



TERMA DAN SYARAT YANG MENGAWAL KEAHLIAN PERBANKAN RED CARPET (RCB)

1. Takrifan

- 1.1 Terma "**Pemegang Akaun**" hendaklah bermaksud pelanggan individu yang menyenggara Akaun Deposit dengan Bank, secara berseorangan atau bersama.
- 1.2 Terma "**Bank**" hendaklah bermaksud Public Bank Berhad dan Public Islamic Bank Berhad.
- 1.3 Terma "**Ahli**" hendaklah merujuk Pemegang Akaun Bank yang berjaya menjadi ahli RCB dengan Bank termasuk RCB Gold dan RCB Elite yang mana Pemegang Akaun menerima Terma dan Syarat ini dan permohonan mereka bagi Keahlian RCB diluluskan oleh Bank.
- 1.4 Terma "**Ahli Keluarga**" hendaklah merujuk ahli keluarga terdekat Ahli yang meliputi suami atau isteri Ahli dan maksimum sehingga tiga (3) orang anak berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas.
- 1.5 Terma "**Akaun yang Ditentukan**" hendaklah bermaksud Akaun Semasa/Simpanan Konvensional atau Islam yang disenggara oleh Ahli/Ahli Keluarga dengan Bank **kecuali** bagi Akaun Simpanan PB UnionPay dan Akaun Simpanan WISE, yang dipilih oleh Ahli/Ahli Keluarga untuk permohonan Kad Debit RCB Mastercard Premier, iaitu Kad Debit PB RCB Elite atau Kad Debit PB RCB Gold.

Sekiranya Akaun yang Ditentukan itu dipegang secara bersama oleh Ahli/Ahli Keluarga dengan orang lain, Ahli/Ahli Keluarga itu mestilah Pemegang Akaun Utama Akaun yang Ditentukan itu dan kaedah pengendalian bagi Akaun yang Ditentukan itu mestilah "**salah seorang akan menandatangani**" sekiranya Ahli/Ahli Keluarga berhasrat untuk memilih Akaun yang Ditentukan itu bagi permohonan untuk Kad Debit RCB Mastercard Premier Bank.

- 1.6 Terma "**Akaun Deposit**" hendaklah merujuk produk akaun deposit Konvensional dan Islam yang berikut yang disenggara dengan Bank oleh Pemegang Akaun berkenaan:-
 - 1.6.1 Akaun Semasa/Simpanan atau Akaun Semasa-i/Simpanan-i
 - 1.6.2 Deposit Tetap/PB e-Deposit Tetap atau Deposit Bertempoh-i/PB e-Deposit Bertempoh-i
 - 1.6.3 Deposit Tetap Mata wang Asing
 - 1.6.4 Deposit Semasa Mata wang Asing atau Akaun Semasa-i Mata wang Asing
- 1.7 Terma "**Terma dan Syarat**" hendaklah merujuk terma dan syarat ini termasuk apa-apa perubahan, pindaan, semakan semula dan/atau pengubahsuaian yang dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa.

2. Rujukan

- 2.1 Apa-apa perkataan yang bermaksud tunggal hendaklah juga termasuk jamak dan sebaliknya.
- 2.2 Rujukan bagi jantina maskulin termasuk feminin dan neuter dan sebaliknya.
- 2.3 Rujukan bagi seseorang termasuk peguam, wasi dan pentadbir orang berkenaan dan Terma dan Syarat ini akan mengikat orang berkenaan.
- 2.4 Rujukan bagi "termasuk" atau "contohnya" atau perkataan lain seumpamanya apabila memperkenalkan suatu contoh tidak mengehendkan maksud perkataan itu kepada contoh berkenaan.

3. Kriteria Kelayakan Ahli RCB

- 3.1 Permohonan untuk Keahlian RCB terbuka kepada Pemegang Akaun yang berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun semasa permohonan dibuat, menyenggara Akaun yang Ditentukan dengan Bank dan memenuhi semua kriteria yang dinyatakan dalam Perkara 3.2 di bawah.

