

**8% Cash Back on selected categories with PB Visa Signature Credit Card
("Campaign")**

Terms and Conditions

Campaign Period

1. The Campaign is valid from 1 November 2023 until 30 April 2024 ("**Campaign Period**").

Eligibility

2. The Campaign is open exclusively to all PB Visa Signature Credit Cardmembers during the Campaign Period ("**Eligible Cardmember**").
3. The following categories of persons are **excluded** from participating in this Campaign: -
 - 3.1 Cardmember(s) of invalid or cancelled or delinquent account at any time during the Campaign Period and the time of fulfilment.

Participation Criteria

4. To participate in this Campaign, Eligible Cardmembers are required to perform ONE (1) time online registration via PBe OR via Short Message Service (SMS) during the Campaign Period as per registration process set out below:
 - 4.1 Register online via PBe using Campaign Key Word: **PBSM**
 - OR
 - 4.2 Send SMS by following the example given: -
Key in "**PBSM**" and send to **66300**

For the avoidance of doubt, any registration using Supplementary Credit Cardmembers' mobile phone number shall not be accepted and shall be voided.

5. Eligible Cardmember must register his / her participation for the Campaign using the mobile phone number that is registered with the Bank. In the event the mobile phone number or information provided by the Eligible Cardmember during the registration process does not match with Public Bank database, Public Bank reserves the right to reject the said registration.
6. The Eligible Cardmember is responsible to ensure that the registration details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.
7. The Eligible Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive an SMS confirmation from the Bank (applicable for registration via SMS only) or an acknowledgement of registration (applicable for online registration only). A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.
8. The Bank reserves the absolute discretion to disqualify any registration due to duplicate entries, incomplete / inaccurate details, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and / or interruption experienced by a Telecommunication Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
9. In the event the SMS is incomplete / invalid, an outgoing SMS will be sent to the Eligible Cardmember at no cost, to inform him / her to re-register via SMS.
10. If the date and time of a successful SMS registration / online registration via PBe or transaction date and time captured in the Bank's system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.
11. After the successful SMS registration / online registration via PBe, the Eligible Cardmember is required to use his / her PB Visa Signature Credit Card in the following manner to qualify for the Cash Back under this Campaign: -

Campaign Mechanic
8% Cash Back on utilities, insurance & overseas transactions

12. The Bank allocated a maximum Cash Back payout of RM60,000 for each month during the Campaign Period. The Cash Back allocation per month is as follow: -

Participating Month	Campaign Period	Cash Back Allocation (RM)
Month 1	1 November – 30 November 2023	60,000
Month 2	1 December – 31 December 2023	60,000
Month 3	1 January – 31 January 2024	60,000
Month 4	1 February – 29 February 2024	60,000
Month 5	1 March – 31 March 2024	60,000
Month 6	1 April – 30 April 2024	60,000
Total		360,000

13. Each Eligible Cardmember is entitled to a maximum Cash Back of RM30 per month on a first-come, first-served basis.
14. Eligible Spend by Supplementary Cardmember(s) shall be aggregated with the Principal Cardmember's Eligible Spend and will be considered as Principal Cardmember's Eligible Spend. Cash Back will be credited to the Principal Cardmember's Eligible Credit Card account.
15. The Cash Back payout earned by the Eligible Cardmember(s) shall be tracked in the following manners: -

SMS registration / online registration received in a Month						
	Month 1	Month 2	Month 3	Month 4	Month 5	Month 6
Qualifying Transactions in each Tracking Month						
Month 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Month 2	-	✓	✓	✓	✓	✓
Month 3	-	-	✓	✓	✓	✓
Month 4	-	-	-	✓	✓	✓
Month 5	-	-	-	-	✓	✓
Month 6	-	-	-	-	-	✓

For example: -

Eligible Cardmember successfully registered via SMS / online on Month 1 of the Campaign Period will have his / her Qualifying Transactions being tracked for the Month 1, and thereafter till the end of the Campaign Period.

