TERMS AND CONDITIONS

Organiser & Qualifications

1. **"Sip & Win!" ["Contest"]** is jointly organised by Berjaya Starbucks Coffee Sdn Bhd (Company No.: 199801005899(462026-H)) and Payments Network Malaysia Sdn Bhd (Company No.: 200801035403 (836743-D)) **["PayNet"] [**collectively referred to as **"The Organiser"].**

2. The Contest is open to all MyDebit Automated Teller Machine **["ATM"]** card members issued by financial institution in Malaysia and must be a permanent resident in Malaysia or a Malaysian citizen who has a valid identification document during the Contest Period **["Eligible Participant/(s)"]**. The Eligible Participant must be 18 years old and above and have a valid account with any financial institution in Malaysia and the account must not dormant and must be active with a good financial standing during the Contest Period until the redemption of prizes.

3. Individuals listed below are not eligible to participate in this Contest:
   - Employees of the Organiser [including its associates, subsidiaries or related thereto] and their immediate family members [children, parents, siblings, including spouse]; and/or
   - Representatives, employees and/or the advertising agencies or promotional agencies of the Organiser [including its associate and related companies], and their immediate family members [children, parents, siblings, spouse].

Contest Period & Entry Criteria

4. This Contest will commence from **1st September 2021 to 30th November 2021** at 11:59 PM (Malaysian Time) **["Contest Period"].**

5. Any entries received beyond the Contest Period will be rejected and deemed invalid.

6. Entries received outside the Contest Period will be rejected. As an example, all transaction slips must be dated between 1 September to 30 November 2021 to be eligible.

7. The Organiser reserves the right to change, extend or terminate the Contest Period with notice.

8. A minimum purchase of **RM28** and above at all Starbucks Coffee outlets using MyDebit ATM Card (via contactless transaction) as the payment method for over the counter, within the stipulated Contest Period (with a clear printed transaction receipt) will be eligible to participate and be considered as a valid entry in this Contest **["Proof of Purchase"]**.

9. All payments must be made using MyDebit ATM card (**via contactless transaction**) to be considered as an eligible entry and the Proof of Purchase must be submitted via any of the How to Participate methods stated in Clause 10.

How to Participate

10. Each entry must be accompanied by a Proof of Purchase made during the Contest Period at any Starbucks Coffee outlets in Malaysia that must be submitted in any of the following ways.

- **How to Participate (1): via WhatsApp**
  - Submit your entry via WhatsApp application to **+601116894543** in the following format:

    MyDebit <space> **Full Name** <space> **NRIC Number** <space> **Answer to Contest Question** <space> all other info below:

    i. Full Name
    ii. NRIC
    iii. Answer to Contest Question
    iv. Receipt Amount
    v. Starbucks Outlet location visited
    vi. RRN Number
    vii. Date of transaction

  - Eligible Participant will receive a reply message with a URL link to the Contest website for participation (Contest question, privacy notice) via WhatsApp within 48 hours (during working days).
    i. Register/Login on Contest website;
    ii. Take a photo of the Bank Receipt (Proof of Purchase) and keep the Bank Receipt;
    iii. Answer the Contest question and upload Bank Receipt;
    iv. RETAIN: **Bank Receipt** (Original copy).
  - Eligible Participant will receive an acknowledgement message within 48 working hours of submission.
  - Each valid and complete entry must contain the following information:
    i. Eligible Participant's particulars (as per identification card);
    ii. Clear image of Proof of Purchase.
  - By submitting entries in this Contest, the Eligible Participant is deemed to have read and agreed to the privacy notice set forth in this Terms and Conditions.
  - Note: Valid purchase worth **RM28** and above (in a single transaction slip) will be given **ONE (1)** random serial number per entry (one entry per transaction slip regardless of the amount spent). (Note: serial number is for the Organiser's reference/view only and will not be disclosed to the Eligible Participant).

How to Participate (2): via Whoop app (downloadable via Play Store for Android / App Store for iOS)

- Sign up for Whoop! App (registration for the first time only);
- Click on the **"Sip & Win!"** banner;
- Take a photo of the Bank Receipt (Proof of Purchase) and keep the Bank Receipt;
- Correctly answer the Contest question and complete the required information;
- Eligible Participant will receive an immediate acknowledgement upon submission; and
- By submitting entires via Whoop! app, the Eligible Participant is deemed to have read and agreed to the privacy notice set forth in the Terms and Conditions herein.

