

Terms & Conditions

“Travel & Reward For More Cash Back with Mastercard” Promotion PB Promotion for Credit/ Debit Cardmembers

1. The “Travel & Reward For More Cash Back with Mastercard” Promotion is valid from 1 October 2019 to 31 December 2019 (both dates inclusive) (the “Promotion Period”) and this Promotion is offered jointly by Public Bank Berhad and Public Islamic Bank Berhad (“the Bank”).
2. This Promotion is open to all new and existing Public Bank Berhad and Public Islamic Bank Berhad Principal Mastercard Credit/ Debit Cardmembers and Principal Mastercard Co-Branded Credit/ Debit Cardmembers including PB Lifestyle Cardmembers (hereinafter referred to as “principal credit/ debit cardmember”) during the Promotion Period including employees of the Public Bank Group, Public Bank Subsidiaries, Public Bank’s advertising agencies and their immediate families.
3. To participate in this Promotion, a **principal Mastercard credit/ debit cardmember** is required to register his participation via a ONE (1) time Short Message Service (SMS) during the Promotion Period and send to **66300** in the following manner:-
 - Key in “**PBMC<space>16-digit Principal Mastercard Credit/ Debit Card number**” and send to **66300**
(e.g. PBMC 5426123412341234)

Any SMS registration with a Supplementary Credit/ Debit Card number shall not be accepted and shall be void.
4. A principal credit/ debit cardmember with multiple credit/ debit cards is required to register only one principal credit/ debit card number and thereafter, the amounts charged on all other credit/ debit cards and the supplementary card(s) shall be automatically tracked for the purpose of tabulation of the Qualifying Retail Transactions.
5. The principal credit/ debit cardmember is responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Promotion Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.

6. A principal credit/ debit cardmember who successfully registers for the Promotion will receive a SMS confirmation from the Bank (“the Participant”). The standard normal telco operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Participant.
7. In the event the SMS is incomplete/ invalid, an outgoing SMS will be sent to the principal credit/ debit cardmember, at no cost, to inform him to re-register via SMS.
8. The Bank will not be held responsible and reserves the absolute discretion to disqualify any registration from a supplementary cardmember, any duplicate entries, incomplete/ inaccurate SMS, late entries, error messages, unsuccessful registration due to network failure and/ or interruption experienced by a telco operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
9. If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank’s system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank’s system date and time shall prevail.
10. After the successful SMS registration, the Participant is required to use any of his credit/ debit cards in the following manner to qualify for the Cash Back payment under this Promotion:-

Travel & Reward For More Cash Back with Mastercard

The Participant must spend and meet the spending criteria below for Qualifying Retail Transactions in any one participating month, during Promotion Period, beginning 1 October 2019, to qualify for the following Cash Back payment.

Spending Criteria in a month	Cash Back (RM)	Maximum Cash Back payment per Participant per month on a first-come, first-served basis (RM)
Every RM500 spend in a single receipt on overseas retail transaction	30	100
Every RM1,000 spend in a single receipt on overseas retail transaction	50	

11. The Bank will pay a maximum Cash Back payment of RM80,000 each participating month during the Promotion Period. The Cash Back payment per month is as follow:-

Participating Months	Participating Months Dates	Monthly Cash Back Allocation (RM)
Month 1	1 October - 31 October 2019	80,000
Month 2	1 November - 30 November 2019	80,000
Month 3	1 December - 31 December 2019	80,000
Total		240,000

12. The maximum Cash Back payment will not exceed RM100 each participating month per Participant on a **first-come, first-served basis**.

