



开设户口 - 企业公司

(i) 开设公司户口需要提供什么文件？

公司依据 1965 年公司法令成立	公司依据 2016 年公司法令成立
表格 9 - 公司注册证书	第 17 节 - 注册通知
表格 24 - 配股报表	第 14 节 - 申请公司注册 第 58 和 236 (2) 节 - 任命首位公司秘书的通知
表格 49 - 董事、经理和秘书名册资料 和资料变更报表	
公司组织章程大纲及细则	公司章程 (如有)
董事会决议	董事会决议
受益所有人 (BO) : 例如董事、拥有股权超过 25% 以上的股东、合伙人、公务员/官员、独资经营企业唯一持有人的身份证明文件 (即 MyKad, 护照等)。	

备注:

- 在马来西亚注册成立、设立并获得管制当局批准的公司，其公司户口将被归类为居民户口。
- 如果持股量超过 25% 的股东是企业客户，则需获取该人士的身份证明文件，以进一步追踪作为自然人的最终受益人。
- 上述所有文件必须为经由公司秘书核实证明无误的副本 (CTC)。
- 所有授权签署人必须前来大众银行分行签署开设户口的文件，并出示其 MyKad 或护照 (非马来西亚人) 以进行验证。
- 可向邻近的大众银行分行获得开户申请表格和所有其他必需的开户表格。
- 其他必要文件 (例如租赁协议、股东信息、现有的其他金融机构的详细信息等)

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(ii) 公司来往户口的开户存款是多少？

开户存款取决于以下种类的公司来往户口：

派利 PLUS 来往户口	: 5 千令吉
ACE 企业户口	: 1 万令吉
外币来往户口	: 1 千美元或等值货币

(iii) 大众银行是否提供多种货币的外币户口（FCA）？

- 没有。大众银行不提供多种货币的外币户口。
- 但是，我们为特定货币（例如新西兰元、新元、人民币、英镑、欧元、加币、澳币、美元，日圆等等）提供各别的外币户口。
- 如果客户希望在银行开立不同货币的外币户口，客户需要提交（i）中列明的文件，以开设新户口。
- 如果现有的外币户口持有人希望在同一分行开设额外的外币户口，他们必须提交授权书才能开设额外的外币户口。

(iv) 公司能否在公司来往户口使用 PB Lifestyle 扣账卡？

公司客户只能申请 PB Corporate MyDebit 卡*，这是具有销售点（POS）功能的国内 MyDebit 卡，可以向指定的政府机构付款。它不提供现金提款和零售购物功能。

申请 PB Corporate MyDebit 卡所需的文件：

- a) 核实证明无误的董事会公司决议，其中包括：
 - 可使用 PB Corporate MyDebit 卡的授权人员姓名和 MyKad 号码。
 - 若授权人员的委任在未来有变更，承诺向银行提供核实证明无误的决议。
- b) 授权人员的 MyKad/护照原件。

尽管如此，PB Lifestyle 扣账卡只能发给年龄至少 12 岁以上的个人/联名**和独资经营者户口（居民和非居民）。

*适用于独资经营者和私人有限公司/有限公司。

**户口的操作方式必须为“任何一人签名”。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(v) 公司能在外币户口以外币现金存款/外币现金提款吗？

不能。

(vi) 公司能否将外币户口的资金转账至令吉户口或其他外币户口？（在大众银行内）

是的，公司客户可以将资金从外币户口转账至令吉户口，反之亦然。

对于外币来往户口和其他外币户口之间的转账，仅允许第一方转账（即转账方和收款方属于同一机构）。但是，仅可以在获允许的用途下转账到第三方户口，这也受到外汇管制条例的约束。

