

## **TERMA DAN SYARAT PBe**

### **NOTIS:**

Laman web ini membolehkan komunikasi dan interaksi antara Public Bank Berhad ("Bank") dengan pelanggan. Dengan mengakses ke laman web ini dan/atau penggunaan semua atau mana-mana halamannya, pelanggan dianggap memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini. Jika pelanggan tidak bersetuju untuk menerima mana-mana terma dan syarat di dalam ini, pelanggan dinasihatkan agar menghentikan akses dan/atau penggunaan laman web ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan serta-merta.

Pelanggan perlu maklum bahawa akses atau penggunaan laman ini oleh pelanggan adalah dengan risiko dan inisiatif pelanggan itu sendiri dan pelanggan bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang yang berkenaan.

### **1. AM**

- 1.1 Maklumat, bahan, kandungan atau nasihat yang terkandung dalam laman web ini bukannya suatu jemputan untuk rundingan atau tawaran untuk memeterai kontrak sah yang mengikat dengan Bank dari segi undang-undang dan disediakan untuk maklumat am sahaja.
- 1.2 Pelanggan dinasihatkan agar mendapatkan nasihat guaman, kewangan atau nasihat lain yang bebas yang Pelanggan anggap perlu pada setiap masa sebelum membuat apa-apa keputusan berdasarkan maklumat, bahan, kandungan atau nasihat berkenaan.
- 1.3 Maklumat, bahan, kandungan dan fungsi-fungsi yang disediakan di dalam laman web ini boleh berubah dari semasa ke semasa tanpa notis tertakluk pada budi bicara mutlak Bank.

### **2. TAKRIFAN DAN SUSUNAN KATA**

- 2.1 Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan konteksnya menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai maksud yang berikut:
  - "Akaun" bermaksud satu atau lebih daripada satu akaun simpanan, semasa, kredit, pinjaman, pelaburan, deposit tetap atau apa-apa akaun yang sah milik Pelanggan dengan Bank yang boleh diakses melalui laman web seperti yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
  - "Ejen" bermaksud mana-mana pihak ketiga yang menawarkan produk, perkhidmatan, kandungan dan maklumat melalui laman web ini.
  - "Bank" bermaksud Public Bank Berhad (6463-H), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 27, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur dan pemegang hak milik

atau penerima serah hak mereka yang kemudiannya dan mana yang berkenaan mana-mana daripadanya.

- "Perkhidmatan Perbankan" bermaksud produk dan perkhidmatan Bank, seperti yang disediakan untuk anda dalam laman web ini.
- "Bil" bermaksud bil, invois, notis, notis pembaharuan, borang dan/atau tuntutan bayaran terkini yang diterima oleh anda daripada Perbadanan Penerima Bayaran dan yang perlu dibayar dalam tempoh yang ditetapkan dalam bil, invois, notis, notis pembaharuan, mulai dan/atau tuntutan bayaran Perbadanan Penerima Bayaran.
- "Waktu Perniagaan" bermaksud 24 jam sehari, termasuk hari cuti.
- "Pelanggan" bermaksud individu atau mereka atau entiti korporat yang Akaun disenggara di dalam namanya dengan Bank dan kepadanya Bank bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan PBe dan mana yang berkenaan, pengganti dari segi hak atau wakil sah Pelanggan berkenaan.
- "Arahan" bermaksud arahan yang diberi oleh Pelanggan berkenaan dengan Akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan PBe.
- "Internet" bermaksud komputer, telekomunikasi dan perisian rangkaian global yang memudahkan komunikasi, sama ada elektronik atau sebaliknya, di antara orang dengan mesin.
- "Penyedia Perkhidmatan Rangkaian" bermaksud penyedia perkhidmatan Internet atau mana-mana penyedia perkhidmatan dalam talian komersial yang menyediakan sambungan kepada Internet selain rangkaian proprieternya sendiri.
- "PAC" bermaksud Kod Pengesahan PBe yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan urus niaga perbankan internet yang dibuat oleh Pelanggan. PAC akan dihantar melalui Khidmat Sistem Pesanan Ringkas (SMS) oleh syarikat telekomunikasi ke nombor telefon Pelanggan yang terdapat dalam rekod Bank.
- "Kata laluan" bermaksud rangkaian aksara yang unik yang dikeluarkan oleh Bank untuk log masuk kali pertama oleh Pelanggan ke Perkhidmatan PBe untuk langganan di kaunter dan selepas itu dipilih oleh Pelanggan dari semasa ke semasa dan hanya diketahui oleh Pelanggan dan sistem komputer Bank, yang mesti dimasukkan oleh Pelanggan dalam terminal komputer Pelanggan bagi membolehkan sistem Perkhidmatan PBe mententusahkan ID Pengguna Pelanggan dan memberi Pelanggan akses kepada Perkhidmatan PBe.
- "Perbadanan Penerima Bayaran" bermaksud perbadanan atau badan yang diluluskan oleh Bank dari semasa ke semasa dan dipamerkan pada skrin pembayaran bil Perkhidmatan PBe.
- "Perkhidmatan PBe" bermaksud perkhidmatan perbankan yang Pelanggan boleh akses menerusi penggunaan terminal komputer peribadi, modem dan/atau apa-apa peranti telekomunikasi lain, di Internet, selepas mendapat input ID Pengguna dan Kata laluan Pelanggan yang betul.
- "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
- "Terma dan Syarat" bermaksud Terma dan Syarat yang mengawal selia penggunaan Perkhidmatan PBe.
- "ID Pengguna" bermaksud kod akses pengenalan yang dikeluarkan oleh Bank untuk log masuk ke Perkhidmatan PBe untuk kali pertama dan yang dipilih oleh Pelanggan untuk dimasukkan bagi membolehkan sistem Perkhidmatan

PBe untuk mengaitkan ID Pengguna dengan profil dan akaun pengguna Pelanggan.

