LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Untuk memahami produk ini dengan lebik baik, sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini. Sila pastikan anda juga membaca semua terma-terma dan syarat-syarat am.

PB Global PA

Ditaja jamin oleh:
AIA General Berhad

PENGEDAR & ALAMAT:
Public Bank Berhad
Tingkat 20, Menara Public Bank
146 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

Tarikh: [Tarikh Polisi]

PERKARA-PERKARA YANG ANDA PERLU TAHU

1. Apakah produk ini?

PB Global PA adalah pelan perlindungan yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, kehilangan upaya atau kematian yang disebabkan semata-matanya oleh keganasan, kemalangan, keadaan luaran dan yang boleh dilihat.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Pelan ini melindungi:

Manfaat-manfaat	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
(i) Manfaat Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan[1] (ADD)	RM 100,000	RM 150,000	RM 200,000	RM 250,000
(ii) Manfaat Pembayaran Balik Perubatan Bagi Kemalangan[2]	Sehingga RM3,000 bagi setiap kemalangan	Sehingga RM4,000 bagi setiap kemalangan	Sehingga RM5,000 bagi setiap kemalangan	Sehingga RM6,000 bagi setiap kemalangan
(iii) Manfaat Pendapatan Hospital Bagi Kemalangan[2]	RM 100 bagi setiap hari, tertakluk kepada maksimum 365 hari bagi setiap kemalangan			
(iv) Indemniti Dua Kali Ganda bagi Kemalangan di Luar Negara[3]	Amaun manfaat bagi (i), (ii) dan (iii) akan berganda dua jika kemalangan berlaku di luar Malaysia			
(v) Manfaat Rawatan Tradisional & Komplementari[4]	Sehingga RM 100 bagi setiap lawatan, tertakluk kepada maksimum RM 500 bagi setiap kemalangan			
(vi) Bonus Ulang Tahun	Manfaat ADD akan meningkat sebanyak 10% daripada jumlah manfaat asal pada setiap tahun pembaharuan bermula dari tahun polisi ke 2, sehingga maksimum 50%			

Nota:

[1] Sila rujuk kepada Jadual Tanggung Rugi dalam kontrak polisi untuk kematian dan pengudungan yang dilindungi di bawah pelan anda dan peratusan amaun manfaat yang diguna pakai bagi setiap jenis kejadian.

[2] Manfaat-manfaat ini juga dilanjutkan untuk melindungi demam denggi dan keracunan makanan.

[3] Manfaat ini hanya terpakai jika insured tinggal atau mengembara di luar Malaysia tidak melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut. Untuk kematian dan pengudungan akibat kemalangan yang berlaku di luar negera, amaun yang perlu dibayar adalah berdasarkan amaun manfaat untuk Manfaat Kematian & Pengudungan Akibat Kemalangan selepas penambahan sebarang Bonus Ulang Tahun yang diluluskan.

[4] Rawatan Tradisional & Komplementari bermaksud akupunktur, rawatan tulang tradisional, terapi kiropraktik & osteopati. Manfaat ini hanya boleh dituntut dengan syarat insured terlebih dahulu mendapatkan rawatan daripada pengamal perubatan berdaftar.

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Jika anda ingin melanjutkan tempoh perlindungan anda, anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium yang harus saya bayar?

Amaun yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pelan yang anda pilih. Premium tersebut adalah sama sepanjang tempoh polisi. Walau bagaimanapun, AIA General Berhad berhak mengubahnya sejajar dengan premium yang dikenakan pada masa pembaharuan.

Mod Premium	**Pelan 1 (RM)**	**Pelan 2 (RM)**	**Pelan 3 (RM)**	**Pelan 4 (RM)**
Premium Bulanan	69.96	92.22	114.48	136.74
Premium Tahunan	823.05	1,084.94	1,346.82	1,608.70

Nota:
Premium bulanan/tahunan yang ditunjukkan di atas adalah termasuk cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

(a) Komisen: 25% daripada premium yang dibayar setiap <bulanan/tahunan>, iaitu RM<XX.XX>. Amaun ini telah termasuk dalam premium yang anda bayar.