- Note: Valid purchase worth **RM28** and above (in a single transaction slip) will be given **ONE (1)** random serial number per entry (one entry per transaction slip regardless of the amount spent). (Note: serial number is for the Organiser's reference/view only and will not be disclosed to the Eligible Participant).

11. Eligible Participant may send more than ONE (1) entry. Each ONE (1) transaction slip (with purchase of **RM28** and above made using MyDebit ATM card) is eligible as ONE (1) entry. Each transaction slip can only be used once. Eligible Participants' entries will be disqualified if the same transaction slip is used for more than ONE (1) time.

12. Each Eligible Participant (if selected as a Winner) is only eligible to win ONE (1) Prize during the Contest Period.

13. Prizes are not exchangeable for cash. The Organiser can replace the prizes with other prizes of the same value at its sole and absolute discretion. To the extent permitted by law, the Organiser, its agencies, affiliates, and sponsors and their representatives shall not be liable for any defects or misuse of the prizes, or to any claims, liabilities, losses or damages in connection with this Contest.

14. Eligible Participant is required to provide valid identification document (Malaysian identification card or passport) during or prior to prize redemption for Eligible Participant/Winner verification process. Proof of Purchase which is faded or damaged will be deemed invalid and will be disqualified.

15. Winners will be selected based on the following process:
    - Winner(s) selection: At the end of the Contest Period, Eligible Participants will be shortlisted at random by an automated selection system based on the total number of valid entries /submissions during the entire Contest Period **["Selected Eligible Participant"]**.

Contest Prizes:

Type	Prize	Number of Winners
Grand Prize	▪ 365 days supply of Starbucks Coffee/Handcrafted Beverage [Grande-sized [16oz]. 1 cup per day) ▪ Starbucks merchandise worth RM600. ▪ Autographed Football Jersey. ▪ Preloaded Starbucks Card worth RM500. ▪ Starbucks 2022 Planner.	3
Second Prize	▪ 180 days supply of Starbucks Coffee/Handcrafted Beverage (Grande-sized [16oz],1 cup per day). ▪ Starbucks merchandise worth RM500 ▪ Autographed Football Jersey ▪ Preloaded Starbucks Card worth RM400. ▪ Starbucks 2022 Planner.	5
Third Prize	▪ 90 days supply of Starbucks Coffee/Handcrafted Beverage (1 cup per day). ▪ Starbucks merchandise worth RM400. ▪ Preloaded Starbucks Card worth RM350. ▪ Starbucks 2022 Planner.	8
Consolation Prize	▪ 30 days supply of Starbucks Coffee/Handcrafted Beverage (1 cup per day). ▪ Starbucks merchandise worth RM300. ▪ Starbucks 2022 Planner.	88

- A total of one hundred and four (104) Contest Prizes to be won.
- Images of prizes shown in any promotional collaterals, advertisements, publications/websites and other materials relating to this Contest are for illustrative purposes only and may not depict the actual prizes.

16. Prizes are subject to the terms and conditions set by the supplier (if applicable). To the extent permitted by law, the Organiser and its agents are not responsible for all liabilities, losses and damages arising from any deferment, cancellation, delay or changes to the prizes details or any unforeseen circumstances beyond the reasonable control of the Organiser and for any act or default by any vendor or third party supplier.

17. The Organiser reserves the right to postpone the date and change the place/venue for prize redemption that has been determined to a later date or another place/venue in the event of any unforeseen circumstances.

18. The Organiser shall not be liable for any transportation costs in connection with the redemption and/or delivery of the prizes. Any additional costs, duties, taxes and/or incidental expenses, fees or charges imposed in respect of the prize collection are solely borne by the Winner.

19. The prizes fulfillment will be subjected to the availability of these prizes. The Organiser will notify the Winner from time to time.

20. All decisions made by the Organiser in connection with the Contest including but not limited to the selection of Winners and the Contest prizes are final, conclusive and binding. Any correspondences, inquiries, appeal or objection from the Eligible Participant shall not be entertained.

21. The Selected Eligible Participant will be contacted by the Organiser based on the contact information supplied during their submission process.