3.2 Kriteria yang melayakkan bagi Keahlian RCB adalah seperti yang berikut:-

3.2.1 **Keahlian RCB Elite:-**

Pemegang Akaun dikehendaki mengekalkan deposit teragregat minimum sebanyak **RM1,000,000** atau yang setara dengannya dalam Ringgit Malaysia dalam mana-mana atau semua **Akaun Deposit** individu atau bersama pada setiap masa.

3.2.2 **Keahlian RCB Gold:-**

Pemegang Akaun dikehendaki memenuhi mana-mana satu (1) daripada kriteria yang berikut:-

- (a) Mengekalkan deposit teragregat minimum sebanyak **RM300,000** atau yang setara dengannya dalam Ringgit Malaysia dalam mana-mana atau semua **Akaun Deposit** individu atau bersama yang disenggara pada setiap masa; **ATAU**
- (b) Mengekalkan keahlian dalam **Public Mutual Berhad Mutual Platinum/Mutual Gold Elite/Mutual Gold** dan membuat peletakan deposit permulaan untuk jumlah minimum sebanyak **RM5,000** dalam mana-mana SATU (1) **Akaun Premier ACE** mereka sama ada dipegang secara individu atau bersama dengan mana-mana orang lain yang disenggara dengan Bank untuk mula-mula menjadi ahli RCB. Dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama menjadi ahli RCB, Pemegang Akaun dikehendaki menambah akaun mereka bagi memenuhi deposit teragregat minimum sebanyak **RM300,000** atau yang setara dengannya dalam Ringgit Malaysia ("Deposit Teragregat Minimum") dalam mana-mana atau semua **Akaun Deposit** individu atau bersama mereka dan mengekalkan Deposit Teragregat Minimum pada setiap masa **mulai tahun kedua seterusnya; ATAU**
- (c) Mengekalkan **Pinjaman/Pembiayaan Perumahan PBB/PIBB** individu atau bersama yang baharu atau sedia ada dengan amaun minimum Pinjaman/Pembiayaan yang diluluskan sebanyak **RM1,000,000** dan secara serentak membuat peletakan deposit permulaan minimum sebanyak **RM10,000** seorang dalam mana-mana **Akaun Premier ACE** individu atau bersama mereka semasa menjadi ahli RCB; **ATAU**
- (d) Mengekalkan deposit teragregat minimum sebanyak **RM1,000,000** dalam **Akaun Deposit** korporat atau bukan individu mereka yang disenggara dengan Bank. Maksimum seramai **tiga (3)** orang pengarah atau orang utama bagi akaun korporat atau bukan individu akan ditawarkan keahlian RCB dengan syarat mereka perlu membuat peletakan deposit permulaan minimum sebanyak **RM10,000** seorang dalam mana-mana SATU (1) **Akaun Premier ACE** individu atau bersama mereka sebagai penyertaan untuk menjadi ahli RCB.

Untuk kriteria kelayakan di bawah Perkara 3.2.2 (c) dan 3.2.2 (d), Pemegang Akaun perlu membuat peletakan deposit permulaan bagi jumlah minimum sebanyak **RM10,000** seorang dalam mana-mana SATU (1) **Akaun Premier ACE** mereka sama ada dipegang secara individu atau bersama dengan mana-mana orang lain yang disenggara dengan Bank untuk mula-mula menjadi ahli RCB.

Dalam tempoh dua belas bulan (12) pertama menjadi ahli RCB, Pemegang Akaun dikehendaki menambah amaun dalam akaun mereka sebagai memenuhi deposit teragregat minimum sebanyak **RM300,000** atau yang setara dengannya dalam Ringgit Malaysia ("Deposit Teragregat Minimum") dalam mana-mana atau semua **Akaun Deposit** individu atau bersama mereka dan mengekalkan Deposit Teragregat Minimum itu pada setiap masa mulai **tahun kedua seterusnya** untuk terus menikmati keahlian RCB **mulai tahun kedua seterusnya**.

3.3 Bank berhak untuk menolak permohonan untuk Keahlian RCB ini tanpa memberi apa-apa sebab pun walaupun sekiranya Pemegang Akaun telah memenuhi semua kriteria yang diterima pakai bagi permohonan untuk keahlian RCB ini.

