PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

PERBANKAN ISLAM

TERMS & CONDITIONS GOVERNING PUBLIC BANK ONLINE BANKING AND MOBILE BANKING

NOTICE:

The Online Banking and Mobile Banking allows communication and interaction between Public Bank Berhad or Public Islamic Bank Berhad ("Bank") and the Customer.

Before accessing the e-Banking Service and/or using all or any of its features, the Customer must read, understand and agree to be bound by these Terms and Conditions as well as any other terms which the Bank may prescribe. If the Customer does not agree to accept any of these Terms and Conditions, the Customer is required to immediately discontinue access and/or use of the e-Banking Service. If the Customer uses and/or accesses the e-Banking Service, the Customer is deemed to have read, understood, accepted and agreed to be bound by these Terms and Conditions.

The Customer's access or use of the e-Banking Service shall be at the Customer's own risk and initiative. The Customer shall be responsible for compliance of all applicable laws.

1. GENERAL

1.1 The Customer is advised to seek independent legal, financial or other advice as the Customer deems necessary at all times before making any decision based on these Terms and Conditions.

2. DEFINITIONS AND CONSTRUCTION

2.1 In these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the following meaning:-

a. "Account" means one or more of the Accountholder's Savings Account/Account-i, Current Account/Account-i, Credit Card/Card-i, Loan/Financing, Fixed Deposit/Term Deposit-i, Investment or any other Accounts with the Bank which may be accessed through the e-Banking Service as determined by the Bank.

b. "Accountholder" means accountholder of the Accounts who has successfully registered for e-Banking Service and shall include their successors-in-title and personal representatives. For the avoidance of doubt, it includes New User who has successfully opened the savings account through MyPB App.

c. "Agent" means any third party offering products, services, content and information.

d. "ATM" means the Bank's automated teller machine.

e. "Bank" means Public Bank Berhad [Company Registration No. 196501000672 (6463-H)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at 27th Floor, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur and/or Public Islamic Bank Berhad [Company Registration No. 197301001433 (14328-V)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at 27th Floor, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, as the case may be, and their respective successors in title and assigns and where applicable, any one of them.

f. "Bill" means the bill, invoice, notice, renewal notice, form and/or payment demand received by the Accountholder from a Payee Corporation/Biller which has to be paid within the time frame stipulated in such documents.

g. "Biometric" means the biometric imprint(s) saved on the Mobile Device which supports the biometric authentication function, including but not limited to fingerprint, face, and voice recognition, and may be used in place of the Customer's PIN and/or User ID to access the e-Banking Service through the Bank's Mobile Application and perform any functions available on the e-Banking Service through the Bank's Mobile Application.

h. "Business Day" means any calendar day from Monday to Friday, except a public holiday or bank holiday in the Federal Territory of Kuala Lumpur.

i. "Business Hours" means 24 hours daily, including public holidays.

j. "Card PIN" means the 6-digit personal identification number created and chosen by the Accountholder for his ATM/Debit/Credit cards and only known to the Accountholder and the Bank's computer system.

k. "Code" means the code, pin or password used to authenticate the Customer's identity and/or transaction effected by the Accountholder. Code includes one-time password (OTP), SecureSign code, User ID, Password, PIN, PAC, SecurePIN, SecurePAC, Personal Login Phrase, Memorable Question, the answer to the Memorable Question, Biometric, Challenge Question and answer to the Challenge Question and such other code that the Bank may issue from time to time.

l. "Customer" means both the Accountholder and the New User.

m. "Device" means a machine such as a Mobile Device or computer terminal that can be used to connect to the internet.

n. "e-Banking Service" means banking services which the Customer may access through Online Banking and/or Mobile Application.

o. "Instruction" means instructions given by the Accountholder in respect of the Accountholder's Account(s) via the e-Banking Service.

p. “Internet” means a computer network consisting of a worldwide network of computer networks that use the TCP/IP network protocols to facilitate data transmission and exchange.

q. “Mobile Application” means PB engage, MyPB App and any other mobile banking application that the Bank may make available to the Customer from time to time, all of which are software applications that can be downloaded via Apple App Store, Google Play Store, Huawei AppGallery or any other mobile application stores that the Bank may include from time to time.

