

LET'S TRAVEL! Book a tour & stand to win amazing prizes with PB Visa Credit Cards! ("Campaign")

Terms and Conditions

Campaign Period

1. Campaign is valid from 1 December 2022 until 31 March 2023, both dates inclusive ("Campaign Period").

Eligibility

2. The Campaign is open exclusively to all Public Bank ("PB") Visa Credit Card and Public Islamic Bank ("PIB") Visa Credit Card-i ("Eligible Visa Cards") Cardmembers, including employees of the Public Bank Group, Public Bank Subsidiaries, Public Bank's advertising agencies and their immediate families ("Eligible Cardmember").
3. The following card type are excluded from participating in this Campaign: -
 - All PB Mastercard Credit Cards / PIB Mastercard Credit Cards-i ;
 - All PB Visa Debit Cards; and
 - Cardmembers whose accounts have been suspended, cancelled or terminated during Campaign Period.

Participation Criteria

4. To participate in the Campaign, Eligible Cardmember is required to register his / her participation via a one (1) time Short Message Service (SMS) during the Campaign Period and send to 66300 in the following manner:-

Key in "PBCL<space>12-Digit NRIC Number" and send to 66300.

(Example: *PBCL 880818018888*)

5. If an Eligible Cardmember holds multiple PB Visa Cards, the amount charged on all Eligible Visa Cards will be automatically tracked for the purpose of tabulating the Qualifying Transactions.
6. The Eligible Cardmember is responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.
7. An Eligible Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive a SMS confirmation from the Bank. A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.

8. In the event the SMS is incomplete / invalid, an outgoing SMS will be sent to the Eligible Cardmember, at no cost, to inform him/her to re-register via SMS.
9. The Bank will not be held responsible and reserves the absolute discretion to disqualify any registration from duplicate entries, incomplete / inaccurate SMS, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and / or interruption experienced by a Telecommunication Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
10. If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank's system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.
11. After the successful SMS registration, the Eligible Cardmember is required to use his / her PB Visa Card(s) in the following manner to qualify for the Campaign Gifts under this Campaign:-

Campaign Mechanics

Mechanics	Campaign Gifts
<u>Mechanics I</u> Monthly top 3 spenders who spend an accumulative of RM5,000 per month at any travel agencies	RM2,000 Cash Back
<u>Mechanics II</u> First 500 who spend minimum RM3,888 at any of the Selected Travel Agencies listed in clause 12	20" Barry Smith Trolley Bag + Premium Slot Bag

12. "Selected Travel Agencies" include the following :-

Selected Travel Agencies	
Ace Tours & Travel	Airlink Tour & Travel
Apple Vacations	Holiday Tours & Travel
Pearl Holiday	Sedunia Travel

Mechanics I

13. Monthly top 3 Eligible Cardmember ("Top Spender") who spends an accumulative of RM5,000 per month at any travel agencies ("Qualifying Transactions for Mechanics I") will be eligible for RM2,000 Cash Back each.

14. “Qualifying Transactions” for Mechanics I shall include all transactions that fall under Merchant Category Code (MCC) 4722 (Travel Agencies and Tour Operator) during the Campaign Period using Public Bank Visa Credit Card and Public Islamic Bank Visa Credit Card-i.
15. Total Cash Back payout is capped at RM6,000 (3 Top Spenders) per month / RM24,000 (12 Top Spenders) throughout the Campaign Period. The Cash Back payout is as follows:-

Participating Month	Period	Cash Back Allocation
1	1 December – 31 December 2022	RM6,000
2	1 January – 31 January 2023	RM6,000
3	1 February – 28 February 2023	RM6,000
4	1 March – 31 March 2023	RM6,000
Total		RM24,000

16. The Cash Back will be credited to Eligible Cardmember’s Account within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of each calendar month and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed.
17. The Cash Back payment is non-transferable to any third party and is non-exchangeable for upfront cash or kind.
18. Each Top Spender is only eligible to get ONE (1) Cash Back prize throughout the Campaign Period.

