuk mengakses Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih, seperti yang mungkin ditentukan untuk kegunaan Bank dari semasa ke semasa;
- c. “Penyedia Perkhidmatan Rangkaian” hendaklah termasuk apa-apa perkhidmatan telekomunikasi berlesen yang diluluskan oleh Bank dari semasa ke semasa yang memberi Pelanggan perkhidmatan telekomunikasi dan penghubung yang perlu bagi pemberian Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih selain daripada rangkaian proprietarinya sendiri.



- 1.2 Sekiranya terdapat konflik atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana konflik atau ketidakseragaman itu berkaitan dengan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih tersebut tetapi bukannya untuk Perkhidmatan Perbankan lain.
- 1.3 Maklumat, bahan, kandungan atau nasihat yang terkandung dalam Aplikasi Mudah Alih ini bukannya suatu jemputan untuk rundingan atau penawaran untuk memeterai kontrak sah yang mengikat dengan Bank dari segi undang-undang dan disediakan untuk maklumat am sahaja.
- 1.4 Pelanggan dinasihatkan agar mendapatkan nasihat guaman, kewangan atau nasihat bebas yang lain yang Pelanggan menganggap perlu pada setiap masa sebelum membuat apa-apa keputusan berdasarkan maklumat, bahan, kandungan atau nasihat berkenaan.

## **2. TAKRIFAN DAN SUSUNAN KATA**

- 2.1 Takrifan dalam Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe itu akan terus diterima pakai bagi Aplikasi Mudah Alih berkenaan, melainkan konteksnya menghendaki sebaliknya, iaitu;

Apa-apa terma perbankan yang tidak ditakrifkan atau digambarkan secara khusus akan dianggap sebagai menurut amalan am bank dan institusi kewangan di Malaysia. Apa-apa terma yang berkaitan dengan teknologi komputer yang tidak ditakrifkan atau digambarkan secara khusus di dalam ini hendaklah dianggap sebagai menurut amalan am dan perdagangan industri syarikat komputer dan teknologi maklumat di Malaysia.

- 2.2 Dalam Terma dan Syarat ini, ungkapan berikut hendaklah membawa maksud:
  - a. “Perjanjian” bermaksud perjanjian ini antara Pelanggan dengan Bank untuk Aplikasi Mudah Alih, Terma dan Syarat Perkhidmatan PBe dan semua tambahan, pindahan dan perubahan kepadanya;
  - b. “Orang yang Dilantik” bermaksud orang yang dilantik dan dibenarkan dengan sewajarnya oleh Pelanggan Korporat untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan PBe untuk dan bagi pihak Pelanggan Korporat berkenaan.
  - c. “Orang yang Dibenarkan” bermaksud:
    - (i) Bagi Pelanggan individu, Pelanggan itu sendiri yang telah memohon Perkhidmatan PBe; atau
    - (ii) Bagi Pelanggan Korporat, orang yang dilantik dan dibenarkan dengan sewajarnya oleh Pelanggan Korporat untuk memohon Perkhidmatan PBe atau dilantik oleh Orang yang Dilantik untuk memberi Arahan sebagaimana yang dibenarkan oleh Pelanggan Korporat.



- d. “Bank” bermaksud Public Bank Berhad (6463-H), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 27, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur atau Public Islamic Bank Berhad (14328-V) sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 27, Menara Public Bank, 146, Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur, mana-mana yang berkenaan, dan pengganti dan penerima serah hak masing-masing dan mana yang berkenaan, salah satu daripadanya;
- e. “Pelanggan” bermaksud Pelanggan sah Bank:
- (i) Bagi Pelanggan individu, Pelanggan yang memuat turun Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih; atau
  - (ii) Bagi Pelanggan Korporat, entiti korporat yang, melalui Penandatanganan Dibenarkan, telah memuat turun Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih; dan kepadanya Bank bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih;
- f. “Akaun yang Layak” bermaksud:
- (i) Bagi Pelanggan individu, akaun individu dalam nama seorang Pelanggan sahaja atau bagi akaun bersama yang Pelanggan menyenggaranya dengan seorang lagi dan yang mandat bagi pengendalian akaun bersama itu ialah “salah seorang yang menandatangani”; atau
  - (ii) Bagi Pelanggan Korporat, akaun yang Orang yang Dilantik dibenarkan oleh Pelanggan Korporat untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan PBe untuk dan bagi pihak Pelanggan Korporat berkenaan.
- g. "Arahan" bermaksud arahan yang diberi, komunikasi, operasi dan/atau urusan niaga yang dihantar oleh Pelanggan menerusi Peranti Mudah Alih Pelanggan di bawah Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih;
- h. "Internet" bermaksud rangkaian komputer yang terdiri daripada rangkaian komputer dalam rangkaian seluruh dunia yang menggunakan protokol rangkaian TCP/IP untuk memudahkan transmisi dan pertukaran data;
- i. “Peranti Mudah Alih” bermaksud telefon mudah alih, telefon pintar, tablet atau peranti komunikasi lain yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih.
- j. “PB engage” bermaksud Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih atau Aplikasi Mudah Alih yang ditakrifkan di dalam ini sebagai aplikasi perisian yang disediakan untuk dimuat turun berdasarkan sistem pengendalian peranti Alih Pelanggan dalam lingkungan storan web rasmi sistem operasi;



