

PB Flexipay Terms and Conditions

1. The Flexipay will commence from 1 July to 31 December 2023.
2. Flexipay is made available to all Principal and Supplementary Public Bank (PB) and Public Islamic Bank (PIB) Credit Cardmembers with sufficient available credit limit for the execution of the Flexipay, including Flexipay interest charges/management fees.
3. Cardmember must inform Public Bank Berhad (PBB)/Public Islamic Bank Berhad (PIBB) by calling the Customer Service Department of PBB/PIBB at 03- 2170 8000 or SMS PBFP<space>16-digit credit card no. <space>first 6 characters of merchant name<space>amount<space>Flexipay Tenure to 66300. A standard SMS cost will be borne by Cardmembers. Alternatively, email to PBB/PIBB at custsvc@publicbank.com.my. The details of the purchases which the Cardmember intends to pay by instalments under the Flexipay must be made known to PBB/PIBB 3 days after the purchase is made and 5 days before the next statement date. PBB/PIBB reserves the right to reject the application at its absolute discretion without having to assign any reason whatsoever to the Cardmember.
4. Flexipay is not available as cash and is not applicable to cash transactions, any payment via www.pbebank.com, payment of instalments under other instalment payment schemes provided by PBB/PIBB or any other bank or financial institution, payment of instalments under balance transfer and settlement of any annual fee, outstanding balances or charges imposed by PBB/PIBB under and/or pursuant to the terms of the Cardmember Agreement.
5. Cardmember can select the following Flexipay Tenure to pay the instalments. A one-time upfront interest/management fee will be charged on the first instalment month upon the posting date of approved Flexipay transaction.

Tenure (Month)	Minimum Amount	One-Time Upfront Interest/Management Fee
12	RM 1,000	2%
24		4%
36		6%
48		8%

6. Subject to PBB/PIBB's approval, a purchase not precluded by any terms herein can be settled by instalments under the Flexipay if:-
 - (a) the Account has been debited with the purchase transaction; and
 - (b) the purchase transaction is reflected in the current monthly statement as part of the Current Balance due but has not passed the next monthly statement date at the time the purchase is converted into Flexipay Instalment

To illustrate with an example:-

- the statement date is 1 July 2023.
- the purchase transaction date is 3 July 2023.

- the Cardmember must inform PBB/PIBB that he wishes to apply for Flexipay between 6 July 2023 to 27 July 2023, before the next statement date (please allow 3 days for the transaction to be posted).
- the payment can only be converted to Flexipay Instalments before 1 August 2023 (the next statement date).

7. The aggregate of the Flexipay Amount shall be payable by the Cardmember by way of equal monthly instalments (“Flexipay Monthly Instalment”) during the selected Flexipay Tenure without any deduction whatsoever. The selected Flexipay Tenure and the Flexipay Monthly Instalment cannot be altered. In the event PBB consents to the Cardmember’s request to cancel the Instalment plan before it expires, an early exit penalty of RM100 will be charged to PB Credit Card only except PB World MasterCard Credit Card will be charged RM50.
8. The Flexipay Monthly Instalment is computed based on the following formula:-

Flexipay Amount

Flexipay Tenure

9. Upon PBB/PIBB's approval of the Cardmember’s application for the Flexipay, the credit limit of the Cardmember’s Account will be reduced by the aggregate amount of the outstanding Flexipay Monthly Instalments due. As each Flexipay Monthly Instalment is repaid/paid by the Cardmember, the amount equivalent to the Flexipay Monthly Instalment so repaid/paid shall be restored to the Cardmember’s credit limit.
10. The Flexipay Monthly Instalment shall be billed to the Cardmember on the date following PBB/PIBB's approval of the application and every month thereafter until full settlement of all the Flexipay Monthly Instalments.
11. The Cardmember will have to make full payment for the monthly instalment amount debited to the PB/PIB Credit Card account. The standard tiered Finance Charge/Management Fee of 15% to 18% p.a. will be levied on the overdue amount and/or outstanding monthly instalment not paid in full.
12. The total amount of the contracted monthly instalment for Flexipay will be billed in full as part of the minimum payment as defined in the latest Cardmember Agreement.
13. If the minimum payment is not paid by the Due Date, the standard late charges of 1.0% of the total outstanding balance as at statement date or a minimum of RM10, whichever is higher (capped to a maximum of RM100) will be chargeable. After the credit scheme duration, the standard tiered Finance Charge/Management Fee of 15% to 18% p.a. will be applicable.
14. The Cardmember may apply for Flexipay more than once subject to the Cardmember’s eligibility based on the Terms and Conditions herein contained. All converted payment of purchases are deemed to be final and as agreed by the Cardmember.
15. There will be no cash rebates, i.e. Cash MegaBonus/Cash Back or reward points awarded for payment of purchases under this programme.