16. Cash Back will be credited to Eligible Cardmember’s Eligible Credit Card account within FOUR (4) to EIGHT (8) weeks after the end of each subsequent month and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed and shall be reflected in the Eligible Cardmember’s Eligible Credit Card statement, itemised under “PB Visa Signature 8% Cash Back – Month 1 to Month 6”.
17. The Cash Back payout is non-transferable to any third party and is non-exchangeable for upfront cash or kind.
18. If there is any dispute or non-receipt of the Cash Back, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service (03-2170 8000) by **31 July 2024**. No inquiry will be entertained after **31 July 2024**.
19. For the purpose of this Campaign, “Qualified Transactions” means the transactions (local and overseas) based on the following prescribed Merchant Category Codes (“MCC”) captured in Public Bank’s system with the use of the PB Visa Signature Credit Card: -

Category	Description	MCC
Utilities	Telecommunication Equipment and Telephone Sales	4812
	Telecommunication Services	4814
	Computer Network / Information Services	4816
	Telegraph Services	4821
	Cable, Satellite and Other Pay Television/Radio/Streaming Services	4899
	Electric, Gas, Water, and Sanitary	4900
Insurance	Direct Marketing – Insurance Services	5960
	Insurance Sales, Underwriting, and Premiums	6300
Overseas	All overseas transactions	

Exclude for the following transactions but not limited to:

- a) “Flexipay” and “Zero Interest Instalment Plan” monthly instalment payment
 - b) Balance Transfer
 - c) Payments for direct marketing, government related payments or payment via www.pbebank.com and ATM
 - d) Any refund, disputed, unauthorized or fraudulent retail transaction
 - e) Cash Advance / Cash Withdrawal, quasi cash, forex transactions, casino transactions, interest payments, late payment fees, Finance Charges, Annual Fees, reversals, payment to charity(ies) and any other form of service / miscellaneous fees
20. Images of the prize shown in any promotional materials, advertisements, publicities and other materials relating to this Campaign are solely for illustration purposes only.
21. An Eligible Cardmember whose card account(s) has been suspended, cancelled or terminated during the Campaign Period will not be entitled to the Cash Back.

General Terms and Conditions

22. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's website www.pbebank.com.
23. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember: -
- a) shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;
 - b) agrees and consents that information regarding him / her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Campaign;

- c) agrees that the decision of the Bank will be final, binding and conclusive and that no appeal, correspondence, queries or protests will be entertained; and
 - d) agrees and consents that the Bank, as the case may be, may use his / her registered contact number for marketing purposes within the Bank.
24. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Campaign. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
25. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his / her participation in the Campaign as a result of any act or omission on the part of the Bank.
26. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the **“8% Cash Back on selected categories with PB Visa Signature Credit Card”**.
27. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the Terms and Conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the Terms and Conditions of the English Language version shall prevail.

END

**Pulangan Tunai 8% untuk kategori terpilih dengan
Kad Kredit PB Visa Signature
("Kempen")**

Terma dan Syarat

Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari 1 November 2023 hingga 30 April 2024 ("**Tempoh Kempen**").

Kelayakan

2. Kempen ini dibuka secara eksklusif kepada semua Ahli Kad Kredit PB Visa Signature semasa Tempoh Kempen ("**Ahli Kad yang Layak**").
3. Kategori-kategori berikut **dikecualikan** daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini: -
 - 3.1 Ahli Kad yang akaunnya tidak sah atau dibatalkan atau culas pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen ini dan pada waktu penunaian.

Kriteria Penyertaan

4. Untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak dikehendaki mendaftarkan penyertaannya SATU (1) kali dalam talian melalui PBe ATAU melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) semasa Tempoh Kempen seperti proses pendaftaran yang ditetapkan di bawah: -
 - 4.1 Mendaftar dalam talian melalui PBe menggunakan Kata Kunci Kempen:
PBSM

ATAU
 - 4.2 Menghantar SMS dengan mengikuti contoh yang diberikan: -
Taip "**PBSM**" dan hantar ke **66300**

Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa pendaftaran menggunakan nombor telefon mudah alih Ahli Kad Kredit Tambahan tidak akan diterima dan adalah terbatal.

