

**Dine & Earn Cash Back with PIB Visa Credit Card-i
("Campaign")**

Terms and Conditions

Campaign Period

1. The Campaign is valid from 1 July until 31 December 2023 ("**Campaign Period**").

Eligibility

2. The Promotion is open exclusively to all PIB Visa Platinum Credit Cardmembers / PIB Visa Gold Credit Cardmembers during the Campaign Period ("**Eligible Cardmember**").
3. The following persons are excluded from participating in this Campaign: -
 - 3.1 Cardmember(s) of invalid or cancelled or delinquent account at any time during the Campaign Period and the time of fulfilment.

Participation Criteria

4. The Eligible Cardmember must perform a one-time short message service (SMS) registration to participate in the Campaign by following the example given: -

SMS "**PBPR<space>16-digit Principal PIB Visa Credit Card-i No.**" to
66300

Example: **PBPR 4111222233334444**

Any SMS registration with a Supplementary Card Number shall not be accepted and shall void.

5. The Eligible Cardmember is responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.

6. The Eligible Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive a SMS confirmation from the Bank. A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.
7. The Bank reserves the absolute discretion to disqualify any registration due to duplicate entries, incomplete / inaccurate SMS, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and / or interruption experienced by a Telecommunication Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
8. In the event the SMS is incomplete / invalid, an outgoing SMS will be sent to the Eligible Cardmember, at no cost, to inform him to re-register via SMS.
9. If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank's system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.
10. After the successful SMS registration, the Eligible Cardmember is required to use his / her PIB Visa Platinum Credit Card-i / PIB Visa Gold Credit Card-i in the following manner to qualify for the Cash Back under this Campaign: -

Campaign Mechanic	
4% Cash Back	Spend a minimum amount of RM100 per dining transaction during Campaign Period

11. The Bank allocated a maximum Cash Back payout of RM30,000 for each month during the Campaign Period. The Cash Back allocation per month is as follow: -

Participating Month	Campaign Period	Cash Back Allocation (RM)
Month 1	1 July – 31 July 2023	30,000
Month 2	1 August – 31 August 2023	30,000
Month 3	1 September – 30 September 2023	30,000
Month 4	1 October – 31 October 2023	30,000
Month 5	1 November – 30 November 2023	30,000

Participating Month	Campaign Period	Cash Back Allocation (RM)
Month 6	1 December – 31 December 2023	30,000
Total		180,000

12. Each Eligible Cardmember is entitled to a maximum Cash Back of RM30 per month on a first-come, first-served basis.
13. Eligible spend by Supplementary Cardmember(s) shall be aggregated with the Principal Cardmember's and will be considered as Principal Cardmember's Qualified Spend. Cash Back will be credited to the Principal Cardmember's Eligible Credit Card account.
14. The Cash Back payout earned by the Eligible Cardmember(s) shall be tracked in the following manners: -

SMS received in a Month						
	Month 1	Month 2	Month 3	Month 4	Month 5	Month 6
Qualifying Transactions in each Tracking Month						
Month 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Month 2	-	✓	✓	✓	✓	✓
Month 3	-	-	✓	✓	✓	✓
Month 4	-	-	-	✓	✓	✓
Month 5	-	-	-	-	✓	✓
Month 6	-	-	-	-	-	✓

For example: -

Eligible Cardmember successfully registered via SMS on Month 1 of the Campaign Period will have his / her Qualifying Transactions being tracked for the Month 1, and thereafter till the end of the Promotion Period.

15. Cash Back will be credited to Eligible Cardmember’s Eligible Credit Card account within FOUR (4) to EIGHT (8) weeks after the end of each subsequent month and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed and shall be reflected in the Eligible Cardmember’s Eligible Credit Card statement, itemised under “Dine & Earn Cash Back with PIB Visa Credit Card-i – Month 1 to Month 6”.
16. The Cash Back payout is non-transferable to any third party and is non-exchangeable for upfront cash or kind.
17. If there is any dispute or non-receipt of the Cash Back, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service (03-2170 8000) by **29 February 2024**. No inquiry will be entertained after **29 February 2024**.
18. For the purpose of this Campaign, “dining transaction” means the dining transactions (local and overseas) with the use of the PIB Visa Platinum Credit Card-i / PIB Visa Gold Credit Card-i based on the following prescribed Merchant Category Codes (“MCC”) captured in Public Bank’s system: -

Category	Merchant Category Codes	Description
Dining	5812	Eating Places & Restaurants
	5814	Fast Food Restaurants

19. An Eligible Cardmember whose card account(s) has been suspended, cancelled or terminated during the Campaign Period will not be entitled to the Cash Back.