Mechanics II

19. First five hundred (500) Eligible Cardmembers who spend minimum RM3,888 in a single receipt at any Selected Travel Agencies will be eligible for a 20” Barry Smith trolley bag and a slot bag each, on a first-come, first-served basis.
20. Images of the Campaign Gifts shown in any promotional materials, advertisements, publicities and other materials relating to this Campaign are solely for illustrative purposes only and may not depict the actual Campaign Gifts.
21. The Bank reserves the right to substitute the Campaign Gifts with other items of equal value at its absolute discretion.

22. The Campaign Gift will be deliver to Eligible Cardmember’s mailing address in Malaysia within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of each calendar month and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed.
23. Qualifying Transactions for Mechanics I and II shall be tracked in the following manner:-

SMS Received in a Month				
	Month 1	Month 2	Month 3	Month 4
Qualifying Transactions in each Tracking Month				
Month 1	✓	✓	✓	✓
Month 2	-	✓	✓	✓
Month 3	-	-	✓	✓
Month 4	-	-	-	✓

For example: -

Eligible Cardmember successfully registered via SMS on Month 1 of the Campaign Period will have his / her Qualifying Transactions being tracked for the Month 1, and thereafter till the end of the Campaign Period.

24. Eligible Cardmember who participate in this Campaign during the Campaign Period will not be eligible for other PB Card Usage Offers. All transactions by Eligible Cardmember who participate in this Campaign during the Campaign Period will be excluded from other ongoing PB Card Usage Offers.
25. In the event that there is a reversal of entry made on any one of the Qualifying Transactions after the Cash Back payment is credited into the Eligible Cardmember’s account, the Eligible Cardmember is required to reimburse the Bank the entire Cash Back payment credited into his / her account.
26. If there is any dispute or non-receipt of the Campaign Gifts, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service at 03-2176 8000 latest by 30 June 2023. No inquiry will be entertained after 30 June 2023.

General Terms and Conditions

27. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's official website.

28. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember:-
- 28.1 shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;
 - 28.2 agrees and consents that information regarding him/her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Campaign; and
 - 28.3 agrees that the decision of the Bank will be final, binding and conclusive and that no appeal, correspondence, queries or protests will be entertained.
29. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Campaign. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
30. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his / her participation in the Campaign as a result of any act or omission on the part of the Bank.
31. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in Cardmember Agreement applicable to Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "LET'S TRAVEL! Book a tour & stand to win amazing prizes with PB Visa Credit Cards!" Campaign.
32. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.

MARI MELANCONG! Tempah pakej pelancongan dan berpeluang memenangi hadiah hebat dengan Kad Kredit PB Visa! (“Kempen”)

Terma dan Syarat

Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari 1 Disember 2022 hingga 31 Mac 2023, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”).

Kelayakan

2. Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada semua Ahli Kad Kredit Visa Public Bank (“PB”) dan Kad Kredit-i Visa Public Islamic Bank (“PIB”) (“Kad Visa yang Layak”), termasuk kakitangan Kumpulan Public Bank, subsidiari Public Bank, agensi pengiklanan Public Bank dan ahli keluarga terdekat masing-masing (“Ahli Kad yang Layak”).
3. Jenis kad yang berikut dikecualikan dari menyertai Kempen ini: -
 - Semua Kad Kredit PB Mastercard / Kad Kredit-i PIB Mastercard;
 - Semua Kad Debit PB Visa; dan
 - Ahli kad yang akaunnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Kempen.

Kriteria Penyertaan

4. Untuk menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak perlu mendaftar penyertaannya melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) satu (1) kali semasa Tempoh Kempen dan hantar kepada 66300 melalui cara yang berikut:-

Taip “PBCL<jarak>Nombor KP 12 angka” dan hantar ke 66300.

