

Terms & Conditions

“Experience Online Lifestyle with PB Visa Credit Card” Promotion PB Promotion for Credit Cardmembers

1. The “Experience Online Lifestyle with PB Visa Credit Card” Promotion is valid from 2 March 2021 to 26 April 2021 (both dates inclusive) (the “Promotion Period”) and this Promotion is offered by Public Bank Berhad (“the Bank”).
2. This Promotion is open to all new and existing Public Bank Berhad Principal Visa Credit Cardmembers and Principal Visa Co-Branded Credit Cardmembers (hereinafter referred to as “principal credit cardmember”) during the Promotion Period excluding employees of the Public Bank Group, Public Bank Subsidiaries, Public Bank’s advertising agencies and their immediate families.
3. All new and existing Public Bank Debit Cardmembers are not entitled to participate in this Promotion.
4. To participate in this Promotion, a **principal Visa credit cardmember** is required to register his participation via a ONE (1) time Short Message Service (SMS) during the Promotion Period and send to **66300** in the following manner:-
 - Key in “**PBCB<space>16-digit Principal Visa Credit Card number**” and send to **66300**
(For example, PBCB 4553123412341234)

Any SMS registration with a Supplementary Credit Card number shall not be accepted and shall be void.
5. A principal credit cardmember with multiple credit cards is required to register only one principal credit card number and thereafter, the amounts charged on all other credit cards and the supplementary card(s) shall be automatically tracked for the purpose of tabulation of the Qualifying Online Transactions.
6. The principal credit cardmember is responsible to ensure that the SMS details are complete, accurate and sent during the Promotion Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.

7. A principal credit cardmember who successfully registers for the Promotion will receive a SMS confirmation from the Bank (“the Participant”). The standard normal telecommunication operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Participant.
8. In the event the SMS is incomplete/ invalid, an outgoing SMS will be sent to the principal credit cardmember, at no cost, to inform him to re-register via SMS.
9. The Bank will not be held responsible and reserves the absolute discretion to disqualify any registration from a supplementary cardmember, any duplicate entries, incomplete/ inaccurate SMS, late entries, error messages, unsuccessful registration due to network failure and/ or interruption experienced by a telecommunication operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
10. If the date and time of a successful SMS registration or transaction date and time captured in the Bank’s system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank’s system date and time shall prevail.
11. After the successful SMS registration, the Participant is required to use any of his/ her credit cards in the following manner to qualify for the Contest under this Promotion.
12. The Participant must spend his credit card for a minimum of RM100 each time in a single transaction for Qualifying Online Transactions during Promotion Period, beginning the 2 of March 2021, to qualify for the following Contest entries.

Local Online Purchases	Overseas Online Purchases
RM100 spend = 1 contest entry	RM100 spend = 2 contest entries

13. The Prizes are as follows:-

Prize Categories	Prizes	No. of Winners	No. of Winners throughout the Promotion Period
Monthly Grand Prizes	OPPO Reno5 Smartphones	28 per month	56
Weekly Consolation Prizes	RM228 Shopee E-vouchers	88 per week	704

14. The winners will be selected based on the contest entries received and tracked by the system based on the pre-determined rule.
15. The “Qualified Online Transactions” shall include all local and overseas Online purchases and new Zero Interest Instalment Plan (ZIIP) full purchase amount (not monthly instalment) and **excludes flexipay, balance transfer, auto-debit, recurring payments, payments for utilities, direct marketing, insurance premiums, government related payments, payment via www.pbebank.com and ATM, cash advance/ cash withdrawal, quasi cash, casino transaction, interest payments, late payment fees, finance charges, annual fees, reversals, payment to charity(ies) and any form of service/ miscellaneous fees.**
16. Qualified Online Transactions made by a Supplementary Cardmember shall be aggregated with the Participant’s and the total eligible Prizes will only be awarded into the Participant’s credit card account.
17. The tracking of Qualified Online Transactions shall be based on transaction dates.
18. The Prizes will be delivered only to the Participant’s principal credit card account registered under this Promotion within 2 - 4 weeks after the end of each tracking month.
19. In the event that after the Prize is delivered to the Participant’s credit card account, there is a reversal of entry made on any one of the Qualifying Online Transactions, the Participant is required to reimburse the Bank the entire Prizes awarded into his account.
20. The Prizes are non-transferable to any third party and is non-exchangeable or up-front cash or kind.