5. Ahli Kad yang Layak dikehendaki mendaftar penyertaannya untuk Kempen ini menggunakan nombor telefon mudah alih yang didaftarkan dengan Bank. Sekiranya nombor telefon mudah alih atau maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad yang Layak semasa proses pendaftaran tidak sama dengan data dalam rekod Public Bank, Public Bank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.
6. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran pendaftaran adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti penghantaran SMS bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.
7. Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank (diterima pakai untuk pendaftaran melalui SMS sahaja) atau pengakuan pendaftaran (diterima pakai untuk pendaftaran dalam talian sahaja). Caj Pengendali Telekomunikasi biasa dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan hendaklah dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.
8. Bank berhak atas budi bicara mutlaknyanya untuk tidak menerima apa-apa pendaftaran disebabkan oleh penyertaan berganda, tidak lengkap / tidak tepat, penyertaan lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya dibuat disebabkan oleh kegagalan rangkaian dan / atau gangguan yang dialami oleh Pengendali Telekomunikasi atau apa juga sebab yang Bank atas budi bicara mutlaknyanya anggap wajar.
9. Sekiranya SMS tidak lengkap / tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada Ahli Kad yang Layak tanpa kos, memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
10. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS / pendaftaran dalam talian melalui PBe yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai masa pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.
11. Selepas pendaftaran SMS / pendaftaran dalam talian melalui PBe berjaya dibuat, Ahli Kad yang Layak perlu menggunakan Kad Kredit PB Visa Signature dengan cara yang berikut untuk layak mendapat Pulangan Tunai di bawah Kempen ini: -

Mekanisma Kempen
Pulangan Tunai 8% atas urus niaga utiliti, insurans dan luar negeri

12. Bank memperuntukkan pembayaran Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM60,000 setiap bulan sepanjang Tempoh Kempen. Peruntukan Pulangan Tunai bagi setiap bulan adalah seperti yang berikut: -

Bulan Penyertaan	Tempoh Kempen	Peruntukan bagi Pulangan Tunai (RM)
Bulan Pertama	1 November – 30 November 2023	60,000
Bulan ke-2	1 Disember – 31 Disember 2023	60,000
Bulan ke-3	1 Januari – 31 Januari 2024	60,000
Bulan ke-4	1 Februari – 29 Februari 2024	60,000
Bulan ke-5	1 Mac – 31 Mac 2024	60,000
Bulan ke-6	1 April – 30 April 2024	60,000
Jumlah		360,000

13. Setiap Ahli Kad yang Layak untuk mendapat Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM30 sebulan atas dasar siapa cepat dia dapat.
14. Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Tambahan hendaklah dikumpulkan dengan Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Utama dan akan dianggap sebagai Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Utama. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Ahli Kad Kredit Utama.
15. Pulangan Tunai yang diperolehi oleh Ahli Kad yang Layak akan dikesan melalui cara yang berikut: -

Pendaftaran SMS / pendaftaran dalam talian yang diterima dalam Sebulan						
	Bulan Pertama	Bulan ke-2	Bulan ke-3	Bulan ke-4	Bulan ke-5	Bulan ke-6
Urus niaga yang Layak dalam setiap Bulan yang Dikesan						
Bulan Pertama	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-2	-	✓	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-3	-	-	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-4	-	-	-	✓	✓	✓

Pendaftaran SMS / pendaftaran dalam talian yang diterima dalam Sebulan						
	Bulan Pertama	Bulan ke-2	Bulan ke-3	Bulan ke-4	Bulan ke-5	Bulan ke-6
Bulan ke-5	-	-	-	-	✓	✓
Bulan ke-6	-	-	-	-	-	✓

Misalnya: -

Urus niaga yang Layak yang dibuat oleh Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar melalui SMS / dalam talian pada Bulan Pertama dalam Tempoh Kempen akan dikesan untuk Bulan Pertama, dan selepas itu sehingga tamatnya Tempoh Kempen.

16. Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam Akaun Ahli Kad yang Layak dalam tempoh EMPAT (4) sehingga LAPAN (8) minggu selepas setiap akhir bulan yang berikutnya dan apabila kesemua Terma dan Syarat yang dipatuhi dan akan ditunjukkan dalam penyata Akaun Ahli Kad yang Layak, diperincikan di bawah “PB Visa Signature 8% Cash Back – Month 1 to Month 6”.
17. Pulangan Tunai ini tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai atau barang.
18. Sekiranya terdapat pertikaian atau Pulangan Tunai tidak diterima, Ahli Kad yang Layak perlu menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB (03-2170 8000) sebelum **31 Julai 2024**. Tiada pertanyaan akan dilayani selepas **31 Julai 2024**.
19. Bagi tujuan Kempen ini, “Urus niaga yang Layak” bermaksud urus niaga (dalam dan luar negeri) berdasarkan Kod Kategori Saudagar (“MCC”) yang ditetapkan berikut yang dikesan dalam sistem Public Bank dengan menggunakan Kad Kredit PB Visa Signature: -

Kategori	Keterangan	MCC
Utiliti	Jualan Peralatan Telekomunikasi dan Telefon	4812
	Perkhidmatan Telekomunikasi	4814
	Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat	4816
	Perkhidmatan Telegraf	4821

Kategori	Keterangan	MCC
	Kabel, Satelit dan Perkhidmatan Televisyen/Radio/Strim Berbayar Lain	4899
	Elektrik, Gas, Air dan Sanitari	4900
Insurans	Pemasaran Langsung – Perkhidmatan Insurans	5960
	Jualan Insurans, Pengunderaitan dan Premium	6300
Luar Negeri	Semua urus niaga luar negeri	

Tidak termasuk untuk urus niaga yang berikut tetapi tidak terhad pada:

- a) “Flexipay” dan bayaran ansuran bulanan “Pelan Ansuran Sifar Faedah”
 - b) Pindahan Baki
 - c) Bayaran untuk pemasaran terus, pembayaran berkaitan kerajaan atau pembayaran melalui www.pbebank.com dan ATM
 - d) Apa-apa pulangan balik, urus niaga yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau bagi tujuan penipuan
 - e) Pendahuluan Tunai / Pengeluaran Tunai, separa tunai, urus niaga pertukaran wang asing, urus niaga kasino, pembayaran faedah, fi pembayaran lewat, Caj Kewangan, Fi Tahunan, penarikbalikan, pembayaran kepada badan-badan kebajikan dan apa-apa jenis fi perkhidmatan / rencam
20. Imej hadiah yang ditunjukkan dalam apa-apa bahan promosi, pengiklanan, publisiti dan bahan lain berkaitan dengan Kempen ini hanyalah untuk tujuan ilustrasi.
 21. Seorang Ahli Kad yang Layak yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk Pulangan Tunai tersebut.

Terma dan Syarat Am

22. Bank berhak untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan kepada Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai perubahan, pindaan, potongan atau tambahan yang hendaklah diterbitkan dalam laman web Bank www.pbebank.com.
23. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak: -
 - a) dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;
 - b) bersetuju dan mengizinkan maklumat mengenai beliau diproses, dipungut, digunakan atau disimpan oleh Bank bagi tujuan Kempen ini;
 - c) bersetuju bahawa keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif dan tiada rayuan, surat-menyurat, pertanyaan atau bantahan akan dilayani; dan
 - d) bersetuju dan mengizinkan Bank, mengikut keadaan, menggunakan nombor telefon yang didaftarkan untuk tujuan pemasaran dalam lingkungan Bank.
24. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen ini oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi semua atau mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.
25. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, bagi apa-apa kerugian dan kerosakan atau apa juga pun yang ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh penyertaan mereka dalam Kempen ini berikutan apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.

26. Terma dan Syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan **“Pulangan Tunai 8% untuk kategori terpilih dengan Kad Kredit PB Visa Signature”**.
27. Sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan dan perubahan dalam Terma dan Syarat antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

TAMAT