上述交易必须在银行分行的柜台进行。

(vii) 倘若办公地址/电话号码有变更，公司是否应通知银行分行？

是的。请使用公司信笺提交一份由公司户口授权签署人签署的正式信件，以向您的户口持有分行告知新的办公地址/办公电话号码。

(viii) 若公司要更换授权签署人应该怎么做？

请向您的户口持有分行提交董事会决议（公司秘书核实证明无误的副本）。授权签署人在到访银行分行时，必须携带身份证明文件（即 MyKad，护照等）以进行身份验证。

(ix) 谁有资格成为公司户口的授权签署人？

公司可以任命任何人为授权签署人，前提是他/她必须为董事会决议（公司秘书核实证明无误的副本）中规定的授权签署人。如果受雇外国人被委任为授权签署人以操作在马来西亚经营公司的户口，则须提供有效的工作签证。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



信用卡 - 企业公司

(i) 什么是 PB Visa Business Card (PB 威世商业卡)?

PB Visa Business Card 适用于中小型企业，客户可以获得与个人信用卡分开的**额外商业信贷额度**。PB Visa Business Card 将在周转信贷平台上使用，并允许公司选择支付**账单余额 5% 的最低付款额**。

(ii) 资格:

- 业务至少已营运 2 年
- 最低缴足资本 10 万令吉

(iii) 申请 PB Visa Business Card 需提交哪些必要文件?

您可前往大众银行分行索取申请表格，或通过大众银行网站获取。申请表格必须附上以下必须提交的文件：

公司依据 1965 年公司法令成立	公司依据 2016 年公司法令成立
表格 9 - 公司注册证书	第 17 节 - 注册通知
表格 24 - 配股报表	第 14 节 - 申请公司注册
表格 49 - 董事、经理和秘书名册 资料 and 资料变更报表	第 58 和 236 (2) 节 - 任命首位公司秘书的通知
公司组织章程大纲及细则	公司章程 (如有)
董事/授权签署人的身份证明文件 (例如: MyKad, 护照, 其他)	
已审核财务报表 (最近 2 年)	
如果申请的信贷额度为 5 万令吉及以上, 须提交常年报表	

客户必须通过董事会决议 (由公司秘书核实证明无误) 才能接受该卡。

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容, 无须事先通知客户。
- 最后一次更新: 2021 年 11 月 15 日



汇款

(i) 向大众银行有限公司汇款需要提供什么信息？

收款银行 : Public Bank Berhad
146, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

银行代码 : PBBEMYKL

收款人姓名 :

收款人银行户口号码 :

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021年11月15日



在线银行（PB Enterprise） - 企业公司

(i) 如何申请 PB Enterprise?

您可以通过提交董事会决议（由公司秘书核实证明无误的副本）和 PB Enterprise 申请表格，向户口持有分行提出申请。

(ii) 公司来往户口通过 PB Enterprise 的每日交易限额是多少?

没有每日限额。有关转账类型的单笔交易限额，请参阅 <https://www.pbebank.com/Business-Banking/Banking/E-Channel/PBenterprise/Daily-Fund-Transfer-Limits.aspx>.

注意:

个人不能够申请 PB Enterprise。马来西亚外汇管理条例对境外户口有限制。对于非豁免客户类型，他们每天最多只能转账 1 万令吉。欲了解更多详情，请联络任何一家大众银行分行。

(iii) 公司能否通过 PB Enterprise 从大众银行的令吉公司来往户口汇款至另一个大众银行的外币来往户口?

不能。

(iv) 公司能否通过 PB Enterprise 从大众银行的外币来往户口（例如：日圆）汇款至另一个大众银行的外币来往户口（例如：美元）?

不能。

(v) PB Enterprise 是否有收费?

是的。请参阅 <https://www.pbebank.com/Personal-Banking/Rates-Charges/Fees-Charges/PB-enterprise.aspx>

(vi) 是否能从海外登入 PB Enterprise?

可以。只要有网络连接，以及 PB Enterprise 的用户名和密码，您就可以登入 PB Enterprise。当您通过 PB Enterprise 进行金融交易时，需要提供 SecureSign 保安解码器以进行验证。

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(vii) 为什么我第一次登入需要提供马来西亚的电话号码和个人电邮地址呢?

