

“PB Supplementary Credit Card Campaign”
Complimentary RM100 Shopee e-voucher when you apply for PB Supplementary Credit Card

Terms and Conditions

Campaign Period

1. This Campaign will run from 1 May 2021 until 31 October 2021, both dates inclusive (“**Campaign Period**”).
2. Cardmember will need to apply via PB Supplementary Credit Card Application Form (**GSUPWP0521** or **GSUPWB0521**) only to participate this campaign.

Eligibility

3. The following persons are **included** in this campaign: -
 - 3.1 The Campaign is open to all Public Bank / Public Islamic Bank Principal Credit Cardmembers applying for Supplementary Credit Cards. (“**Eligible Cardmember**”).
 - 3.2 The New Supplementary Credit Cardmembers (extended by Principal Cardmember) must not hold any Public Bank / Public Islamic Bank Credit Cards. (“**Eligible Cardmember**”).
4. The following persons are **excluded** from participating in the campaign: -
 - 4.1 Existing Principal Cardmembers who extend a supplementary card for another existing Principal Cardmember;
 - 4.2 Existing Supplementary Cardmember;
 - 4.3 Former Public Bank / Public Islamic Bank Principal Cardmembers or Supplementary Cardmembers who have cancelled his/her Principal or Supplementary card within two (2) years before the date of current application;
 - 4.4 Mutual Gold-PB Visa Platinum Credit Cardmembers;
 - 4.5 Employees of the Public Bank Group, its advertising agencies, their immediate families or any other persons connected with the administration of the Campaign.
5. Eligible Cardmembers who applied for a PB Supplementary Credit Card via this campaign will not be eligible for other PB Supplementary Credit Card Acquisition Offers.

Participation Criteria

6. The Eligible Cardmember must perform a one-time SMS registration to 66300 by following the example given: -

SMS: PBGT <space> 16-Digit PB Supplementary Credit Card Number to 66300

Example: **PBGT 4366888888888888**

- 6.1 The Eligible Cardmember is responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.
- 6.2 The Eligible Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive a SMS confirmation from the Bank. A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.
- 6.3 The Bank reserves the absolute discretion to disqualify any registration due to duplicate entries, incomplete/ inaccurate SMS, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and/ or interruption experienced by a Telecommunication Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
- 6.4 If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank's system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.
- 6.5 After the successful SMS registration, the Eligible Cardmember is required to use any of his supplementary Public Bank/Public Islamic Credit Cards in the following manner to qualify for the Campaign Item under this Campaign.

Campaign Item – RM100 Shopee e-voucher

7. Eligible Cardmembers who spend an accumulative retail transaction of minimum **RM350** on his/her Supplementary Credit Card and performed one-time SMS registration within **sixty (60) days** from card approval date (“**Qualifying Period**”) will be eligible for Campaign Item.
8. For the purpose of this campaign, “retail transaction” means the purchase of any goods or services (local and overseas) with the use of the Credit Card and may, at Public Bank's discretion, include any Credit Card transaction as may be determined by Public Bank except for the following transactions but not limited to:

- a) “Flexipay” AND “Zero Interest Instalment Plan” monthly instalment payment.
 - b) Balance Transfer
 - c) Auto-Debit & Recurring Payments
 - d) Payments for utilities, direct marketing, insurance premiums, government related payments, payment via www.pbebank.com
 - e) Any refund, disputed, unauthorized or fraudulent retail transaction
 - f) Cash Advance / Cash Withdrawal, quasi cash, casino transactions, interest payments, management fees, late payment fees, finance charges, annual fees, reversals, payment to charity(ies) and any other form of service / miscellaneous fees
9. Each Principal Cardmember will be entitled **one (1) Campaign Item only** regardless of the number of Supplementary Credit Card extended during the Campaign period. For example:
- *Principal Cardmember extend one (1) supplementary card, he/she will be entitled for one (1) Complimentary Item.*
 - *Principal Cardmember extend two (2) or more supplementary cards, he/she will be entitled for only one (1) Complimentary Item.*
10. The Campaign Item are not transferable, non-negotiable and non-exchangeable for cash, credit or kind.
11. The Campaign Item is subject to availability. In the event of unforeseen circumstance, Public Bank reserves the right to substitute alternative item of equivalent or greater value.
12. The Campaign Item will be delivered on a first-come, first-served basis, whilst stocks last.
13. The Campaign Item will be delivered to the Eligible Cardmember’s email address within FOUR (4) to EIGHT (8) weeks after the end of the Qualifying Period and upon fulfilment of all terms and conditions listed.
14. The fulfillment of the Campaign Item is handled by Tri E Marketing Sdn Bhd (825150-M) with its registered address at A-5-35, IOI Boulevard, Jalan Kenari 5, Bandar Puchong Jaya, 47170 Puchong, Selangor, Malaysia.