- "Laman web" bermaksud [www.pbebank.com](http://www.pbebank.com), apa-apa alamat hendaklah ditentukan dan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Perkataan-perkataan yang mempunyai maksud mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya.

Perkataan-perkataan yang membawa maksud gender maskulin hendaklah termasuk gender feminin dan gender neuter dan sebaliknya.

Apa-apa terma perbankan yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan secara khusus di dalam ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan am bank-bank dan institusi-institusi kewangan di Malaysia. Apa-apa terma yang berkaitan dengan teknologi komputer yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan secara khusus di dalam ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan am dan perdagangan syarikat-syarikat komputer dan industri teknologi maklumat di Malaysia.

Sekiranya terdapat pertikaian dalam interpretasi Terma dan Syarat ini dalam apa jua bahasa, versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

Sekiranya 2 atau lebih orang atau pihak yang terkandung dalam pernyataan "Pelanggan", perjanjian, waad, penetapan, aku janji, terma dan syarat yang dinyatakan sebagai dibuat oleh dan bagi pihak Pelanggan di dalam ini hendaklah dianggap sebagai dibuat oleh atau mengikat kepada orang atau pihak berkenaan secara bersama dan bersesama.

### **3. PERJANJIAN**

- 3.1 Terma dan Syarat di dalam ini dan semua tambahan, pindaan dan perubahan padanya hendaklah secara kolektif membentuk perjanjian antara Pelanggan dengan Bank ("Perjanjian"), dan hendaklah diterima pakai bagi Perkhidmatan PBe.
- 3.2 Terma dan Syarat ini dijalankan menurut terma dan syarat berkenaan serta peraturan-peraturan yang diterima pakai pada Akaun yang diwakili oleh Pelanggan yang Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengannya tanpa syarat atau penghadan melalui penggunaan laman web ini atau mana-mana halamannya.
- 3.3 Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat di dalam ini dengan terma dan syarat serta peraturan-peraturan yang mengawal Akaun berkenaan, terma dan syarat serta peraturan-peraturan tersebut akan diterima pakai bagi tujuan interpretasi dan penguatkuasaan sehingga setakat mana percanggahan dan ketidakseragaman berkenaan.

#### **4. PENOLAK TUNTUTAN**

- 4.1 Bank telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan ketepatan maklumat bahan dan kandungan yang diberi secara langsung dan eksklusif oleh Bank. Walaupun begitu, maklumat bahan dan kandungan yang diberi oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga dalam laman web ini disediakan atas dasar "sebagaimana" dan dalam bentuk am dan hendaklah tertakluk pada obligasi Pelanggan untuk meminta nasihat guaman, kewangan dan lain-lain yang bebas seperti mana yang Pelanggan anggap perlu.
- 4.2 Bank, pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, kakitangan atau ejennya menolak apa-apa waranti atau pernyataan secara khusus atau sebaliknya termasuk tetapi tidak terhad kepada kebolehdagangan, waranti hak milik, tidak menyalahi hak harta intelektual, kegunaan, ketepatan, kualiti atau kesesuaian bagi tujuan perkhidmatan atau produk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dibuat melalui laman web ini.
- 4.3 Tiada satupun pihak sama ada Bank atau mana-mana pihak ketiga yang terlibat dalam pewujudan, penyediaan atau penyampaian Perkhidmatan PBe mengambil apa-apa tanggungjawab berkenaan dengan kegunaan Pelanggan. Tiada maklumat atau makluman secara lisan atau bertulis diberi oleh Bank, ejennya atau kakitangan Bank yang boleh mewujudkan waranti atau dalam apa juga cara meningkatkan ruang lingkup waranti ini, dan Pelanggan tidak boleh bergantung kepada maklumat atau makluman sedemikian.
- 4.4 Bank tidak bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi yang ditanggung atau dialami oleh Pelanggan atau orang lain berikutan penggunaan Perkhidmatan PBe di Internet.
- 4.5 Bank tidak menjamin atau menjelaskan bahawa akses kepada keseluruhan atau sebahagian daripada laman web ini, bahan, kandungan maklumat dan/atau fungsi yang terkandung di dalamnya akan disediakan tanpa gangguan atau bebas daripada kesilapan atau apa-apa kecacatan yang boleh dikenal pasti yang hendaklah dibetulkan, atau maklumat yang dihantar tidak seharusnya lewat, gagal, silap atau hilang, yang tiada virus atau peralatan yang menyebabkan pencemaran atau kerosakan akan dihantar atau bahawa tiada kerosakan akan berlaku kepada sistem komputer Pelanggan.

#### **5. AKSES DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN PBe**

- 5.1 Penggunaan pakai langganan kepada Perkhidmatan PBe hendaklah tertakluk pada Pelanggan mengekalkan Akaun yang masih ada dan sah dengan Bank dan selanjutnya tertakluk pada kriteria kelayakan yang Bank anggap wajar. Bank tidak perlu memberi sebab-sebab bagi penolakan permohonan oleh Pelanggan.
- 5.2 Penggunaan Perkhidmatan PBe oleh Pelanggan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menandakan kepada Bank penerimaan dan persetujuan

Pelanggan serta penerimaan dan persetujuan berterusan mengenai penyediaan Terma dan Syarat dan risiko dalam menjalankan urus niaga di Internet.