本行需要您的马来西亚电话号码，以通过短讯发送 PBe 验证码（PAC）至您的电话，以及发送首次登入密码至您个人电邮地址。

(viii) PB Enterprise 的 ID 持有者/用户数量是否有任何限制?

没有。

(ix) 我是否能够通过 PBe Enterprise 对已不活跃/休眠户口进行银行交易?

不能。一旦某个户口已不活跃/休眠，您则无法进入该户口。您必须到大众银行的任何一家分行重新启动上述户口，以便通过 PBe Enterprise 重新再登入。

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



在线外币汇款

(i) 外币汇款是否能够通过传真下达指令？

不能。

(ii) 在线外币汇款交易的营业时间是什么？

在线外币汇款交易（电汇）的营业时间为周一至周五，早上 9 时 30 分至下午 3 时。不包括星期六，星期日和吉隆坡联邦直辖区的公众假期。

(iii) 在线外币汇款交易是在什么时候处理？

银行会尽量在同一天通过 PBe 处理电汇。无论如何，若代理的所在地时区有别，银行和其代理不承担因时区差别而产生的任何交易延误。

(iv) 在线外币汇款交易的手续费是多少？

5 千令吉及以下或等值金额，手续费是 2 令吉，外加电缆费。

附注：

国内汇款不适用于在线外币汇款。

(v) 我该如何进行在线外币汇款交易？

通过 PB Enterprise 进行在线外币汇款的步骤如下：

1. 登入 PB Enterprise 网址
2. 点击“Fund Transfer”（资金转账）
3. 选择“Foreign Telegraphic Transfer”（国外电汇）
4. 请详阅条款与条件，然后点击“Accept”（接受）
5. 输入“Transaction Details”（交易资料）的所有必填栏位
6. 输入“Sender Details”（发送者资料）的所有必填栏位
7. 输入“Beneficiary Details”（收款人资料）的所有必填栏位
8. 输入“Beneficiary Bank Details”（收款银行资料）的所有必填栏位
9. 点击“Next”（下一项）
10. 确认详情并点击“Submit”（提交）
11. 此交易已提交等待批准。您可储存为喜爱户口，您可进行另一项国外电汇或打印此页面作未来参考之用。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



审批人的批准/拒绝步骤

12. 点击 “Transaction Approval” （交易批准）
13. 点击 “Pending Approval” （尚待批准）
14. 选择要批准或拒绝的交易
15. 点击 “Reject” or “Approve” （拒绝 或 批准）
16. 使用 SecureSign 保安解码器以拒绝/批准

使用 SecureSign 保安解码器的客户

17. 启动该保安解码器，在解码器输入 6 位数的 SecureSign 密码、第 1 组数据和第 2 组数据，以生成 SecureSign 代码。
18. 输入 “SecureSign Code” （SecureSign 代码）
19. 点击 “ Confirm” （确认）

(vi) 哪一种汇率会被使用？

- I. 柜台汇率
- II. 合约现货汇率/远期汇率
- III. 跨币汇率

请至本银行网站查询我们的每日柜台汇率。若您要求合约现货汇率/远期汇率或跨币汇率，请事先与本行司库部的交易员安排。

(vii) 我能汇款的金额是多少？

您可汇款的金额限额视您的每日第三方转账限额为定。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



SecureSign

(i) 什么是 SecureSign?

SecureSign 是一种数位签名程序，以确认和批准您通过 PBe 或 PB Enterprise 进行的金融交易。它是通过授权人士的数位签名验证交易。

(ii) 在公司户口上使用 SecureSign 保安解码器是否须支付任何费用?

无需缴任何费用。PB Enterprise 客户被征收的费用则是根据他们签订的产品或服务配套而定，例如基本配套或尊贵配套。

(iii) 在个人户口上使用 SecureSign 保安解码器是否须支付任何费用?

个人户口客户无需缴任何的 SecureSign 保安解码器费用。

(iii) 当我的 SecureSign 保安解码器出现故障或电池电量不足，我该怎么办?