- k. “PAC” bermaksud Kod Pengesahan PBe yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa sebagai kod keselamatan bagi membolehkan Orang yang Dibenarkan untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih.
- l. “Kata Laluan” bermaksud rangkaian huruf yang unik yang mesti dimasukkan oleh Pelanggan dalam Peranti Mudah Alihnya bagi membolehkan system Perkhidmatan PBe untuk menentusahkan ID Pengguna Pelanggan dan memberi Pelanggan akses kepada Perkhidmatan PBe dan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih;
- m. “Terma dan Syarat” bermaksud Terma dan Syarat yang mengawal penggunaan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih;
- n. “ID Pengguna” bermaksud kod pengenpastian akses yang mesti dimasukkan oleh Pelanggan bagi membolehkan sistem Perkhidmatan PBe untuk bergabung dengan ID Pengguna dengan profil dan akaun pengguna Pelanggan;
- o. “Panduan Pengguna” bermaksud panduan yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan mengenai cara untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih dan semua tambahan, pindaan dan perubahan kepadanya.
- p. "Laman web" bermaksud [www.pbebank.com](http://www.pbebank.com), apa-apa alamat lain seperti yang akan ditentukan dan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Perkataan-perkataan yang mempunyai maksud mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya.

Perkataan-perkataan yang membawa maksud gender maskulin hendaklah termasuk gender feminin dan gender neuter dan sebaliknya.

Sekiranya terdapat pertikaian dalam takrifan Terma dan Syarat ini dalam apa juga bahasa, versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

Sekiranya dua (2) atau lebih orang atau pihak-pihak yang terkandung dalam pernyataan "Pelanggan", perjanjian, waad, penetapan, aku janji, terma dan syarat yang dinyatakan sebagai dibuat oleh dan bagi pihak Pelanggan di dalam ini hendaklah dianggap sebagai dibuat oleh atau mengikat kepada orang atau pihak berkenaan secara bersama dan berasingan.

### **3. PERJANJIAN TERSEBUT**

- 3.1 Terma dan Syarat di dalam ini dan semua tambahan, pindaan dan perubahan padanya hendaklah secara kolektif membentuk perjanjian antara Pelanggan dengan Bank ("Perjanjian").



- 3.2 Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat di dalam ini dengan terma dan syarat serta peraturan-peraturan yang mengawal Akaun berkenaan, terma dan syarat serta peraturan-peraturan tersebut akan diterima pakai bagi tujuan takrifan dan penguatkuasaan setakat mana wujudnya percanggahan dan ketidakseragaman berkenaan
- 3.3 Hak terhadap Perjanjian ini boleh dipindahkan sebahagian atau sepenuhnya kepada mana-mana syarikat yang bergabung dengan Bank. Hak atau obligasi Pelanggan menurut Perjanjian ini tidak boleh dipindahkan kepada entiti atau orang lain.
- 3.4 Penggunaan Aplikasi Mudah Alih oleh Pelanggan pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa, menandakan kepada Bank mengenai penerimaan dan persetujuan Pelanggan terhadap peruntukan-peruntukan dalam Terma dan Syarat dan risiko dalam menjalankan apa-apa urusan niaga dalam Internet dan Aplikasi Mudah Alih.
- 3.5 Dengan bersetuju untuk mematuhi terma dalam perjanjian ini, Pelanggan bersetuju bahawa Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih ini akan disediakan untuk Akaun yang Layak. Pelanggan menerima dan mengakui bahawa Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih tidak disediakan untuk akaun tertentu.

#### **4. TUJUAN APLIKASI MUDAH ALIH**

- 4.1 Aplikasi Mudah Alih ini disediakan untuk Pelanggan sebagai mekanisme yang akan membolehkan akses kepada perkhidmatan kewangan yang ditawarkan oleh Bank.
- 4.2 Perkhidmatan kewangan yang disediakan melalui Aplikasi Mudah Alih ini disediakan oleh Bank dan mungkin termasuk produk yang ditawarkan oleh subsidiarinya. Bank mungkin mengecualikan apa-apa perkhidmatan kewangan menggunakan Aplikasi Mudah Alih ini atas budi bicaranya.
- 4.3 Pelanggan memahami bahawa Bank tidak menjamin apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan berikutan penggunaan Aplikasi Mudah Alih ini.
- 4.4 Aplikasi Mudah Alih ini disediakan kepada Pelanggan atas dasar “seadanya” dan tiada jaminan dibuat berkaitan dengan Aplikasi Mudah Alih ini termasuk apa-apa jaminan berkenaan dengan kebolehdagangan, kesesuaian untuk digunakan, kualiti yang memuaskan atau pematuhan pada butirannya, dan semua jaminan yang dinyatakan menurut undang-undang atau kebiasaan dikecualikan. Selain daripada itu, Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak boleh memastikan bahawa Perisian adalah sesuai atau boleh digunakan bersama-sama dengan Peranti Mudah Alih, dan Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank bagi apa-apa ketidaksesuaian atau kerugian atau kerosakan pada Peranti Mudah Alih tersebut yang mungkin disebabkan oleh Perisian atau proses pemasangan.