General Terms and Conditions

1. By registering for this Promotion as per item 4 herein and participating in the Promotion, the Participant shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by the Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained. The Bank further reserves the exclusive right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) days prior notice at www.pbebank.com website.
2. Any questions or queries on the Promotion, must be referred to PB Card Services & Support at 03-2176 8000.

3. The Bank shall not be liable for any direct or consequential loss and damage or whatsoever suffered by the Participant, whether caused directly or indirectly, in whole or in part, from their participation in the Promotion or as a result of any act or omission on the part of the Bank.
 4. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Participant's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the "Experience Online Lifestyle with PB Visa Credit Card" Promotion.
 5. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.
-

Terma Dan Syarat

Promosi “Rasakan Pengalaman Gaya Hidup Dalam Talian Dengan Kad Kredit PB Visa”

Promosi PB untuk Ahli-ahli Kad Kredit

1. Promosi “Rasakan Pengalaman Gaya Hidup Dalam Talian Dengan Kad Kredit PB Visa” ini sah mulai 2 Mac 2021 hingga 26 April 2021 (termasuk kedua-dua tarikh) (“Tempoh Promosi”) dan Promosi ini ditawarkan oleh Public Bank Berhad.
2. Promosi ini terbuka kepada semua Ahli Kad Kredit Utama Visa dan Ahli Kad Kredit Jenama Bersama Utama Visa Public Bank Berhad baharu dan sedia ada (selepas ini dirujuk sebagai “ahli kad kredit utama”) semasa Tempoh Promosi tidak termasuk kakitangan Kumpulan Public Bank, subsidiari Public Bank, agensi pengiklanan Public Bank dan keluarga terdekat masing-masing.
3. Semua Ahli Kad Debit Public Bank baharu dan sedia ada tidak layak untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini.
4. Untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini, **ahli kad kredit utama Visa** perlu mendaftarkan penyertaannya melalui SATU (1) kali Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) semasa Tempoh Promosi dan hantar ke **66300** seperti yang berikut:-
 - Taip “**PBCB<jarak>nombor Kad Kredit Utama Visa 16 digit**” dan hantar ke **66300**
(misalnya PBCB 4553123412341234)

Pendaftaran melalui SMS menggunakan nombor Kad Kredit Tambahan tidak akan diterima dan adalah terbatal.
5. Seorang ahli kad kredit utama yang mempunyai beberapa kad kredit hanya perlu mendaftarkan satu nombor kad kredit utamanya dan selepas itu, amaun yang dicaj bagi semua kad kredit dan kad tambahan yang lain secara automatik akan dikesan bagi tujuan pengiraan Urus niaga Dalam Talian yang Layak.
6. Ahli kad kredit utama bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butir-butir SMS adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Promosi. Bukti penghantaran SMS bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.
7. Ahli kad kredit utama yang berjaya mendaftar untuk Promosi ini akan menerima pengesahan SMS daripada Bank (“Peserta”). Caj pengendali telekomunikasi biasa dikenakan ke atas setiap pendaftaran SMS dan akan dibayar sepenuhnya oleh Peserta.

8. Sekiranya SMS tersebut tidak lengkap/ tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada ahli kad kredit utama, secara percuma, untuk memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
9. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan dan mempunyai hak mutlak untuk tidak melayakkan mana-mana pendaftaran daripada ahli kad tambahan, penyertaan serupa yang dihantar dua kali, SMS yang tidak lengkap/ tidak tepat, penyertaan yang lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya disebabkan oleh kegagalan sistem dan/ atau gangguan yang dialami oleh pengendali telekomunikasi atau atas apa juga sebab yang Bank anggap wajar menurut budi bicara mutlaknyanya.
10. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai bila pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.
11. Selepas pendaftaran SMS berjaya dibuat, Peserta perlu menggunakan mana-mana kad kredit dengan cara yang berikut untuk layak bagi Peraduan di bawah Promosi ini.
12. Peserta mesti menggunakan kad kreditnya minimum sebanyak RM100 setiap kali dalam urus niaga tunggal bagi Urus niaga Dalam Talian yang Layak semasa Tempoh Promosi, mulai 2 Mac 2021, untuk layak mendapatkan penyertaan Peraduan yang berikut.