- 5.3 Apabila permohonan Pelanggan untuk melanggan Perkhidmatan PBe di kaunter diluluskan, Pelanggan akan diberi ID Pengguna dan Kata laluan. Apabila Pelanggan log masuk untuk kali pertama, Pelanggan perlu menggantikan ID Pengguna dan Kata laluan yang diberi itu dengan ID Pengguna dan Kata laluan baharu pilihannya.
- 5.4 Kata laluan yang dipilih oleh Pelanggan boleh ditukar oleh Pelanggan dari semasa ke semasa.
- 5.5 Pelanggan tidak boleh mendedahkan Kata laluan kepada mana-mana orang atau kakitangan Bank dan **mesti mengambil semua langkah berjaga-jaga** dan langkah-langkah keselamatan yang perlu bagi mengelakkan ID Pengguna dan Kata laluan Pelanggan serta Perkhidmatan PBe digunakan tanpa kebenaran atau secara penipuan.
- 5.6 Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis dengan segera sekiranya terdapat perubahan nombor telefon bimbit dan/atau ID Pengguna dan/atau Kata Laluan yang telah dibocori dalam apa jua cara sekalipun kepada cawangan pemegang akaunnya atau alamat yang dinyatakan dalam **Fasal 25** di bawah.
- 5.7 Bagi Pemegang Akaun Bersama, mandat pengendalian akaun hendaklah dinyatakan dalam borang pembukaan akaun. Sekiranya mandat bagi pengendalian akaun ialah salah seorang menandatangani, setiap seorang Pemegang Akaun Bersama akan diberi ID Pengguna dan Kata laluan yang berasingan bagi kegunaan masing-masing. Semua urus niaga bagi Akaun tersebut adalah mengikat kepada semua pemegang akaun secara bersama dan bersesama.
- 5.8 Akses oleh Pelanggan kepada Perkhidmatan PBe akan dianggap sebagai telah diaktifkan dan semua arahan dan urus niaga yang dikeluarkan selepas itu hendaklah diatributkan kepada Pelanggan selepas log masuk ID Pengguna dan Kata laluan berjaya dibuat dan penggunaan PAC walaupun akses, arahan atau urus niaga sedemikian mungkin telah dibuat oleh pihak ketiga yang sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan.
- 5.9 Pelanggan selanjutnya menjelaskan, dan menjamin bahawa semua maklumat dan arahan yang dikemukakan kepada Bank dari semasa ke semasa melalui laman web ini atau sebaliknya adalah betul, dikeluarkan secara sah dan mengikat kepada Pelanggan dari segi undang-undang.
- 5.10 Bank dan/atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga berhak untuk melaksanakan arahan atau urus niaga dan/atau bergantung kepada arahan atau maklumat yang disediakan berkaitan dengan ID Pengguna dan Kata laluan dan penggunaan PAC itu seolah-olah Pelanggan telah membuat urus niaga itu dan/atau memberi maklumat. Pelanggan akan dianggap sebagai telah bersetuju tanpa syarat dan

tanpa boleh ubah bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas apa-apa kerugian atau ganti rugi yang Pelanggan dan/atau pihak ketiga mungkin tanggung.

- 5.11 Pelanggan dinasihatkan supaya log masuk ke Perkhidmatan PBe secara biasa untuk memastikan baki akaun dan urus niaganya dibuat dengan sempurna. Apa-apa ketaknalaran atau ketidakseragaman dalam baki akaunnya atau sejarah urus niaganya hendaklah dimaklumkan kepada Bank dengan serta-merta.
- 5.12 Pelanggan dianggap bersetuju bahawa arahan atau urus niaga yang diterima oleh Bank tidak boleh berpatah balik apabila diterima, diselesaikan atau bergantung kepadanya oleh Bank. Arahan yang diterima oleh Bank semasa Waktu Perniagaan mana yang munasabah hendaklah dibuat pada hari yang sama dengan syarat ia hendaklah menurut amalan perbankan biasa, atau pada tarikh dan/atau waktu lain seperti mana yang Bank dari semasa ke semasa akan tentukan dengan mengambil kira amalan biasa jurubank.
- 5.13 Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya menolak untuk melaksanakan apa-apa arahan atau urus niaga Pelanggan sekiranya arahan atau urus niaga itu tidak konsisten dengan dasar Bank atau apa-apa undang-undang atau peraturan yang Bank tertakluk padanya atau bagi apa-apap sebab yang lain.
- 5.14 Walau apa pun di atas, dengan ini Bank dibenarkan untuk mematuhi arahan yang diterima oleh Bank di bawah Perkhidmatan PBe.

## **6. KETERSEDIAAN PERKHIDMATAN PBe**

- 6.1 Perkhidmatan PBe bertujuan untuk disediakan 24 jam sehari, termasuk pada hari cuti. Bagaimanapun, Pelanggan mengakui bahawa pada waktu tertentu sesetengah atau semua Perkhidmatan PBe tidak dapat diakses disebabkan oleh penyelenggaraan sistem atau sebab-sebab lain di luar kawalan Bank. Pelanggan mengakui bahawa walau apa pun peruntukan di dalam ini Bank tidak menjamin bahawa Perkhidmatan akan disediakan sepanjang masa tanpa gangguan.
- 6.2 Sekiranya mana-mana daripada atau semua Perkhidmatan PBe tidak dapat diakses bagi apa juga sebab, Pelanggan bersetuju untuk menggunakan cara alternatif, termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin teler automatik atau di satu cawangan Bank, untuk mengeluarkan arahan sebagaimana yang dikehendaki oleh Pelanggan pada waktu tersebut.