(b) Duti setem: RM10.00 bagi setiap kontrak polisi untuk tahun pertama dan untuk setiap pembaharuan.

(c) Cukai Kerajaan Yang Berkenaan: Premium yang dibayar adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

(a) **Kewajipan Pendedahan** – Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan AIA General Berhad.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan AIA General Berhad dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu AIA General Berhad dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan

AIA General Berhad (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan/Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

(b) **Kelayakan** - Anda boleh memohon untuk pelan ini jika anda adalah seorang warganegara Malaysia berumur antara 18 hingga 60 tahun (umur hari lahir terakhir) dan kelas pekerjaan 1 hingga 4. Pembaharuan pelan adalah sehingga umur 75 tahun.

(c) **Tempoh Percubaan** – Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada AIA General Berhad. Notis ini mesti ditandatangi oleh Anda dan diterima oleh AIA General Berhad dalam tempoh lima belas (15) hari selepas anda menerima Polisi tersebut. Premium yang anda telah bayar (ditolak sebarang yuran perubatan yang dikenakan) akan dipulangkan kepada Anda.

(d) **Tempoh Ihsan** – Tempoh ihsan selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh genap tempoh hendaklah diberikan bagi pembayaran setiap premium berikutnya. Jika sebarang premium tetap tidak dibayar pada akhir tempoh ihsan ini, polisi ini akan luput.

(e) **Tempoh Perlindungan** - Perlindungan anda akan bermula apabila premium anda telah diterima sepenuhnya dan selepas polisi anda telah diterbitkan. Melainkan polisi diperbaharui, perlindungan akan tamat pada tarikh tamat tempoh polisi dan AIA General Berhad tidak bertanggungjawab untuk sebarang perbelanjaan yang berlaku selepas tarikh tamat tempoh polisi.

Perlindungan anda akan tamat secara automatik pada mana-mana tarikh berikut yang terawal:
- akhir tempoh ihsan bagi sebarang premium yang belum dibayar; atau
- ulang tahun polisi selepas hari jadi insured yang ke-75 tahun; atau
- pada tarikh kemalangan yang menyebabkan sebarang kehilangan akibat kemalangan di mana seratus peratus (100%) daripada amaun manfaat bagi Manfaat Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan oleh polisi ini telah dibayar atau akan dibayar ke atas hayat insured; atau
- pada tarikh genap premium yang terdekat selepas tarikh kemalangan yang menyebabkan sebarang kehilangan akibat kemalangan, di mana kurang daripada seratus peratus (100%) daripada amaun manfaat bagi Manfaat Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan oleh polisi ini telah dibayar atau akan dibayar ke atas hayat insured; atau
- pada tarikh insured meninggal dunia; atau
- pada tarikh polisi ini ditamatkan atau dibatalkan.

(f) **Tempoh Menunggu** - Anda perlu menunggu selama dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan anda untuk sebarang bayaran bagi kerugian yang diterangkan sebagai “Kekal” dalam Jadual Tanggung Rugi di bawah Manfaat Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan seperti yang dinyatakan di kontrak polisi.

(g) **Pertukaran Pekerjaan** - Anda mesti memaklumkan kepada AIA General Berhad. secara bertulis jika anda menukar pekerjaan. AIA General Berhad akan meneliti pekerjaan baru anda untuk menentukan, bagi tujuan insurans, sama ada ia masih tergolong dalam kelas pekerjaan yang boleh diinsuranskan untuk pelan ini.

(h) Sila simpan salinan penyata kad kredit atau penyata bank sebagai bukti pembayaran.

Nota:
Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

6. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?