r. “Mobile Devices” means the mobile phone, smartphone, tablet or such other communication device which is used to access the e-Banking Service.

s. “Network Service Provider” means any Internet Service Provider (“ISP”) or any commercial online service provider or a licensed telecommunications services provider approved by the Bank providing connection to the Internet or providing the Customer with telecommunications and connectivity services necessary for the provisions of any applications in addition to its own proprietary network.

t. “New User” means the individual person who does not have an Account and has downloaded MyPB App and successfully registered as a user of MyPB App.

u. “Online Banking” means PBe, MyPB or any other online banking platform that the Bank may introduce from time to time, all of which enables the Accountholder to access to the online banking service offered by the Bank through the use of a Device upon the correct input of the Accountholder’s User ID and Password.

v. “OTP” means the 6-digit one-time password that is used to confirm and authorise credit card transactions effected via e-Banking Service by the Accountholder. The OTP will be sent via short message service (“SMS”) by a telecommunication company to the Accountholder’s mobile phone number registered with the Bank.

w. “PAC” means the PBe authentication code that is used to confirm and authorise transactions effected via the e-Banking Service by the Accountholder whose Account is maintained with the Bank and to whom the Bank provides the e-Banking Service. The PAC will be sent via short message system (“SMS”) service by the telecommunication company to the Accountholder’s mobile phone number registered in the Bank’s records.

x. “Password” means a unique string of characters issued by the Bank for the Accountholder's first time login to the e-Banking Service and subsequently it has to be changed by the Accountholder and only known to the Accountholder and the Bank's computer system. The Password has to be keyed in by the Accountholder on the Accountholder's Device in order to authenticate the Accountholder's User ID and grants the Accountholder access to the e-Banking Service.

y. “Payee Corporation” or “Biller” means those corporations or bodies approved by the Bank and whose names are displayed on the e-Banking Service bill payment screen. The list of Payee Corporation/Biller may be amended, varied and/or modified by the Bank at any time and from time to time.

z. “PB SecureSign” means the digital token feature in the Bank’s Mobile Application using OneSpan Mobile Security Suite provided by OneSpan Asia Pacific Pte Ltd which will enable the digital signing and approving of a transaction by the Accountholder.

aa. “PIN” means the 6-digit personal identification number created by the New User when signing up as a user for MyPB App which is only known to the New User and the Bank’s computer system. The PIN must be keyed in by the New User (unless using Biometric login) on MyPB App in order to log in to MyPB App and access its services.

bb. “Public Bank Group” means the Bank’s branches, agencies, representatives, officers, affiliated, associated or related corporation including but not limited to its holding/subsidiary and their respective officers, servants or agents.

cc. “Public Bank’s PBe Customer Support” means the customer service of Public Bank Group. The contact details is stated at the Bank’s Website.

dd. “Push Notification” means the Internet-based messaging that pushes notifications to Mobile Devices via the Bank’s Mobile Application.

ee. “Quick Access” or “Quick Login” means a service that enables the Customer to perform account inquiry and transactions up to the amount as determined by the Bank using biometric.

ff. “Ringgit Malaysia” or “RM” means the lawful currency of Malaysia.

gg. “SecurePIN” means a 6-digit personal identification number created by the Accountholder during the PB SecureSign activation and subsequently chosen by the Accountholder and only known to the Accountholder and the Bank’s computer system. The SecurePIN must be keyed in by the Accountholder on the Bank’s Mobile Application in order to perform Quick Access/Quick Login and/or authenticate the transactions effected by the Accountholder through the Bank’s Mobile Application.

hh. "SecurePAC" means the PB SecureSign authentication code that is used to confirm and authorise the e-Banking Service transactions effected by the Accountholder. The SecurePAC is generated from the Bank's Mobile Application that has been installed in the Accountholder's Mobile Device upon successful verification which corresponds with the confirmed transaction details.

ii. "SecureSign Token" means the digital device known as VASCO Digipass DP270XH manufactured by VASCO Data Security International GmbH. It enables the digital signing and approving of a transaction by the Accountholder.

jj. "Terms and Conditions" means these terms and conditions governing the use of and access to e-Banking Service including any variations, amendments, revision and/or modification made by the Bank from time to time.

kk. "Transaction Alert" means the notification sent to the Accountholder's Mobile Device on transaction performed via the e-Banking Service through Push Notification service.

ll. "User ID" means in the case of an Accountholder, the identification access code issued by the Bank for the Accountholder's first time login to the e-Banking Service and subsequently chosen by the Accountholder. The User ID must be keyed in by the Accountholder in order for the e-Banking Service system to associate the User ID with the Accountholder's user profile and account.

mm. "Website" means www.pbebank.com and www.publicislamicbank.com.my or any other address as shall be determined and notified by the Bank from time to time.