## **7. KETERSEDIAAN DANA**

- 7.1 Pelanggan bersetuju dan menerima bahawa Bank berhak untuk menetapkan had dan syarat bagi semua urus niaga yang dibuat oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan PBe sebagaimana yang Bank anggap wajar dari semasa ke semasa. Pelanggan selanjutnya bersetuju dan menerima bahawa urus niaga Pelanggan termasuk pindahan dana (melainkan yang dinyatakan dalam Fasal 9 di

bawah) adalah terhadap kepada had harian maksimum yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa had tersebut dipatuhi. atas

- 7.2 Tertakluk sentiasa kepada hak Bank untuk menolak selesai di dalam ini sebagaimana yang dirujuk di dalam ini, Bank tidak dipertanggungjawabkan untuk menjalankan atau melaksanakan apa-apa arahan yang diberi atau urusan niaga yang dijalankan oleh Pelanggan melainkan dan sehingga Akaun Pelanggan mempunyai dana yang mencukupi. Hak Bank untuk menolak selesai seperti mana yang ditangguhkan dahulu pelaksanaannya di dalam ini boleh dilaksanakan oleh Bank dan apa-apa urusan niaga dilaksanakan dan/atau arahan yang diberi oleh Pelanggan boleh dilaksanakan sewajarnya sebagaimana yang Bank anggap wajar.
- 7.3 Sekiranya Akaun Pelanggan terlebih dikeluarkan untuk apa juga sebab termasuk pelaksanaan oleh Bank akan haknya untuk menolak selesai atau disebabkan oleh Bank melaksanakan arahan Pelanggan, Pelanggan hendaklah apabila diminta membayar kepada Bank amaun wang yang terlebih dikeluarkan itu dengan faedah untuknya pada kadar faedah yang Bank anggap wajar dan sehingga pembayaran dibuat, Pelanggan hendaklah tidak membuat apa-apa urusan niaga dalam Akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan PBe atau sebaliknya.
- 7.4 Bank tidak menjamin atau menjelaskan bahawa maklumat tersebut termasuk butir-butir daripada Akaun Pelanggan seperti yang dinyatakan melalui Perkhidmatan PBe adalah penjelasan atau bukti yang benar atau bukti konklusif mengenai keadaan akaun tersebut. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa butir-butir Akaun seperti yang dinyatakan di atas mungkin bukan yang terkini kerana mungkin terdapat urusan niaga yang dibuat dan/atau arahan yang diberi oleh Pelanggan sementara menunggu pemrosesan oleh Bank pada masa itu.
- 7.5 Penyata Akaun diperakui dengan sewajarnya oleh pegawai Bank yang dibenarkan sebagai muktamad dan konklusif dan hendaklah mengikat kepada Pelanggan sebagai bukti mengenai semua urusan niaga yang dibuat mengikut arahan Pelanggan.

## **8. PEMBAYARAN BIL**

- 8.1 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, tanpa notis terlebih dahulu, mengeluarkan mana-mana Perbadanan Penerima Bayaran daripada senarai Perbadanan Penerima Bayaran Bank, yang senarai itu mungkin berubah dari semasa ke semasa, tanpa memberi apa-apa sebab dan Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi yang Pelanggan mungkin tanggung berikutan tindakan Bank itu.
- 8.2 Pelanggan hendaklah mematuhi terma dan syarat setiap Perbadanan Penerima Bayaran berkenaan dengan pembayaran bil tersebut.

- 8.3 Pelanggan hendaklah memberi sekurang-kurangnya tiga (3) hari bagi penerimaan bayaran oleh Perbadanan Penerima Bayaran.
- 8.4 Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi sekiranya Bank tidak dapat membuat pembayaran, atau untuk membuat bayaran pada waktunya, kepada Perbadanan Penerima Bayaran.
- 8.5 Pelanggan bersetuju dan menerima bahawa had bagi pembayaran Bil berkenaan adalah terhad seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 7 di atas.
- 8.6 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa sekiranya Perkhidmatan PBe digunakan untuk membuat bayaran bil kepada perbadanan-penerima bayaran, maklumat yang diberikan oleh pelanggan untuk membuat bayaran tersebut akan dimaklumkan kepada perbadanan penerima bayaran bagi tujuan untuk membuat pembayaran pelanggan. Persetujuan pelanggan untuk mendedahkan kepada Perbadanan Penerima Bayaran akan disimpan dan kekal sah sehingga dibatalkan oleh Pelanggan.
- 8.7 Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan boleh membatalkan kebenarannya yang dirujuk di atas pada bila-bila masa. Sekiranya Pelanggan membatalkan persetujuannya untuk pendedahan maklumat kepada Perbadanan Penerima Bayaran seperti yang dinyatakan di atas, Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak lagi dapat membuat pembayaran kepada Perbadanan Penerima Bayaran berkenaan dan Pelanggan mengaku janji untuk membuat pengaturan alternatif untuk membuat bayaran kepada Perbadanan Penerima Bayaran jika perlu. Dengan ini, Pelanggan berjanji bahawa beliau tidak akan mempertanggungjawabkan Bank kerana bertindak mengikut arahan Pelanggan dalam membatalkan kebenaran di atas.

## **9. PINDAHAN DANA**

- 9.1 Urus niaga pindahan dana apabila Pelanggan memindahkan dana di antara akaun-akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank, pindahan seumpama ini adalah tertakluk pada had harian maksimum seperti yang dinyatakan dalam Fasal 7 di atas.
- 9.2 Arahan Pindahan Dana apabila Pelanggan memindahkan dana kepada akaun pihak ketiga yang dikekalkan dengan Bank atau mana-mana akaun dengan bank lain seperti pindahan hendaklah tertakluk pada had harian maksimum sedemikian dan syarat-syarat yang dikenakan dan/atau disepakati oleh Bank dan pihak berkuasa mengikut budi bicara mutlak mereka dari semasa ke semasa.
- 9.3 Apabila Pelanggan memindahkan dana ke akaun pihak ketiga (“penerima bayaran”) seperti Fasal 9.2 di atas, dengan ini Pelanggan mengesahkan kepada Bank bahawa Pelanggan telah mendapatkan keizinan dan kelulusan daripada penerima bayaran untuk memberi kepada Bank nombor telefon bimbit dan/atau alamat emel penerima bayaran, yang mana nombor telefon bimbit dan/atau emel



akan digunakan oleh Bank seperti yang diarahkan oleh Pelanggan untuk memaklumkan kepada penerima bayaran bahawa akaun penerima bayaran telah dikreditkan atau pindahan dana telah dibuat ke dalam akaun penerima bayaran.