您可前往您的开户分行要求更换该 SecureSign 保安解码器，无须任何费用。在正常使用的情况下，该保安解码器能用上4年或更久的时间。

(iv) 若我忘记密码该怎么办?

您总共拥有6次机会输入密码。在6次机会后，该保安解码器会被锁住，并显示7位数的“锁定代码”。之后，您必须亲自前往您的持户分行，要求解锁该保安解码器，无需缴付任何费用。

(v) 如果我的保安解码器发生故障或丢失，我该怎么办?

如果您的保安解码器发生故障或丢失，请立即拨电 PBe 援助热线 03-21799999 或联络您的持户分行要求终止使用该保安解码器。该分行会发出新的保安解码器给您，无需缴付任何费用。

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(vi) 请问发出给公司户口的SecureSign保安解码器有限量吗？

没有。

(vii) 我是现有的PBe用户，我的个人户口拥有SecureSign保安解码器。那么，我是否能在我的公司户口使用相同的SecureSign保安解码器？

可以。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021年11月15日



跨银行转账 (IBG)

请问资金会在什么时候转至收款人/受益人的户口？

资金转至收款人/受益人户口的时间如下：

客户通过 PBe 启动的付款		*收款人/受益人收到款项	
营业日 (星期一至星期五)	5:00 a.m. 之前	同一个营业日	11:00 a.m. 之前
	5:01 a.m. 至 8:00 a.m.		2:00 p.m. 之前
	8:01 a.m. 至 11:00 a.m.		5:00 p.m. 之前
	11:01 a.m. 至 2:00 p.m.		8:20 p.m. 之前
	2:01 p.m. 至 5:00 p.m.		11:00 p.m. 之前
	5:00 p.m. 之后	下一个营业日	11:00 a.m. 之前
非营业日 (星期六, 星期日和联邦直辖区公共假期)		下一个营业日	11:00 a.m. 之前

附注:

1. 跨银行转账只适用于在马来西亚营业的其他银行。
2. 您的跨银行转账交易须获得收款人/收益人银行的接纳。倘若收款人/受益人银行不接受您的转账，资金将会被转回至您原本的户口。
3. 在跨银行转账交易，汇入收款人/受益人户口的资金是依据申请人提供的户口号码。

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



开设户口 - 外国人（个人）

(i) 开设个人户口需要提供什么文件？

- 护照*
- 雇主确认书（适用于受雇的个人）
- 有效工作签证（适用于受雇的个人）
- 介绍人**（大众银行的来往户口持有人）
- 支持文件【有效的入境通行证（专业人士）/入境通行证（社交，长期）/顶级居住签证-技术人才/MM2H 签证/租赁协议/居住证】，若有

*请携带护照原件以供核实。

**适用于开设来往户口。

(ii) 个人户口的开户存款是多少？

- 派利 PLUS 来往户口：3 千令吉
- Premier ACE 户口：1 千令吉
- 派利 PLUS 储蓄户口：250 令吉

(iii) 如何避免户口成为不活跃户口/休眠户口？

每年至少应执行一次由客户本人进行的交易*，以防止户口成为不活跃。否则，不活跃的来往户口或储蓄户口将被征收年度服务费。

*通过柜台或自助服务银行渠道（例如自动出纳机，现金存款机，支票存入机和电子银行）进行的交易。

(iv) 如何重新启动不活跃/休眠户口？

客户本人必须亲临我们的任何一家分行，以通过进行存款或提款交易来重新启动不活跃/休眠户口，并出示其身份证明文件以供本银行验证。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



**PB RCB Elite/RCB Gold/威世/万事达卡/
银联 Lifestyle 扣账卡
(PB Lifestyle 扣账卡)
“自动出纳机卡/扣账卡”**

(i) 可以在国外使用大众银行的 PB Lifestyle 扣账卡吗？

PB Lifestyle 扣账卡（前称为 PB Day2Day 卡）具有自动出纳机卡和威世/万事达卡/银联扣账卡的功能。PB Lifestyle 扣账卡已被全球超过 2900 家威世/万事达卡/银联的合作商家接受。PB Lifestyle 扣账卡可以在任何有威世/万事达卡/银联标志的本地或国际商家使用。

