

“Shop and Win with PB Visa Debit Card” (“Contest”)

Terms and Conditions

Contest Period

1. This Contest is valid from 1 April 2023 until 31 July 2023, both dates are inclusive (“**Contest Period**”).

Eligibility

2. The Contest is open to all Principal Public Bank Visa Debit Card Cardmember(s) during the Contest Period (“**Eligible Cardmember**”).
3. The Public Bank Visa Debit Cards which are eligible for the Contest are as follows: -
 - 3.1. Public Bank Visa Lifestyle Debit Card
 - 3.2. Public Bank – Petron Visa Debit Card
 - 3.3. Public Bank Visa Debit Card
4. The following card type are excluded from participating in this Contest: -
 - 4.1. All other PB Debit Cardmembers ;
 - 4.2. All Public Bank / Public Islamic Bank (“**PB / PIB**”) Credit Cards ;
 - 4.3. Cardmembers whose PB / PIB Savings / Current Accounts have been suspended, cancelled or terminated during Contest

Participation Criteria

5. To participate in this Contest, Eligible Cardmembers are required to register his / her participation via ONE (1) time Short Message Service (SMS) during the Contest Period and send to 66300 in the following manner :-

Key in “PBMU<space>16-digit Principal PB Visa Debit Card Number” and send to 66300 (example: PBMU 4848108812341234)

Any SMS registration with a Supplementary Debit Card Number shall not be accepted and shall void.

6. If an Eligible Cardmember holds multiple PB Visa Debit Cards, he / she is required to register only ONE (1) PB Visa Debit Card number once and thereafter, the amount charged on all other PB Visa Debit Cards shall be automatically tracked for the purpose of tabulation of the Qualifying Transactions.

7. Eligible Cardmembers are responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Contest Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.
8. Eligible Cardmembers who successfully register for the Contest will receive a SMS confirmation from the Bank. A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.
9. In the event the SMS is incomplete / invalid, an outgoing SMS will be sent to the cardmember, at no cost, to inform him / her to re-register via SMS.
10. The Bank will not be held responsible and reserves the absolute discretion to disqualify any registration from duplicate entries, incomplete / inaccurate SMS, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and / or interruption experienced by a Telecommunication Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
11. If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank's system differs or dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.
12. After the successful SMS registration, the Eligible Cardmembers are required to use any of his / her PB Visa Debit Cards in the following manner to qualify and participate this Contest :-

Contest Mechanic - Cash Back

Contest Mechanic	
RM 10 Cash Back	Spend a minimum amount of \geq RM100 per Online Transaction with PB Visa Debit Card during the Contest Period

Contest Mechanic – pandapro (12-month plan)

Contest Mechanic	
pandapro (12-month plan)	<u>Monthly Top Spender (100 winners)</u> Highest Visa Online Transaction with minimum accumulative amount of RM1,000 per month with PB Visa Debit Card during the Contest Period

13. All “Qualified Transaction” or payment must be charged to PB Visa Debit Card.

Note :-

“Qualified Transactions” shall include all local / overseas online spending and **excludes** the transactions that earn Cash Back / Cash Rebate under other on-going Cash Back / Cash Rebate Campaign, overseas retail transaction, auto-debit, recurring payments, payments for utilities, direct marketing, insurance premiums, government related payments, payment via www.pbebank.com and ATM, any refund, disputed, unauthorized or fraudulent retail transaction, cash withdrawal, forex transaction, quasi cash, casino transactions, interest payments, annual fees, reversals, payment to charity (ies) any form of service and / or miscellaneous fees.

14. Eligible spend by Supplementary Cardmember(s) shall be aggregated with the Principal Cardmember’s and will be considered as Principal Cardmember’s Qualified Spend.
15. The Bank allocated a maximum Cash Back payout of RM40,000 and 100 units of pandapro (12-month plan) for each month during the Contest Period. The allocation per month is as follows :-

Participating Month	Contest Period	Cash Back Allocation (RM)	pandapro (12-month plan) Allocation
Month 1	1 April – 30 April 2023	40,000	100 units
Month 2	1 May – 31 May 2023	40,000	100 units
Month 3	1 June – 30 June 2023	40,000	100 units
Month 4	1 July – 31 July 2023	40,000	100 units
Total		160,000	400 units

16. Each Eligible Cardmember is entitled to a maximum Cash Back of RM50 per month on a first-come, first-served basis.
17. The Cash Back payout / pandapro (12-month plan) earned by the Eligible Cardmember(s) shall be tracked in the following manners :-

SMS received in a Month				
	Month 1	Month 2	Month 3	Month 4
Qualifying Transactions in each Tracking Month				
Month 1	√	√	√	√
Month 2	-	√	√	√
Month 3	-	-	√	√
Month 4	-	-	-	√

For example :-

An Eligible Cardmember successfully registered via SMS on Month 1 of the Contest Period will have his / her Qualifying Transactions being tracked for the Month 1, and thereafter till the end of the Contest Period.