## 5. AKSES DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN PBe

- 5.1 Penggunaan Aplikasi Mudah Alih adalah ini adalah tertakluk pada Pelanggan mengekalkan Akaun PBe yang sedia ada dan sah dengan Bank dan kriteria kelayakan yang Bank menganggap wajar.
- 5.2 Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih hanya disediakan untuk Peranti Mudah Alih dan sambungan data yang memenuhi spesifikasi dan konfigurasi sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 5.3 Pelanggan maklum bahawa Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih itu bergantung pada sambungan dan perkhidmatan yang disediakan oleh Penyedia Perkhidmatan Rangkaian dan perantara (intermediari) yang dilantik oleh Bank. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran mesej pantas (sms)/makluman, pembayaran, kesilapan, kehilangan atau gangguan dalam penghantaran maklumat dan arahan kepada/daripada Pelanggan.
- 5.4 Apabila log masuk ID Pengguna dan Kata Laluan berjaya dibuat, semua arahan dan urusan niaga yang dikeluarkan selepas itu hendaklah dianggap sebagai berpunca daripada Pelanggan tanpa mengambil kira bahawa akses, arahan atau urusan niaga berkenaan mungkin dibuat oleh pihak ketiga sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan. Pelanggan selanjutnya, menjelaskan dan mewajarkan bahawa semua maklumat dan arahan yang dikemukakan kepada Bank dari semasa ke semasa melalui Aplikasi Mudah Alih ini adalah betul, dikeluarkan secara sah dan adalah mengikat Pelanggan dari segi undang-undang.
- 5.5 Pelanggan dianggap bersetuju bahawa arahan atau urusan niaga yang diterima oleh Bank tidak boleh ditarik balik apabila diterima, dimuktamadkan atau Bank boleh bergantung kepadanya dan Bank dibenarkan untuk mematuhi arahan yang diterima daripada Aplikasi Mudah Alih tersebut.
- 5.6 Pelanggan memahami bahawa dengan penggunaan Aplikasi Mudah Alih ini, beliau bertanggungjawab bagi semua kos, tuntutan dan ganti rugi berikutan daripada maklumat yang dihantar kepada Bank.
- 5.7 Pelanggan mengakui bahawa beliau tidak akan menggunakan Aplikasi Mudah Alih ini menggunakan apa-apa peranti atau sistem operasi yang diubah suai selain daripada peranti Mudah Alih atau sistem operasi yang menggunakan konfigurasi yang disediakan atau dijamin oleh vendor. Ini termasuk peranti yang bebas daripada had yang dikenakan ke atas perisian asli oleh pembuat telefon atau pemilik proprietari sistem pengendalian yang dipanggil “jail broken” atau “rooted”.
- 5.8 Pelanggan memahami bahawa beliau mesti memuat turun Aplikasi Mudah Alih daripada storan laman rasmi Sistem Operasi dan tidak akan memasang Aplikasi Mudah Alih menerusi pihak ketiga atau perkhidmatan yang tidak ditawarkan oleh sistem operasi Peranti Mudah Alih masing-masing.
- 5.9 Pelanggan selanjutnya memahami bahawa beliau tidak boleh menggunakan Aplikasi Mudah Alih ini dalam persekitaran yang boleh menjejaskan ciri-ciri

keselamatan Aplikasi Mudah Alih, fungsi atau nama baik Pelanggan.

- 5.10 Seandainya Pelanggan kehilangan atau berpisah sebentar dengan Peranti Mudah Alih yang telah dipasang dengan Aplikasi Mudah Alih yang Perisian bagi Aplikasi Mudah Alih dipasang dan sekiranya Pelanggan mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa seseorang mempunyai akses kepada akaun banknya menggunakan Peranti Mudah Alih itu, Pelanggan akan memaklumkan kepada Bank dengan serta-merta. Sehingga makluman dibuat, arahan yang dibuat menggunakan Perisian dan Peranti Mudah Alih akan dianggap sebagai datangnya daripada Pelanggan sama ada ia benar-benar daripada Pelanggan atau tidak.

## **6. PENAFIAN**

- 6.1 Bank telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan ketepatan maklumat bahan dan kandungan yang diberi secara langsung dan eksklusif oleh Bank. Walaupun begitu, maklumat bahan dan kandungan yang diberi oleh Bank dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga dalam Aplikasi Mudah Alih ini diberi atas dasar "seadanya" dan dalam bentuk am dan Pelanggan bertanggungjawab untuk meminta nasihat guaman bebas sebagaimana yang Pelanggan menganggap perlu.
- 6.2 Bank, pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, kakitangan atau ejennya menolak apa-apa jaminan atau perwakilan secara khusus atau sebaliknya termasuk tetapi tidak terhad pada kebolehdagangan, waranti, hak milik, tidak menyalahi hak harta intelektual, kegunaan, ketepatan, kualiti atau kesesuaian bagi tujuan perkhidmatan atau produk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dibuat melalui Aplikasi Mudah Alih ini.
- 6.3 Tiada satupun pihak sama ada Bank atau mana-mana pihak ketiga yang terlibat dalam penghasilan, penyediaan atau penyampaian Aplikasi Mudah Alih perlu mengambil tanggungjawab berkenaan dengan kegunaannya oleh Pelanggan. Tiada maklumat secara lisan atau bertulis atau makluman yang diberikan oleh Bank, ejennya atau kakitangan Bank yang boleh mewujudkan jaminan atau dalam apa juga cara meningkatkan skop jaminan ini, dan Pelanggan tidak boleh bergantung pada maklumat atau makluman sedemikian.
- 6.4 Bank tidak bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi yang ditanggung atau dialami oleh Pelanggan atau orang lain berikutan penggunaan apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan oleh Aplikasi Mudah Alih ini.
- 6.5 Bank tidak menjamin atau mewajarkan akses kepada keseluruhan atau sebahagian daripada Aplikasi Mudah Alih ini, bahannya, kandungannya maklumatnya dan/atau fungsinya yang terkandung di dalam ini akan disediakan tanpa gangguan atau tidak akan berlaku kesilapan atau kecacatan yang dikenal pasti yang akan diperbetulkan, atau maklumat yang dihantar tidak akan lewat, gagal, silap atau hilang, dan bahawa tiada virus atau kandungan yang tercemar atau rosak akan dihantar atau bahawa tiada kerosakan akan berlaku kepada sistem komputer Pelanggan.