持卡人必须致电 03-2176 8000 联系 PB 卡客户服务与支援（PBCSS）或亲临邻近的大众银行/大众回教银行分行，选择“Opt-in（选择使用）”的功能，并知会旅行的详细信息（例如国家/逗留期），才能使用 PB Lifestyle 扣账卡进行海外零售零售交易。

持卡人可通过大众银行/大众回教银行的自动出纳机/PBe 服务，启动使用在外国自动出纳机提款的功能。

(ii) 倘若户口已不再使用，客户是否仍可以通过 PB Lifestyle 扣账卡进行存款或提款？

不能，一旦户口停用后，客户对相关自助服务银行渠道的使用权限也将被停止。客户若要使用本银行的自助服务银行，例如自动出纳机或 PBe 服务，客户可事先前往本行的任何一家分行，重新启动您的不活跃/休眠户口。

(iii) 客户可以使用没有马来西亚手机号码的 PB Lifestyle 扣账卡吗？

不能，客户必须拥有马来西亚手机号码，才能申请使用 PB Lifestyle 扣账卡，以方便大众银行在必要时将户口信息发送给户口持有人，以及进行验证用途。若持卡人连续 3 天在自动出纳机进行现金提款，同时每张卡的每日提款额超过 3 千令吉或以上，六（6）位数的个人验证码（PAC）将发送给持卡人以进行验证。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(iv) PB Lifestyle 扣账卡的每日现金提款限额是多少？

您每次最多可提款 1500 令吉或 3000 令吉（自动出纳机钞票槽每次最多可分配三十（30）张钞票，即 50 令吉 x 30 张或 100 令吉 x 30 张，视自动出纳机内尚存的钞票数量而定）。每张卡的每日现金提款限额为 5000 令吉，惟视户口中的可用款额而定。

(v) PB Lifestyle 扣账卡的每日零售购物限额是多少？

PB Lifestyle 扣账卡的每日零售购物限额预设设置为 3000 令吉。持卡人可通过自动出纳机或 PBe 服务设定限额，该限额可增加到 1 万令吉。

(vi) 如果我的 PB Lifestyle 扣账卡丢失或被窃该怎么办？

如果卡丢失或被窃，请致电 03-2179 5000 联系自助服务终端中心，或登入 PBe 服务以立即终止 PB Lifestyle 扣账卡。倘若需更换卡，请前往您邻近的大众银行/大众回教银行分行处理。

(vii) 如果我忘记了 PB Lifestyle 扣账卡的密码该怎么办？

请前往您邻近的大众银行/大众回教银行分行以终止现有的 PB Lifestyle 扣账卡，并更换新的 PB Lifestyle 扣账卡。

(viii) PB Lifestyle 扣账卡的收费是多少？

第一次申请费用	: 8 令吉 *
补发卡费用	: 12 令吉
年费	: 8 令吉 *

*基本来往户口无需预付费/年费

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



信用卡-外国人（个人）

(i) 在马来西亚工作的外籍人士申请信用卡需要提供哪些必要文件？

- 护照
- 有效工作签证
- 雇用确认信
- 最近 3 个月的薪资单
- 最近 3 个月的银行结单
- 其他必要文件（例如租赁协议，EA 表格，BE 表格等）

(ii) 在马来西亚工作的外籍人士申请信用卡须符合什么条件？

- 必须持有有效的工作签证
- 必须与银行有银行交易往来
- 年龄在 21-60 岁之间
- 收入要求：根据不同的产品而定

偏差批准取决于符合以下事项：

- a. 倘若申请人是在“马来西亚我的第二家庭计划”下，并在银行持有必须保
存的定期存款
- b. 倘若申请人在银行拥有其他信贷便利。
- c. 倘若申请人是拥有信贷便利的公司的管理人员和/或股东，或者该公司在
银行存有的累积存款余额达 100 万令吉或以上。申请人可以将信用卡申
请表格，连同护照、雇用确认信和薪资单副本提交给本行进行信用评估。
- d. 倘若申请人是与其马来西亚配偶共同在马来西亚工作和居住。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