22. After the end of Contest Period, in the event that the Selected Eligible Participant cannot be contacted after three (3) attempts for three (3) consecutive days (during working hours, Monday to Friday), the Organiser reserves the right to disqualify the Selected Eligible Participant's eligibility and shall select the next qualified Eligible Participant as the Winner which may be selected in accordance to the absolute discretion of the Organiser.

23. Winner must claim their prizes on the specific date provided by the Organiser or within **TWO (2) months** after being notified by the Organiser (via SMS or any other communication channels). In the event the Winner fails to claim their prizes, the Organiser reserves the right to forfeit the prizes. Winner must present a valid identification document to redeem/receive their prizes.

24. Winner that requires a representative to claim their prize on their behalf must notify the Organiser at least TWO (2) days in advance from the specific collection date provided by the Organiser. Winner must ensure that their representative provides a letter of authorisation issued and signed by the Winner, a copy of the Winner's valid identification document, and the representative's valid identification document. Organiser shall not be liable to replace or compensate the Winner for wrongful release of prizes to the Winner's representative.

Rights of the Organiser

25. By participating in this Contest, the Eligible Participant gives their consent to the Organiser to publish and use their names, and images submitted by the Eligible Participant/Winner (if any) for advertising, marketing, publicity and/or any other purpose in any medium, without any prior notice nor compensation to the Eligible Participant/Winner. Eligible Participant/Winner shall not be entitled to claim ownership or other forms of compensation on the materials.

26. If for any reason this Contest is unable to proceed as planned for (and not limited) reasons such as computer virus, hacking, unauthorized intervention, fraud, technical failure, any act of government not limited to movement control order or any other reason beyond control, the Organiser reserves the right, in its sole discretion, to revoke, terminate, modify, or suspend this Contest.

27. The Organiser at its sole discretion may remove and/or disqualify any Eligible Participant and/or entries if found or suspected of cheating/hacking/tampering with the Contest submission process, the operation of this Contest or in violation of any Terms and Conditions of the Contest.

28. The Organiser reserves the right to amend the Contest Terms and Conditions at any time at its sole and absolute discretion with notice.

29. In addition to these Terms and Conditions, any other order or rules of the Contest as stated at the website www.starbucks.com.my or otherwise, shall also bind all Eligible Participants and their participation in this Contest.

30. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any terms contained in any promotional materials for this contest, the terms and conditions contained at www.starbucks.com.my shall prevail. In the event there is inconsistency with the Malay language version, the English language version of the Terms and Conditions shall prevail.

31. By participating in the Contest, the Eligible Participant give their consent to the Organiser or any third party appointed by the Organiser to process the Eligible Participant's personal data for the purposes of this Contest.

32. Unless stated otherwise, all transportation cost, internet charges, personal costs and/or any and all other costs, fees and/or any and all kind of expenses incurred by the Eligible Participant in connection with this Contest (whether for the purpose of joining, participating in or receiving any benefit or prizes from the Contest) are at the sole responsibility of the Winner. The Organiser, its affiliates or authorized agents or representatives shall accept no liability or responsibility whatsoever for those costs/charges/fees/ expenses incurred by the Eligible Participant/Winner in connection with this Contest.

33. To the extent permitted by law, the Organiser, its affiliates and/or authorized third parties shall accept no liability or responsibility for entries lost, damaged, delayed due to computer, IT or any technical error.

Liability and Responsibility

34. Eligible Participant and Winner shall assume full liability and responsibility for any liability, unexpected event, injury, damage, claim or accident (including death) caused by their participation in this Contest and/or redemption and/or use of the prizes and agree to release the Organiser and its agencies from any claim whatsoever for any injury, accident, loss of life nor loss of economy and others.

35. To the fullest extent permitted by law, in no event the Organiser or any of its officer, employee, representative and / or agent (including, any third party agencies that deals with the Organiser for the purposes of this Contest) be liable for any loss or damage (including loss of income, profits or goodwill or

indirect damages, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise in connection with this Contest, although the Organiser has been advised of the possibility of such damages in advance, and all such damages are expressly excluded.

36. By participating in this Contest, the Eligible Participant agrees to comply with all the decisions made by the Organiser and agrees unconditionally to the Terms & Conditions of this Contest and all decisions made by the Organiser.