4. Hak untuk Menaik Taraf Keahlian RCB

- 4.1 Ahli yang memegang Keahlian RCB Gold boleh pada bila-bila masa meminta Bank untuk menaik taraf keahlian mereka kepada RCB Elite dengan syarat kriteria yang diterima pakai bagi RCB Elite telah dipatuhi dengan sewajarnya oleh Ahli.
- 4.2 Bank berhak untuk menolak permohonan mana-mana Ahli untuk menaik taraf keahlian RCB mereka kepada RCB Elite tanpa memberi apa-apa sebab walaupun sekiranya Pemegang Akaun telah memenuhi semua kriteria yang diterima pakai bagi RCB Elite.

5. Baki Agregat Minimum

- 5.1 Ahli hendaklah mengekalkan baki deposit teragregat minimum menurut Perkara 3.2 dalam **Akaun Deposit** individu dan bersamanya pada setiap masa.

Bank berhak untuk menolak Ahli daripada mengambil bahagian dalam mana-mana kempen/aktiviti promosi/program RCB sekiranya Ahli gagal untuk memenuhi baki deposit teragregat minimum seperti yang dikehendaki di bawah Perkara 3.2.

- 5.2 Sekiranya Ahli gagal untuk memenuhi kriteria kelayakan minimum selama enam (6) bulan berturut-turut, Bank akan meminta Ahli untuk menambah amaun atau mengekalkan baki deposit teragregat minimum dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar mulai dari tarikh Bank menghubungi Ahli melalui surat, panggilan telefon atau saluran lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya. Sekiranya Ahli gagal berbuat demikian dalam tempoh masa yang ditetapkan dan baki deposit teragregat dalam Akaun Deposit Ahli terus di bawah kriteria kelayakan minimum seperti yang dinyatakan dalam Perkara 3.2, Bank boleh menamatkan, menahkakan, menurunkan taraf dan/atau menggantung Keahlian RCB Ahli dengan memberi notis bertulis lebih awal selama dua puluh satu (21) hari.

6. Hak untuk Menyemak

- 6.1 Bank boleh melaksanakan semakan yang kerap ke atas Keahlian RCB Ahli dan baki deposit teragregat yang dikekalkan oleh Ahli dalam Akaun Deposit individu atau bersamanya.

7. Kad Debit PB RCB Mastercard Premier

- 7.1 Kad Debit PB RCB Mastercard Premier yang juga menjadi kad pengiktirafan keahlian RCB akan dikeluarkan kepada Ahli berdasarkan jenis Keahlian RCB Ahli, yang butirannya adalah seperti yang berikut:-

Keahlian RCB	Jenis Kad Debit PB RCB Mastercard Premier
RCB Elite	Kad Debit PB RCB Elite
RCB Gold	Kad Debit PB RCB Gold

- 7.2 Kad Debit PB RCB Mastercard Premier akan dirangkaikan kepada dan dikeluarkan di bawah Akaun yang Ditentukan.
- 7.3 Kad Debit PB Lifestyle yang dipegang oleh Ahli yang dikeluarkan di bawah Akaun yang Ditentukan akan digantikan dengan Kad Debit PB RCB Mastercard Premier. Tiada caj dikenakan bagi penggantian tersebut.
- 7.4 Ahli dikehendaki mengemukakan Kad Debit PB RCB Mastercard Premier di mana-mana Pusat RCB atau cawangan untuk menikmati manfaat dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank.
- 7.5 Fi tahunan Kad Debit PB RCB Mastercard Premier dikecualikan. Bagaimanapun, Bank akan mengenakan apa-apa caj yang diluluskan bagi penggantian Kad Debit PB RCB Mastercard Premier yang hilang atau dicuri.
- 7.6 Terma dan syarat yang mengawal penggunaan Kad Debit PB RCB Mastercard Premier boleh didapati melalui laman web Bank, <https://www.pbebank.com>.

8. Perkhidmatan, Manfaat dan Ganjaran RCB

- 8.1 Perkhidmatan dan keistimewaan RCB yang ditawarkan mungkin berbeza di Pusat atau cawangan RCB yang berbeza. Perkhidmatan yang disediakan kepada Ahli boleh diketahui dengan menghubungi atau mengunjungi Pusat atau cawangan RCB kami.