## **10. PENEPIAN LIABILITI**

Selain daripada dan tanpa mengurangkan peruntukan-peruntukan yang nyata dalam Terma dan Syarat di dalam ini, Bank tidak bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa ganti rugi (sama ada khas atau turutan), kerugian, rasa malu, belanja muhibah atau kehilangan keuntungan yang ditanggung atau dialami oleh Pelanggan disebabkan oleh atau berhubung dengan yang berikut:-

- 10.1 penggunaan Perkhidmatan PBe oleh Pelanggan;
- 10.2 ketiadaan Perkhidmatan PBe;
- 10.3 apa-apa akses, penggunaan atau ketidakupayaan untuk mengakses atau penggunaan laman web dan/atau apa-apa laman web yang dipautkan dengan laman web ini;
- 10.4 apa-apa kegagalan, kelewatan dalam penghantaran, gangguan, kesilapan, ketertinggalan atau kerosakan apa-apa peralatan, sistem, perisian pelayan atau terminal Bank atau ejen-ejenjnya;
- 10.5 serangan atau gangguan oleh mana-mana virus komputer, kerosakan, cecacing atau mana-mana orang;
- 10.6 apa-apa kerosakan atau kelewatan yang disebabkan oleh perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana Penyedia Perkhidmatan Rangkaian;
- 10.7 kegagalan atau kelewatan dalam melaksanakan apa-apa obligasi Bank disebabkan oleh perkara-perkara di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada sebab-sebab seperti mogok, tindakan perusahaan, kekacauan awam, banjir, gempa bumi, tanah runtuh atau bencana alam, kegagalan, kerosakan sistem komputer, elektronik, komunikasi atau elektrik dalam apa jua bentuk, sama ada ketidakfungsian atau kerosakan atau gangguan, ketiadaan bekalan, kerosakan atau kegagalan untuk membekalkan elektrik atau tenaga bagi satu-satu tempoh masa;
- 10.8 apa-apa ketidaktepatan, kesilapan, kecacatan mana-mana daripada kandungan laman web ini atau laman web lain yang dipautkan kepada laman web ini;
- 10.9 apa-apa ketidakfungsian pengoperasian atau kecacatan pada terminal, sistem atau perisian komputer Pelanggan yang digunakan dalam mengakses Perkhidmatan PBe itu;

- 10.10 apa-apa ketinggalan, kelewatan dalam prestasi atau bukan prestasi obligasi Pelanggan di bawah peruntukan Terma dan Syarat;
- 10.11 Bank bertindak mengikut arahan yang dihantar menggunakan ID Pengguna dan Kata laluan Pelanggan;
- 10.12 Bank bertindak mengikut arahan salah seorang penandatanganan dibenarkan bagi Akaun Bersama; dan atas
- 10.13 akses kepada mana-mana laman yang dipautkan kepada laman web ini.

## **11. HAK CIPTA DAN TANDA NIAGA**

- 11.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua hak cipta, tanda niaga/tanda khidmat, paten, logo dan hak harta intelek Bank atau lain-lain dalam laman web ini dan kandungannya dan dalam Perkhidmatan PBe (termasuk tetapi tidak terhad pada, semua maklumat, butir-butir, grafik, data, fail, teks, rakaman bunyi dan turutan dan susunannya) hendaklah pada setiap masa diletak hak dan terus diletak hak dalam Bank, atau pemunya pihak ketiga yang berkaitan mengikut keadaan. Tiada satu pun bahagian dalam laman ini yang boleh diterbitkan semula, disalin, diubah suai, diedarkan, diterbitkan, dihantar, dilesenkan, dijual atau dipinda tanpa kebenaran bertulis orang yang dibenarkan oleh Bank atau pemunya pihak ketiga yang berkaitan mengikut keadaannya. Penyelitan pautan kepada laman web ini atau mana-mana laman web lain, bingkai atau "cermin" mana-mana kandungan laman web ini kepada laman web atau pelayan yang lain adalah dilarang melainkan dengan dan dengan kebenaran bertulis secara bertulis daripada orang yang dibenarkan oleh Bank atau pemunya pihak ketiga yang berkaitan mengikut keadaannya.

## **12. PAUTAN**

- 12.1 Pelanggan dimaklumkan bahawa Bank mungkin dari semasa ke semasa menyelitkan pautan daripada atau kepada laman web yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga yang bukannya di bawah kawalan Bank. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap kandungan laman web pihak ketiga berkenaan atau apa-apa akibat daripada akses ke laman web tersebut. Bank tidak mengindors atau mengesahkan kandungan laman pautan berkenaan.
- 12.2 Mana-mana orang yang memaut pada laman web ini tanpa kebenaran bertulis orang yang dibenarkan oleh Bank akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa tuntutan berikutan pautan yang tidak dibenarkan itu.