37. The Organiser would like to alert the Eligible Participant to take reasonable precautions when receiving any phone calls or messages requesting for your personal information(s) during and/or after the Contest. The Organiser would also like to advise our valued Eligible Participants to contact the Organiser for verification regarding to the Contest.

Privacy Notice

38. By participating in this Contest, the Eligible Participant give their consent to and authorisation to their respective bank to disclose to the Organiser , and authorize the Organiser to collect, store, use, process their names, masked Identification Numbers (IC) and other personal particulars **["Personal Data"]** for the purpose of running the Contest, including but not limited to announcing and publishing Personal Data and/or photos of the Eligible Participant the Organiser's website for advertising and publicity purposes.

39. By participating in the Contest, the Eligible Participant also gives their consent and authorize the Organiser to use a third-party service including but not limited to any MyDebit financial institution to process the Eligible Participant's Personal Data. All such third parties are contractually obliged, not to use the Eligible Participant's Personal Data in any other than way that stated herein.

40. Under the laws of Malaysia, the rights of Eligible Participant includes:
    a) The rights to withdraw consent for the use of Personal Data at any time by contacting the Organiser via its website mentioned below by providing the Organiser with the Eligible Participant's name and email address for removal of the said Personal Data;
    b) The rights to obtain a copy of the Personal Data which the Organiser hold; and
    c) The rights to correct inaccurate Personal Data.

41. Eligible Participant may refer to the Organiser's website Terms and Conditions at www.starbucks.com.my regarding any info pertaining to data protection or legal rights.

42. The Organiser will take reasonable precautions to keep Eligible Participant's Personal Data secure and requires third party processors to do the same. However, the Organiser may disclose the Eligible Participant's Personal Data if required by law, search warrant, subpoena or court order.

43. Any matter to the Personal Data relating to this Contest shall be governed by and dealt with in the Personal Data Protection Act 2010 and any relevant laws in Malaysia.

[END]

TERMA DAN SYARAT

Penganjur & Kelayakan

1. Peraduan "***Sip & Win!***" **["Peraduan"]** ini dianjurkan bersama oleh Berjaya Starbucks Coffee Sdn Bhd (No. Syarikat.: 199801005899 (462026-H)) dan Payments Network Malaysia Sdn Bhd (No. Syarikat.: 200801035403 (836743-D)) **["PayNet"]** (dirujuk secara kolektif sebagai **"Pihak Penganjur"**).

2. Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap yang memegang kad Mesin Pengeluaran Wang Automatik **["ATM"]** MyDebit yang dikeluarkan oleh institusi kewangan di Malaysia dan mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah layak untuk mengambil bahagian dalam Peraduan ini **["Peserta Yang Layak"].** Peserta Yang Layak juga mestilah berumur 18 tahun dan ke atas dan mempunyai akaun yang sah dengan mana-mana institusi kewangan di Malaysia, tidak dorman dan dalam kedudukan kewangan yang baik, semasa Tempoh Peraduan sehingga penebusan hadiah.

3. Individu-individu yang tersenarai di bawah adalah tidak layak menyertai Peraduan ini:
   - Kakitangan Pihak Penganjur [termasuk syarikat bersekutu, anak syarikat atau yang berkaitan dengannya] serta ahli keluarga mereka yang terdekat [anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk suami/isteri]; dan/atau
   - Wakil, pekerja dan/atau ejen pembekal khidmat pengiklanan dan/atau ejen promosi bagi Pihak Penganjur [termasuk syarikat bersekutu dan berkaitannya], dan ahli keluarga mereka yang terdekat [anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk suami/isteri].

Tempoh Peraduan & Kriteria Penyertaan

4. Peraduan ini akan berlangsung dari **1 September 2021 sehingga 30 November 2021 11:59 PM** (Waktu Malaysia) **("Tempoh Peraduan")**.

5. Sebarang penyertaan yang diterima selepas Tempoh Peraduan akan ditolak dan dianggap tidak sah.

6. Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan ditolak. Sebagai contoh, semua slip transaksi mesti bertarikh 1 September sehingga 30 November 2021 untuk dianggap sah.

