

Plaza Premium Lounge Malaysia Access for Mutual Gold – PB Visa Platinum Credit Cardmember with Mutual Gold Elite/ Mutual Platinum Status

Terms and Conditions

1. This Programme is exclusively for Mutual Gold – PB Visa Platinum Credit Cardmember with Mutual Gold Elite / Mutual Platinum Status as at 31 December 2023 (“**Eligible Cardmembers**”).
2. Eligible Cardmembers will only receive two (2) complimentary vouchers to access Plaza Premium Lounge Malaysia throughout the Programme.
3. One voucher allows access for one person only.
4. The voucher is applicable only to the Eligible Cardmember whose name is imprinted on the voucher.
5. The voucher is non-transferable and cannot be exchanged for cash, credit or in kind.
6. The voucher is valid for a year from issuance date stated on the voucher.
7. Each Access Privilege is up to three (3) consecutive hours.
8. Eligible Cardmember’s admission to Lounge is subject to the presentation of the **original complimentary voucher, Mutual Gold - PB Visa Platinum Credit Card** and **boarding pass** for verification purpose upon arrival at the reception of the said Lounge and availability of space in the Lounge as determined by the Service Providers.
9. Eligible Cardmembers and their guest(s) will enjoy 25% off the walk-in rate at selected Participating Lounges which will be charged to Eligible Cardmembers’ Mutual Gold-PB Visa Platinum Credit Card account after they have redeemed two (2) complimentary vouchers.
10. There is no limit to the number of guests who can accompany the Eligible Cardmember who is utilizing the Access Privilege under this Programme into the Lounge so long as the payment conditions as above are met.
11. Participating Plaza Premium Lounges in Malaysia are (“Participating Lounges”):
 - a) Kuala Lumpur International Airport (KLIA)
 - Plaza Premium Lounge (International Departures, Contact Pier)
 - b) Kuala Lumpur International Airport (klia2)
 - Plaza Premium Lounge (Next to Aerotel Kuala Lumpur, gateway@klia2)

- c) Langkawi International Airport
 - Plaza Premium Lounge (Departure Hall, Outside Secured Area)
 - d) Penang International Airport
 - Premium Lounge (International Departures)
 - Plaza Premium Lounge (Domestic Departures)
12. The Access Privilege is provided on an “As Is” basis and subject to what is provided / is available by the Service Providers at the Participating Lounges at the time of the Eligible Cardmember’s complimentary visit.
 13. The Bank does not guarantee or warrant the quality of or the services performed by the Service Providers and shall not be liable for any deficiency, delay or imperfection of such services or for any mishaps, injuries or accidents that may occur in the course of redemption or usage of the Access Privilege for this Programme.
 14. The Access Privilege does not include any accessories or items that are shown in any marketing and / or communication materials, as they are for illustration purposes only.
 15. The Eligible Cardmember agrees that he / she will defend and indemnify and hold the Bank harmless from all liabilities, damages, losses, claims, suits, judgments, costs and expenses (including legal fees) for injury to or death of any person or damage to or destruction of any property arising out of the use of the Privilege by the Eligible Cardmember or any accompanying guests(s) of the Eligible Cardmember.
 16. The Bank will not be liable to the Eligible Cardmember for any disputes between the Eligible Cardmember and the Service Providers on matters such as admission into the Lounges, provision and use of facilities in the Lounge, any charges for subsequent visit or visits over the three (3) hours limit or charges for the accompanying guest of the Eligible Cardmember.
 17. Upon usage of the complimentary voucher, the Eligible Cardmember’s Mutual Gold - PB Visa Platinum Credit Card MUST NOT be invalid, delinquent or closed within PB’s definition, otherwise they will be disqualified from participating in, or receiving the Privilege under this Programme.

General Terms & Conditions

18. By participating in the Programme, the Eligible Cardmember shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by the Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained. The Bank further reserves the exclusive right to change, amend, delete or add on to these Terms

and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) days prior notice at www.pbebank.com website.

19. Should you have any questions or queries on the Programme, please contact PB Card Services & Support at 03-2170 8000.
20. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember, caused directly or indirectly, in whole or in part, from their participation in the Promotion as a result of any act or omission on the part of the Bank.
21. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember and the Participant's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "Plaza Premium Lounge Malaysia Access for Mutual Gold – PB Visa Platinum Credit Cardmember with Mutual Gold Elite / Mutual Platinum Status Programme".
22. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

END

Akses ke Ruang Istirahat Plaza Premium Malaysia bagi Ahli Kad Kredit Mutual Gold – PB Visa Platinum dengan Status Mutual Gold Elite / Mutual Platinum