### **13. HAK UNTUK MENOLAK SELESAI**

- 13.1 Dengan ini Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh pada bila-bila masa dengan notis daripada Pelanggan dengan cara menolak selesai mana-mana wang yang terhutang kepada Bank berikutan atau sampingan kepada urus niaga yang dibuat melalui Perkhidmatan PBe. Pelanggan tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank bagi apa-apa tuntutan kerana Bank melaksanakan haknya untuk menolak selesai.

### **14. PENDEDAHAN**

- 14.1 Bagi tujuan bagi menyediakan untuk Pelanggan pelbagai jenis produk dan perkhidmatan kewangan yang ditawarkan oleh Bank melalui Internet, adalah perlu maklumat mengenai Pelanggan dimaklumkan melalui Internet kepada ejen, pembekal, vendor dan syarikat perkhidmatan yang memberi sokongan dan perkhidmatan bagi produk dan perkhidmatan Bank. Maklumat pelanggan tidak akan diberi kepada pihak ketiga bagi tujuan selain daripada di atas dan hanya maklumat berkenaan sebagaimana yang diperlukan akan disediakan.

Jika Pelanggan tidak bersetuju Bank mendedahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada ejen, pembekal, vendor dan syarikat perkhidmatan, Pelanggan boleh menulis kepada Bank di alamat seperti di bawah:-

Perbankan Urus niaga  
Pengurusan Kekayaan & Perbankan Urus niaga  
Tingkat 20, Menara Public Bank  
146, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur

- 14.2 Pelanggan bersetuju dengan pendedahan maklumat peribadi Pelanggan kepada pihak-pihak yang dinyatakan di dalamnya dan seperti mana yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 14.3 Bank komited dalam mengambil langkah-langkah yang sewajarnya dan berusaha sebaik mungkin untuk memastikan maklumat dan yang dihantar dan diterima adalah selamat, Pelanggan memaklumi risiko yang terbabit melalui penggunaan Internet.

## **15. CAJ BANK**

15.1 Dengan ini, Pelanggan bersetuju dan mengaku janji untuk membayar Bank kesemua caj perkhidmatan dan urus niaga yang Bank mungkin kenakan dari semasa ke semasa berkenaan dengan atau berkaitan dengan Perkhidmatan PBe, dan perkhidmatan atau urus niaga sedemikian hendaklah didebitkan daripada Akaun Pelanggan apabila kedua-duanya perlu ditanggung. Semua fi atau caj urus niaga hendaklah termasuk cukai yang berkaitan, tetapi tidak terhad kepada Cukai Barang dan Perkhidmatan (“GST”) apabila ia menjadi perlu dicaj dan dikuatkuasakan.

## **16. PENAMATAN**

16.1 Tanpa mengambil kira apa-apa yang sebaliknya di dalam ini, Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknya menggantung atau menamatkan hak Pelanggan untuk mengakses Perkhidmatan PBe atau mana-mana bahagian daripadanya tanpa notis dan tanpa obligasi untuk memberi sebab-sebab atau bagi apa juga sebab.

16.2 Bank berhak menamatkan hak Pelanggan untuk mengakses Perkhidmatan PBe sekiranya Pelanggan tidak lagi mengendalikan apa-apa akaun dengan Bank yang boleh diakses menerusi Perkhidmatan PBeBank.com atau sekiranya akses Pelanggan kepada akaun tersebut dihadkan oleh Bank atau mana-mana pihak lain bagi apa juga sebab.

16.3 Pelanggan boleh menamatkan penggunaan dan akses kepada Perkhidmatan PBe kepada Pelanggan akan dibatalkan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh Bank menerima notis penamatan tersebut. Dengan ini Pelanggan bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan PBe mulai tarikh notis penamatan oleh Pelanggan itu dan selanjutnya bersetuju bahawa Bank tidak berkewajipan untuk melaksanakan Arahan Pelanggan yang diterima pada mana-mana hari selepas penerimaan notis penamatan daripada Pelanggan;

16.4 Bagi Akaun Bersama, setiap Pemegang Akaun Bersama, bersetuju bahawa penamatan Perkhidmatan PBe boleh diberikan oleh salah seorang penandatangan yang dibenarkan bagi Pemegang Akaun Bersama berkenaan.

16.5 Pelanggan memaklumi bahawa penamatan Perkhidmatan PBe tidak akan menjejaskan liabiliti atau obligasi Pelanggan berkenaan dengan arahan yang telah diproses dan/atau dibuat oleh Bank bagi pihak Pelanggan.

## **17. PERALATAN DAN AKSES RANGKAIAN**

- 17.1 Pelanggan hendaklah, dengan kos dan perbelanjaannya sendiri, bertanggungjawab bagi pembelian, kos, pemasangan, penyelenggaraan, penggunaan dan pembaikan (jika ada) peralatan komputer tersebut, peralatan dan perisian telekomunikasi ("Peralatan tersebut") lain yang perlu untuk Pelanggan mengakses Internet dan Perkhidmatan PBe. Peralatan tersebut hendaklah mengikut spesifikasi, jika perlu, seperti mana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 17.2 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab bagi semua caj telekomunikasi yang perlu ditanggung, termasuk caj langganan, fi dan caj-caj lain yang dikenakan oleh Penyedia Perkhidmatan Rangkaian mana-mana dan pihak ketiga yang lain.