7. Pihak Penganjur berhak untuk mengubah, melanjutkan atau menamatkan Tempoh Peraduan dengan notis.

8. Pembelian minimum bernilai **RM28** dan ke atas di semua cawangan Starbucks dengan menggunakan kad ATM MyDebit (secara tanpa sentuh) sebagai kaedah pembayaran di kaunter, dalam Tempoh Peraduan yang ditetapkan (dengan resit transaksi yang dicetak dengan jelas) akan layak untuk menyertai dan diambil kira sebagai penyertaan yang sah di dalam Peraduan ini **["Bukti Pembelian"].**

9. Semua pembayaran mestilah menggunakan kad ATM MyDebit (**secara tanpa sentuh**) untuk dikira sebagai penyertaan yang layak dan Bukti Pembelian mesti dihantar mengikut mana-mana kaedah penyertaan seperti dinyatakan di Klausa 10.

Cara Penyertaan

10. Setiap penyertaan perlu disertakan dengan satu Bukti Pembelian yang dibuat dalam Tempoh Peraduan di mana-mana cawangan Starbucks melalui mana-mana satu dari cara berikut:

- **Cara Penyertaan (1): melalui WhatsApp**
  - Hantar penyertaan anda melalui aplikasi WhatsApp ke nombor **+601116894543** dalam format berikut:

    MyDebit <jarak> **Nama Penuh** <jarak> **Nombor Kad Pengenalan** <jarak> **Jawapan kepada Soalan Peraduan** <jarak>kesemua maklumat seperti di bawah:
    i. Nama Penuh
    ii. No. Kad Pengenalan Baru
    iii. Jawapan kepada Soalan Peraduan
    iv. Jumlah Resit
    v. Lokasi Kedai Starbucks yang dikunjungi
    vi. Nombor RRN
    vii. Tarikh transaksi

  - Peserta Yang Layak akan mendapat balasan mesej dengan pautan URL ke laman web Peraduan (soalan Peraduan, notis privasi) melalui aplikasi WhatsApp dalam tempoh 48 jam (pada hari bekerja).
    i. Daftar/Log masuk di laman web Peraduan;
    ii. Ambil gambar Resit Bank (Bukti Pembelian) dan simpan Resit Bank tersebut;
    iii. Jawab soalan Peraduan dan memuat naik Resit Bank;
    iv. SIMPAN: Resit Bank (Salinan asal).

  - Peserta Yang Layak akan menerima maklumbalas penerimaan dalam tempoh 48 jam selepas penghantaran.

- Setiap penyertaan yang lengkap dan layak hendaklah mengandungi maklumat yang berikut:
  i. Maklumat Peserta Yang layak (mengikut kad pengenalan);
  ii. Gambar Bukti Pembelian yang jelas.
- Dengan menghantar penyertaan dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak adalah dianggap telah membaca dan bersetuju pada notis privasi yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.
- Perhatian: Setiap pembelian bernilai **RM28** dan ke atas yang sah (di dalam satu slip transaksi) akan diberikan **SATU (1)** nombor siri secara rawak dalam satu penyertaan (satu slip transaksi untuk satu pernyataan tidak kira berapa jumlah yang dibelanjakan). (Nota: nombor bersiri hanya untuk rujukan Pihak Penganjur sahaja dan ianya tidak akan didedahkan kepada Peserta Yang Layak).

Cara penyertaan dua (2): Melalui aplikasi Whoop app (dimuat turun melalui Play Store untuk Android/App Store untuk iOS)

- Daftar di Whoop! app (pendaftaran untuk kali pertama sahaja);
- Klik pada imej Peraduan "**Sip & Win!"**
- Ambil gambar Resit Bank (Bukti Pembelian) dan simpan Resit Bank (Bukti Pembelian) tersebut;
- Jawab soalan Peraduan dengan betul dan lengkapkan maklumat yang diperlukan;
- Peserta Yang Layak akan mendapat balasan penerimaan mesej Peraduan dengan serta merta;

- Dengan menghantar penyertaan dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak adalah dianggap telah membaca dan bersetuju pada notis privasi yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.
- Perhatian: Setiap pembelian bernilai **RM28** dan ke atas yang sah (di dalam satu slip transaksi) akan diberikan **SATU (1)** nombor siri secara rawak dalam satu penyertaan (satu slip transaksi untuk satu pernyataan tidak kira berapa jumlah yang dibelanjakan). (Nota: nombor bersiri hanya untuk rujukan Pihak Penganjur sahaja dan ianya tidak akan didedahkan kepada Peserta Yang Layak).