16. Each of the following events shall constitute an event of default where with the occurrence of such an event, all outstanding charges and/or/upon Flexipay Monthly Instalments and all monies due thereunder shall immediately become due and payable by the Cardmember and without prejudice to PBB/PIBB's right to demand payment of all or any part of the outstanding charges and/or Flexipay Monthly Instalments and the monies due thereunder. PBB/PIBB's shall be entitled to exercise its remedies under the Cardmember Agreement:-
 - (a) if the Cardmember defaults in any of his/her obligations stated herein or under the Cardmember Agreement;
 - (b) if default is made in the payment of the Flexipay interest charges/management fees and/or Flexipay Monthly Instalment or any sums due thereunder or under the Account;
 - (c) if the Flexipay shall be terminated;
 - (d) if terms and conditions herein or any part hereof shall at any time for any reason cease to be in full force and effect or valid or shall be declared void repudiated or frustrated;
 - (e) if it becomes impossible or unlawful for PBB/PIBB to make available or continue to make available the Flexipay facility to the Cardmember;
 - (f) if there shall occur any circumstances of any nature which in PBB/PIBB's opinion may cause PBB/PIBB to be unable to make available or continue to make available the Flexipay facility to the Cardmember; and
 - (g) the Card is cancelled or the Account is terminated.
17. If it becomes impractical for PBB/PIBB to maintain the Flexipay by reason of any change in law or regulations which give rise to new or additional taxes, higher reserve requirement or a significant change in the monetary situation or economic environment, the Cardmember agrees to bear such additional costs for maintaining the Flexipay. For this purpose, PBB/PIBB may at its absolute discretion either bill the Cardmember for the additional costs or correspondingly adjust the Flexipay Monthly Instalment before the selected Flexipay Tenure expires.
18. The Cardmember may at any time, after the approval of the application, cancel the Flexipay facility by written notice to PBB/PIBB. PBB shall be entitled to charge and debit to the Cardmember's Account a cancellation penalty of up to RM100 in the event of cancellation or early settlement of the Flexipay Amount. Upon the cancellation of the Flexipay facility, the total outstanding Flexipay Amount shall immediately become due and payable to PBB/PIBB. All such outstanding Flexipay Amount will be shown in the monthly statement and the Cardmember shall pay the same in accordance with provisions of the Cardmember Agreement in default of which, PBB/PIBB shall be entitled to exercise its right under the Cardmember Agreement.
19. The Flexipay is valid only up to the Flexipay Tenure or such other date as may be extended by PBB/PIBB. Nothing herein contained shall be construed as imposing an obligation on PBB/PIBB to extend the Flexipay Tenure and PBB/PIBB disclaims all

liabilities in respect of any actions, claims, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of his/her participation in the Flexipay.

20. PBB/PIBB shall not be responsible for any inadequate, damaged or defective merchandise or be concerned with any dispute between the Cardmember and the merchants. The Cardmember must at all times pay the Flexipay Monthly Instalments as prescribed by the terms herein.
21. Regardless of whether an event of default has occurred, PBB/PIBB shall be entitled at its absolute discretion at any time to terminate the Flexipay facility made available to the Cardmember whereupon all outstanding Flexipay Monthly Instalments shall immediately become due and payable upon PBB/PIBB's demand of the same by notice in writing to the Cardmember. All such outstanding Flexipay Monthly Instalments will be shown in the monthly statement and the Cardmember shall pay the same in accordance with the provisions of the Cardmember Agreement in default of which, PBB/PIBB shall be entitled to exercise its right under the Cardmember Agreement.
22. By participating in this programme, the PB/PIB Cardmembers shall be deemed to have read, understood and agrees to be bound by the Terms and Conditions stated herein. PBB/PIBB's decisions on all matters relating to the programme shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained. PBB/PIBB further reserves the exclusive right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) days prior notice at www.pbebank.com website.
23. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