General Terms and Conditions

20. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's website www.pbekbank.com.
21. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember: -

- a) shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;
 - b) agrees and consents that information regarding him / her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Campaign;
 - c) agrees that the decision of the Bank will be final, binding and conclusive and that no appeal, correspondence, queries or protests will be entertained; and
 - d) agrees and consents that the Bank, as the case may be, may use his / her registered contact number for marketing purposes within the Bank.
22. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Campaign. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
23. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his / her participation in the Campaign as a result of any act or omission on the part of the Bank.
24. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the **“Dine & Earn Cash Back with PIB Visa Credit Card-i”**.
25. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the Terms and Conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the Terms and Conditions of the English Language version shall prevail.

END

Dine & Earn Cash Back with PIB Visa Credit Card-i
(“Kempen”)

Terma dan Syarat

Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari 1 Julai hingga 31 Disember 2023 (“Tempoh Kempen”).

Kelayakan

2. Kempen ini dibuka secara eksklusif kepada semua Ahli Kad Kredit-i PIB Visa Platinum / Ahli Kad Kredit-i PIB Visa Gold semasa Tempoh Kempen (“Ahli Kad yang Layak”).
3. Mereka yang berikut dikecualikan daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini: -
 - 3.1 Ahli Kad yang akaunnya tidak sah atau dibatalkan atau culas pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen ini dan pada waktu penunaian.

Kriteria Penyertaan

4. Ahli Kad yang Layak mesti membuat satu kali pendaftaran khidmat pesanan ringkas (SMS) untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini dengan mengikut contoh yang diberi di bawah: -

SMS “**PBPR<jarak> Nombor Kad Kredit Utama PIB Visa 16 digit**” ke **66300**
Contoh: **PBPR 4111222233334444**

Pendaftaran SMS dengan Nombor Kad Tambahan tidak akan diterima dan akan dibatalkan.

5. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti SMS yang dihantar bukanlah pengesahan penerimaan oleh Bank.

6. Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank. Caj Pengendali Telekomunikasi biasa yang standard akan dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan hendaklah dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.
7. Bank berhak atas budi bicara mutlaknyanya untuk tidak menerima apa-apa pendaftaran disebabkan oleh penyertaan berganda, SMS yang tidak lengkap / tidak tepat, penyertaan lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya dibuat disebabkan oleh kegagalan rangkaian dan / atau gangguan yang dialami oleh Pengendali Telekomunikasi atau apa juga sebab yang Bank atas budi bicara mutlaknyanya anggap wajar.
8. Sekiranya SMS yang dihantar tidak lengkap / tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada Ahli Kad yang Layak tanpa kos, memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
9. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh urus niaga dan masa yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbul pertikaian mengenai bila pendaftaran dibuat, tarikh dan masa dalam sistem Bank akan diterima pakai.
10. Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Ahli Kad yang Layak perlu menggunakan Kad Kredit-i PIB Visa Platinum / Kad Kredit-i PIB Visa Gold dengan cara yang berikut untuk layak mendapat Pulangan Tunai di bawah Kempen ini: -

Mekanisma Kempen	
Pulangan Tunai 4%	Berbelanja sebanyak minimum RM100 bagi setiap urus niaga menjamu selera semasa Tempoh Kempen

11. Bank memperuntukkan pembayaran Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM30,000 setiap bulan sepanjang Tempoh Kempen. Peruntukan Pulangan Tunai bagi setiap bulan adalah seperti yang berikut: -