## **7. KETERSEDIAAN PERKHIDMATAN**

- 7.1 Aplikasi Mudah Alih ini bertujuan untuk disediakan dua puluh empat (24) jam sehari, termasuk pada hari cuti umum. Bagaimanapun, Pelanggan memahami bahawa pada waktu tertentu sebahagian atau semua perkhidmatan yang terkandung di dalam ini mungkin tidak dapat diakses disebabkan oleh penyelenggaraan sistem atau sebab-sebab lain di luar kawalan Bank. Pelanggan memahami bahawa walau apa pun peruntukan di dalam ini Bank tidak menjamin bahawa Aplikasi Mudah Alih akan disediakan sepanjang masa tanpa gangguan.
- 7.2 Sekiranya mana-mana atau semua Aplikasi Mudah Alih tidak dapat diakses bagi apa juga sebab, Pelanggan bersetuju untuk menggunakan cara alternatif, termasuk tetapi tidak terhad kepada Perbankan Internet PBe, mesin teler automatik atau cawangan Bank, untuk mengeluarkan arahan sebagaimana yang dikehendaki oleh Pelanggan pada waktu berkenaan.

## **8. KETERSEDIAAN DANA**

- 8.1 Pelanggan bersetuju dan menerima bahawa Bank berhak untuk menetapkan had dan syarat bagi semua urusan niaga yang dibuat oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan PBe sebagaimana yang Bank anggap wajar dari semasa ke semasa. Pelanggan selanjutnya bersetuju dan menerima bahawa urusan niaga Pelanggan termasuk pindahan dana (melainkan yang dinyatakan dalam Fasal 10 di bawah) adalah terhad kepada had harian maksimum yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa had tersebut dipatuhi.
- 8.2 Tertakluk sentiasa kepada hak Bank untuk menolak selesai sebagaimana yang dinyatakan di dalam ini, Bank tidak berkewajipan untuk melaksanakan atau membenarkan apa-apa arahan yang diberi atau urusan niaga yang dijalankan oleh Pelanggan melainkan dan sehingga Akaun Pelanggan mempunyai dana yang mencukupi. Hak Bank untuk menolak selesai seperti mana yang ditangguhkan dahulu pelaksanaannya oleh Bank dan apa-apa urusan niaga yang dijalankan dan/atau arahan yang diberikan oleh Pelanggan boleh dilaksanakan sebagaimana yang Bank anggap wajar.
- 8.3 Sekiranya Akaun Pelanggan terlebih dikeluarkan bagi apa juga sebab termasuk pelaksanaan oleh Bank akan haknya untuk menolak selesai atau oleh sebab Bank melaksanakan arahan Pelanggan, Pelanggan hendaklah apabila diminta membayar kepada Bank amaun wang yang terlebih dikeluarkan itu dengan faedah/keuntungan untuknya pada kadar faedah/keuntungan yang Bank anggap wajar dan sehingga pembayaran dibuat, Pelanggan hendaklah tidak membuat apa-apa urusan niaga dalam Akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan PBe atau sebaliknya.



- 8.4 Bank tidak menjamin atau mewajarkan bahawa maklumat tersebut termasuk butiran daripada Akaun Pelanggan seperti yang disalurkan melalui Perkhidmatan PBe itu adalah gambaran atau bukti yang konklusif mengenai kedudukan akaun tersebut. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa butiran Akaun seperti yang dinyatakan di atas mungkin bukan yang terkini kerana mungkin terdapat urusan niaga yang telah dibuat dan/atau arahan yang telah diberikan oleh Pelanggan sementara menunggu Bank memproses maklumat tersebut pada masa itu.
- 8.5 Penyata Akaun diperakui dengan sewajarnya oleh pegawai Bank yang dibenarkan adalah muktamad dan konklusif dan hendaklah mengikat kepada Pelanggan sebagai bukti bahawa semua urusan niaga yang dibuat adalah seperti yang diarahkan oleh Pelanggan.

## **9. PEMBAYARAN BIL**

- 9.1 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, tanpa notis terlebih dahulu, mengeluarkan mana-mana Perbadanan Penerima Bayaran daripada senarai Perbadanan Penerima Bayaran Bank, yang mana senarai itu boleh berubah dari semasa ke semasa, tanpa memberi apa-apa sebab dan Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi yang Pelanggan mungkin tanggung berikutan tindakan Bank itu.
- 9.2 Pelanggan hendaklah mematuhi terma dan syarat setiap Perbadanan Penerima Bayaran berkenaan dengan pembayaran bil.
- 9.3 Pelanggan hendaklah memberi sekurang-kurangnya tiga (3) hari bagi penerimaan bayaran oleh Perbadanan Penerima Bayaran.
- 9.4 Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi sekiranya Bank tidak dapat membuat pembayaran, atau untuk membuat bayaran pada waktunya, kepada Perbadanan Penerima Bayaran.
- 9.5 Pelanggan bersetuju dan menerima bahawa had bagi pembayaran Bil adalah terhad seperti mana yang diperuntukkan dalam Fasal 8 di atas.
- 9.6 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa sekiranya Aplikasi Mudah Alih digunakan untuk membuat bayaran bil kepada Perbadanan Penerima Bayaran, maklumat yang diberikan oleh Pelanggan untuk membuat bayaran tersebut akan dimaklumkan kepada perbadanan penerima bayaran bagi tujuan untuk membuat pembayaran untuk Pelanggan. Persetujuan Pelanggan bagi pendedahan maklumat kepada Perbadanan Penerima Bayaran akan disimpan dan kekal sah sehingga dibatalkan oleh Pelanggan.