15. The contact details of the Eligible Cardmember as per the Bank's records will be shared with Tri E Marketing Sdn Bhd will be used for the purpose of fulfilment of the Campaign Item.
16. Tri E Marketing Sdn Bhd will contact the Eligible Cardmember to verify the Eligible Cardmember's email address for the purpose of delivering the Campaign Item, only when necessary. The Eligible Cardmember is to contact Tri E Marketing Sdn Bhd at 03-8076 1313 on any queries pertaining to the delivery of the Campaign Item.
17. The Bank's makes no representation or warranty to the quality, merchantability or suitability for use of the Campaign Item. The terms and conditions relating to the use of the Campaign Item is subject to any changes that may be made by Shopee. In case of dispute, the decision of Shopee and/or the Bank shall be final.
18. If there is any dispute or non-receipt of the Campaign Item, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service (03-2176 8000) latest by **31 January 2022**. No inquiry will be entertained after **31 January 2022**.
19. An Eligible Cardmember whose card account has been suspended, cancelled or terminated during the Campaign period will not be entitled to the item.
20. The Bank's records of the application and approval dates will be final and conclusive.

21. **General Terms and Conditions**

21.1 The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's website www.pbebank.com.

21.2 By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember:

- a) shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;
- b) agrees and consents that information regarding him/her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Campaign;
- c) agrees and consents that his/her full name, contact number and email address will be forwarded by the Bank to Tri E Marketing Sdn Bhd to enable Tri E Marketing Sdn Bhd deliver the Campaign Item;

- d) agrees that the decision of the Bank will be final, binding and conclusive and that no appeal, correspondence, queries or protests will be entertained; and
- e) agrees and consents that the Bank, as the case may be, may use his/her registered contact number for marketing purposes within the Bank.

21.3 The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Campaign. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.

21.4 The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his/her participation in the Campaign as a result of any act or omission on the part of the Bank.

21.5 The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "PB Supplementary Credit Card Campaign".

21.6 In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

END

“Kempen Kad Kredit Tambahan PB”

Komplementari e-baucer Shopee RM100 apabila anda memohon Kad Kredit Tambahan PB

Terma dan Syarat

Tempoh Kempen

1. Kempen ini akan dijalankan dari 1 Mei 2021 hingga 31 Oktober 2021, termasuk kedua-dua tarikh tersebut (“Tempoh Kempen”).
2. Ahli Kad perlu memohon dengan menggunakan Borang Permohonan Kad Kredit Tambahan PB (**GSUPWP0521** atau **GSUPWB0521**) sahaja untuk mengambil bahagian dalam kempen ini.

Kelayakan

3. Yang berikut adalah mereka yang **termasuk** dalam kempen ini:-
 - 3.1 Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad Kredit Utama Public Bank / Public Islamic Bank yang memohon untuk kad kredit tambahan (“**Ahli Kad yang Layak**”).
 - 3.2 Ahli Kad Kredit Tambahan Baharu (diberi oleh Ahli Kad Utama) mestilah tidak mempunyai apa-apa Kad Kredit Public Bank/Public Islamic Bank (“**Ahli Kad yang Layak**”).
4. Yang berikut adalah mereka yang **dikecualikan** daripada mengambil bahagian dalam kempen ini: -
 - 4.1 Ahli Kad Utama sedia ada yang memberi kad tambahan kepada Ahli Kad Utama yang lain;
 - 4.2 Ahli Kad Tambahan sedia ada;
 - 4.3 Bekas Ahli Kad Utama Public Bank/Public Islamic Bank atau Ahli Kad Tambahan yang telah membatalkan kad Utama atau Tambahannya dalam tempoh dua (2) tahun sebelum tarikh permohonan yang dibuat sekarang;
 - 4.4 Ahli Kad Kredit Mutu Gold-PB Visa Platinum;
 - 4.5 Kakitangan Kumpulan Public Bank, agensi pengiklanannya, ahli keluarga terdekat mereka atau mana-mana orang yang mempunyai hubungan dengan pengurusan Kempen.
5. Ahli Kad yang Layak yang memohon Kad Kredit Tambahan PB melalui kempen ini tidak layak untuk Tawaran Pemerolehan Kad Kredit Tambahan PB lain.