8.2 RCB Family Recognition

- 8.2.1 Ahli berhak untuk mendapat manfaat di bawah *RCB Family Recognition* yang mana Ahli boleh membenarkan Ahli Keluarganya untuk memohon Keahlian RCB Gold dengan syarat Ahli Keluarganya membuat peletakan deposit permulaan sebanyak **RM10,000** atau yang setara dengannya dalam Ringgit Malaysia dalam mana-mana SATU (1) **Akaun Semasa/Simpanan atau Akaun Semasa-i/Simpanan-i** individu atau bersama yang disenggara dengan Bank.

Ahli dikehendaki memberi butir-butir Ahli Keluarga yang mungkin memohon untuk Keahlian RCB di bawah *RCB Family Recognition*. Selepas itu, Ahli Keluarga boleh memohon untuk Keahlian RCB Gold di bawah *RCB Family Recognition*.

Bank berhak untuk menolak permohonan sedemikian tanpa memberi apa juga sebab walaupun sekiranya kriteria itu telah dipenuhi.

- 8.2.2 Bank boleh atas budi bicaranya menyemak dan/atau menamatkan keahlian RCB mana-mana Ahli Keluarga pada bila-bila masa dengan memberi notis kepada Ahli dan/atau Ahli Keluarga tanpa memberi apa-apa sebab.
- 8.2.3 Sekiranya Ahli Kad gagal untuk memenuhi kriteria kelayakan minimum seperti yang tercatat dalam Perkara 8.2.1 untuk enam (6) bulan berturut-turut, Bank boleh memohon Ahli Keluarga dan/atau Ahli untuk menambah atau mengekalkan baki deposit teragregat minimum dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalender daripada tarikh Bank menghubungi Ahli Keluarga dan/atau Ahli melalui surat, panggilan telefon atau saluran lain sebagaimana yang Bank akan tentukan atas budi bicaranya. Sekiranya Ahli Keluarga dan/atau Ahli gagal berbuat demikian dalam tempoh waktu yang ditetapkan dan baki deposit teragregat dalam Akaun Deposit Ahli Keluarga terus di bawah kriteria kelayakan minimum seperti yang dinyatakan dalam Perkara 8.2.1, Bank boleh menamatkan atau menggantung Keahlian RCB Ahli Keluarga tersebut dengan memberi notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalender.
- 8.2.4 Keahlian RCB bagi mana-mana Ahli Keluarga boleh ditamatkan atau dibatalkan apabila diminta oleh Ahli.
- 8.2.5 Keahlian RCB semua Ahli Keluarga akan ditamatkan apabila Keahlian RCB ditamatkan atau dibatalkan oleh Ahli, tidak mengira sama ada atas permintaan Ahli atau sebaliknya.
- 8.3 Bagi Akaun Semasa/Simpanan atau Akaun Semasa-i/Simpanan-i dan Akaun Mata wang Asing atau Akaun Semasa-i Mata wang Asing, apa-apa manfaat atau keistimewaan yang akan ditawarkan kepada Ahli/Ahli Keluarga adalah berdasarkan budi bicara Bank.
- 8.4 Terma dan Syarat serta perkhidmatan dan ganjaran RCB yang ditawarkan oleh Bank kepada Ahli boleh didapati dalam laman web Bank melalui <https://www.pbebank.com>.

9. Perwakilan dan Jaminan

- 9.1 Ahli dan Ahli Keluarga mewakili dan menjamin bahawa:-
- 9.1.1 Mereka mempunyai kapasiti guaman dan kebenaran penuh untuk memberi semua arahan berkaitan dengan Keahlian RCB dan untuk menerima Terma dan Syarat ini; dan
- 9.1.2 Semua maklumat yang diberi oleh Ahli dan Ahli Keluarga kepada Bank berkaitan dengan Keahlian RCB tidak mengandungi kenyataan yang tidak benar atau mengelirukan atau sengaja ditinggalkan bagi menyatakan fakta tertentu.
- 9.2 Perwakilan dan jaminan di atas dianggap sebagai diulangi apabila Ahli dan/atau Ahli Keluarga memberi arahan berkenaan dengan Keahlian RCB termasuk semasa permohonan Ahli dan/atau Ahli Keluarga untuk menjadi ahli RCB.

