

“Get RM50 Cash Back when you spend on government related transactions”
 (“Campaign”)

Terms and Conditions

Campaign Period

1. The Campaign is valid from 1 October 2019 until 31 March 2020 (“**Campaign period**”).

Eligibility

2. The Campaign is open exclusively to all PB Debit Cardmembers only, during the campaign period. (“**Eligible Cardmembers**”).
3. The following persons are excluded from participating in the campaign: -
 - All Public Bank / Public Islamic Bank Credit Cardmembers;
 - Cardmembers whose card account(s) have been suspended, cancelled or terminated during campaign period

Participation Criteria

4. To participate in the Campaign, a debit cardmember is required to register his/her participation via a ONE (1) time Short Message Service (SMS) during the Campaign Period and send to 66300 in the following manner: -
 - Key in “PBJW<space>16-digit PB Debit Card number” and send to 66300
(e.g. PBJW 4848100012341234)
5. If a debit cardmember holds multiple PB Debit Cards, he/she is required to register only ONE (1) PB Debit Card number once and thereafter, the amount charged on all other debit cards shall be automatically tracked for the purpose of tabulating the qualifying government related transactions.
6. The PB Debit Cardmember is responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.

7. A PB Debit Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive a SMS confirmation from the Bank (the “**Participant**”). A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Participant.
8. In the event the SMS is incomplete/ invalid, an outgoing SMS will be sent to the PB Debit Cardmember, at no cost, to inform him/her to re-register via SMS.
9. The Bank will not be held responsible and reserves the absolute discretion to disqualify any registration from duplicate entries, incomplete/ inaccurate SMS, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and/ or interruption experienced by a Telco Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
10. If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank’s system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank’s system date and time shall prevail.
11. After the successful SMS registration, the Participants are required to use any of his Public Bank debit cards in the following manner to qualify for the Cash Back payment under this Campaign.

RM50 Cash Back

12. PB Debit Cardmembers are eligible to get RM50 Cash Back with accumulative spend of RM150 on government related transactions.
13. The maximum cash back payment will not exceed RM50 for each participating month per cardmember on a first-come, first-served basis.
14. The monthly Cash Back payment will be credited into the Eligible Cardmember’s Account registered under this campaign within FOUR (4) to EIGHT (8) weeks after the end of each subsequent month and shall be reflected in the Eligible Cardmember’s Account statement, itemized as “GOVERNMENT PAYMENT CB”.
15. The Eligible Cardmember is not allowed to transfer or sell his/her right of the Cash Back to any other person.

16. Government related transactions exclude the transactions that earn Cash Back under other on-going Cash Back promotion.

17. The total Cash Back allocated is RM300,000 throughout the campaign. The Cash Back payment per month is as follows: -

Participating Months	Participating Months Dates	Monthly Cash Back Allocation (RM)
Month 1	1 October – 31 October 2019	50,000
Month 2	1 November – 30 November 2019	50,000
Month 3	1 December – 31 December 2019	50,000
Month 4	1 January – 31 January 2020	50,000
Month 5	1 February – 29 February 2020	50,000
Month 6	1 March – 31 March 2020	50,000
Total		300,000

18. The merchant category code(MCC) and description: -

MCC Codes	Description
9222: Fines	Government entities that administer and process local, state and federal fines and penalties, motor vehicles violations and community or property assessed fines.
9311: Tax Payments	Local, state and federal entities that engage in financial administration and taxation, including the collect of taxes and penalties and the custody and disbursement of funds. Such merchants include property tax assessors’ offices, custom bureaus and state tax commissions.
9399: Government Services	Merchants that provide general support service to the government such as personnel, auditing, procurement and building management services, and are not described by another, more specific MCC.
9402: Postal Services	Government postal services, including local post office branches. Service provided includes accepting and processing package and mail for delivery, selling postage stamps, and express mailing services.

- For the purpose of this campaign, the following transactions are disqualified, but not limited to: -
 - i. Any refund;
 - ii. Payments via www.pbebank.com and ATM;
 - iii. Any disputed, unauthorized or fraudulent retail transaction.

19. Split government related transactions are disallowed and shall be disqualified.

20. If there is any dispute or non-receipt of the Cash Back, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service (03-2176 8000) by 30 June 2020 at the latest to request an inquiry. All requests for inquiry will not be entertained after 30 June 2020.