Terma dan Syarat Bayaran Fleksibel PB

1. Bayaran Fleksibel akan bermula dari 1 Julai to 31 Disember 2023.
2. Bayaran Fleksibel disediakan untuk semua Ahli Kad Kredit Utama dan Tambahan Public Bank (PB) dan Public Islamic Bank (PIB) yang mempunyai had kredit tersedia yang mencukupi bagi membolehkan Bayaran Fleksibel dibuat, termasuk caj faedah/fi pengurusan Bayaran Fleksibel.
3. Ahli Kad mesti memaklumkan kepada Public Bank Berhad (PBB)/Public Islamic Bank Berhad (PIBB) dengan menelefon Bahagian Perkhidmatan Pelanggan PBB/PIBB melalui 03-2170 8000 atau SMS PBFp<jarak>no. kad kredit 16 digit<jarak>6 huruf pertama nama saudagar<jarak>amaun<jarak>Tempoh Bayaran Fleksibel kepada 66300. Kos SMS biasa akan ditanggung oleh Ahli Kad. Atau, emel kepada PBB/PIBB melalui custsvc@publicbank.com.my. Butir-butir pembelian yang ingin dibayar oleh Ahli Kad secara ansuran di bawah Bayaran Fleksibel mestilah dimaklumkan kepada PBB/PIBB 3 hari selepas pembelian dibuat dan 5 hari sebelum tarikh penyata berikutnya. PBB/PIBB mempunyai hak untuk menolak permohonan tersebut mengikut budi bicara mutlaknya tanpa perlu memberi apa juga sebab kepada Ahli Kad.
4. Bayaran Fleksibel tidak tersedia sebagai tunai dan tidak diterima pakai bagi urus niaga tunai, apa-apa Bayaran melalui www.pbepbank.com, bayaran ansuran di bawah skim bayaran ansuran yang lain yang disediakan oleh PBB/PIBB atau manamana bank atau institusi kewangan, bayaran ansuran di bawah pindahan baki dan penyelesaian fi tahunan, baki tertunggak atau caj yang dikenakan oleh PBB/PIBB di bawah dan/atau menurut terma Perjanjian Ahli Kad.
5. Ahli Kad boleh memilih Tempoh Bayaran Fleksibel yang berikut untuk membayar ansuran tersebut. Faedah pendahuluan/Fi pengurusan satu kali akan dicaj atas bulan ansuran yang pertama selepas urus niaga Flexipay yang diluluskan dicatatkan.

Tempoh (Bulan)	Amaun Minimum	Caj Faedah/Fi Pengurusan Pendahuluan Satu Kali
12	RM 1,000	2%
24		4%
36		6%
48		8%

6. Tertakluk pada kelulusan PBB/PIBB, suatu pembelian yang tidak termasuk apaapa terma di dalam ini boleh dibayar secara ansuran di bawah Bayaran Fleksibel jika:-
 - (a) akaun telah didebitkan dengan urus niaga pembelian; dan
 - (b) urus niaga pembelian ditunjukkan dalam penyata bulanan semasa sebagai sebahagian daripada Baki Semasa yang perlu dibayar tetapi belum melepasi tarikh penyata bulanan berikutnya pada masa pembelian ditukarkan kepada Ansuran Bayaran Fleksibel.

Sebagai ilustrasi dengan contoh:-

- tarikh penyata ialah 1 Julai 2023.
- tarikh urus niaga pembelian ialah 3 Julai 2023.
- Ahli Kad mesti memaklumkan kepada PBB/PIBB yang beliau ingin memohon Bayaran Fleksibel antara 6 Julai 2023 hingga 27 Julai 2023, sebelum tarikh penyata berikutnya (sila beri 3 hari untuk urus niaga dicatatkan).
- Bayaran hanya boleh ditukarkan kepada Ansuran Bayaran Fleksibel sebelum 1 Ogos 2023 (tarikh penyata berikutnya).