10. Penamatan/Pembatalan Keahlian RCB

- 10.1 Bank berhak untuk menangguhkan, menggantung dan/atau menamatkan Keahlian RCB dan/atau Ahli Keluarga apabila berlaku salah satu peristiwa yang berikut:-
- 10.1.1 Sekiranya Ahli dan/atau Ahli Keluarga gagal untuk memenuhi kriteria kelayakan atau keperluan seperti yang ditetapkan oleh Bank dalam Terma dan Syarat atau seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa; atau

- 10.1.2 Sekiranya Ahli dan/atau Ahli Keluarga memungkiri atau mengugut untuk memungkiri mana-mana Terma dan Syarat; atau
 - 10.1.3 Sekiranya Ahli dan/atau Ahli Keluarga menyebabkan peristiwa kemungkiran, peristiwa penamatan atau apa-apa peristiwa yang boleh menyebabkan penamatan/penggantungan/pembatalan atau pembayaran pinjaman dipercepatkan bagi apa-apa pinjaman/pembiayaan/kemudahan yang diberi oleh Bank atau mana-mana institusi kewangan lain; atau
 - 10.1.4 Sekiranya Ahli dan/atau Ahli Keluarga meninggal dunia atau menjadi hilang akal; atau
 - 10.1.5 Sekiranya Ahli dan/atau Ahli Keluarga mempunyai hukuman penjara yang telah dijatuhkan ke atasnya atau berhadapan dengan petisyen kebangkrutan atau telah diisytiharkan bankrap; atau
 - 10.1.6 Sekiranya terdapat perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menyebabkan Bank tidak dapat meneruskan untuk memberi Keahlian RCB dan/atau RCB Family Recognition kepada Ahli dan/atau Ahli Keluarga; atau
 - 10.1.7 Sekiranya Ahli dan/atau Ahli Keluarga menyalahgunakan keistimewaan dan manfaat yang diberikan oleh Bank di bawah Keahlian RCB dan/atau *RCB Family Recognition*; atau
 - 10.1.8 Sekiranya Bank berpendapat bahawa pemberian Keahlian RCB dan/atau *RCB Family Recognition* akan menjejaskan kepentingan atau reputasi RCB.
- 10.2 Ahli boleh memilih untuk menamatkan atau membatalkan Keahlian RCBnya dengan memberi notis bertulis kepada Bank.
- 10.3 Apabila Keahlian RCB ditamatkan atau dibatalkan, Ahli dan Ahli Keluarga dikehendaki menyerahkan Kad Debit PB RCB Mastercard Premiernya kepada Bank dan berhenti daripada menggunakan perkhidmatan, manfaat dan/atau ganjaran yang dibawa melalui RCB.

11. Perkhidmatan Pemberian Arahan melalui Telefon (Boleh didapati di Pusat RCB sahaja)

- 11.1 Tertakluk pada terma yang dinyatakan dalam perkara ini, Ahli boleh memberi arahan untuk urus niaga yang dinyatakan dalam Perkara 11.2 melalui telefon di Pusat RCB di mana akaun itu disenggara ("arahan melalui telefon"). Ahli mesti mengekalkan sekurang-kurangnya satu **Akaun Deposit** di cawangan terdapatnya Pusat RCB untuk menikmati perkhidmatan ini. Ahli boleh merujuk laman web Bank <https://www.pbebank.com> untuk mengetahui mengenai Pusat RCB Bank.
- 11.2 Arahan melalui telefon hanya diterima pakai dan terhad pada urus niaga yang dilaksanakan menggunakan **akaun pihak pertama** yang disenggara dengan cawangan di mana terdapatnya Pusat RCB:-
- (a) Permohonan untuk Cek Jurubank/Draf Permintaan Asing
 - (b) Peletakan atau pembaharuan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i
 - (c) Permohonan untuk Buku Cek
 - (d) Permohonan untuk Penyata Bank
 - (e) Pembaharuan Peti Simpan Selamat
 - (f) Pindahan dana kepada/daripada Akaun Semasa/Simpanan ("CASA")
 - Untuk akaun bersama, pemberian kuasa bagi urus niaga akaun tertakluk pada kaedah pengendalian akaun tersebut.
- 11.3 Ahli memberi kuasa kepada Bank untuk menganggap sebagai sah apa-apa arahan yang diterima melalui telefon yang menyebut nombor Akaun yang Ditentukan atau Kad Debit PB RCB Mastercard Premier dan mengikat ke atas Ahli semua pemegang akaun bagi Akaun yang Ditentukan itu. Ahli mengesahkan bahawa pemberian maklumat tersebut adalah mencukupi sebagai bukti sahnya arahan berkenaan.
- 11.4 Bank mengakui risiko bawaan yang berkaitan dengan arahan telefon tersebut dan bersetuju untuk menerima semua risiko bawaan berkenaan.
- 11.5 Bank boleh membuat keputusan untuk tidak melaksanakan apa-apa arahan melalui telefon sekiranya Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahannya, sekiranya arahan tersebut tidak mengikut mandat, atau jika Bank berpendapat bentuk urus niaga atau pengaturannya atau amaun wang yang terlibat itu adalah kabur, tidak jelas dan menyalahi undang-undang.