贵宾银行 (大众银行的至尊银行服务)

(i) 大众银行的贵宾银行 (RCB) 中心在哪里？

我们的贵宾银行中心在以下的分行 (截至 2020 年 3 月 27 日)：

州属 s	分行
吉隆坡	<ul style="list-style-type: none"> • Kuala Lumpur City Main Office (吉隆坡市总部) • Bukit Damansara (武吉白沙罗) • Jalan Raja Chulan (拉惹朱兰路) • Mont Kiara (满家乐)
雪兰莪	<ul style="list-style-type: none"> • SS2 • Kota Damansara (哥打白沙罗) • Bandar Puteri Puchong (蒲种公主城)
马六甲	<ul style="list-style-type: none"> • Taman Melaka Raya (马六甲拉也花园)
檳城	<ul style="list-style-type: none"> • Pulau Tikus (浮罗池滑)
柔佛	<ul style="list-style-type: none"> • Taman Johor Jaya (柔佛再也花园)
沙巴	<ul style="list-style-type: none"> • Kota Kinabalu (亚庇)
砂拉越	<ul style="list-style-type: none"> • Miri (美里) • Padungan (浮罗岸)

(ii) 成为贵宾银行会员的要求条件是什么？

要成为贵宾银行客户，您必须持有以下的其中一项产品，并维持至少 100 万令吉 (RCB Elite 会员资格) 或 30 万令吉 (RCB Gold 会员资格)：

- 来往户口/储蓄户口或回教来往户口/回教储蓄户口
- 定期存款/电子定期存款或回教定期存款或回教电子定期存款
- 外币定期存款 (马币等值)
- 外币来往户口或回教外币来往户口

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(iii) 贵宾银行会员享有哪些特殊优惠和利益？

- 贵宾银行会员识别卡
- 贵宾银行独家活动
- 零售消费 VIP 积分
- 一站式银行解决方案
- 个性化的专职客户关系经理
- 设备齐全的贵宾银行中心
- 全球优势外汇（优惠外汇汇率）
- Premier ACE 户口（附息来往户口）

(iv) 如果贵宾银行会员户口的累积结存低于最低结存要求，即 100 万令吉（RCB Elite 会员）/ 30 万令吉（RCB Gold 会员），是否会影响贵宾银行的会员籍？

如果会员连续六（6）个月未达到最低合格标准，本银行会联系该会员，以便从联系日期算起的二十一（21）个历日之内增加或维持最低存款额。本银行会通过邮件、电话联络或本银行斟酌决定的其他批准方式与会员联系。之后，倘若会员的总存款结存继续低于最低合格标准，则本银行有权在给予书面通知前的二十一（21）个历日，终止、限制、降级或暂停会员的贵宾银行会员籍。

(v) 如果客户决定终止会员籍，是否会有任何罚款？

没有任何罚款。但是，客户可以向本银行发出书面通知、拨电或通过其他获批准的管道（即本银行要求会员增加存款或维持最低累积存款结存的联络管道），选择终止或取消归并银行会员籍。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



汇款

(i) 向大众银行有限公司汇款需要提供什么信息？

收款银行 : Public Bank Berhad
146, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

银行代码 : PBBEMYKL

收款人姓名 :

收款人银行户口号码 :