Note:-

- (1) “Qualified Retail Transactions” shall include all Overseas retail spending, online purchases in foreign currency and new Zero Interest Instalment Plan (ZIIP) full purchase amount (not monthly instalment) in foreign currency and **excludes the transactions that earn Cash Back under other on-going Cash Back promotion, flexipay, balance transfer, auto-debit, recurring payments, payments for utilities, direct marketing, insurance premiums, government related payments, payment via www.pbepbank.com and ATM, cash advance/ cash withdrawal, quasi cash, casino transaction, interest payments, late payment fees, finance charges, annual fees, reversals, payment to charity(ies) and any form of service/ miscellaneous fees.**
- (2) Qualified Retail Transactions made by a Supplementary Cardmember shall be aggregated with the Participant’s and the total eligible Cash Back payment will only be credited into the Participant’s credit/ debit card account.

13. The Cash Back payment earned by the Participant shall be tracked in the following manner:-

SMS Received in a month			
	Month 1	Month 2	Month 3
	✓	✓	✓
Qualifying Retail Transaction in each Tracking Month			
Month 1	✓	✓	✓
Month 2	-	✓	✓
Month 3	-	-	✓

For example,

A Participant successfully registered via SMS on Month 1 of the Promotion Period will have his/ her Qualifying Retail Transactions being tracked for the Month 1, and thereafter till the end of the Promotion Period.

14. The tracking of Qualified Retail Transactions shall be based on transaction dates.
15. Split Qualified Retail Transactions are disallowed and shall be disqualified.
16. The Cash Back payment will be credited only into the Participant's principal credit/ debit card account registered under this Promotion within 2 - 4 weeks after the end of each tracking month and shall be reflected in the Participant's credit/ debit card statement, itemised under "Travel & Reward For More Cash Back with Mastercard – Month 1 to 3".
17. In the event that after the Cash Back payment is credited into the Participant's credit/ debit card account, there is a reversal of entry made on any one of the Qualifying Retail Transactions, the Participant is required to reimburse the Bank the entire Cash Back payment credited into his account.
18. The Cash Back payment is non-exchangeable for up-front cash or kind.
19. The Cash Back payment will be in addition to the Cash Mega Bonus rewards/ Reward Points/ Hibah Performance Bonus payable/ due to the Participant, if any.

General Terms and Conditions

1. By registering for this Promotion as per item 4 herein and participating in the Promotion, the Participant shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by the Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained. The Bank further reserves the exclusive right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) days prior notice at www.pbebank.com website.
 2. Any questions or queries on the Promotion, must be referred to PB Card Services & Support at 03-2176 8000.
 3. The Bank shall not be liable for any direct or consequential loss and damage or whatsoever suffered by the Participant, whether caused directly or indirectly, in whole or in part, from their participation in the Promotion or as a result of any act or omission on the part of the Bank.
 4. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Participant's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "Travel & Reward For More Cash Back with Mastercard" Promotion.
 5. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.
-

Terma Dan Syarat

Promosi “Perjalanan dan Ganjaran Untuk Lebih Pulangan Tunai Dengan Mastercard”

Promosi PB untuk Ahli-ahli Kad Kredit/Debit

1. Promosi “Perjalanan dan Ganjaran Untuk Lebih Pulangan Tunai dengan Mastercard” ini sah mulai 1 Oktober 2019 hingga 31 Disember 2019 (termasuk kedua-dua tarikh) (“Tempoh Promosi”) dan Promosi ini ditawarkan secara bersama oleh Public Bank Berhad dan Public Islamic Bank Berhad (“Bank”).
2. Promosi ini terbuka kepada semua Ahli Kad Kredit/Debit Utama Mastercard dan Ahli Kad Kredit/Debit Jenama Bersama Utama Mastercard Public Bank Berhad dan Public Islamic Bank Berhad yang baharu dan sedia ada termasuk Ahli Kad PB Lifestyle (selepas ini dirujuk sebagai “ahli kad kredit/debit utama”) semasa Tempoh Promosi termasuk kakitangan Kumpulan Public Bank, subsidiari Public Bank, agensi pengiklanan Public Bank dan keluarga terdekat masing-masing.
3. Untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini, **ahli kad kredit/debit utama Mastercard** perlu mendaftarkan penyertaannya melalui SATU (1) kali Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) semasa Tempoh Promosi dan hantar ke **66300** seperti yang berikut:-
 - Taip “**PBMC<jarak>nombor Kad Kredit/Debit Utama Mastercard 16 digit**” dan hantar ke **66300**
(misalnya PBMC 5426123412341234)