11. Peserta Yang Layak boleh menghantar lebih dari SATU (1) penyertaan. Setiap SATU (1) slip transaksi (dengan pembayaran **RM28** dan ke atas menggunakan transaksi kad ATM MyDebit) layak untuk SATU (1) penyertaan sahaja dan hanya boleh digunakan sekali sahaja. Penyertaan Peserta Yang Layak akan dibatalkan jika slip transaksi yang sama digunakan lebih dari SATU (1) kali.
12. Setiap Peserta Yang Layak (jika dipilih sebagai Pemenang) hanya layak untuk memenangi SATU (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.

13. Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai. Pihak Penganjur mempunyai hak untuk menukar hadiah dengan hadiah yang sama nilai atas budi bicara tunggal dan mutlaknya. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pihak Penganjur, agensi, ahli gabungan, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap hadiah yang rosak atau penyalahgunaan mana-mana hadiah, atau tuntutan, liabiliti, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Peraduan ini.

14. Peserta Yang Layak dikehendaki mengemukakan dokumen pengenalan yang sah (Kad Pengenalan Malaysia atau paspot) semasa atau sebelum penebusan hadiah untuk tujuan pengesahan Peserta Yang Layak/Pemenang. Bukti Pembelian yang telah pudar atau rosak adalah tidak layak dan akan dibatalkan untuk Peraduan ini.

15. Pemenang akan dipilih berdasarkan proses berikut.
    - Pemilihan Pemenang: Pada akhir Tempoh Peraduan, Peserta Yang Layak akan disenarai pendek secara rawak oleh sistem pemilihan automatik berdasarkan jumlah Penyertaan keseluruhan yang sah yang diperolehi dalam Tempoh Peraduan **["Peserta yang Terpilih"]**.

Hadiah Peraduan:

Jenis	**Hadiah**	**Jumlah Pemenang**
Hadiah Utama	▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 365 hari (bersaiz Grande [16oz],1 cawan setiap hari). ▪ Barangan Starbucks bernilai RM600. ▪ Jersi Pasukan Bola yang ditandatangani. ▪ Kad prabayar Starbucks bernilai RM500. ▪ Planner 2022 Starbucks.	3
Hadiah Kedua	▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 180 hari (bersaiz Grande [16oz],1 cawan setiap hari). ▪ Barangan Starbucks bernilai RM500. ▪ Jersi Pasukan Bola yang ditandatangani. ▪ Kad prabayar Starbucks bernilai RM400. ▪ Planner 2022 Starbucks.	5
Hadiah Ketiga	▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 90 hari (bersaiz Grande [16oz],1 cawan setiap hari). ▪ Barangan Starbucks bernilai RM400. ▪ Kad prabayar Starbucks bernilai RM350. ▪ Planner 2022 Starbucks.	8
Hadiah Sagu Hati	▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 30 hari (bersaiz Grande [16oz],1 cawan setiap hari). ▪ Barangan Starbucks bernilai RM300. ▪ Planner 2022 Starbucks.	88

- Sejumlah satu ratus empat (104) hadiah Peraduan untuk dimenangi.
- Segala imej gambar hadiah yang ditunjukkan dalam apa-apa bahan promosi, iklan, publikasi/laman web dan bahan lain yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan tidak menggambarkan dengan hadiah sebenar yang diterima.

16. Hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal (jika berkaitan). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur dan ejennya tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti, kerugian and kerosakan yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir hadiah atau apa-apa keadaan yang tidak diduga di luar kawalan yang munasabah oleh Pihak Penganjur dan untuk apa-apa perbuatan atau keingkaran oleh mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga.

17. Penganjur berhak untuk menangguhkan tarikh/menukar tempat bagi menuntut hadiah yang telah ditentukan sebelum penebusan hadiah kepada tarikh dan tempat yang lain sekiranya berlaku apa-apa keadaan yang di luar jangkaan.

18. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap segala kos pengangkutan yang berkaitan dengan penebusan dan/atau penyerahan hadiah. Apa-apa kos tambahan, duti, cukai dan/atau perbelanjaan sampingan, kos, fi atau caj yang dikenakan berkaitan dengan penebusan hadiah adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang.