7. Agregat bagi Amaun Bayaran Fleksibel perlu dibayar oleh Ahli Kad secara ansuran bulanan sama rata ("Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel") semasa Tempoh Bayaran Fleksibel terpilih tanpa apa-apa pengurangan. Tempoh Bayaran Fleksibel terpilih dan Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel tidak boleh dipinda. Sekiranya PBB mengizinkan permohonan Ahli Kad untuk membatalkan pelan ansuran sebelum ia tamat, penalti keluar awal sebanyak RM100 akan dicaj kepada Kad Kredit PB sahaja kecuali Kad Kredit PB World MasterCard yang akan dicaj sebanyak RM50.

8. Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel dikira berdasarkan formula yang berikut:-

Amaun Bayaran Fleksibel

Tempoh Bayaran Fleksibel

9. Selepas PBB/PIBB meluluskan permohonan Ahli Kad untuk Bayaran Fleksibel, had kredit Akaun Ahli Kad akan dikurangkan mengikut amaun agregat Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel melebihi tempoh yang perlu dibayar. Memandangkan setiap Ansuran Bayaran Fleksibel dibayar semula oleh Ahli Kad, amaun yang bersamaan dengan Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel yang dibayar balik itu akan dimasukkan semula ke dalam had kredit Ahli Kad.

10. Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel hendaklah dibilkan kepada Ahli Kad pada tarikh kelulusan PBB/PIBB berikutnya selepas kelulusan permohonan dan setiap bulan selepas itu sehingga Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel dibayar sepenuhnya.

11. Ahli Kad perlu membuat bayaran penuh bagi amaun ansuran bulanan yang didebitkan ke akaun Kad Kredit PB/PIB. Caj Kewangan/Fi Pengurusan bertingkat sebanyak 15% hingga 18% setahun akan dikenakan atas amaun melebihi tempoh dan/atau ansuran bulanan tertunggak tidak dibayar sepenuhnya.

12. Keseluruhan amaun ansuran bulanan untuk Bayaran Fleksibel akan dibil sepenuhnya sebagai sebahagian daripada pembayaran minimum seperti ditakrifkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang terkini.

13. Jika bayaran minimum tidak dibayar pada Tarikh Matang, caj lewat biasa sebanyak 1.0% daripada jumlah baki tertunggak pada tarikh penyata atau minimum sebanyak RM10, di mana lebih tinggi (dihadkan pada maksimum sebanyak RM100) akan dicaj. Selepas tempoh skim kredit, Caj Kewangan/Fi Pengurusan bertingkat sebanyak 15% hingga 18% setahun akan diterima pakai.

14. Ahli Kad boleh memohon untuk Bayaran Fleksibel lebih daripada satu kali tertakluk pada kelayakan Ahli Kad berdasarkan Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini. Semua bayaran untuk pembelian yang ditukarkan itu dianggap sebagai muktamad seperti mana yang dipersetujui oleh Ahli Kad.
15. Tiada rebat tunai, iaitu MegaBonus Tunai/Pulangan Tunai atau mata ganjaran, akan diberi untuk Bayaran pembelian di bawah program ini.
16. Setiap peristiwa yang berikut terdiri daripada peristiwa kemungkiran yang mana dengan berlakunya peristiwa seumpama ini, semua caj yang tertunggak dan/atau/apabila Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel dan semua wang yang perlu dibayar di bawah ini akan dengan serta-merta menjadi perlu dibayar dan mesti dibayar oleh Ahli Kad dan tanpa prejudis kepada hak PBB/PIBB untuk menuntut Bayaran semua atau mana-mana bahagian daripada caj yang tertunggak dan/atau Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel serta yang perlu dibayar. PBB/PIBB berhak untuk melaksanakan langkah-langkah pemulihan di bawah Perjanjian Ahli Kad:-
 - (a) jika Ahli Kad mungkir dalam semua obligasinya seperti yang dinyatakan di dalam ini atau di bawah Perjanjian Ahli Kad;
 - (b) jika terdapat kemungkiran dalam Bayaran caj faedah/fi pengurusan Bayaran Fleksibel dan/atau Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel atau apa-apa jumlah yang perlu dibayar di bawah ini atau di bawah Akaun;
 - (c) jika Bayaran Fleksibel ditamatkan;
 - (d) jika terma dan syarat di dalam ini atau mana-mana bahagian di dalam ini dikehendaki berhenti oleh sebarang sebab pada bila-bila masa atau kesahan hendaklah diisytihar sebagai batal disangkal atau digagalkan;
 - (e) jika ia menjadi tidak mungkin atau kesalahan dari segi undang-undang bagi PBB/PIBB untuk menyediakan atau terus menyediakan kemudahan Bayaran Fleksibel kepada Ahli Kad;
 - (f) jika berlaku apa-apa keadaan dalam apa juga bentuk yang pada pandangan PBB/PIBB mungkin menyebabkan PBB/PIBB untuk tidak dapat menyediakan atau terus menyediakan kemudahan Bayaran Fleksibel kepada Ahli Kad; dan
 - (g) Kad dibatalkan atau Akaun ditamatkan.
17. Jika tidak mungkin bagi PBB/PIBB untuk mengekalkan Bayaran Fleksibel disebabkan oleh perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang memerlukan cukai baharu atau cukai tambahan, keperluan lebih tinggi untuk rizab atau perubahan penting dalam keadaan kewangan atau persekitaran ekonomi, Ahli Kad bersetuju untuk menanggung kos tambahan demikian untuk mengekalkan Bayaran Fleksibel. Bagi maksud ini, PBB/PIBB mungkin atas budi bicara mutlakanya mengenakan bayaran kepada Ahli Kad bagi kos tambahan atau selepas itu menyesuaikan Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel itu sebelum Tempoh pilihan bagi Bayaran Fleksibel itu tamat.