(Contoh: *PBCL 880818018888*)

5. Sekiranya Ahli Kad yang Layak memegang beberapa Kad PB Visa, amaun yang dicaj kepada semua Kad Visa yang Layak secara automatik akan dikesan bagi tujuan pengiraan Urus niaga yang Layak.
6. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butiran SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti penghantaran SMS bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.

7. Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima SMS pengesahan daripada Bank. Caj Pengendali Telekomunikasi biasa dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan akan dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.
8. Sekiranya SMS tersebut tidak lengkap / tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada Ahli Kad yang Layak, secara percuma, untuk memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
9. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan dan mempunyai hak mutlak untuk tidak melayakkan mana-mana pendaftaran daripada penyertaan serupa yang dihantar dua kali, SMS yang tidak lengkap / tidak tepat, penyertaan yang lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya disebabkan oleh kegagalan sistem dan / atau gangguan yang dialami oleh Pengendali Telekomunikasi atau atas apa jua sebab yang Bank anggap wajar menurut budi bicara mutlaknya.
10. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai masa pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.
11. Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Ahli Kad yang Layak perlu menggunakan Kad PB Visa miliknya melalui cara yang berikut bagi melayakkan beliau memenangi Hadiah Kempen di bawah Kempen ini:-

Mekanisme Kempen

Mekanisme	Hadiah Kempen
<u>Mekanisme I</u> 3 pembelanja terbanyak bulanan yang membelanjakan amaun terkumpul sebanyak RM5,000 setiap bulan di mana-mana agensi pelancongan	RM2,000 Pulangan Wang Tunai
<u>Mekanisme II</u> 500 pembelanja pertama yang membelanjakan minimum RM3,888 di mana-mana Agensi Pelancongan Terpilih yang disenaraikan dalam fasal 12	Beg Beroda Barry Smith 20” + Beg Slot Premium

12. “Agensi Pelancongan Terpilih” termasuk yang berikut :-

Agensi Pelancongan Terpilih	
Ace Tours & Travel	Airlink Tour & Travel
Apple Vacations	Holiday Tours & Travel
Pearl Holiday	Sedunia Travel

Mekanisme I

13. 3 Ahli Kad yang Layak teratas bulanan (“Pembelanja Terbanyak”) yang membelanjakan amaun terkumpul sebanyak RM5,000 setiap bulan di mana-mana agensi pelancongan (“Urus niaga yang Layak untuk Mekanisme I”) akan layak menerima RM2,000 Pulangan Wang Tunai setiap seorang.
14. “Urus niaga yang Layak” untuk Mekanisme I hendaklah termasuk semua urus niaga di bawah Kod Kategori Saudagar (MCC) 4722 (Agensi Pelancongan dan Pengendali Pelancongan) semasa Tempoh Kempen menggunakan Kad Kredit Visa Public Bank dan Kad Kredit-i Visa Public Islamic Bank.
15. Jumlah bayaran Pulangan Wang Tunai dihadkan pada RM6,000 (3 Pembelanja Terbanyak) setiap bulan / RM24,000 (12 Pembelanja Terbanyak) sepanjang Tempoh Kempen. Bayaran Pulangan Wang Tunai adalah seperti yang berikut:-

Bulan Berlangsungnya Kempen	Tempoh	Peruntukan Pulangan Wang Tunai
1	1 Disember – 31 Disember 2022	RM6,000
2	1 Januari – 31 Januari 2023	RM6,000
3	1 Februari – 28 Februari 2023	RM6,000
4	1 Mac – 31 Mac 2023	RM6,000
Jumlah		RM24,000

16. Pulangan Wang Tunai tersebut akan dikreditkan dalam Akaun Ahli Kad yang Layak dalam EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas akhir setiap bulan kalendar dan apabila Terma dan Syarat yang disenaraikan dipenuhi.
17. Bayaran Pulangan Wang Tunai tidak boleh pindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai pendahuluan dan seumpamanya.