Kriteria Penyertaan

6. Ahli Kad yang Layak mesti membuat pendaftaran SMS satu kali ke 66300 mengikut contoh yang diberi di bawah

SMS: PBGT<jarak>No. Kad Kredit Tambahan 16 Digit ke 66300

Contoh: **PBGT 4366888888888888**

- 6.1 Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti SMS tidak menjadikannya suatu pengesahan penerimaan oleh Bank.
- 6.2 Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank. Caj Pengendali Telekomunikasi biasa yang standard akan dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan hendaklah dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.
- 6.3 Bank berhak atas budi bicara mutlak untuk tidak menerima apa-apa pendaftaran disebabkan oleh penyertaan berganda, SMS yang tidak lengkap/tidak tepat, penyertaan lewat, kesilapan mesej, pendaftaran yang tidak berjaya dibuat disebabkan oleh kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang dialami oleh Pengendali Telekomunikasi atau apa juga sebab yang Bank atas budi bicara mutlak anggap wajar.
- 6.4 Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh urusan niaga dan masa yang dirakam dalam sistem Bank adalah berbeza atau timbul pertikaian mengenai bila pendaftaran dibuat, tarikh dan masa mengikut sistem Bank akan diterima pakai.
- 6.5 Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Ahli Kad yang Layak perlu menggunakan mana-mana Kad Kredit Tambahan Public Bank/Public Islamic Bank dengan cara yang berikut untuk layak mendapatkan Barang Kempen di bawah Kempen ini.

Barang Kempen – e-baucer Shopee RM100

7. Ahli Kad yang Layak yang berbelanja urusan niaga runcit terkumpul sebanyak minimum **RM350** menggunakan Kad Kredit Tambahan dan membuat satu kali Pendaftaran SMS dalam tempoh **enam puluh (60) hari** dari tarikh kad diluluskan (“**Tempoh Kelayakan**”) layak menerima Barang Kempen.

8. Bagi tujuan Kempen ini, “urus niaga runcit” bermaksud pembelian apa-apa barang atau perkhidmatan (dalam dan luar negeri) menggunakan Kad Kredit dan boleh juga, atas budi bicara Public Bank, termasuk urus niaga Kad Kredit seperti yang akan ditentukan oleh Public Bank melainkan untuk urus niaga berikut tetapi tidak terhad pada:
 - a) “Flexipay” DAN pembayaran ansuran bulanan “Pelan Ansuran Sifar Faedah”
 - b) Pindahan Baki
 - c) Pembayaran Debit Auto dan Berulang
 - d) Pembayaran untuk utiliti, pemasaran terus, premium insurans, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran melalui www.pbebank.com
 - e) Apa-apa pulangan balik, urus niaga yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau bagi tujuan penipuan
 - f) Pendahuluan Tunai/Pengeluaran Tunai, kuasi tunai, urus niaga kasino, pembayaran faedah, fi pengurusan, fi pembayaran lewat, caj kewangan, fi tahunan, penarikbalikan, pembayaran kepada badan-badan kebajikan dan apa-apa jenis fi perkhidmatan/rencam.
9. Setiap Ahli Kad Utama hanya layak untuk **satu (1) Barang Kempen sahaja** tidak kira bilangan Kad Tambahan yang diberi semasa tempoh Kempen. Misalnya:
 - *Ahli Kad Utama memohon satu (1) kad tambahan, beliau akan layak untuk mendapat satu (1) Barang Kempen.*
 - *Ahli Kad Utama memohon dua (2) kad tambahan, beliau akan layak untuk mendapat satu (1) Barang Kempen.*
10. Barang Kempen tidak boleh dipinda milik, tidak boleh dirundingi dan tidak boleh ditukar dengan tunai, kredit atau barang.
11. Barang Kempen tertakluk pada kebolehdapatan. Sekiranya berlaku sesuatu di luar jangkaan, Public Bank berhak untuk menggantikan barang alternatif yang sama nilai atau lebih nilainya.
12. Barang Kempen akan dihantar atas dasar siapa cepat, dia dapat, sementara stok masih ada.
13. Barang Kempen akan dihantar ke alamat e-mel Ahli Kad yang Layak dalam tempoh EMPAT (4) hingga LAPAN (8) minggu selepas berakhirnya Tempoh Kelayakan dan apabila semua terma dan syarat yang tersenarai dipenuhi.