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021年11月15日



在线银行 (PBe) – 个人

- (i) 客户若没有马来西亚手机号码，是否可以申请大众银行的 PBe 电子银行服务？

可以。条件是客户需先申请 SecureSign 保安解码器 (SecureSign Token) 作为日后银行交易的审核用途。

- (ii) PBe 单日转账最高限额是多少？

客户通过手机号码使用 PBe 验证码 (PAC) 的每日累积转账限额是 2 万令吉，若使用 SecureSign 保安解码器的的单日累积转账限额为 5 万令吉。

附注：

马来西亚外汇管理条例对外国户口有限制。对于非豁免客户类型，单日最高转账限额为 1 万令吉。若有更多查询事项，请前往本行的任何分行寻求协助。

- (iii) 个人客户是否能够通过 PBe 从大众银行的令吉个人储蓄/来往户口汇款至大众银行的其他外币来往户口？

不能。

- (iv) 个人客户是否能够通过 PBe 从大众银行的外币个人储蓄/来往户口 (例如日圆) 汇款至大众银行的其他外币来往户口 (例如美元) ？

不行。

- (v) 是否能从外国登入 PBe ？

可以。只要互联网链接良好，并且拥有 PBe 用户名和密码，您就可以在外国登入 PBe。通过 PBe 进行金融交易，必须使用 SecureSign 保安解码器作为审核交易之用。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(vi) 当我获得用户名和密码后却没有登入 PBe 会怎样？

PBe 系统将会在 30 天后自动终止您的用户名和密码。请至大众银行的自动出纳机或前往您的户口持有分行，重新申请新的 PBe 登入资格。

(vii) 我已超过尝试登入的次数。我该怎么办？

持有自动出纳机卡的客户，您可单击‘启动用户名’的网址以重新设定登入。您也可联系 PBe 援助热线 03-21799999 寻求进一步的协助。

(viii) 我已超过 6 个月没有登入 PBe 。

基于保安问题，您的 PBe 户口将被锁上。请联系 PBe 援助热线 03-21799999 寻求解锁户口。

(ix) 我已超过 1 年没有登入 PBe。

您的 PBe 户口会以长期不使用（超过 1 年没有交易活动）为由而被系统自动删除。请至大众银行的自动出纳机或前往您的户口持有分行，重新申请新的 PBe 登入资格。

(x) 我已忘记我的 PBe 用户名。我该怎么办？

请联系 PBe 的援助热线 03-21799999 或电邮至 customersupport@publicbank.com.my 寻求进一步协助。

(xi) 我能通过 PBe 对已经不活跃/休眠的户口进行任何银行交易？

不能。一旦有关户口已经不活跃/休眠，您无法再进入该户口。您必须到大众银行的任何一家分行重新启动您的户口，才能通过 PBe 进入该户口。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



在线外币汇款

(i) 外币汇款是否能够通过传真下达指令？

不能。

(ii) 在线外币汇款交易的营业时间是什么？

在线外币汇款交易（电汇）的营业时间为周一至周五，早上 9 时 30 分至下午 3 时。不包括星期六，星期日和吉隆坡联邦直辖区的公众假期。

(iii) 在线外币汇款交易是在什么时候处理？

银行会尽量在同一天通过 PBe 处理电汇。无论如何，若代理的所在地时区有别，银行和其代理不承担因时区差别而产生的任何交易延误。

(iv) 在线外币汇款交易的手续费是多少？

5 千令吉及以下或等值金额，手续费是 2 令吉，外加电缆费。

附注：

国内汇款不适用于在线外币汇款。

(v) 我该如何进行在线外币汇款交易？

通过 PBe 进行在线外币汇款的步骤如下：

1. 登入 PBe 网址
2. 点击 “Fund Transfer”（资金转账）
3. 选择 “Foreign Remittance”（外汇）
4. 点击 “Telegraphic Transfer”（电汇）
5. 请详阅条款与条件，然后点击 “Accept”（接受）
6. 选择 From Account（自户口）
7. 选择 Foreign Currency Type（外币种类）
8. 输入 Amount（数额）
9. 输入 the Required Information（需要的资料）
10. 点击 “Next”（下一项）
11. 选择 Charges borne by “Shared” or “Beneficiary”（费用为 “共同承担” 或 “收款人承担”）

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



12. 点击 “Next” （下一项）
13. 输入 Beneficiary Details and Beneficiary Bank
（收款人资料和收款银行）
14. 点击 “Next” （下一项）
15. 点击 “Request PAC Now” （要求 PBe 验证码）
16. 输入 PBe 验证码
17. 点击 “Confirm” （确认）