18. Setiap Pembelanja Terbanyak hanya layak menerima SATU (1) hadiah Pulangan Wang Tunai sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

Mekanisme II

19. Lima ratus (500) Ahli Kad yang Layak pertama yang membelanjakan minimum RM3,888 dalam satu resit tunggal di mana-mana Agensi Pelancongan Terpilih akan layak menerima satu beg beroda Barry Smith 20” dan satu beg slot setiap seorang, berdasarkan siapa cepat dia dapat.
20. Imej Hadiah Kempen yang ditunjukkan dalam apa-apa bahan promosi, iklan, publisiti dan bahan lain berkaitan dengan Kempen ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan Hadiah Kempen sebenar.
21. Bank berhak untuk menggantikan Hadiah Kempen dengan barang lain yang mempunyai nilai yang sama mengikut budi bicara mutlakanya.
22. Hadiah Kempen tersebut akan dihantar ke alamat Ahli Kad yang Layak di dalam Malaysia dalam EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas akhir setiap bulan kalendar dan apabila Terma dan Syarat yang disenaraikan dipenuhi.
23. Urus niaga yang Layak untuk Mekanisme I dan II akan dikesan melalui kaedah yang berikut:-

SMS yang Diterima dalam Sebulan				
	Bulan pertama	Bulan ke-2	Bulan ke-3	Bulan ke-4
Urus niaga yang Layak dalam setiap Bulan Pengesanan				
Bulan pertama	✓	✓	✓	✓
Bulan ke-2	-	✓	✓	✓
Bulan ke-3	-	-	✓	✓
Bulan ke-4	-	-	-	✓

Misalnya: -

Urus niaga yang Layak oleh Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar melalui SMS pada Bulan Pertama Tempoh Kempen, akan dikesan untuk Bulan Pertama dan seterusnya hingga berakhirnya Tempoh Kempen.

24. Ahli Kad yang Layak yang menyertai Kempen ini semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk Tawaran Penggunaan Kad PB lain. Semua urus niaga oleh

Ahli Kad yang Layak yang menyertai Kempen ini semasa Tempoh Kempen akan dikecualikan daripada Tawaran Penggunaan Kad PB lain yang sedang berlangsung.

25. Sekiranya berlaku penarikbalikan penyertaan bagi mana-mana satu Penyertaan yang Layak selepas bayaran Pulangan Wang Tunai dikreditkan dalam akaun Ahli Kad yang Layak, Ahli Kad yang Layak dikehendaki memulangkan semula kepada Bank keseluruhan bayaran Pulangan Wang Tunai yang dikreditkan dalam akaun beliau.
26. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian atau Hadiah Kempen tidak diterima, Ahli Kad yang Layak hendaklah menghubungi Perkhidmatan Kad dan Sokongan PB melalui 03-2176 8000 selewat-lewatnya pada 30 Jun 2023. Tiada pertanyaan akan dilayani selepas 30 Jun 2023.

Terma dan Syarat Am

27. Bank berhak untuk mengubah, meminda, memotong atau menambah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai perubahan, pemindaan, pemotongan atau penambahan tersebut yang akan dipaparkan melalui laman web rasmi Bank.
28. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak:-
 - 28.1 dianggap telah membaca, faham dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;
 - 28.2 bersetuju dan memberi kebenaran bahawa maklumat tentang beliau boleh diproses, dikumpul, digunakan dan disimpan oleh Bank bagi tujuan Kempen ini; dan
 - 28.3 bersetuju bahawa keputusan Bank adalah muktamad, mengikat dan konklusif serta tiada rayuan, surat-menyurat, pertanyaan atau bantahan akan dilayani.
29. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau

pampasan terhadap Bank bagi apa-apa dan kesemua kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan tersebut.

30. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang dialami oleh Ahli Kad yang Layak, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, berikutan penyertaan mereka dalam Kempen ini disebabkan oleh apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.
31. Terma dan Syarat dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan Kempen “MARI MELANCONG! Tempah pakej pelancongan dan berpeluang memenangi hadiah hebat dengan Kad Kredit PB Visa!”
32. Jika terdapat konflik, ketidakseragaman atau perubahan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.