- 9.7 Pelanggan memahami bahawa Pelanggan boleh membatalkan kebenarannya yang dirujukkan di atas pada bila-bila masa. Sekiranya Pelanggan membatalkan persetujuannya untuk pendedahan maklumat kepada Perbadanan Penerima Bayaran seperti yang dinyatakan di atas, Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak lagi dapat membuat bayaran kepada Perbadanan Penerima Bayaran berkenaan dan Pelanggan mengaku janji untuk membuat aturan alternatif untuk membuat bayaran kepada Perbadanan Penerima Bayaran, jika perlu. Dengan ini, Pelanggan berjanji bahawa beliau tidak akan mempertanggungjawabkan Bank kerana bertindak mengikut arahan Pelanggan untuk membatalkan kebenaran di atas.

## **10. PINDAHAN DANA**

- 10.1 Bagi urusan niaga pindahan dana apabila Pelanggan memindahkan dana di antara akaun-akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank, pindahan seumpama ini adalah tertakluk pada had harian maksimum seperti yang dinyatakan dalam Fasal 8 di atas.
- 10.2 Arahan Pindahan Dana apabila Pelanggan memindahkan dana kepada akaun pihak ketiga yang dikekalkan dengan Bank atau mana-mana akaun dengan bank lain, pindahan seumpama itu hendaklah tertakluk pada had harian dan syarat-syarat maksimum yang dikenakan dan/atau disemak oleh Bank dan pihak berkuasa mengikut budi bicara mutlak mereka dari semasa ke semasa.
- 10.3 Apabila Pelanggan memindahkan dana ke akaun pihak ketiga (“penerima bayaran”) seperti Fasal 10.2 di atas, Pelanggan dengan ini mengesahkan kepada Bank bahawa Pelanggan telah memperoleh keizinan dan kelulusan daripada penerima bayaran untuk memberi kepada Bank nombor telefon bimbit dan/atau alamat e-mel penerima bayaran, yang mana nombor telefon bimbit dan/atau e-mel akan digunakan oleh Bank seperti yang diarahkan oleh Pelanggan untuk memaklumkan kepada penerima bayaran bahawa akaun penerima bayaran telah dikreditkan atau pindahan dana telah dibuat ke dalam akaun penerima bayaran.

## **11. HAK CIPTA DAN TANDA NIAGA**

- 11.1 Bank memegang hak cipta bagi Aplikasi Mudah Alih ini. Tiada entiti yang boleh pada bila-bila masa secara khusus atau tidak menyalin mana-mana bahagian daripada Aplikasi Mudah Alih ini termasuk tetapi tidak terhad kepada reka bentuk, ciri-ciri, kod, nama atau sifat yang seakan-akan sama dengan Aplikasi Mudah Alih tersebut.
- 11.2 Bank boleh mempamerkan dan menggunakan logo pihak luar bagi tujuan untuk mempromosi perkhidmatan dan/atau produk Bank.
- 11.3 Pelanggan memahami bahawa Aplikasi Mudah Alih ini tidak boleh digunakan untuk apa juga tujuan yang menyalahi undang-undang, menggunakan kata-kata kesat, fitnah, lucah atau mengugut ataupun digunakan bertentangan dengan undang-undang atau keperluan pengawalseliaan.

## **12. PAUTAN**

- 12.1 Pelanggan memahami bahawa Bank mungkin dari semasa ke semasa memasukkan pautan daripada atau kepada Aplikasi Mudah Alih yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga yang bukannya di bawah kawalan Bank dan/atau Kumpulan PBB.
- 12.2 Dengan memasukkan pautan dalam Aplikasi Mudah Alih ini, Bank tidak bersetuju dan bertanggungjawab bagi apa-apa laman web yang dipautkan dan menolak apa-apa liabiliti bagi amalan privasi atau kandungan laman web yang dipautkan ini. Pelanggan memahami perlunya untuk meneliti tujuan terma dan syarat pautan, polisi dan apa-apa dokumen surat-menyurat untuk memahami akibat daripada kandungan atau perkhidmatan oleh pihak ketiga sebelum digunakan.

## **13. CAJ BANK**

Dengan ini, Pelanggan bersetuju dan mengaku janji untuk membayar kepada Bank kesemua caj perkhidmatan dan urus niaga yang Bank mungkin dikenakan dari semasa ke semasa berkenaan dengan atau berkaitan dengan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih, dan caj perkhidmatan atau urus niaga itu akan didebitkan daripada Akaun Layak Pelanggan. Semua fi perkhidmatan atau caj urus niaga yang perlu dibayar itu akan termasuk semua cukai yang berkenaan.

