

10% Cash Back on Flight Tickets, Hotel Bookings and Overseas Transactions with PB UnionPay Lifestyle Debit Card (“**Campaign**”)

**Terms and Conditions**

**Campaign Period**

1. Campaign is valid from 1 October 2023 until 31 March 2024, both dates are inclusive (“**Campaign Period**”).

**Eligibility**

2. Campaign is open to all PB UnionPay Lifestyle Debit Cardmembers (“**Eligible Cardmember**”).
3. Cardmembers whose card account(s) have been suspended, cancelled or terminated during the Campaign Period and the time of fulfillment are **excluded** from participating in this Campaign.

**Participation Criteria**

4. To participate in the Campaign, Eligible Cardmember is required to register his / her participation via a one (1) time Short Message Service (SMS) during the Campaign Period and send to 66300 in the following manner:-

Key in “PBUP<space>16-Digit PB UnionPay Lifestyle Debit Card No.” and send to 66300.

(Example: *PBUP 6234888888888888*)

5. If an Eligible Cardmember holds multiple PB UnionPay Lifestyle Debit Cards, he / she is required to register only one (1) PB UnionPay Lifestyle Debit Card once and thereafter, the amount charged on all other PB UnionPay Lifestyle Debit Cards shall be automatically tracked for the purpose of tabulating the Qualifying Transactions.
6. The Eligible Cardmember is responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.

7. An Eligible Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive a SMS confirmation from the Bank. A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.
8. In the event the SMS is incomplete / invalid, an outgoing SMS will be sent to the Eligible Cardmember, at no cost, to inform him / her to re-register via SMS.
9. The Bank will not be held responsible and reserves the absolute discretion to disqualify any registration from duplicate entries, incomplete / inaccurate SMS, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and / or interruption experienced by a Telecommunication Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
10. If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank's system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.
11. After the successful SMS registration, the Eligible Cardmember is required to use his / her PB UnionPay Lifestyle Debit Card(s) in the following manner to qualify for the Cash Back under this Campaign:-

**Campaign Mechanics**

<b>Mechanics (“Qualifying Transactions”)</b>	<b>Cash Back</b>
Be rewarded with Cash Back for the following transactions:- 1. Flight Ticket Purchases in MYR (MCC: 3000-3299, 4511) 2. Hotel Bookings in MYR (MCC: 3501-3999, 7011) 3. Overseas Transactions in Foreign Currency	<b>10%</b> (Cap at RM100 per month)

12. Eligible Cardmember will be rewarded with 10% cash back on flight ticket purchases, hotel bookings and overseas transactions charged to PB UnionPay Lifestyle Debit Card within the Campaign Period.
13. “Qualifying Transactions” shall include flight ticket purchases and hotel bookings paid in Ringgit Malaysia (MYR) and overseas transactions charged in foreign currency, and exclude transactions that earn Cash Back / Cash Rebate under other on-going Cash Back / Cash Rebate Campaign, auto-debit, recurring payments,

payments for utilities, direct marketing, insurance premiums, government related payments, payment via www.pbebank.com and ATM, cash advance / cash withdrawal, forex transaction, quasi cash, casino transactions, interest payments, annual fees, reversals, payment to charity(ies) any form of service and / or miscellaneous fees.

14. Cash Back is capped at RM100 per month per Eligible Cardmember, on a first-come, first-served basis.
15. The Bank allocated a maximum Cash Back payout of RM110,000 during the Campaign Period. The Cash Back payout is as follows:-

<b>Participating Month</b>	<b>Period</b>	<b>Cash Back Allocation</b>
1	1 October – 31 October 2023	RM15,000
2	1 November – 30 November 2023	RM15,000
3	1 December – 31 December 2023	RM20,000
4	1 January – 31 January 2024	RM20,000
5	1 February – 29 February 2024	RM20,000
6	1 March – 31 March 2024	RM20,000
<b>Total</b>		<b>RM110,000</b>

16. The Cash Back payout earned by the Eligible Cardmember(s) shall be tracked in the following manner :-

<b>SMS Received in a Month</b>						
	Month 1	Month 2	Month 3	Month 4	Month 5	Month 6
<b>Qualifying Transactions in each Tracking Month</b>						
Month 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Month 2	-	✓	✓	✓	✓	✓
Month 3	-	-	✓	✓	✓	✓
Month 4	-	-	-	✓	✓	✓
Month 5	-	-	-	-	✓	✓
Month 6	-	-	-	-	-	✓

For example: -

Eligible Cardmember successfully registered via SMS on Month 1 of the Campaign Period will have his / her Qualifying Transactions being tracked for the Month 1, and thereafter till the end of the Campaign Period.