Terma dan Syarat

1. Program ini eksklusif untuk Ahli Kad Kredit Mutual Gold - PB Visa Platinum dengan Status Mutual Gold Elite / Mutual Platinum sehingga 31 Disember 2023 (“Ahli Kad yang Layak”).
2. Ahli Kad yang Layak akan hanya menerima dua (2) baucar komplementari untuk akses ke Ruang Istirahat Plaza Premium Malaysia sepanjang Program ini.
3. Satu baucar untuk akses seorang sahaja.
4. Baucar diterima pakai hanya kepada Ahli Kad yang Layak yang namanya dicetak pada baucar berkenaan.
5. Baucar itu tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan tunai, kredit atau barang.
6. Baucar sah untuk setahun mulai dari tarikh pengeluaran yang terdapat pada baucar.
7. Setiap Akses Istimewa adalah sehingga tiga (3) jam berturut-turut.
8. Kemasukan Ahli Kad yang Layak ke Ruang Istirahat itu adalah selepas **baucar komplementari yang asal, Kad Kredit Mutual Gold - PB Visa Platinum dan pas masuk** dikemukakan untuk tujuan pengesahan di tempat penyambut tetamu Ruang Istirahat berkenaan dan terdapatnya ruang di Ruang Istirahat berkenaan seperti yang akan ditentukan oleh Penyedia Perkhidmatan.
9. Ahli Kad yang Layak dan tetamunya akan menikmati diskaun pada kadar 25% jika mereka memasuki Ruang Istirahat terpilih yang akan dicaj kepada akaun Kad Kredit Mutual Gold - PB Visa Platinum selepas mereka menebus two (2) baucar komplementari berkenaan.
10. Tiada had bagi bilangan tetamu yang boleh mengiringi Ahli Kad yang layak yang menggunakan Akses Istimewa di bawah Program ini selagi syarat-syarat pembayaran seperti di atas dipatuhi.
11. Ruang Istirahat Plaza Premium di Malaysia yang mengambil bahagian ialah:
 - a) Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA)
 - Plaza Premium Lounge (Perlepasan Antarabangsa, *Contact Pier*)
 - b) Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (klia2)
 - Plaza Premium Lounge (Bersebelahan Aerotel Kuala Lumpur, gateway@klia2)

- c) Lapangan Terbang Antarabangsa Langkawi
 - Plaza Premium Lounge (Balai Pelepasan, Luar Kawasan Larangan)
 - d) Lapangan Terbang Antarabangsa Pulau Pinang
 - Plaza Premium Lounge (Pelepasan Antarabangsa)
 - Plaza Premium Lounge (Perlepasan Dalam Negeri)
12. Akses Istimewa itu disediakan atas dasar “Sedia Ada” dan tertakluk pada apa yang disediakan oleh Penyedia Perkhidmatan di Ruang Istirahat yang Mengambil Bahagian pada waktu lawatan komplimentari oleh Ahli Kad yang Layak.
 13. Bank tidak menjamin kualiti atau perkhidmatan yang diberikan oleh Penyedia Perkhidmatan dan tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kekurangan, kelewatan atau ketidaksempurnaan perkhidmatan tersebut atau apa-apa bencana, kecederaan atau kemalangan yang mungkin berlaku semasa penebusan atau penggunaan Akses Istimewa di bawah Program ini.
 14. Akses Istimewa itu tidak termasuk apa-apa tambahan atau barang yang ditunjukkan dalam mana-mana bahan pemasaran dan/atau komunikasi, kerana ia hanyalah untuk tujuan ilustrasi semata-mata.
 15. Ahli Kad yang Layak bersetuju bahawa beliau akan mempertahankan dan menanggung rugi serta mengelakkan Bank dari semua liabiliti, ganti rugi, kerugian, tuntutan, saman, penghakiman, kos dan perbelanjaan (termasuk fi guaman) bagi kecederaan terhadap atau kematian mana-mana orang atau kerosakan atau kemusnahan harta benda berikutan daripada penggunaan Keistimewaan tersebut oleh Ahli Kad yang Layak atau tetamu yang mengiringi Ahli Kad yang Layak.
 16. Bank tidak bertanggungjawab kepada Ahli Kad yang Layak bagi apa-apa pertikaian antara Ahli Kad yang Layak dengan Penyedia Perkhidmatan bagi perkara yang berkaitan dengan kemasukan ke Ruang Istirahat, peruntukan dan kegunaan kemudahan dalam Ruang Istirahat, apa-apa caj bagi lawatan berikutnya atau lawatan yang melebihi had Tiga (3) jam atau caj bagi tetamu yang mengiringi Ahli Kad yang Layak.
 17. Apabila baucar komplimentari digunakan, Kad Kredit Ahli Kad Mutual Gold - PB Visa Platinum yang Layak TIDAK PATUT dibatalkan, culas atau ditutup dalam tempoh takrifan PB, jika tidak Ahli Kad yang Layak tidak akan dibenarkan untuk mengambil bahagian dalam, atau menerima Keistimewaan di bawah Program ini.

Terma dan Syarat Am

18. Dengan mengambil bahagian dalam Program ini, Ahli Kad yang Layak dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Keputusan Bank adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Surat-menyurat, pertikaian dan rayuan tidak akan dilayani. Bank mempunyai hak eksklusif untuk mengubah, meminda, memotong atau membuat penambahan pada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari melalui laman web www.pbebank.com.
19. Sekiranya anda mempunyai pertanyaan mengenai Program ini, sila hubungi Perkhidmatan Kad PB dan Sokongan melalui 03-2170 8000.
20. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang dialami oleh Ahli Kad yang Layak, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya berikutan penyertaan mereka dalam Kempen ini dari apa-apa tindakan atau yang tertinggal oleh Bank.
21. Terma dan Syarat di sini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan Program “Akses ke Ruang Istirahat Plaza Premium Malaysia bagi Ahli Kad Kredit Mutua Gold – PB Visa Platinum dengan Status Mutua Gold Elite / Mutua Platinum”.
22. Sekiranya berlaku pertikaian, percanggahan atau perubahan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

TAMAT