## **14. PERALATAN DAN AKSES RANGKAIAN**

- 14.1 Pelanggan akan, dengan kos dan belanjanya sendiri, bertanggungjawab bagi pembelian, kos, pemasangan, penyelenggaraan, penggunaan dan pembaikan (Sekiranya ada) Peranti Mudah Alih tersebut atau peralatan dan perisian telekomunikasi ("Peralatan tersebut") lain yang perlu untuk Pelanggan mengakses Internet dan Aplikasi Mudah Alih. Peralatan tersebut hendaklah mengikut spesifikasi, sekiranya perlu, seperti mana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 14.2 Pelanggan bertanggungjawab bagi semua caj telekomunikasi yang ditanggung, termasuk caj langganan, fi dan caj lain yang dikenakan oleh Penyedia Perkhidmatan Rangkaian dan mana-mana pihak ketiga yang lain.

## **15. PENDEDAHAN**

- 15.1 Bagi tujuan untuk menyediakan kepada Pelanggan pelbagai jenis produk dan perkhidmatan kewangan yang ditawarkan oleh Bank dan/atau Kumpulan PBB melalui Aplikasi Mudah Alih itu, adalah perlu maklumat mengenai Pelanggan dimaklumkan atau disediakan melalui Internet kepada setiap syarikat dalam Kumpulan PBB dan kepada ejen, pembekal, vendor dan syarikat perkhidmatan Kumpulan PBB yang memberi sokongan dan perkhidmatan bagi produk dan perkhidmatan Bank dan/atau Kumpulan PBB. Maklumat Pelanggan tidak akan diberi kepada pihak ketiga bagi tujuan selain daripada di atas dan hanya maklumat berkaitan yang diperlukan sahaja yang akan diberikan.



Sekiranya Pelanggan tidak bersetuju Bank mendedahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dalam lingkungan Kumpulan PBB dan kepada ejen, pembekal, vendor dan syarikat perkhidmatan Kumpulan PBB, Pelanggan boleh menulis kepada Bank menggunakan alamat seperti yang di bawah:

Perbankan Urus niaga  
Pengurusan Kewangan dan Perbankan Urus niaga  
Tingkat 20, Menara Public Bank  
146, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur

- 15.2 Pelanggan bersetuju dengan pendedahan maklumat peribadi Pelanggan kepada pihak-pihak yang dinyatakan di dalamnya dan seperti mana yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 15.3 Walaupun Bank komited dalam mengambil langkah-langkah yang sewajarnya dan berusaha sebaik mungkin untuk memastikan maklumat yang dihantar dan diterima adalah selamat, Pelanggan maklum mengenai risiko yang terbabit dalam penggunaan Internet.

## **16. PENAMATAN**

- 16.1 Tanpa mengambil kira apa-apa yang sebaliknya di dalam ini, Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknya menggantung atau menamatkan hak Pelanggan untuk mengakses Aplikasi Mudah Alih ini atau mana-mana bahagian daripadanya tanpa notis dan tanpa obligasi untuk memberi sebab-sebab untuknya atau untuk apa juga sebab.
- 16.2 Bank berhak menamatkan hak Pelanggan untuk mengakses Aplikasi Mudah Alih ini sekiranya Pelanggan tidak lagi mempunyai apa-apa akaun dengan Bank yang boleh diakses melalui Perkhidmatan PBe atau sekiranya akses Pelanggan kepada akaun tersebut dihadkan oleh Bank atau pihak lain bagi apa juga sebab.
- 16.3 Pelanggan mengakui bahawa penamatan itu tidak akan menjejaskan liabiliti atau obligasi Pelanggan berkenaan dengan arahan yang telah diproses dan/atau dibuat oleh Bank bagi pihak Pelanggan.

## **17. BUKTI**

- 17.1 Semua rekod yang disimpan oleh Bank dalam apa juga bentuk, adalah muktamad dan konklusif terhadap Pelanggan berhubung dengan kandungan Arahan tersebut.

- 17.2 Pelanggan bersetuju bahawa semua Arahan yang dihantar melalui Peranti Mudah Alih atau seumpamanya yang dibuat oleh Pelanggan, walaupun dalam bentuk elektronik:
- a. Adalah dokumen bertulis, dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mempertikaikan atau mencabar kesahan atau kebolehkuatkuasaan apa-apa arahan tersebut atas alasan ia bukan dokumen bertulis dan dengan ini Pelanggan mengecualikan apa-apa hak yang Pelanggan mungkin punyai dari segi undang-undang; dan
  - b. Adalah dokumen asal dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mencabar kesahan arahan itu atas alasan ia dibuat dalam bentuk elektronik.
- 17.3 Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa rekod Bank dan apa-apa rekod mengenai Arahan yang dibuat atau dilaksanakan, diproses atau dikuatkuasakan melalui Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih oleh Pelanggan atau mana-mana orang yang mengaku sebagai Pelanggan, atau apa-apa rekod urus niaga yang berkaitan dengan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih dan apa-apa rekod mengenai urus niaga yang disenggara atau oleh orang berkenaan yang diberi kuasa oleh Bank berkaitan dengan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih, sama ada disimpan dalam bentuk elektronik atau cetakan, adalah mengikat dan konklusif bagi Pelanggan itu bagi semua tujuan dan akan menjadi bukti konklusif terhadap Arahan dan urus niaga serta liabiliti Pelanggan kepada Bank. Dengan ini Pelanggan bersetuju bahawa semua rekod seumpama itu boleh diterima sebagai bukti dan Pelanggan tidak akan mencabar atau mempertikaikan kebolehterimaannya, kebolehpercayaannya, ketepatannya atau kesahan kandungan rekod berkenaan semata-mata atas dasar bahawa rekod itu digabungkan dan/atau dinyatakan dalam bentuk elektronik atau dikeluarkan oleh atau adalah output daripada sistem komputer, dan dengan ini Pelanggan menyetujui hak beliau (sekiranya ada) untuk membantah.