14. Penunaian Barang Kempen dikendalikan oleh Tri E Marketing Sdn Bhd (825150-M) dengan alamat berdaftaranya A-5-35, IOI Boulevard, Jalan Kenari 5, Bandar Puchong Jaya, 47170 Puchong, Selangor, Malaysia.
15. Butiran untuk menghubungi Ahli Kad yang Layak menurut rekod Bank akan dikongsi dengan Tri E Marketing Sdn Bhd bagi tujuan penunaian Barang Kempen.
16. Tri E Marketing Sdn Bhd akan menghubungi Ahli Kad yang Layak untuk mengesahkan Barang Kempen dan alamat e-mel Ahli Kad bagi tujuan penghantaran Barang Kempen. Ahli Kad yang Layak hendaklah menghubungi Tri E Marketing Sdn Bhd melalui 03-8076 1313 untuk apa-apa pertanyaan mengenai penghantaran Barang Kempen.
17. Bank tidak membuat representasi atau jaminan terhadap kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian bagi penggunaan Barang Kempen. Terma dan syarat yang berkaitan dengan penggunaan Barang Kempen tertakluk kepada sebarang perubahan yang mungkin dilakukan oleh Shopee. Sekiranya berlaku pertikaian, keputusan Shopee dan / atau Bank adalah muktamad.
18. Sekiranya terdapat pertikaian atau Barang Kempen tidak diterima, Ahli Kad yang Layak perlu menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB (03-2176 8000) selewat-lewatnya sebelum **31 Januari 2022**. Tiada pertanyaan akan dilayani selepas **31 Januari 2022**.
19. Seorang Ahli Kad yang Layak yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa tempoh Kempen tidak layak untuk barang tersebut.
20. Rekod Bank mengenai permohonan dan tarikh kelulusan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif.
21. **Terma dan Syarat Am**
 - 21.1 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memotong atau menambah kepada Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari yang mana perubahan, pindaan, potongan atau tambahan berkenaan hendaklah diterbitkan di laman web Bank di www.pbebank.com.
 - 21.2 Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak:
 - a) dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;

- b) bersetuju dan mengizinkan maklumat mengenai beliau diproses, dikumpul, digunakan atau disimpan oleh Bank bagi tujuan Kempen ini;
 - c) bersetuju dan mengizinkan nama penuhnya, no. telefon untuk dihubungi dan alamat e-mel dihantar oleh Bank kepada Tri E Marketing Sdn Bhd bagi membolehkan Tri E Marketing Sdn Bhd menghantar Barang Kempen;
 - d) bersetuju bahawa keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif dan tiada rayuan, surat-menyurat, pertanyaan atau bantahan akan dilayani; dan
 - e) bersetuju dan mengizinkan Bank, mengikut keadaan, menggunakan nombor telefon yang didaftarkan untuk tujuan pemasaran dalam lingkungan Bank.
- 21.3 Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan atau penamatan Kempen ini oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi semua atau mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak diakibatkan oleh secara langsung atau tidak langsung tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.
- 21.4 Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang ditanggung oleh Ahli Kad yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, daripada penyertaan mereka dalam Kempen ini disebabkan oleh apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.
- 21.5 Terma dan Syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan “Kempen Kad Kredit Tambahan PB”.
- 21.6 Sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan atau variasi dalam terma dan syarat antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

TAMAT