Pendaftaran melalui SMS menggunakan nombor Kad Kredit/Debit Tambahan tidak akan diterima dan adalah terbatal.
4. Seorang ahli kad kredit/debit utama yang mempunyai beberapa kad kredit/debit hanya perlu mendaftarkan satu nombor kad kredit/debit utamanya dan selepas itu, amaun yang dicaj bagi semua kad kredit/debit dan kad tambahan yang lain secara automatik akan dikesan bagi tujuan pengiraan Urus niaga Runcit yang Layak.
5. Ahli kad kredit/debit utama bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butir-butir SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Promosi. Bukti penghantaran SMS bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.

6. Ahli kad kredit/debit utama yang berjaya mendaftar untuk Promosi ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank (“Peserta”). Caj pengendali telco biasa dikenakan ke atas setiap pendaftaran SMS dan akan dibayar sepenuhnya oleh Peserta.
7. Sekiranya SMS tersebut tidak lengkap/ tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada ahli kad kredit/debit utama PB, secara percuma, untuk memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
8. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan dan mempunyai hak mutlak untuk tidak melayakkan mana-mana pendaftaran daripada ahli kad tambahan, penyertaan serupa yang dihantar dua kali, SMS yang tidak lengkap/tidak tepat, penyertaan yang lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya disebabkan oleh kegagalan sistem dan/atau gangguan yang dialami oleh pengendali telco atau atas apa juga sebab yang Bank anggap wajar menurut budi bicara mutlaknyanya.
9. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai bila pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.
10. Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Peserta perlu menggunakan mana-mana kad kredit/debit dengan cara yang berikut untuk layak bagi Pulangan Tunai di bawah Promosi ini:-

Perjalanan dan Ganjaran Untuk Lebih Pulangan Tunai Dengan Mastercard

Peserta mesti berbelanja dan memenuhi kriteria perbelanjaan di bawah bagi Urus niaga Runcit yang Layak dalam mana-mana bulan berlangsungnya promosi semasa Tempoh Promosi, mulai 1 Oktober 2019, untuk layak mendapatkan Pulangan Tunai yang berikut:

Kriteria perbelanjaan dalam satu bulan	Pulangan Tunai (RM)	Pulangan Tunai maksimum untuk setiap Peserta setiap bulan atas dasar siapa cepat dia dapat (RM)
Berbelanja setiap RM500 dalam satu resit bagi urus niaga runcit di luar negeri	30	100
Berbelanja setiap RM1,000 dalam satu resit bagi urus niaga runcit di luar negeri	50	

11. Bank akan membayar Pulangan Tunai maksimum sebanyak RM80,000 pada setiap bulan berkenaan semasa berlangsungnya Tempoh Promosi. Pulangan Tunai setiap bulan adalah seperti yang berikut:-

Bulan berlangsungnya Promosi	Tarikh berlangsungnya Promosi	Peruntukan Pulangan Tunai Setiap Bulan (RM)
Bulan pertama	1 Oktober – 31 Oktober 2019	80,000
Bulan ke-2	1 November – 30 November 2019	80,000
Bulan ke-3	1 Disember – 31 Disember 2019	80,000
Jumlah		240,000

12. Pulangan Tunai maksimum adalah tidak melebihi RM100 untuk setiap Peserta dalam setiap bulan berlangsungnya promosi **atas dasar siapa cepat dia dapat**.