2.2 Words importing the singular shall include the plural and vice versa.

2.3 Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender and vice versa.

2.4 Any banking term not specifically defined or described in these Terms and Conditions shall be construed in accordance with the general practice of banks and financial institutions in Malaysia. Any terms relating to computer technology not specified defined or described in these Terms and Conditions shall be construed in accordance with the general practice and the information technology industry in Malaysia.

2.5 Where there are two (2) or more persons or parties comprised in the expression "the Customer" and "the Accountholder", the agreements, covenants, stipulations, undertakings, Terms and Conditions expressed to be made by and on the part of the Customer and the Accountholder in these Terms and Conditions shall be treated and understood as made by or binding upon such persons or parties jointly and severally

2.6 A reference to "including" or "for example" or other similar words when introducing an example does not limit the meaning of words to those examples.

3. THE AGREEMENT

3.1 These Terms and Conditions shall be read together with the terms and conditions governing the Accounts, products and/or services ("Other Terms") which can be found at the Bank's Website.

3.2 In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions and Other Terms, these Terms and Conditions shall prevail on matters relating to e-Banking Service.

3.3 By using and/or accessing the e-Banking Service, the Customer is deemed to have read, understood, accepted and agreed to be bound by these Terms and Conditions.

4. PURPOSE OF THE e-BANKING SERVICE

4.1 The e-Banking Service is a delivery channel or platform offered by the Bank to enable the Customer to access to the services and/or products offered by the Bank and/or Public Bank Group.

4.2 The Bank may from time to time add, change, alter, suspend or remove any of the services and/or products which may be accessed through e-Banking Service. Use of and access to any new or updated services and/or products shall be subject to these Terms and Conditions or such other terms and conditions as prescribed by the Bank from time to time.

4.3 The Bank's Mobile Application is provided to the Customer as a platform to access the Bank's digital financial services including but not limited to online account opening, account enquiry, portfolio management, send money and bill payment.

4.4 The e-Banking Service is made available to the Customer strictly on an "as is" basis. The Bank does not give any warranty in relation to the e-Banking Service including any warranty in relation to its fitness for purpose, satisfactory quality or compliance with description. All warranties which may be implied by law or custom are also excluded.

In addition, the Customer agrees that the Bank cannot ensure that the software relating to the e-Banking Service will be compatible or may be used in conjunction with the Device. The Customer agrees that the Customer shall not hold the Bank liable for any such incompatibility or for any loss or damage to the Device which may be caused by the software or due to the installation process.

5. ACCESS AND USE OF THE e-BANKING SERVICE

Registration by Accountholder

5.1 Application for subscription to the e-Banking Service is subject to the Accountholder maintaining a valid Account with the Bank and meeting the eligibility criteria that the Bank stipulates from time to time.

5.2 The Accountholder may register for e-Banking Service in the following manner:-

5.2.1 Registration using ATM/Debit/Credit Card (if application is made via Online Banking service)

The Accountholder is required to click on the "Register" hyperlink which is made available at the Online Banking login page.

In order to complete the registration process, the Accountholder is required to:-

(a) Perform Online Banking registration using its ATM/Debit/Credit Card number, Card PIN and national registration identification card (NRIC)/passport/armed forces number for the purpose of creating a new User ID and Password;

(b) Select a Memorable Question and provide an answer to the Memorable Question;

(c) Create a Personal Login Phrase; and

(d) Provide its e-mail address

5.2.2 Registration using temporary User ID and Password (if application is submitted through the Bank's branches)

The Accountholder is required to submit its application to subscribe for e-Banking Service at the Bank's branches.