General Terms and Conditions

21. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's website www.pbebank.com.

22. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember:

- shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;
- agrees and consents that information regarding him/her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Campaign;
- agrees that the decision of the Bank will be final, binding and conclusive and that no appeal, correspondence, queries or protests will be entertained; and
- agrees and consents that the Bank, as the case may be, may use his/her registered contact number for marketing purposes within the Bank.

23. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Campaign. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the

Campaign shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.

24. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his/her participation in the Campaign as a result of any act or omission on the part of the Bank.
25. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "Enjoy RM50 Cash Back when you spend on government related transactions".
26. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

END

“Dapatkan Pulangan Balik Tunai RM50 apabila anda membelanjakan urus niaga berkaitan dengan kerajaan” (“**Kempen**”)

Terma Dan Syarat

Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari 1 Oktober 2019 hingga 31 Mac 2020 (“**Tempoh Kempen**”).

Kelayakan

2. Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada semua Ahli Kad Debit PB sahaja, semasa tempoh kempen (“**Ahli Kad yang Layak**”).
3. Mereka yang berikut dikecualikan daripada mengambil bahagian dalam kempen ini:-
 - Semua Ahli Kad Kredit Public Bank / Public Islamic Bank;
 - Ahli Kad yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa tempoh Kempen

Kriteria Penyertaan

4. Untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, ahli kad debit perlu mendaftarkan penyertaannya melalui SATU (1) kali Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) semasa Tempoh Kempen dan hantar ke 66300 dengan cara yang berikut:-
 - Taip “PBJW<jarak>no. Kad Debit 16 digit” dan hantar ke 66300.
(misalnya: PBJW 4848100012341234)
5. Jika seorang ahli kad debit mempunyai beberapa Kad Debit PB, beliau perlu mendaftar SATU (1) nombor Kad Debit PB sahaja dan selepas itu, amaun yang dicaj bagi semua kad debit yang lain akan secara automatik dikesan bagi tujuan pengiraan urus niaga berkaitan dengan kerajaan yang Layak.
6. Ahli Kad Debit PB bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butir-butir SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti SMS yang dihantar bukannya pengesahan penerimaan oleh Bank.

7. Ahli Kad Debit PB yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank (“**Peserta**”). Caj Operator Telekomunikasi biasa yang standard dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan akan ditanggung sepenuhnya oleh Peserta.
8. Sekiranya SMS tidak lengkap/tidak sah, SMS akan dihantar kepada Ahli Kad Debit PB, secara percuma, untuk memaklumkan kepadanya untuk mendaftar semula melalui SMS.
9. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan dan mempunyai budi bicara mutlak untuk menolak pendaftaran daripada penyertaan berganda, SMS yang tidak lengkap/tidak tepat, penyertaan yang lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya dibuat disebabkan oleh kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang dialami oleh Operator Telco atau atas apa juga sebab seperti mana yang Bank akan atas budi bicara mutlaknya menganggap wajar.
10. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dikesan dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai bila pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.
11. Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Peserta perlu menggunakan kad debit Public Bank dengan cara yang berikut untuk layak mendapatkan pembayaran Pulangan Balik Tunai di bawah Kempen ini.

Pulangan Balik Tunai RM50

12. Ahli Kad Debit PB Layak untuk mendapatkan Pulangan Balik Tunai RM50 dengan perbelanjaan terkumpul sebanyak RM150 ke atas urus niaga berkaitan dengan kerajaan.
13. Jumlah Bayaran Pulangan Balik Tunai maksimum tidak akan melebihi RM50 bagi setiap bulan sepanjang tempoh kempen untuk setiap peserta atas dasar siapa cepat dia dapat.
14. Bayaran Pulangan Balik Tunai bulanan akan dikreditkan dalam Akaun Ahli Kad yang Layak di bawah kempen ini dalam tempoh EMPAT (4) hingga LAPAN (8)

minggu selepas setiap akhir bulan berikutnya dan akan ditunjukkan dalam penyata Akaun Ahli Kad, diperincikan sebagai “GOVERNMENT PAYMENT CB”.