18. The Cash Back payout will be credited to Eligible Cardmember's Account within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of each subsequent month and upon fulfilment of all terms and conditions listed.
19. The Cash Back payout is non-transferable to any 3rd party and is non – exchangeable for up-front cash or kind.
20. Pandapro (12-month plan) will be delivered to the Eligible Cardmember in Malaysia via Email / SMS within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of each subsequent month and upon fulfilment of all terms and conditions listed.
21. Each Eligible Cardmember is entitled to a maximum of ONE (1) pandapro (12-month plan) and / or monthly Cash Back up to RM50 throughout the Contest Period on a first-come, first-served basis and while stock last.

22. The Eligible Cardmember(s) is to liaise / contact the foodpanda Malaysia directly for any related pandapro (12-month plan) information, claim and / or terms and conditions specific to the products and services, redemption and / or usage of the pandapro (12-month plan). The Bank shall not be liable to recognize or replace any defective, lost or stolen pandapro (12-month plan).
23. An Eligible Cardmember whose card account(s) has been suspended, cancelled or terminated during the Contest Period will not be entitled for the Cash Back / pandapro (12-month plan).
24. The Eligible Cardmembers who participate for this Contest during the Contest Period will not be eligible for other PB Debit Card Usage Campaigns. All transactions by the Eligible Cardmembers who participate for this Contest during the Contest Period will be excluded from other ongoing PB Debit Card Usage Campaigns.
25. If there is any dispute or non-receipt of the Cash Back, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service (03-2170 8000) latest by 31 October 2023. No inquiry will be entertained after 31 October 2023.

General Terms and Conditions

26. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's website www.pbebank.com.
27. By participating in this Contest, the Eligible Cardmember :
 - a) shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;
 - b) agrees and consents that information regarding him / her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Contest;
 - c) agrees that the decision of the Bank will be final, binding and conclusive and that no appeal, correspondence, queries or protests will be entertained; and

- d) agrees and consents that the Bank, as the case may be, may use his / her registered contact number for marketing purposes within the Bank.
28. The Bank shall not be liable for any misinterpretation or misrepresentation of facts by any unauthorized third party in respect of this Contest and / or the Cash Back / pandapro (12-month plan) offered which is published in any mass media, marketing or advertising materials.
29. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Contest. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Contest shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
30. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his / her participation in the Contest as a result of any act or omission on the part of the Bank.
31. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in Cardmember Agreement applicable to Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "Shop and Win with PB Visa Debit Card" contest.
32. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

-----END-----

“Shop and Win with PB Visa Debit Card” (“Peraduan”)

Terma dan Syarat

Tempoh Peraduan

1. Peraduan ini sah mulai 1 Apr 2023 hingga 31 Julai 2023, termasuk kedua-dua tarikh berkenaan (“**Tempoh Peraduan**”).

Kelayakan

2. Peraduan ini terbuka kepada Ahli Kad Debit Utama Public Bank Visa semasa Tempoh Peraduan (“**Ahli Kad yang Layak**”).
3. Berikut adalah jenis Kad Debit Public Bank Visa yang layak untuk Peraduan ini :-
 - 3.1. Kad Debit Public Bank Visa Lifestyle
 - 3.2. Kad Debit Public Bank – Petron Visa
 - 3.3. Kad Debit Public Bank Visa
4. Kad yang berikut dikecualikan daripada mengambil bahagian dalam Peraduan ini : -
 - 4.1. Semua Ahli Kad Debit Public Bank yang lain ;
 - 4.2. Semua Kad Kredit Public Bank / Public Islamic Bank (“**PB / PIB**”) ;
 - 4.3. Ahli Kad yang mana Akaun Simpanan / Semasa PB / PIBnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Peraduan ini.

Kriteria Penyertaan

5. Untuk mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Ahli Kad yang Layak perlu mendaftarkan penyertaannya melalui SATU (1) Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) semasa Tempoh Peraduan dan hantar ke 66300 seperti berikut:-

Taip “PBMU<jarak>nombor Kad Debit Utama PB Visa 16 digit” dan hantar ke 66300 (misalnya PBMU 4848108812341234)

Pendaftaran SMS dengan nombor Kad Debit Tambahan tidak diterima dan akan dibatalkan.