Pembelian Dalam Talian Tempatan	Pembelian Dalam Talian Luar Negeri
Belanja RM100 = 1 penyertaan dalam peraduan	Belanja RM100 = 2 penyertaan dalam peraduan

13. Hadiah adalah seperti yang berikut:-

Kategori Hadiah	Hadiah	Bil. Pemenang	Bil. Pemenang sepanjang Tempoh Promosi
Hadiah Utama Bulanan	Telefon pintar OPPO Reno5	28 setiap bulan	56
Hadiah Sagu Hati Mingguan	E-Baucar Shopee bernilai RM228	88 setiap minggu	704

14. Pemenang akan dipilih berdasarkan penyertaan peraduan yang diterima dan dikesan oleh sistem berdasarkan peraturan yang telah ditentukan terlebih dahulu.

15. “Urus niaga Runcit yang Layak” hendaklah termasuk semua Pembelian Dalam Talian tempatan dan luar negeri dan amaun pembelian penuh Pelan Ansuran Sifar Faedah (ZIIP) (bukannya ansuran bulanan) dan **tidak termasuk bayaran fleksi, pindahan baki, debit auto, bayaran berulang, bayaran untuk utiliti, pemasaran terus, premium insurans, bayaran berkaitan dengan kerajaan, bayaran melalui www.pbebank.com dan ATM, pendahuluan tunai/ pengeluaran tunai, tunai sebahagian, urus niaga kasino, bayaran faedah, fi bayaran lewat, caj kewangan, fi tahunan, berbalik, bayaran kepada badan kebajikan dan apa-apa bentuk fi perkhidmatan/ rencam.**
16. Urus niaga Dalam Talian yang Layak yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan digabungkan dengan Hadiah Peserta yang Layak dan jumlah Hadiah yang layak akan hanya dikreditkan dalam akaun kad kredit Peserta.
17. Urus niaga Dalam Talian yang Layak akan dikesan berdasarkan tarikh urus niaga.
18. Hadiah akan dihantar hanya dalam akaun kad kredit utama Peserta yang berdaftar di bawah Promosi ini dalam tempoh 2 – 4 minggu selepas akhir setiap bulan dikesan.
19. Sekiranya berlaku penarikbalikan penyertaan bagi mana-mana Urus niaga Dalam Talian yang Layak selepas Hadiah dihantarkan kepada kad kredit Peserta, Peserta perlu membayar balik kepada Bank keseluruhan Hadiah yang telah dikreditkan dalam akaunnya.
20. Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukarkan untuk pendahuluan tunai atau barang.

Terma dan Syarat Am

1. Dengan mendaftar bagi Promosi ini mengikut Perkara 4 dalam ini dan mengambil bahagian dalam Promosi ini, Peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani. Bank seterusnya mempunyai hak eksklusif untuk menukar, meminda, memotong atau menambah Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari dalam laman web Bank melalui www.pbebank.com.
2. Apa-apa soalan atau pertanyaan mengenai Promosi ini mestilah dirujuk kepada Perkhidmatan Kad PB dan Sokongan melalui 03-2176 8000.

3. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, atas apa-apa kerugian dan ganti rugi atau apa juga pun yang dialami oleh Peserta, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, berikutan penyertaan mereka dalam Promosi ini daripada apa-apa tindakan atau apa yang tertinggal oleh Bank.
 4. Terma dan Syarat dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Peserta. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan Promosi “Rasakan Pengalaman Gaya Hidup Dalam Talian Dengan Kad Kredit PB Visa”.
 5. Jika terdapat konflik, pertikaian atau perubahan dalam terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.
-