- 11.6 Berkenaan dengan arahan melalui telefon yang dinyatakan dalam Perkara 11.2, Ahli dikehendaki mengesahkan secara bertulis mengenai arahan melalui telefon itu dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dengan mengemukakan "Borang Arahan Melalui Telefon" atau borang lain seumpamanya seperti yang dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa yang mana sesalinan borang itu boleh diberi melalui faksimile atau kaedah elektronik lain yang boleh diterima oleh Bank, jika tidak, Bank boleh menganggap arahan telefon itu sebagai luput atau sekiranya Bank telah melaksanakan arahan melalui telefon itu, Bank dibenarkan untuk mengambil tindakan yang perlu untuk mengembalikan kedudukan asalnya seolah-olah arahan melalui telefon itu tidak diberikan kepada Bank termasuk tetapi tidak terhad pada pelaksanaan kebalikan, pendebitan dan/atau pengkreditan dalam mana-mana akaun atau akaun yang terlibat milik Ahli/Ahli Keluarga ("Akta Pemulihan"). Ahli/Ahli Keluarga bersetuju untuk menanggung rugi dan mengelakkan Bank daripada menanggung rugi pada setiap masa apa-apa kerosakan, kerugian, kos (termasuk tetapi tidak terhad pada kos guaman), caj, perbelanjaan yang Bank mungkin alami dan/atau tanggung berikutan daripada tindakan yang perlu diambil oleh Bank untuk melaksanakan Akta Pemulihan berkenaan.
- 11.7 Sekiranya Ahli terus gagal atau tidak dapat memberi kepada Bank "Borang Kebenaran Arahan Melalui Telefon" yang lengkap dan ditandatangani dengan sewajarnya atau borang lain seumpamanya seperti yang dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa dalam takat masa yang ditentukan, Bank boleh membuat keputusan untuk tidak mengikut arahan berikutnya yang dibuat melalui telefon.
- 11.8 Ahli memberi kebenaran tanpa boleh batal dan tanpa syarat kepada Bank untuk merakamkan panggilan telefon antara Bank dengan Ahli mengenai arahan yang diberikan oleh Ahli kepada Bank. Bagaimanapun, kebenaran dan keizinan itu tidak menjadi kewajipan Bank untuk merakamkan setiap panggilan telefon. Bank mungkin memilih untuk tidak merakam panggilan telefon berkenaan sekiranya Bank tidak mahu berbuat demikian.
- 11.9 Apa-apa rakaman hendaklah menjadi bukti konklusif arahan yang diberi dan mengikat ke atas Ahli dan semua pemegang akaun bagi Akaun yang ditentukan itu.
- 11.10 Ahli bersetuju bahawa beliau akan menanggung rugi Bank dan mengelakkan Bank pada setiap masa daripada semua kerugian, tuntutan, prosiding, permintaan, ganti rugi, kos dan perbelanjaan yang dialami atau ditanggung dan bagaimana ia berlaku, berikutan atau berkaitan dengan arahan melalui telefon tersebut melainkan disebabkan oleh kesilapan atau kecuaiannya yang disengajakan oleh Bank.
- 11.11 Ahli Keluarga yang diberi Keahlian RCB di bawah *RCB Family Recognition* layak untuk mendapat manfaat seperti yang dinyatakan dalam Perkara 11, justeru semua subperkara di bawah Perkara 11 akan dirujuk sebagai "Ahli Keluarga" bagi tujuan berkenaan.