## **18. TANGGUNGJAWAB KERAHSIAAN OLEH PELANGGAN**

Dengan ini Pelanggan memahami keperluan tegas berhubung dengan kerahsiaan dan obligasi yang dikenakan terhadap Bank menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam, 2013 mana-mana yang berkenaan dan mengaku janji untuk tidak mengambil atau menyebabkan untuk diambil suatu tindakan atau pengabaian yang mungkin menyebabkan Bank mungkir tanggungjawab dan obligasi tegasnya yang tersebut di atas. Obligasi Pelanggan di dalam ini akan berterusan walaupun Terma dan Syarat di dalam ini dihentikan atau berakhir.

Sekiranya Pelanggan menerima apa-apa bahan atau data yang mengandungi maklumat yang Pelanggan tersebut bukanlah penerima yang sepatutnya, Pelanggan dengan ini memberi notis bahawa apa-apa kegunaan, penyebaran atau pinalinan bahan atau data adalah dilarang dan tertakluk pada tindakan undang-undang. Pelanggan bersetuju untuk menghapuskan bahan atau data tersebut dan bersetuju untuk memaklumkan kepada Bank melalui telefon dengan segera.

## **19. TANGGUNG RUGI**

- 19.1 Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi dan mengelakkan Bank daripada menanggung rugi sepenuhnya daripada apa-apa dan/atau semua liabiliti, kerugian, ganti rugi, penalti, tindakan, penghakiman, kos, perbelanjaan atau pengeluaran apa jua pun yang mungkin dikenakan, ditanggung oleh atau dinyatakan terhadap Bank berkenaan dengan apa-apa kenyataan, gambaran, komunikasi, tindakan dan/atau pengabaian dalam apa juga cara berkaitan dengan atau berikutan daripada kecuaiian atau tingkah laku yang disengajakan atau pelanggaran atau apa-apa pengabaian, kelewatan, penangguhan, kemungkiran atau kegagalan obligasi Pelanggan di dalam Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini atau bagaimana ia disebabkan oleh Pelanggan dan/atau mana-mana pegawai dan kakitangannya dalam melaksanakan obligasinya mengikut Terma dan Syarat ini.
- 19.2 Selanjutnya, Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak boleh mempertanggungjawabkan Pelanggan bagi atau berkenaan dengan tuntutan oleh pihak ketiga dan Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan mengelakkan Bank daripada dan terhadap apa-apa liabiliti, tuntutan, kehilangan, ganti rugi atau perbelanjaan dalam apa juga bentuk (termasuk liabiliti tegas dalam tort) berkenaan dengan atau berikutan daripada hak pihak ketiga dan pelanggaran haknya.
- 19.3 Pelanggan mengaku janji untuk menanggung rugi Bank bagi apa-apa pecah kerahsiaan dan apa-apa akibat daripadanya, yang hendaklah termasuk apa-apa akses yang tidak dibenarkan atau tidak sah dari segi undang-undang kepada maklumat oleh pihak ketiga yang menggunakannya dalam apa jua cara.
- 19.4 Bank tidak bertanggungjawab bagi penipuan atau arahan yang tidak dibenarkan, atau apa-apa kerugian (termasuk kerugian turutan), ganti rugi atau liabiliti apa juga yang perlu ditanggung dan/atau dialami oleh Pelanggan melainkan disebabkan oleh kecuaiian atau keingkaran yang disengajakan oleh Bank.
- 19.5 Oligasi Pelanggan di dalam ini akan berterusan walaupun perkhidmatan kepada Pelanggan oleh mana-mana pihak dihentikan.

## **20. PENEPIAN**

Kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau pengabaian untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan di bawah Terma dan Syarat hendaklah dianggap sebagai penepian atau persetujuan berhubung keingkaran sedemikian yang memberi kesan atau mengurangkan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di dalam ini.

## 21. PERUBAHAN DALAM TERMA DAN SYARAT

Bank berhak untuk mengubah, meminda, memotong atau membuat penambahan pada Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar dengan cara yang dianggap sesuai oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada *push notification* pada Peranti Mudah Alih Pelanggan. Namun begitu, Pelanggan akan dapat membaca Terma dan Syarat yang disemak semula itu apabila mengakses laman web Bank dan penggunaan perkhidmatan itu kemudiannya hendaklah dianggap sebagai penerimaan Pelanggan terhadap perubahan, pindaan dan tambahan berkenaan.

## 22. NOTIS

Dengan ini Pelanggan membenarkan semua notis dan komunikasi lain yang melibatkan Aplikasi Mudah Alih atau Perkhidmatan PBe yang mungkin diberi oleh Bank melalui salah satu cara yang berikut:

- 22.1 Melalui pos biasa ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap telah diterima dua (2) hari selepas notis tersebut dipos.
- 22.2 Melalui mel elektronik ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap telah diterima dua puluh empat (24) jam selepas ia dihantar.
- 22.3 Dipamerkan di premis perniagaan Bank dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap berkuat kuasa apabila ia dipamerkan.
- 22.4 Melalui iklan dalam satu sisipan dalam mana-mana akhbar utama dan pemberitahuan tersebut hendaklah dianggap berkuat kuasa pada tarikh penerbitan iklan tersebut dalam mana-mana akhbar berkenaan.
- 22.5 Dengan memasukkan notis dalam Penyata Akaun Bank kepada Pelanggan dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap berkuat kuasa dua (2) hari selepas tarikh pengeposan notis berkenaan yang terkandung dalam Penyata Akaun kepada Pelanggan.
- 22.6 Menyiarkan mesej dalam Laman web Perbankan Internet Bank atau Aplikasi Mudah Alih.
- 22.7 Sekiranya dimaklumkan kepada Pelanggan melalui apa-apa cara yang Bank anggap sesuai.