6. Sekiranya Ahli Kad yang Layak mempunyai beberapa Kad Debit PB Visa, beliau perlu mendaftarkan hanya SATU (1) nombor Kad Debit PB Visa sekali sahaja dan selepas itu, amaun

yang dicaj untuk semua Kad Debit PB Visa yang lain secara automatik akan dikesan bagi tujuan pengiraan Urus niaga yang Layak.

7. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butir-butir SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Peraduan. Bukti penghantaran SMS bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.
8. Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Peraduan ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank. Caj Pengendali Telekomunikasi biasa yang standard dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan akan dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.
9. Sekiranya SMS tidak lengkap / tidak sah, satu SMS keluar akan dihantar kepada ahli Kad, tanpa kos, untuk memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
10. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan dan mempunyai hak mutlak untuk tidak melayakkan mana-mana pendaftaran disebabkan oleh penyertaan serupa yang dihantar dua kali, SMS yang tidak lengkap / tidak tepat, penyertaan yang lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya disebabkan oleh kegagalan sistem dan / atau gangguan yang dialami oleh Pengendali Telekomunikasi atau atas apa jua sebab yang Bank anggap wajar menurut budi bicara mutlakanya.
11. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh urus niaga dan masa yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai bila pendaftaran dibuat, tarikh dan masa dalam sistem Bank akan diterima pakai.
12. Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Ahli Kad yang Layak perlu menggunakan mana-mana Kad Debit PB Visanya dengan cara yang berikut untuk layak mengambil bahagian dalam Peraduan ini:-

Mekanisma Peraduan – Pulangan Tunai

Mekanisma Peraduan	
RM 10 Pulangan Tunai	Berbelanja minimum amaun sebanyak \geq RM100 bagi setiap urus niaga Dalam Talian dengan Kad Debit PB Visa semasa Tempoh Peraduan

Mekanisma Peraduan – pandapro (pelan 12 bulan)

Mekanisma Peraduan	
pandapro (pelan 12 bulan)	<u>Top Spender Bulanan (100 pemenang)</u> Urus niaga Visa Dalam Talian yang tertinggi dengan minimum amaun terkumpul sebanyak RM1,000 dengan Kad Debit PB Visa semasa Tempoh Peraduan

13. Semua “Urus niaga yang Layak” atau bayaran mesti dicajkan ke Kad Debit PB Visa.

Nota:-

“Urus niaga yang Layak” hendaklah termasuk semua urus niaga Dalam Talian dalam negeri / luar negara dan **tidak termasuk** urus niaga yang menghasilkan Pulangan Tunai / Rebat Tunai di bawah Kempen Pulangan Tunai / Rebat Tunai yang lain yang sedang berlangsung, urus niaga runcit di luar negeri, debit auto, bayaran berulang, bayaran untuk utiliti, pemasaran terus, premium insurans, bayaran berkaitan dengan kerajaan, bayaran melalui www.pbebank.com dan ATM, apa-apa pulangan balik, urus niaga yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau bagi tujuan penipuan, pengeluaran tunai, urus niaga *forex*, separa tunai, urus niaga kasino, pembayaran faedah, fi tahunan, penarikbalikan, pembayaran kepada badan kebajikan dan apa-apa jenis fi perkhidmatan dan / atau rencam.

14. Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Tambahan hendaklah dikumpulkan dengan Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Utama dan akan dianggap sebagai Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Utama.
15. Bank memperuntukkan pembayaran Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM40,000 setiap bulan dan 100 unit pandapro (pelan 12 bulan) setiap bulan sepanjang Tempoh Peraduan. Peruntukan bagi setiap bulan adalah seperti yang berikut :-

Bulan Dalam Tempoh Peraduan	Tempoh Peraduan	Peruntukan Pulangan Tunai (RM)	Peruntukan pandapro (pelan 12 bulan)
Bulan Pertama	1 Apr - 30 Apr 2023	40,000	100 unit
Bulan ke-2	1 Mei - 31 Mei 2023	40,000	100 unit

Bulan Dalam Tempoh Peraduan	Tempoh Peraduan	Peruntukan Pulangan Tunai (RM)	Peruntukan pandapro (pelan 12 bulan)
Bulan ke-3	1 Jun – 30 Jun 2023	40,000	100 unit
Bulan ke-4	1 Julai – 31 Julai 2023	40,000	100 unit
Jumlah		160,000	400 unit