## **18. INVOIS CUKAI ELEKTRONIK**

- 18.1 Sekiranya Pelanggan bersetuju untuk menerima invois cukai secara automatik, Pelanggan mengesahkan bahawa Pelanggan hendaklah menyimpan dokumen-dokumen berkenaan dalam bentuk yang boleh dibaca dan dienkrif bagi tempoh 7 tahun dari tarikh penyerahan atau tempoh lain seumpamanya seperti yang mungkin ditetapkan oleh Ketua Pengarah Kastam atau menurut undang-undang. Selanjutnya Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Pelanggan hendaklah mempunyai akses kepada kod yang perlu atau kaedah lain untuk membolehkan juruaudit Kastam atau pihak lain seumpamanya yang diberi kuasa untuk membandingkan dokumen-dokumen dalam bentuk yang boleh dibaca dengan bentuk enkrip. Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya Bank menyediakan invois cukai dalam talian atau secara elektronik, Bank tidak akan mengeluarkan invois cukai dalam bentuk kertas.

## **19. KERAHSIAAN OLEH PELANGGAN**

- 19.1 Dengan ini Pelanggan mengakui keperluan ketat berhubung kerahsiaan dan obligasi yang dikenakan terhadap Bank di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan mengaku janji untuk tidak membuat atau menyebabkan untuk dibuat suatu tindakan atau ketertinggalan yang mungkin menyebabkan Bank mungkir tanggungjawab kerahsiaan dan obligasi di atas. Obligasi Pelanggan di daiam ini hendaklah melepasi penamatan dan/atau penamatan Terma dan Syarat di dalam ini.
- 19.2 Sekiranya Pelanggan menerima apa-apa bahan atau data yang mengandungi maklumat yang Pelanggan bukanlah penerima yang sepatutnya, dengan ini Pelanggan memberi notis bahawa apa-apa penggunaan, penyebaran, pengagihan atau penyalinan bahan atau data adalah dilarang dan tertakluk pada guaman terlindung. Pelanggan bersetuju untuk menghapuskan bahan atau data tersebut dan selanjutnya bersetuju untuk memaklumkan kepada Bank melalui telefon dengan segera.

## **20. INDEMNITI**

- 20.1 Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi dan mengelakkan Bank daripada menanggung rugi sepenuhnya daripada mana-mana dan/atau semua liabiliti, kerugian, ganti rugi, penalti, tindakan, penilaian, kos, perbelanjaan atau pengeluaran apa-apa jua pun yang mungkin dikenakan, perlu ditanggung atau dinyatakan terhadap Bank berkenaan dengan apa-apa kenyataan, representasi, komunikasi, tindakan dan/atau ketinggalan dalam apa juga cara berkaitan dengan atau berikutan daripada kecuaiian atau tingkah laku yang disengajakan atau pelanggaran atau apa-apa ketertinggalan, kelewatan, penangguhan, mungkir atau kegagalan obligasi Pelanggan di bawah Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan di dalam ini atau bagaimanapun ia disebabkan oleh Pelanggan dan/atau mana-mana pegawai dan kakitangannya dalam melaksanakan obligasinya mengikut Terma dan Syarat ini.
- 20.2 Selanjutnya, Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan bagi atau berkenaan dengan tuntutan oleh pihak ketiga dan Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan mengelakkan Bank daripada dan terhadap apa-apa liabiliti, tuntutan, kehilangan, ganti rugi atau perbelanjaan dalam apa juga bentuk (termasuk liabiliti ketat dalam tort) berkenaan dengan atau berikutan daripada hak pihak ketiga dan pencabulannya.
- 20.3 Pelanggan mengaku janji untuk menanggung rugi Bank bagi apa-apa pecah laku kerahsiaan dan apa-apa akibat daripadanya, yang hendaklah termasuk apa-apa akses yang tidak dibenarkan atau tidak sah dari segi undang-undang kepada maklumat oleh pihak ketiga yang menggunakan apa jua cara sekali pun.
- 20.4 Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi penipuan atau arahan tidak dibenarkan, atau apa-apa kerugian (termasuk kerugian turutan), ganti rugi atau liabiliti apa juga yang perlu ditanggung dan/atau dialami oleh Pelanggan melainkan disebabkan oleh kecuaiian atau keingkaran yang disengajakan oleh Bank.
- 20.5 Obligasi pelanggan di dalam ini hendaklah mengatasi penamatan mana-mana daripada Perkhidmatan PBe kepada Pelanggan oleh mana-mana pihak.

## **21. PENEPIAN**

- 21.1 Kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau ketinggalan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan di bawah Terma dan Syarat hendaklah dianggap sebagai pengecualian atau persetujuan berhubung keingiran demikian yang akan memberi kesan atau mengurangkan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di dalam ini.

## **22. KEBOLEHASINGAN**

22.1 Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, dengan itu kesahihan, kesahan dan ketidakbolehkuatkuasaan peruntukan-peruntukan yang lain tidak boleh dalam apa jua cara terkesan atau berkurangan.

## **23. PERUBAHAN DALAM TERMA DAN SYARAT**

23.1 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memotong atau membuat penambahan pada mana-mana Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar dengan cara yang dianggap sesuai oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad pada peletakan notis di laman web ini, mempamerkan notis di premis Bank atau menghantar notis kepada Pelanggan ke alamat terakhir yang diketahui yang terdapat dalam rekod Bank. Walaupun begitu, Pelanggan boleh meneliti Terma dan Syarat yang disemak itu semasa mengakses Perkhidmatan PBe di laman web ini dan penggunaan perkhidmatan tersebut selepas itu akan dianggap sebagai penerimaan perubahan, pindaan, pemotongan atau tambahan tersebut oleh Pelanggan.

## **24. MENGIKAT PENGGANTI**

24.1 Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah mengikat kepada waris, wakil diri, wasi dan pengganti dari segi hak milik Pelanggan dan kepada pengganti dari segi hak milik serah hak Bank atau mana-mana Syarikat yang perniagaan Bank mungkin pada masa ini dijalankan, dan Pelanggan tidak berhak untuk menyerahkan hak apa-apa hak atau obligasi Pelanggan di dalam Terma dan Syarat di dalam ini melainkan dengan kebenaran bertulis yang nyata daripada Bank terlebih dahulu.