Bulan Penyertaan	Tempen Kempen	Peruntukan bagi Pulangan Tunai (RM)
Bulan Pertama	1 Julai – 31 Julai 2023	30,000
Bulan ke-2	1 Ogos – 31 Ogos 2023	30,000
Bulan ke-3	1 September – 30 September 2023	30,000
Bulan ke-4	1 Oktober – 31 Oktober 2023	30,000
Bulan ke-5	1 November – 30 November 2023	30,000
Bulan ke-6	1 Disember – 31 Disember 2023	30,000
Jumlah		180,000

12. Setiap Ahli Kad yang Layak untuk mendapat Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM30 sebulan atas dasar siapa cepat dia dapat.
13. Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Tambahan hendaklah dikumpulkan dengan Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Utama dan akan dianggap sebagai Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Utama. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Ahli Kad Kredit Utama.
14. Pulangan Tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad Utama yang Layak akan dikesan melalui cara yang berikut: -

SMS yang diterima dalam sebulan						
	Bulan Pertama	Bulan ke-2	Bulan ke-3	Bulan ke-4	Bulan ke-5	Bulan ke-6
Urus niaga yang Layak dalam setiap Bulan yang Dikesan						
Bulan Pertama	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-2	-	✓	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-3	-	-	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-4	-	-	-	✓	✓	✓

SMS yang diterima dalam sebulan						
	Bulan Pertama	Bulan ke-2	Bulan ke-3	Bulan ke-4	Bulan ke-5	Bulan ke-6
Bulan ke-5	-	-	-	-	✓	✓
Bulan ke-6	-	-	-	-	-	✓

Misalnya: -

Urus niaga yang Layak bagi seorang Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar melalui SMS pada Bulan Pertama dalam Tempoh Kempen akan dikesan untuk Bulan Pertama, dan selepas itu sehingga tamatnya Tempoh Kempen.

15. Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam Akaun Ahli Kad yang Layak dalam tempoh EMPAT (4) sehingga LAPAN (8) minggu selepas setiap akhir bulan yang berikutnya dan apabila kesemua Terma dan Syarat yang dipenuhi dan akan ditunjukkan dalam penyata Akaun Ahli Kad yang Layak, diperincikan di bawah “*Dine & Earn Cash Back with PIB Visa Credit Card-i – Month 1 to Month 6*”.
16. Pulangan Tunai ini tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai atau barang.
17. Sekiranya terdapat pertikaian atau Pulangan Tunai tidak diterima, Ahli Kad yang Layak perlu menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB (03-2170 8000) sebelum **29 Februari 2024**. Tiada pertanyaan akan dilayani selepas **29 Februari 2024**.
18. Bagi tujuan Kempen ini, “urus niaga menjamu selera” bermaksud urus niaga menjamu selera (dalam dan luar negeri) menggunakan Kad Kredit-i PIB Visa Platinum / Kad Kredit-i PIB Visa Gold berdasarkan Kod Kategori Saudagar (MCC) yang ditetapkan berikut yang ditangkap dalam sistem Public Bank: -

Kategori	Kod Kategori Saudagar	Keterangan
Menjamu selera	5812	Restoran dan Tempat Makan
	5814	Restoran Makanan Segera

19. Seorang Ahli Kad yang Layak yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk Pulangan Tunai tersebut.

Terma dan Syarat Am

20. Bank berhak untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan kepada Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai perubahan, pindaan, potongan atau tambahan yang hendaklah diterbitkan dalam laman web Bank www.pbebank.com.
21. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak: -
- a) dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;
 - b) bersetuju dan mengizinkan maklumat mengenai beliau diproses, dipungut, digunakan atau disimpan oleh Bank bagi tujuan Kempen ini;
 - c) bersetuju bahawa keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif dan tiada rayuan, surat-menyurat, pertanyaan atau bantahan akan dilayani; dan
 - d) bersetuju dan mengizinkan Bank, mengikut keadaan, menggunakan nombor telefon yang didaftarkan untuk tujuan pemasaran dalam lingkungan Bank.

22. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen ini oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi semua atau mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.
23. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, bagi apa-apa kerugian dan kerosakan atau apa juga pun yang ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh penyertaan mereka dalam Kempen ini berikutan apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.
24. Terma dan Syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan "***Dine & Earn Cash Back with PIB Visa Credit Card-i***".
25. Sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan dan perubahan dalam Terma dan Syarat antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

TAMAT