18. Ahli Kad boleh pada bila-bila masa, selepas permohonan diluluskan, membatalkan kemudahan Bayaran Fleksibel dengan notis bertulis kepada PBB/PIBB. PBB layak untuk mengenakan caj dan mendebit Akaun Ahli Kad penalti pembatalan atau penyelesaian awal sehingga RM100 sekiranya Amaun Bayaran Fleksibel dibatalkan atau diselesaikan lebih awal. Apabila kemudahan Bayaran Fleksibel dibatalkan, jumlah yang tertunggak bagi Amaun Bayaran Fleksibel itu akan sertamerta menjadi terhutang dan perlu dibayar kepada PBB/PIBB. Semua Amaun Bayaran Fleksibel yang tertunggak akan ditunjukkan dalam penyata bulanan dan Ahli Kad hendaklah membayarnya menurut peruntukan dalam Perjanjian Ahli Kad. Sekiranya tidak, PBB/PIBB layak untuk melaksanakan haknya di bawah Perjanjian Ahli Kad.
19. Bayaran Fleksibel sah sehingga Tempoh Bayaran Fleksibel atau tarikh lain seperti yang diberi oleh PBB/PIBB. Tiada satu apapun di dalam ini yang boleh dianggap sebagai mengenakan obligasi atas PBB/PIBB untuk melanjutkan Tempoh Bayaran Fleksibel dan PBB/PIBB menolak semua liabiliti berkenaan dengan tindakan, tuntutan, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan yang Ahli Kad mungkin alami atau tanggung berikutan penyertaannya dalam Bayaran Fleksibel.
20. PBB/PIBB tidak bertanggungjawab bagi apa-apa barang dagang yang tidak mencukupi, rosak atau cacat atau tidak akan terbabit dengan pertikaian antara Ahli Kad dengan saudagar. Ahli Kad mestilah membayar Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel pada setiap masa seperti yang dinyatakan di dalam terma-terma di dalam ini.
21. Tanpa mengira sama ada sesuatu peristiwa kemungkiran itu telah berlaku, PBB/PIBB berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menamatkan kemudahan Bayaran Fleksibel pada bila-bila masa, maka semua Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel yang tertunggak akan serta-merta menjadi terhutang dan perlu dibayar apabila diminta oleh PBB/PIBB secara notis bertulis kepada Ahli Kad. Semua Ansuran Bulanan Bayaran Fleksibel yang tertunggak akan ditunjukkan dalam penyata bulanan dan Ahli Kad hendaklah membayarnya menurut peruntukan dalam Perjanjian Ahli Kad. Sekiranya tidak, PBB/PIBB berhak akan melaksanakan haknya di bawah Perjanjian Ahli Kad.
22. Dengan menyertai program ini, Ahli Kad PB/PIB akan dianggap sebagai telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Keputusan PBB/PIBB dalam semua perkara berkaitan dengan program ini adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada suratmenyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani. PBB/PIBB selanjutnya mempunyai hak eksklusif untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan pada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari melalui laman www.pbebank.com.
23. Jika terdapat konflik, pertikaian atau perubahan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.