Semua notis kepada Bank berkaitan dengan Aplikasi Mudah Alih serta Terma dan Syaratnya hendaklah dibuat secara bertulis, ditandatangani oleh Pelanggan dan hendaklah dihantar kepada Bank melalui alamat di bawah atau dihantar atau disampaikan atau dihantar melalui cara lain seumpamanya sebagaimana yang Bank akan maklumkan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa:

Perbankan Urus niaga



Pengurusan Kewangan & Perbankan Urus niaga  
Tingkat 20, Menara Public Bank,  
146, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur

## **23. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA**

- 23.1 Penggunaan Perkhidmatan PBe di laman web ini serta Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak dengan ini mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia walaupun Perkhidmatan PBe di laman web boleh diakses dalam bidang kuasa lain dan tidak terhad kepada Malaysia.
- 23.2 Penggunaan Perkhidmatan PBe di luar Malaysia adalah tertakluk pada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, mana-mana yang berkenaan, dan Peraturan-peraturan Kawalan Pertukaran Bank Pusat Malaysia, keperluan atau peraturan fiskal atau kawalan pertukaran yang beroperasi di negara ini di mana urus niaga tersebut dibuat atau dipohon.
- 23.3 Amaun maksimum suatu urus niaga dan tujuan ia dilaksanakan akan ditentukan oleh Bank Pusat Malaysia dan undang-undang serta peraturan di negara ini di mana urus niaga tersebut dibuat atau dipohon.
- 23.4 Dengan ini, Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan pada undang-undang yang diterima pakai kepada Pelanggan dalam bidang kuasa Pelanggan berkenaan dengan Penggunaan Perkhidmatan PB dan PB engage.

## **24. BAKAL PENGGANTI**

Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah mengikat waris, wakil peribadi, waris pelaksana dan pengganti serah hak Pelanggan dan pengganti dan penerima serah hak Bank atau mana-mana syarikat yang melaluinya perniagaan Bank buat masa ini dijalankan, dan Pelanggan tidak berhak untuk menyerah hak apa-apa hak atau obligasi Pelanggan di bawah Terma dan Syarat di dalam ini melainkan dengan kebenaran bertulis secara khusus daripada Bank.

## **25. PENIPUAN/ARAHAN TIDAK DIBENARKAN/PELANGGARAN KESELAMATAN**

- 25.1 Dengan ini, Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap penipuan atau arahan yang tidak dibenarkan, atau apa-apa kerugian (termasuk kerugian berbangkit), ganti rugi atau liabiliti yang dialami dan/atau ditanggung oleh Pelanggan sekiranya:
- Pelanggan bertindak secara menipu; dan/atau

- Pelanggan gagal untuk menjalankan obligasi yang berikut:
  - (i) Melindungi maklumat perbankan peribadi sensitif Pelanggan seperti ID, kata laluan dan PAC, dengan memaklukkannya secara lisan atau bertulis kepada pihak ketiga;
  - (ii) Mengambil langkah-langkah pencegahan yang perlu untuk mengemas kini dan melindungi komputer peribadi, Peranti Mudah Alih dan peranti pintar milik Pelanggan bagi memastikan kesemuanya bebas daripada *malware*/virus.
  - (iii) Mengambil langkah-langkah yang perlu bagi memastikan Pelanggan menukar kata laluan, memeriksa maklumat perbankan dan bakinya secara berkala dan menyimpan maklumat perbankan yang sensitif dan peranti keselamatannya dengan selamat pada setiap masa;
  - (iv) Melaporkan pelanggaran atau penerobosan keselamatan secepat yang mungkin (dalam tempoh 24 jam) walau di mana pun Pelanggan berada selepas mengesan berlakunya pelanggaran atau kerugian, sama ada secara lisan atau bertulis kepada pegawai khidmat sokongan Pelanggan Bank atau mana-mana cawangan Bank.
  - (v) Menyerahkan laporan polis rasmi yang dibuat di Malaysia kepada Bank secepat yang mungkin selepas membuat laporan mengenai penerobosan keselamatan kepada Bank; dan/atau
  - (vi) Memberi Bank maklumat berikut, secara lisan atau bertulis, berkenaan dengan urusan niaga yang dipertikaikan: nama Pelanggan, akaun yang berkenaan, tarikh dan amaun urusan niaga yang dipertikai dan sebab-sebab mengapa Pelanggan percaya bahawa ia adalah urusan niaga yang dipertikaikan.

25.2 Bank akan bekerjasama dengan pihak berkuasa berkenaan dan berhak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap Pelanggan yang melengahkan, menghalang dan/atau menyorokkan maklumat daripada Bank, mengeluarkan tuntutan palsu melalui media biasa atau media sosial dan/atau membuat laporan polis palsu berkenaan dengan urusan niaga yang dibuat atau dikatakan dibuat melalui Perkhidmatan PBe.

Dikemas kini pada 1 Jun 2018