Nota:-

- (1) “Urus niaga Runcit yang Layak” hendaklah termasuk semua perbelanjaan runcit di luar negeri dalam mata wang asing, pembelian dalam talian dalam mata wang asing dan amaun pembelian penuh di bawah Pelan Ansuran Sifar Faedah (ZIIP) baharu (bukannya ansuran bulanan) dalam mata wang asing dan **tidak termasuk urus niaga yang menghasilkan Pulangan Tunai di bawah promosi Pulangan Tunai lain yang sedang berlangsung, bayaran fleksi, pindahan baki, debit auto, bayaran berulang, bayaran untuk utiliti, pemasaran terus, premium insurans, bayaran berkaitan dengan kerajaan, bayaran melalui www.pbebank.com dan ATM, pendahuluan tunai/pengeluaran tunai, tunai sebahagian, urus niaga kasino, bayaran faedah, fi bayaran lewat, caj kewangan, fi tahunan, berbalik, bayaran kepada badan kebajikan dan apa-apa bentuk fi perkhidmatan/rencam**.
- (2) Urus niaga Runcit yang Layak yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan digabungkan dengan Urus niaga Runcit Peserta yang Layak dan jumlah Pulangan Tunai yang layak akan hanya dikreditkan ke dalam akaun kad kredit/debit Peserta.

13. Pulangan Tunai yang diperoleh oleh Peserta akan dikesan dalam cara yang berikut:-

SMS Yang Diterima Dalam Satu Bulan			
	Bulan Pertama	Bulan ke-2	Bulan ke-3
	✓	✓	✓
Urus Niaga Runcit yang Layak dalam setiap Bulan yang Dikesan			
Bulan Pertama	✓	✓	✓
Bulan ke-2	-	✓	✓
Bulan ke-3	-	-	✓

Misalnya,

Urus niaga Runcit yang Layak bagi seorang Peserta yang berjaya mendaftar melalui SMS pada bulan pertama dalam Tempoh Promosi akan dikesan untuk Bulan pertama, dan selepas itu sehingga akhir Tempoh Promosi.

14. Urus niaga Runcit yang Layak akan dikesan berdasarkan tarikh urus niaga.
15. Urus niaga Runcit yang Layak yang berasingan adalah tidak dibenarkan dan tidak layak.
16. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun kad kredit utama Peserta yang didaftarkan di bawah Promosi ini dalam tempoh 2 - 4 minggu selepas setiap akhir bulan ia dikesan dan akan ditunjukkan dalam penyata kad kredit/debit Peserta, diperincikan di bawah “Perjalanan dan Ganjaran Untuk Lebih Pulangan Tunai dengan Mastercard - Bulan Pertama hingga ke-3”.
17. Sekiranya berlaku penarikbalikan nilai beli Urus niaga Runcit yang layak selepas Pulangan Tunai dikreditkan dalam akaun kad kredit/debit Peserta, Peserta perlu membayar balik kepada Bank keseluruhan bayaran Pulangan Tunai yang telah dikreditkan dalam akaunnya.
18. Pulangan Tunai tidak boleh ditukar untuk pendahuluan tunai dan barang.
19. Pulangan Tunai adalah tambahan kepada ganjaran Bonus Mega Tunai/Mata Ganjaran/Bonus Prestasi Hibah yang belum dibayar/terhutang kepada Peserta, jika ada.

Terma dan Syarat Am

1. Dengan mendaftar bagi Promosi ini mengikut Perkara 4 di dalam ini dan mengambil bahagian dalam Promosi ini, Peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani. Bank seterusnya mempunyai hak eksklusif untuk menukar, meminda, memotong atau menambah Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) melalui dalam laman web Bank melalui www.pbebank.com.
 2. Sebarang soalan atau pertanyaan mengenai Promosi ini mestilah dirujuk kepada Perkhidmatan Kad PB dan Sokongan melalui 03-2176 8000.
 3. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang dialami oleh Ahli Kad yang Layak, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, berikutan penyertaan mereka dalam Promosi ini daripada apa-apa tindakan atau apa yang tertinggal oleh Bank.
 4. Terma dan Syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Peserta. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan Promosi “Perjalanan dan Ganjaran Untuk Lebih Pulangan Tunai dengan Mastercard”.
 5. Jika terdapat konflik, pertikaian atau perubahan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.
-