In order to complete the registration process, upon approval of the Accountholder's application, the Accountholder will be provided with a temporary User ID and Password. The Accountholder is required to perform Online Banking registration using the temporary User ID and Password obtained at the Bank's branches or ATM and subsequently, replace them with a new User ID and Password of his choice. The Accountholder is also required to select a Memorable Question and provide an answer to the Memorable Question, create a Personal Login Phrase and provide their e-mail address.

5.3 Once successfully registered, the Accountholder may proceed to log in to the e-Banking Service using the new User ID and Password.

5.4 The Accountholder may change his Password, Memorable Question and/or answer to the Memorable Question, Personal Login Phrase and email address at any time.

5.5 Once the Accountholder has successfully registered for e-Banking Service through Online Banking, the Accountholder will also be granted the access to the Bank's Mobile Application. The same PBe User ID and Password can be used to access the Bank's Mobile Application or as an alternative to the Password, biometric login can be enabled by the Accountholder.

5.6 The Accountholder is required to download and install the Bank's Mobile Application on his Mobile Device for the access to and use of the Bank's Mobile Application. In addition to these Terms and Conditions, the Accountholder acknowledges and agrees to adhere to the terms and conditions of the relevant mobile application stores applicable to the Accountholder's Mobile Device.

5.7 The Accountholder's Account which are linked to the Accountholder's e-Banking Service will be automatically linked to the Bank's Mobile Application.

<u>Registration by New User</u>

5.8 Any person who does not maintain any Account may register as a user of MyPB App in the following manner:-

(a) Download and install MyPB App on his Mobile Device; and

(b) Register in MyPB App as user using any of his valid e-mail address.

5.9 Upon successful verification of the information provided in MyPB App, the user will be required to:-

(a) Create a display name and PIN;

(b) Confirm his e-mail address; and

(c) Accept these Terms and Conditions.

5.10 Upon the user's request, a PAC will be sent to the email address registered with the Bank when signing up as a user for the MyPB App. To complete the registration successfully, the user is required to enter the PAC.

5.11 Once successfully registered, the New User may proceed to log in to the MyPB App using the PIN or as an alternative to PIN, biometric login can be enabled by the New User.

5.12 The New User may change his PIN and Biometric login settings at any time.

5.13 The New User may have limited access to the functions, products and/or services offered in MyPB App.

Access to certain functions on the Customer's Mobile Device

5.14 The Bank's Mobile Application requires permission to access to certain functions on the Customer's Mobile Device including but not limited to camera, contacts, location, storage and phone for installation and optimum operation. If the Customer refuses to grant or limits the access to any of the functions, the provision of certain products and/or services on the Bank's Mobile Application may be affected.

Code

5.15 The Customer shall not disclose the Code to any person and must take all precautions and security measures to prevent unauthorised and fraudulent use of the Code.

5.16 The Customer shall not record the Code on any software which retains it automatically such as computer screen prompts or 'save password' feature or on the Customer's internet browser. The Customer shall ensure that its Devices do not automatically save and record the Code.

5.17 The Customer shall keep its Devices that can be used to launch or access the e-Banking Service safe when the Customer is using and accessing the e-Banking Service.

5.18 The Customer agrees that the Code is strictly confidential and undertake not to disclose or expose or in any way cause its Code to be disclosed or exposed to any person including the Bank's employees through unsolicited phone calls, emails, on any website or mobile application other than the e-Banking Service. Any document sent by the Bank to the Customer concerning the Code must be destroyed after the Customer has read them.

5.19 The Customer should memorise the Code and ensure that no written record of the Code is kept at any place or in any manner which may enable a third party to have access or to use its Code.

5.20 The Customer should not use a common Password, PIN or SecurePIN such as its identity card number, passport, date of birth or contact number. The Customer shall ensure that it changes the Password, PIN or SecurePIN from time to time

5.21 If the Customer suspects or becomes aware that:-

(a) An unauthorised person knows its Code; or

(b) There has been unauthorised access to its profile and/or account or use of its Code through the e-Banking Service;

The Customer must immediately change the existing Code or request for new Code, whichever is applicable. The Customer must also immediately notify the Bank (in any event no later than 24 hours) at Public Bank's PBe Customer Support and comply with the following requirements:-

(a) The Customer must give the Bank all relevant information and reasonable assistance in investigating the matter; and

(b) The Customer must follow up its above notification with a written confirmation and submission of any documents as required by the Bank including but not limited to a copy of the police report filed in relation to the disclosure of its Code or unauthorised access of the e-Banking Service within seven (7) days from the date of disclosure of its Code and/or unauthorised access of the e-Banking Service.