17. The Cash Back will be credited to Eligible Cardmember's Account within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of each calendar month and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed.
18. The Cash Back payment is non-transferable to any third party and is non-exchangeable for upfront cash or kind.
19. Eligible Cardmember who participate in this Campaign during the Campaign Period will not be eligible for other PB Debit Card Usage Offers. All transactions by Eligible Cardmember who participate in this Campaign during the Campaign Period will be excluded from other ongoing PB Debit Card Usage Offers.
20. In the event that there is a reversal of entry made on any one of the Qualifying Transactions after the Cash Back payment is credited into the Eligible Cardmember's account, the Eligible Cardmember is required to reimburse the Bank the entire Cash Back payment credited into his / her account.
21. The Bank's records of the transactions will be deemed final and conclusive.
22. If there is any dispute or non-receipt of the Cash Back, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service at 03-2170 8000 by 30 June 2024. No inquiry will be entertained after 30 June 2024.

### **General Terms and Conditions**

23. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's website.
24. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember:-
  - 24.1 shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;
  - 24.2 agrees and consents that information regarding him/her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Campaign; and

- 24.3 agrees that the decision of the Bank will be final, binding and conclusive and that no appeal, correspondence, queries or protests will be entertained.
25. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Campaign. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
26. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his / her participation in the Campaign as a result of any act or omission on the part of the Bank.
27. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in Cardmember Agreement applicable to Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "10% Cash Back on Flight Tickets, Hotel Bookings and Overseas Transactions with PB UnionPay Lifestyle Debit Card" Campaign.
28. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

Pulangan Tunai sebanyak 10% untuk Tiket Penerbangan, Tempahan Hotel dan Urus niaga Luar Negeri dengan Kad Debit PB UnionPay Lifestyle (“**Kempen**”)

### Terma dan Syarat

#### Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari 1 Oktober 2023 hingga 31 Mac 2024, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).

#### Kelayakan

2. Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad Debit PB UnionPay Lifestyle (“**Ahli Kad yang Layak**”).
3. Ahli Kad yang akaun kad mereka telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Kempen dan waktu penunaian **dikecualikan** daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini.

#### Kriteria Penyertaan

4. Untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak dikehendaki mendaftar penyertaannya melalui satu (1) kali Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) semasa Tempoh Kempen dan hantar kepada 66300 dengan cara yang berikut:-

Taip “PBUP<jarak>No. Kad Debit PB UnionPay Lifestyle 16 digit” dan hantar ke 66300.

(Misalnya: *PBUP 6234888888888888*)

5. Jika Ahli Kad yang Layak mempunyai beberapa Kad Debit PB UnionPay Lifestyle, beliau dikehendaki mendaftar sekali sahaja untuk satu (1) Kad Debit PB UnionPay Lifestyle dan selepas itu, amaun yang dicaj atas kesemua Kad Debit PB UnionPay Lifestyle yang lain akan secara automatik dikesan bagi tujuan pengiraan Urus niaga yang Layak.
6. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti penghantaran SMS bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.
7. Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank. Caj Pengendali Telekomunikasi biasa dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan akan ditanggung sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.

8. Sekiranya SMS tidak lengkap / tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada Ahli Kad yang Layak, secara percuma, untuk memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
9. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan dan mempunyai hak mutlak untuk tidak melayakkan apa-apa pendaftaran daripada penyertaan serupa yang dihantar dua kali, SMS yang tidak lengkap / tidak tepat, penyertaan yang lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya disebabkan oleh kegagalan sistem dan / atau gangguan yang dialami oleh Pengendali Telekomunikasi atau atas apa juga sebab yang Bank anggap wajar menurut budi bicara mutlakny.
10. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai masa pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.
11. Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Ahli Kad yang Layak dikehendaki menggunakan Kad Debit PB UnionPay Lifestylenya melalui cara yang berikut untuk layak mendapat bayaran Pulangan Tunai di bawah Kempen ini:-