16. Setiap Ahli Kad yang Layak untuk mendapat Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM50 sebulan atas dasar siapa cepat dia dapat.
17. Pulangan Tunai / pandapro (pelan 12 bulan) yang diperolehi oleh Ahli Kad yang Layak akan dikesan melalui cara yang berikut :-

SMS yang Diterima dalam Sebulan				
	Bulan pertama	Bulan ke-2	Bulan ke-3	Bulan ke-4
Urus niaga yang Layak dalam setiap Bulan yang Dikesan				
Bulan pertama	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-2	-	✓	✓	✓
Bulan ke-3	-	-	✓	✓
Bulan ke-4	-	-	-	✓

Misalnya :-

Urus niaga yang Layak yang dibuat oleh Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar melalui SMS pada Bulan Pertama semasa Tempoh Peraduan akan dikesan untuk Bulan Pertama, dan selepas itu sehingga tamatnya Tempoh Peraduan.

18. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Ahli Kad yang Layak dalam tempoh EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas setiap akhir bulan yang berikutnya dan apabila kesemua terma dan syarat dipatuhi.
19. Pulangan Tunai itu tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai atau barang terlebih dahulu.
20. Pandapro (pelan 12 bulan) akan dihantar ke Ahli Kad yang layak di Malaysia melalui Emel / SMS dalam tempoh EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas akhir Tempoh Kelayakan dan apabila semua terma dan syarat yang disenaraikan dipenuhi.
21. Ahli Kad yang Layak mendapat SATU (1) pandapro (pelan 12 bulan) dan / atau pulangan tunai setiap bulan sebanyak RM50 semasa tempoh Peraduan atas dasar siapa cepat dia dapat dan sementara stok masih ada.
22. Ahli Kad yang layak hendaklah berurusan / berhubung dengan foodpanda Malaysia secara terus bagi apa-apa maklumat, tuntutan dan / atau terma dan syarat yang berkaitan dengan pandapro (pelan 12 bulan). Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk mengakui atau menggantikan pandapro (pelan 12 bulan) yang hilang atau dicuri.
23. Ahli Kad yang Layak yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Peraduan tidak layak untuk mendapat Pulangan Tunai tersebut.
24. Ahli Kad yang Layak yang mengambil bahagian bagi Peraduan ini semasa Tempoh Peraduan tidak layak menyertai Kempen penggunaan Kad Debit PB yang lain. Semua urusan niaga yang dibuat oleh Ahli Kad yang Layak dalam Peraduan tersebut semasa Tempoh Peraduan akan dikecualikan daripada Kempen Kad Debit PB penggunaan yang lain.
25. Sekiranya terdapat pertikaian atau Pulangan Tunai ini tidak diterima, Ahli Kad yang Layak perlu menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB (03-2170 8000) sekurang-kurangnya sebelum 31 Oktober 2023. Tiada pertanyaan akan dilayani selepas 31 Oktober 2023.

Terma dan Syarat Am

26. Bank berhak untuk menukar, meminda, memotong atau menambah Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai perubahan, pindaan, potongan atau penambahan tersebut yang hendaklah disiarkan dalam laman web Bank www.pbebank.com.

27. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Ahli Kad yang Layak:

- a) dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;
- b) bersetuju dan mengizinkan maklumat mengenai Ahli Kad yang Layak diproses, dikumpul, digunakan atau disimpan oleh Bank bagi tujuan Peraduan ini;
- c) bersetuju bahawa keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif dan tiada rayuan, surat-menyurat, pertanyaan atau bantahan akan dilayani; dan
- d) bersetuju dan mengizinkan Bank, mengikut keadaan, untuk menggunakan nombor telefon Ahli Kad yang Layak yang didaftarkan dengannya bagi tujuan pemasaran dalam lingkungan Bank.

28. Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa salah tafsiran atau salah gambaran fakta oleh mana-mana pihak ketiga berkaitan dengan Peraduan ini dan / atau Pulangan Tunai / pandapro (pelan 12 bulan) yang ditawarkan yang disiarkan dalam mana-mana media massa, bahan-bahan pemasaran atau pengiklanan.

29. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Peraduan ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Peraduan ini oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi semua atau mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.

30. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, bagi apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang dialami oleh Ahli Kad yang Layak, yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, daripada penyertaan mereka dalam Peraduan ini berikutan apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.

31. Terma dan Syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian

tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan “*Shop and Win with PB Visa Debit Card*” Peraduan.

32. Jika terdapat konflik, pertikaian atau perubahan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

TAMAT