Anda perlu melengkapkan borang tuntutan, yang boleh didapati dari mana-mana Pusat Perkhidmatan AIA atau dengan menelefon Talian Perkhidmatan Pelanggan AIA di 1-800-18-1464. Senarai Pusat Perkhidmatan AIA General Berhad boleh didapati di AIA.COM.MY.

Anda mesti memberikan AIA General Berhad notis tuntutan bertulis mengenai sebarang kecederaan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari kemalangan tersebut yang menyebabkan kecederaan anda. Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, notis tuntutan secara serta-merta mestilah diberikan kepada AIA General Berhad. AIA General Berhad juga memerlukan bukti tuntutan tersebut dikemukakan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kemalangan.

Bagi tuntutan berkaitan dengan kecederaan, bukti tuntutan adalah termasuk laporan perubatan, laporan polis dan bil perubatan/rawatan yang berkaitan dengan tuntutan. Bagi tuntutan kematian akibat kemalangan, bukti tuntutan adalah termasuk sijil hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat dan sijil kematian atau keratan akhbar. Bukti identiti orang yang membuat tuntutan juga mesti dikemukakan.

Untuk maklumat lanjut mengenai prosedur tuntutan, sila rujuk laman web AIA General Berhad.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Keadaan sedia ada
- Jangkitan bakteria
- Sebarang jenis penyakit atau sakit atau kecacatan kongenital
- Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali rawatan yang diperlukan akibat kecederaan badan akibat kemalangan yang dilindungi di bawah pelan ini)
- Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan
- Kelahiran anak, kehamilan atau keguguran
- Sukan profesional
- AIDS atau jangkitan HIV
- Gangguan mental atau saraf; dipengaruhi oleh alkohol atau penggunaan sebarang jenis dadah/narkotik
- Sebarang jenis perlumbaan
- Terlibat di dalam sebarang pekerjaan yang berbahaya (contoh: penyelam, nelayan lautan dalam, pelombong dan sebagainya)
- Terlibat di dalam sebarang activiti yang berbahaya (contoh: peluncuran gantung, terjun dengan payung terjun, meluncur, selam skuba, terjun bungee, perlumbaan motor, terjun udara, mendaki gunung, mendaki tebing batu dan sebagainya.)

Nota:
Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada AIA General Berhad. Apabila polisi anda dibatalkan, anda layak menerima pembayaran balik premium yang tidak diperolehi berdasarkan Jadual Kadar Jangka Pendek yang Lazim, jika berkenaan. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk Jadual Kadar Jangka Pendek yang Lazim.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan kepada butir-butir perhubungan/ peribadi saya?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada AIA General Berhad mengenai sebarang perubahan kepada butir-butir perhubungan anda atau profil kehidupan anda termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi anda yang boleh mempengaruhi profil risiko.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk risalah insuranceinfo berkenaan 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di semua pusat perkhidmatan AIA General Berhad. Anda juga boleh melawat laman web insurance info di www.insuranceinfo.com.my atau laman web AIA General Berhad di AIA.COM.MY.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi AIA General Berhad di:

AIA General Berhad (924363-W)
Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Care Line: 1 800 18 1464
T: 03 – 2056 1111
F: 03 – 2056 1391
Emel: my.customer@aia.com

AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

11. Jenis pelan-pelan lain yang serupa yang boleh didapati.

Sila hubungi AIA General Berhad untuk pelan-pelan lain yang serupa yang ditawarkan oleh AIA General Berhad.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MEMBERI PERHATIAN KEPADA JADUAL TANGGUNG RUGI BAGI KEMATIAN DAN PENGUDUNGAN DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTILAH MENAMAKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU MENGENAI POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS ATAU MENGHUBUNGI AIA GENERAL BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI MENGANDUNGI RINGKASAN PRODUK DAN BUKANLAH SATU KONTRAK INSURANS. KONTRAK POLISI AKAN SENTIASA MENGATASI DOKUMEN INI.

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah pada [Tarikh Polisi].