### **Mekanisme Kempen**

<b>Mekanisme (“Urus niaga yang Layak”)</b>	<b>Pulangan Tunai</b>
Terima ganjaran Pulangan Tunai untuk urus niaga yang berikut:-  1. Pembelian Tiket Penerbangan dalam RM (MCC: 3000-3299, 4511) 2. Tempahan Hotel dalam RM (MCC: 3501-3999, 7011) 3. Urus niaga Luar Negeri dalam Mata wang Asing	<b>10%</b> (Dihadkan pada RM100 setiap bulan)

12. Ahli Kad yang Layak akan menerima pulangan tunai sebanyak 10% untuk pembelian tiket penerbangan, tempahan hotel dan urus niaga luar negeri yang dicaj kepada Kad Debit PB UnionPay Lifestyle dalam Tempoh Kempen.
13. “Urus niaga yang Layak” hendaklah termasuk pembelian tiket penerbangan dan tempahan hotel yang dibayar dalam Ringgit Malaysia (RM) dan urus niaga luar negeri yang dicaj dalam mata wang asing, dan tidak termasuk urus niaga yang menghasilkan Pulangan Tunai / Rebat Tunai di bawah Kempen Pulangan Tunai / Rebat Tunai lain yang sedang berlangsung, debit auto, bayaran berulang, bayaran untuk utiliti, pemasaran terus, premium insurans, bayaran berkaitan dengan





Misalnya:-

Urus niaga yang Layak bagi Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar melalui SMS pada Bulan Pertama dalam Tempoh Kempen akan dikesan untuk Bulan Pertama, dan selepas itu sehingga akhir Tempoh Kempen.

17. Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam Akaun Ahli Kad yang Layak dalam tempoh EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas akhir setiap bulan kalendar dan apabila semua Terma dan Syarat yang disenaraikan dipenuhi.
18. Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai pendahuluan atau barang.
19. Ahli Kad yang Layak yang mengambil bahagian dalam Kempen ini semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk Tawaran Penggunaan Kad Debit PB yang lain. Semua urus niaga oleh Ahli Kad yang Layak yang mengambil bahagian dalam Kempen ini semasa Tempoh Kempen akan dikecualikan daripada Tawaran Penggunaan Kad Debit PB yang lain.
20. Sekiranya selepas bayaran Pulangan Tunai dikreditkan dalam akaun Ahli Kad yang Layak, berlaku penarikan balik entri terhadap mana-mana Urus niaga yang Layak, Ahli Kad yang Layak perlu membayar balik kepada Bank keseluruhan bayaran Pulangan Tunai yang dikreditkan dalam akaun beliau.
21. Rekod Bank bagi urus niaga tersebut akan dianggap muktamad dan konklusif.
22. Sekiranya terdapat pertikaian atau Pulangan Tunai tidak diterima, Ahli Kad yang Layak dikehendaki menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB melalui 03-2170 8000 sebelum 30 Jun 2024. Tiada pertanyaan akan dilayani selepas 30 Jun 2024.

### **Terma dan Syarat Am**

23. Bank berhak untuk mengubah, meminda, memotong atau membuat penambahan pada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu mengenai perubahan, pindaan, pemotongan atau penambahan tersebut yang hendaklah disiarkan dalam laman web Bank.
24. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak:

- 24.1 dianggap telah membaca, faham dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;
- 24.2 bersetuju dan memberi kebenaran bahawa maklumat tentang beliau boleh diproses, dikumpul, digunakan atau disimpan oleh Bank bagi tujuan Kempen ini; dan
- 24.3 bersetuju bahawa keputusan Bank adalah muktamad, mengikat dan konklusif dan tiada rayuan, surat-menyurat, pertanyaan atau bantahan akan dilayani.
25. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen ini oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi mana-mana atau semua kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.
26. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang dialami oleh Ahli Kad yang Layak, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, berikutan penyertaan beliau dalam Kempen ini disebabkan oleh apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.
27. Terma dan Syarat dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan Kempen “Pulangan Tunai sebanyak 10% untuk Tiket Penerbangan, Tempahan Hotel dan Urus niaga Luar Negeri dengan Kad Debit PB UnionPay Lifestyle”.
28. Jika terdapat pertikaian, percanggahan atau keberlainan dalam terma dan syarat versi Bahasa Inggeris dengan Bahasa Malaysia ini, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.