15. Ahli Kad yang Layak tidak dibenarkan untuk memindahkan atau menjual haknya terhadap Pulangan Balik Tunai itu kepada orang lain.
16. Urus niaga berkaitan dengan kerajaan tidak termasuk urus niaga yang menghasilkan Pulangan Balik Tunai di bawah promosi Pulangan Balik Tunai yang sedang dijalankan.
17. Jumlah Peruntukkan Pulangan Balik Tunai adalah sebanyak RM300,000 dalam Tempoh Kempen. Peruntukkan Pulangan Balik Tunai untuk sebulan adalah seperti yang berikut: -

Bulan yang Mengambil Bahagian	Tempoh Kempen	Peruntukkan Pulangan Balik Tunai (RM)
Bulan 1	1 Oktober – 31 Oktober 2019	50,000
Bulan 2	1 November – 30 November 2019	50,000
Bulan 3	1 Disember – 31 Disember 2019	50,000
Bulan 4	1 Januari – 31 Januari 2020	50,000
Bulan 5	1 Februari – 29 Februari 2020	50,000
Bulan 6	1 Mac – 31 Mac 2020	50,000
Jumlah		300,000

18. Kod kategori saudagar (MCC) dan butirannya: -

Kod MCC	Huraian
9222: Denda	Entiti kerajaan yang mentadbir dan memproses denda dan penalti di peringkat tempatan, negeri dan persekutuan, pelanggaran peraturan kenderaan bermotor dan denda berkaitan dengan penilaian komuniti atau harta benda.
9311: Bayaran Cukai	Entiti tempatan, negeri dan persekutuan yang terbabit dalam pentadbiran dan cukai kewangan, termasuk pemungutan cukai dan penalti dan penjagaan dan pengeluaran dana. Saudagar

	seperti ini termasuk pejabat penilaian cukai harta tanah, biro-biro kastam dan suruhanjaya cukai negeri.
9399: Perkhidmatan Kerajaan	Saudagar yang menyediakan perkhidmatan sokongan am kepada kerajaan seperti perkhidmatan kakitangan, audit, pemerolehan dan pengurusan bangunan, dan yang tidak diuraikan oleh MCC lain yang lebih khusus
9402: Perkhidmatan Pos	Perkhidmatan pos kerajaan, termasuk cawangan-cawangan pejabat pos tempatan. Perkhidmatan yang disediakan termasuk penerimaan dan pemprosesan pakej dan surat untuk penghantaran, penjualan setem-setem pos dan perkhidmatan mel ekspres

- Bagi tujuan kempen ini, urus niaga berikut adalah tidak layak, tetapi tidak terhad pada:-
 - i. Apa-apa bayaran balik;
 - ii. Bayaran melalui www.pbebank.com dan ATM;
 - iii. Apa-apa urus niaga runcit yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau bertujuan untuk menipu
19. Urus niaga berkaitan dengan kerajaan yang berasingan adalah tidak dibenarkan dan tidak layak.
20. Sekiranya terdapat pertikaian Pulangan Balik Tunai dan atau jika Pulangan Balik Tunai tidak diterima, Ahli Kad yang Layak perlu menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB (03-2176 8000) selewat-lewatnya sebelum 30 Jun 2020 untuk memohon inkuiri. Tiada permohonan untuk inkuiri akan dilayani selepas 30 Jun 2020.

Terma dan Syarat Am

21. Bank berhak untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan kepada Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari mengenai perubahan, pindaan, potongan atau tambahan berkenaan yang hendaklah diterbitkan dalam laman web Bank, www.pbebank.com.
22. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak:

- dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;
 - bersetuju dan mengizinkan maklumat mengenai beliau diproses, dipungut, digunakan atau disimpan oleh Bank bagi tujuan Kempen ini;
 - bersetuju bahawa keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif dan tiada surat-menyurat, pertikaian atau bantahan akan dilayani; dan
 - bersetuju dan mengizinkan Bank, mengikut keadaan, menggunakan nombor telefon yang didaftarkan untuk tujuan pemasaran dalam lingkungan Bank.
23. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen ini oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi semua atau mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.
24. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang ditanggung oleh Ahli Kad yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, daripada penyertaan mereka dalam Kempen ini disebabkan oleh apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.
25. Terma dan Syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan kempen “Dapatkan Pulangan Balik Tunai RM50 apabila anda membelanjakan urus niaga berkaitan dengan kerajaan”.
26. Sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan dan perubahan dalam terma dan syarat antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

TAMAT