12. Pengehadan Liabiliti dan Indemniti

Ahli dan/atau Ahli Keluarga akan bertanggungjawab bagi dan akan menanggung rugi Bank sepenuhnya dan mengelakkan Bank daripada semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin dialami oleh Ahli/Ahli Keluarga atau Bank berkenaan dengan apa-apa atau semua akaun deposit dan pelaburan Ahli yang dilaksanakan oleh Bank berikutan apa-apa arahan (tanpa mengira walaupun arahan tersebut mungkin suatu penipuan atau tidak dibenarkan) atau sekiranya mana-mana akaun deposit Ahli/Ahli Keluarga, pelaburannya atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa rasmi atau selanjutnya bahawa Bank tidak akan, pada bila-bila masa sekali pun, bertanggungjawab bagi apa-apa atau semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin dialami oleh Bank disebabkan oleh turun naik kadar pertukaran asing. Ahli dan Ahli Keluarga hendaklah mengakui bahawa Bank boleh mendebitkan mana-mana atau semua akaun deposit dengan Bank bagi amaun kerugian, kos atau perbelanjaan yang dinyatakan dalam ini.

13. Notis dan Keizinan Perlindungan Data

- 13.1 Ahli dan Ahli Keluarga maklum bahawa Notis Privasi Bank mengenai pengumpulan, penggunaan, penyimpanan dan perkongsian maklumat peribadi dan perkara-perkara yang berkaitan dengannya boleh didapati melalui laman web Bank dan mana-mana cawangan Bank dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Bank.
- 13.2 Ahli dan Ahli Keluarga maklum mengenai hasrat Bank untuk memaklumkan kepada Ahli dan Ahli Keluarga tentang maklumat, pengumuman dan berita penting mengenai produk dan perkhidmatannya termasuk tawaran promosi dan bahan pemasaran Bank dan rakan sekutunya. Senarai rakan sekutu Bank terdapat dalam Notis Privasi Bank.

- 13.3 Ahli dan Ahli Keluarga maklum bahawa mereka layak untuk mendapat akses kepada dan meminta untuk dibuat pembetulan kepada apa-apa maklumat peribadi yang disimpan oleh Bank dan permintaan tersebut boleh dibuat secara bertulis kepada Bank di cawangan pemegang akaun Ahli atau dengan menghantarnya ke Jabatan Perkhidmatan Pelanggan, Tingkat 13, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
- 13.4 Ahli dan Ahli Keluarga boleh memberi keizinan untuk menerima tawaran promosi dan bahan pemasaran daripada Bank. Yang berikut akan hanya dihantar kepada Ahli dan Ahli Keluarga yang telah memberikan keizinan mereka:-
- 13.4.1 Tawaran promosi am mengenai produk dan perkhidmatan, dan
- 13.4.2 Tawaran promosi **eksklusif** mengenai produk dan perkhidmatan untuk Ahli.
- 13.5 Ahli dan Ahli Keluarga boleh pada bila-bila masa memberi keizinan atau membatalkan keizinannya untuk menerima tawaran promosi dan bahan pemasaran daripada Bank melalui Mesin Teler Automatik (ATM) Bank atau dengan mengunjungi mana-mana cawangan Bank untuk membuat pengemaskinian tersebut.

14. Terma dan Syarat yang Mengawal Akaun Deposit

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat yang mengawal Akaun Deposit yang berkaitan dan/atau perkhidmatan yang diberi oleh Bank kepada Ahli dan/atau Ahli Keluarga ("Terma Lain"). Sekiranya terdapat ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Terma Lain, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan Keahlian RCB.