## **25. NOTIS**

25.1 Dengan ini Pelanggan mengizinkan semua notis dan komunikasi lain yang melibatkan Perkhidmatan PBe atau semua notis dan komunikasi lain yang diperlukan di bawah Terma dan Syarat berkenaan atau yang boleh diberi oleh Bank melalui salah satu cara yang berikut:-

25.1.1 Melalui pos biasa ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap telah diterima dua (2) hari selepas surat tersebut dipos.

25.1.2 Melalui mel elektronik ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap telah diterima dua puluh empat (24) jam selepas ia dihantar.

- 25.1.3 Dipamerkan di premis perniagaan Bank dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap berkuat kuasa apabila ia dipamerkan.
- 25.1.4 Melalui iklan dalam satu sisipan dalam mana-mana akhbar utama dan pemberitahuan tersebut hendaklah dianggap berkuat kuasa pada tarikh penerbitan iklan tersebut dalam mana-mana akhbar berkenaan.
- 25.1.5 Dengan memasukkan notis dalam Penyata Akaun Bank kepada Pelanggan dan pemberitahuan sedemikian hendaklah dianggap berkuat kuasa dua (2) hari selepas tarikh pengeposan notis berkenaan yang terkandung dalam Penyata Akaun kepada Pelanggan.
- 25.1.6 Menyiarkan mesej dalam laman web.
- 25.1.7 Jika dimaklumkan kepada Pelanggan melalui apa-apa cara yang Bank anggap sesuai.
- 25.2 Semua notis kepada Bank berkenaan dengan Perkhidmatan PBe dan Terma dan Syarat berkenaan hendaklah secara bertulis, ditandatangani oleh Pelanggan dan hendaklah dihantar ke alamat yang berikut atau dikirim atau dihantar melalui cara lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa:-

Perbankan Urus niaga,  
Pengurusan Kekayaan & Perbankan Urus niaga,  
Tingkat 20, Menara Public Bank,  
146, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur

## **26. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA**

- 26.1 Penggunaan Perkhidmatan dan Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di dalam ini dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia tanpa mengira bahawa Perkhidmatan PBeBank.com dalam laman web ini mungkin diakses dalam bidang kuasa lain dan tidak terhad di Malaysia.
- 26.2 Penggunaan Perkhidmatan PBe di luar Malaysia adalah tertakluk pada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Peraturan Pentadbiran Tukaran Asing, apa-apa keperluan atau peraturan kawalan pertukaran yang beroperasi dalam negara di mana urus niaga dibuat atau dipohon.



26.3 Amaun maksimum urusan niaga dan tujuan ia dilaksanakan mungkin akan ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan undang-undang serta peraturan negara di mana urusan niaga dibuat atau dipohon.

26.4 Dengan ini Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya bagi mematuhi semua undang-undang yang diterima pakai kepada Pelanggan dalam bidang kuasa Pelanggan berkenaan dengan kegunaan Perkhidmatan PBe.

## **27. PENIPUAN/ ARAHAN TIDAK DIBENARKAN/ PERLANGGARAN KESELAMATAN**

27.1 Bank tidak bertanggungjawab terhadap penipuan atau arahan yang tidak dibenarkan, atau apa-apa kerugian (termasuk kerugian turutan), ganti rugi atau liabiliti apa juga yang dialami dan/atau ditanggung oleh Pelanggan sekiranya:

- Pelanggan telah melakukan penipuan; dan/atau
- Pelanggan gagal untuk menjalankan obligasi yang berikut:
  - i) untuk melindungi maklumat perbankan peribadi sensitif pelanggan seperti ID, kata laluan dan PAC, dengan mendedahkannya secara lisan atau bertulis kepada pihak ketiga;
  - ii) untuk mengambil langkah-langkah pencegahan yang baik untuk mengemas kini dan melindungi komputer peribadi dan peranti pintar milik pelanggan bagi memastikan kesemuanya bebas daripada *malware*/virus.
  - iii) untuk mengambil langkah-langkah yang baik bagi memastikan pelanggan menukar kata laluan, memeriksa maklumat perbankan dan bakinya secara berkala dan menyimpan maklumat perbankan yang sensitif dan peranti keselamatannya dengan selamat pada setiap masa;
  - iv) untuk melaporkan pelanggaran atau penerobosan keselamatan secepat yang mungkin dalam tempoh 24 jam) walau di mana pun pelanggan berada selepas mengesan berlakunya pelanggaran atau kerugian, sama ada secara lisan atau bertulis kepada pegawai khidmat sokongan pelanggan Bank atau mana-mana cawangan Bank.
  - v) untuk menyerahkan laporan polis rasmi yang dibuat di Malaysia kepada Bank secepat yang mungkin selepas membuat laporan mengenai penerobosan keselamatan kepada Bank; dan/atau
  - vi) untuk memberi Bank maklumat berikut, secara lisan atau bertulis, berkenaan dengan urusan niaga yang dipertikaikan: nama pelanggan, akaun yang berkenaan, tarikh dan amaun urusan niaga yang dipertikai dan sebab-sebab mengapa Pelanggan percaya bahawa ia adalah urusan niaga yang dipertikaikan

27.2 Bank akan bekerjasama dengan pihak berkuasa berkeajaan dan berhak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap pelanggan yang melengahkan, menghalang dan/atau menyorokkan maklumat daripada Bank, menerbitkan tuntutan palsu di media biasa atau media sosial dan/atau membuat laporan polis palsu berkeajaan dengan urus niaga yang dibuat atau dikatakan dibuat melalui Perkhidmatan PBe Bank.