使用 SecureSign 保安解码器的客户

15. 启动该保安解码器，在解码器输入 SecureSign 密码，第 1 组数目和第 2 组数目，以产生 SecureSign 代码。
16. 输入 “SecureSign Code” （SecureSign 代码）
17. 点击 “Confirm” （确认）

(vi) 哪一种汇率会被使用？

- I. 柜台汇率
- II. 合约现货汇率/远期汇率
- III. 跨币汇率

请至本银行网站查询我们的每日柜台汇率。若您要求合约现货汇率/远期汇率或跨币汇率，请事先与本行司库部的交易员安排。

(vii) 我能汇款的金额是多少？

您可汇款的金额限额视您的每日第三方转账限额为定。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



SecureSign

(ii) 什么是 SecureSign?

SecureSign 是一种数位签名程序，以确认和批准您通过 PBe 或 PB Enterprise 进行的金融交易。它是通过授权人士的数位签名验证交易。

(iii) 在公司户口上使用 SecureSign 保安解码器是否须支付任何费用?

无需缴任何费用。PB Enterprise 客户被征收的费用则是根据他们签订的产品或服务配套而定，例如基本配套或尊贵配套。

(iv) 在个人户口上使用 SecureSign 保安解码器是否须支付任何费用?

个人户口客户无需缴任何的 SecureSign 保安解码器费用。

(v) 当我的 SecureSign 保安解码器出现故障或电池电量不足，我该怎么办?

您可前往您的开户分行要求更换该 SecureSign 保安解码器，无须任何费用。在正常使用的情况下，该保安解码器能用上4年或更久的时间。

(vi) 若我忘记密码该怎么办?

您总共拥有6次机会输入密码。在6次机会后，该保安解码器会被锁住，并显示7位数的“锁定代码”。之后，您必须亲自前往您的持户分行，要求解锁该保安解码器，无需缴付任何费用。

(vii) 如果我的保安解码器发生故障或丢失，我该怎么办?

如果您的保安解码器发生故障或丢失，请立即拨电 PBe 援助热线 03-21799999 或联络您的持户分行要求终止使用该保安解码器。该分行会发出新的保安解码器给您，无需缴付任何费用。

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021 年 11 月 15 日



(viii) 请问发出给公司户口的SecureSign保安解码器有限量吗？

没有。

(ix) 我是现有的PBe用户，我的个人户口拥有SecureSign保安解码器。那么，我是否能在我的公司户口使用相同的SecureSign保安解码器？

可以。

附注：

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容，无须事先通知客户。
- 最后一次更新：2021年11月15日



跨银行转账 (IBG)

请问资金会在什么时候转至收款人/受益人的户口?

资金转至收款人/受益人户口的时间如下:

客户通过 PBe 启动的付款		*收款人/受益人收到款项	
营业日 (星期一至星期五)	5:00 a.m. 之前	同一个营业日	11:00 a.m. 之前
	5:01 a.m. 至 8:00 a.m.		2:00 p.m. 之前
	8:01 a.m. 至 11:00 a.m.		5:00 p.m. 之前
	11:01 a.m. 至 2:00 p.m.		8:20 p.m. 之前
	2:01 p.m. 至 5:00 p.m.		11:00 p.m. 之前
	5:00 p.m. 之后	下一个营业日	11:00 a.m. 之前
非营业日 (星期六, 星期日和联邦直辖区公共假期)		下一个营业日	11:00 a.m. 之前

附注:

1. 跨银行转账只适用于在马来西亚营业的其他银行。
2. 您的跨银行转账交易须获得收款人/收益人银行的接纳。倘若收款人/受益人银行不接受您的转账, 资金将会被转回至您原本的户口。
3. 在跨银行转账交易, 汇入收款人/受益人户口的资金是依据申请人提供的户口号码。

附注:

- 大众银行有权随时更改或增删此常见问题的内容, 无须事先通知客户。
- 最后一次更新: 2021 年 11 月 15 日