19. Penyempurnaan hadiah adalah bergantung kepada ketersediaan hadiah. Penganjur akan memaklumkan kepada Pemenang yang dipilih dari semasa ke semasa.

20. Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur berhubung dengan Peraduan termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai Pemenang dan hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau bantahan dari Peserta Yang Layak tidak akan dilayan.

21. Pihak Penganjur akan menghubungi Peserta yang Terpilih berdasarkan maklumat yang dibekalkan semasa proses penghantaran penyertaan.

22. Selepas tamat Tempoh Peraduan, sekiranya Peserta yang Terpilih tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) kali percubaan setiap hari selama tiga (3) hari berturut-turut (pada hari dan waktu bekerja, Isnin – Jumaat), Penganjur mempunyai hak melucutkan kelayakan Peserta yang Terpilih tersebut dan Penganjur berhak untuk menghubungi Peserta yang dipilih dari cabutan rawak yang seterusnya dan mengisytiharkan Peserta Yang Layak yang terpilih tersebut sebagai Pemenang mengikut budi bicara mutlak Pihak Penganjur.

23. Semua Pemenang mesti menuntut hadiah pada tarikh yang ditentukan Pihak Penganjur atau dalam tempoh **DUA (2) bulan** selepas dihubungi oleh Pihak Penganjur (melalui SMS atau lain-lain bentuk komunikasi). Sekiranya Pemenang gagal untuk menuntut hadiah mereka atau menamakan seorang wakil dalam masa yang diperuntukkan, Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan hadiah.

Pemenang perlulah mengemukakan dokumen pengenalan diri yang sah untuk menebus/menerima hadiah mereka.

24. Sekiranya Pemenang memerlukan wakil untuk menuntut hadiah bagi pihak mereka, Pemenang mesti memberitahu Penganjur sekurang-kurangnya DUA (2) hari lebih awal dari tarikh penebusan seperti ditetapkan oleh Penganjur. Pemenang hendaklah mengemukakan surat kebenaran wakil yang dikeluarkan oleh Pemenang bersertakan salinan dokumen pengenalan diri sah Pemenang dan juga dokumen pengenalan diri sah untuk wakil Pemenang. Penganjur tidak akan bertanggungjawab untuk mengganti atau memberi pampasan kepada Pemenang atas pemberian hadiah yang salah kepada wakil Pemenang.

Hak Pihak Penganjur

25. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak memberikan kebenaran kepada Penganjur untuk menggunakan, menyiarkan atau memaparkan nama-nama dan gambar-gambar Peserta Yang Layak/Pemenang (jika ada) bagi tujuan pengiklanan, pemasaran, publisiti dan apa jua tujuan lain di dalam apa jua saluran penerbitan, pengedaran atau paparan, tanpa sebarang notis terlebih dahulu atau bayaran royalti atau pampasan kepada Peserta Yang Layak/Pemenang. Peserta Yang Layak/Pemenang tidak mempunyai hak untuk membuat tuntutan hak milik atau lain-lain pampasan terhadap bahan tersebut.

26. Jika atas apa-apa sebab Peraduan ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang atas sebab (dan tidak terhad) seperti penyebaran virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, apa-apa tindakan kerajaan tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan atau apa-apa sebab di luar kawalan, Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, membatalkan, menamatkan, mengubah suai, atau menggantung Peraduan ini.

27. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta Yang Layak dan/atau penyertaan yang didapati atau disyaki menipu/menggodam/menyalahgunakan proses penghantaran Peraduan, operasi Peraduan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini.

28. Pihak Penganjur berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini pada bila-bila masa atas budi bicara mutlaknya dengan notis.

29. Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, arahan dan kaedah Peraduan seperti yang terdapat di laman sesawang www.starbucks.com.my atau sebaliknya, juga akan mengikat semua Peserta Yang Layak dan penyertaan mereka dalam Peraduan ini.

30. Jika berlaku apa-apa percanggahan di antara Terma dan Syarat ini dan apa-apa terma yang terkandung dalam sebarang bahan promosi untuk Peraduan ini, terma dan syarat yang terkandung di www.starbucks.com.my akan diguna pakai. Jika terdapat sebarang percanggahan terhadap versi Bahasa Melayu, Terma dan Syarat dalam versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

31. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak memberi kebenaran kepada pihak Penganjur atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur untuk memproses data peribadi Peserta Yang Layak yang diberikan untuk tujuan Peraduan.

32. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, kos peribadi dan/atau sebarang kos, yuran dan/atau apa-apa jenis perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta Yang Layak yang berkaitan dengan Peraduan ini (sama ada untuk tujuan menyertai, menghantar penyertaan atau penerimaan hadiah) adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang. Pihak Penganjur, sekutunya, ejen-ejen dilantik atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kos/caj/yuran/perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta Yang Layak/Pemenang berkaitan dengan Peraduan ini.

33. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pihak Penganjur, sekutunya dan/atau pihak ketiga yang dilantik tidak bertanggungjawab atas penyertaan yang hilang, rosak, lewat disebabkan atas sebarang kesilapan teknikal.

Liabiliti dan Tanggungjawab

34. Peserta Yang Layak dan Pemenang akan menanggung sepenuhnya dan bertanggungjawab sekiranya berlaku liabiliti, kejadian tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang disebabkan penyertaan mereka di dalam Peraduan ini dan/atau penebusan dan/atau penggunaan hadiah dan bersetuju untuk melepaskan Pihak Penganjur dan agensinya dari sebarang tuntutan sama ada bagi sebarang kecederaan, kemalangan, kehilangan nyawa mahupun kehilangan ekonomi dan lain-lain.

35. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tidak di dalam apa-apa keadaan Penganjur atau pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berurusan dengan Penganjur untuk tujuan Peraduan ini) bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik atau ganti rugi tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaian atau sebaliknya, berkaitan dengan Peraduan ini, walaupun Penganjur telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua ganti rugi yang tersebut adalah dinafikan.

36. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk mematuhi keputusan yang dibuat oleh Pihak Penganjur dan bersetuju dengan Terma dan Syarat Peraduan dan semua keputusan yang dibuat oleh Pihak Penganjur.

37. Penganjur ingin memberi peringatan kepada Peserta Yang Layak untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya semasa menerima sebarang panggilan telefon atau mesej yang meminta maklumat peribadi anda semasa dan/atau selepas Peraduan. Penganjur juga ingin menasihatkan para Peserta Yang Layak untuk menghubungi Penganjur untuk pengesahan mengenai Peraduan ini.

Perlindungan Data

38. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak bersetuju dan memberi kebenaran kepada bank mereka untuk mendedahkan dan memberi kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses nama mereka, nombor kad pengenalan (KP) yang telah ditutupkan dan butir-butir peribadi lain **("Data Peribadi")** untuk tujuan menjalankan Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumuman dan penerbitan Data Peribadi dan/atau foto Peserta di laman sesawang Penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.

39. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak juga memberikan persetujuan dan kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk berkongsi atau mengumpul Data Peribadi mereka termasuk dengan pihak ketiga (jika diperlukan) tidak terhad kepada agen Pihak Penganjur atau mana-mana bank Peserta Yang Layak MyDebit di Malaysia. Semua pihak ketiga tersebut dikehendaki secara kontrak, tidak menggunakan Data Peribadi Peserta Yang Layak selain dari cara yang dinyatakan di sini.

40. Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta Yang Layak termasuk:
    a. Hak untuk menarik balik kebenaran untuk penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur melalui laman sesawang yang dinyatakan di bawah yang disediakan Penganjur dengan memberikan nama dan alamat e-mel Peserta Yang Layak untuk penghapusan Data Peribadi tersebut;
    b. Hak untuk mendapatkan salinan Data Peribadi yang dimiliki oleh Penganjur; dan
    c. Hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat.

41. Sebarang isu perlindungan data bersama Penganjur, aktiviti berkenaan hak undang-undang bagi Peserta Yang Layak, sila rujuk laman sesawang Pihak Penganjur di www.starbucks.com.my.

42. Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menyimpan Data Peribadi Peserta Yang Layak dengan selamat, dan memerlukan pemprosesan data dari pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Bagaimanapun, Penganjur boleh mendedahkan Data Peribadi

Peserta Yang Layak jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.

43. Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi yang berhubung kait dengan Peraduan ini akan ditadbir dan diuruskan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan apa-apa undang-undang yang berkaitan di Malaysia.

[TAMAT]