15. Dasar Antirasuah dan Antisogokan Bank

Bank telah melaksanakan Dasar Antirasuah dan Antisogokan yang menerima pakai "pendekatan toleransi sifar" terhadap apa juga bentuk rasuah dan sogokan dalam menjalankan perniagaannya. Untuk maklumat lanjut, Ahli dinasihatkan melayari laman web Bank <https://www.publicbankgroup.com/About-Us/Board-Of-Directors/Anti-Bribery-and-Anti-Corruption-Policy>. Bank berhak untuk menamatkan Keahlilan RCB dan/atau *RCB Family Recognition* sekiranya Ahli atau Ahli Keluarga didapati terlibat dengan apa-apa tindakan sogokan atau amalan rasuah.

16. Perubahan Terma dan Syarat

Bank boleh meminda, memotong dan/atau menambah mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender terlebih dahulu kepada Ahli dan Ahli Keluarga melalui penerbitan atau makluman melalui laman web Bank, di mana-mana cawangan Bank atau melalui saluran yang diluluskan. Pindaan, pemotongan atau penambahan itu akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditentukan dalam penerbitan dan makluman tersebut.

17. Penepian

Tiada kegagalan atau penangguhan di pihak Bank dalam melaksanakan atau meninggalkan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang ada dalam Terma dan Syarat ini akan dianggap sebagai penepian oleh Bank untuk melaksanakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tersebut. Bank mengekalkan haknya pada bila-bila masa selepas itu untuk menguatkuasakan dengan ketat atau menegaskan haknya berkaitan dengan pelanggaran tersebut atau pelanggaran berikutnya oleh Ahli dan/atau Ahli Keluarga.

18. Keberasingan

Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, haram atau tidak boleh dikuatkuasakan, fasal yang tidak sah, haram atau tidak boleh dikuatkuasakan itu hendaklah dianggap sebagai tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan baki Terma dan Syarat ini akan diteruskan sebagai efektif dan dikuatkuasakan dan tidak akan terjejas dalam apa jua cara oleh fasal yang tidak sah, haram atau tidak boleh dikuatkuasakan.

19. Force Majeure

Sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan kewajipannya di bawah Terma dan Syarat ini oleh sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad pada peralatan, sistem atau transmisi yang rosak atau gagal untuk berfungsi, kebakaran, banjir, letupan, tindakan jenayah, bencana alam, tindakan keganasan, peperangan (yang diisytiharkan atau tidak), kemalangan, epidemik, pandemik, mogok, sekatan masuk, bekalan kuasa yang terputus, pertikaian buruh, embargo, rusuhan, gangguan sivil, tsunami, kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, bekalan air dan minyak atau apa-apa keadaan lain dalam bentuk *force majeure*, iaitu peristiwa luar jangka yang menghalang Bank daripada melaksanakan kewajipannya di bawah Terma dan Syarat ini, Bank tidak akan dalam apa juga cara bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan, kerugian, kerosakan atau kesukaran yang Ahli dan/atau Ahli Keluarga mungkin alami berikutan kegagalan untuk melaksanakannya.

20. Penyerahhakan

- 20.1 Ahli dan Ahli Keluarga tidak boleh menyerahkan hak mana-mana haknya dan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini.
- 20.2 Bank boleh menyerahkan hak semua atau mana-mana haknya di bawah Terma dan Syarat kepada mana-mana orang yang Bank menganggap wajar.

21. Undang-undang dan Bidang Kuasa yang Mengawal

Terma dan Syarat ini dikawal oleh dan ditafsirkan menurut Undang-undang Malaysia. Ahli tanpa boleh batal perlu mematuhi bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah di Malaysia. Ahli bersetuju untuk mengetepikan apa-apa bantahan atas alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa atau alasan yang lain.

22. Bakal pengganti

Terma dan Syarat ini akan mengikat ke atas waris, wakil peribadi, pengganti Ahli dan/atau Ahli Keluarga dari segi hak milik dan pengganti dan penerima serah hak Bank.

Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk mematuhi.

Tandatangan Pelanggan

Nama: _____

No. MyKad/Pasport: _____

Tarikh: _____

Untuk Kegunaan Bank Sahaja		
Cawangan Permohonan dibuat	:	
Nama Pegawai Bank	:	
ID Kakitangan	:	
Jawatan	:	
Disaksikan dan Dilayani oleh:		

Tandatangan dan Cap Pegawai Bank		
Tarikh:		