5.22 Notwithstanding anything in the above clause, the Bank may deactivate or revoke the use of the Code at any time.

5.23 The Accountholder shall immediately notify in writing to the branch where the Account is maintained in the event there is any change to his mobile phone number and/or if his User ID and/or Password have been compromised in any manner whatsoever.

5.24 If the Accountholder has forgotten his Password or User ID has been deactivated, the Accountholder may reset his Password or reactivate his User ID by clicking on the 'Reset Password/Reactivate User ID' hyperlink available at the Online Banking Login page.

5.24.1 Reset using the Accountholder's Account number or ATM/credit/debit card number (if it is done via Online Banking service).

The Accountholder is required to click on the 'Reset Password/Reactivate User ID' hyperlink that is made available at the Online Banking login page.

The Accountholder shall provide his PBe User ID, ATM/credit/debit card number or current/savings account number or loan account number or hire purchase account number and NRIC number/passport number/armed forces number. Upon successful validation of such information, the Accountholder may proceed to create a new Password, followed by authentication of the Password reset request.

5.24.2 Reset using a temporary User ID and Password (if it is done at the Bank's branches)

The Accountholder is required to enter the temporary User ID and Password obtained from any branch. Upon successful validation, the Accountholder is required to create a replacement profile by providing a new User ID and Password. The Accountholder shall also select a Memorable Question and provide an answer to the Memorable Question, create a Personal Login Phrase and provide their e-mail address, followed by authentication to complete the profile replacement request.

5.25 If the Customer has forgotten his PIN or SecurePIN, the Customer may reset his PIN by tapping on the 'Forgot PIN?' or "Forgot SecurePIN?", as the case may be, hyperlink available during the Bank's Mobile Application login.

Joint Account

5.26 E-Banking Service will not be made available for joint Account where the operating mandate requires more than one signatory.

5.27 In the case of joint Account where the operating mandate is 'either one to sign', each Accountholder of the joint Account may link the joint Account to their User ID for e-Banking Service. All transactions made through e-Banking Service pertaining to the Account shall be binding on all the Accountholders of the Account jointly and severally

Information/Instruction/Transaction

5.28 The Customer represents and warrants that all information provided to the Bank through the e-Banking Service is true, correct and complete.

5.29 The Accountholder shall verify all transaction details before effecting any e-Banking Service transactions and review the transaction effected on his Instruction timeously and on regular basis.

5.30 All Instructions given to the Bank through e-Banking Service are validly issued and shall be legally binding on the Accountholder.

5.31 The Bank and/or third party service providers shall be entitled to carry out any Instructions or transactions and/or rely on any Instructions or information provided in connection with the Code. The Bank shall not be liable for any loss or damage which the Customer and/or any third party may incur.

5.32 The Accountholder is advised to login to the e-Banking Service, on a regular basis to ensure his Account(s) balances and transactions performed are in order. Any irregularities or in consistencies in his Account(s) balances or transaction history are to be notified to the Bank immediately.

5.33 The Accountholder agrees that Instructions or transactions received by the Bank are irreversible when received, completed or relied upon by the Bank. Instructions received by the Bank during Business Hours where practicable shall be effected on the same day provided that it shall be in accordance with normal banking practice or such other date and/or time as the Bank may determine having regard to the general practice of bankers.

5.34 The Bank may refuse to carry out any of the Accountholder's Instructions or transactions where such Instructions or transactions are inconsistent with the Bank's policy or any law or any rules or regulations to which the Bank is subject to or for any other reason.

5.35 Regardless of whatsoever clauses in these Terms and Conditions, the Bank has the right to suspend or freeze the operation of the Account in the event that there is any dispute on the mandate or authorise signatories of the Account.

Use and Access

5.36 Access and use of the Account by the Accountholder through the e-Banking Service will be attributed to the Accountholder upon successful login using the Code.

5.37 The Customer shall ensure that he does not use the e-Banking Service on any Device or operating system that does not meet the minimum system requirements or has been modified outside the Device or operating system vendor supported or warranted configurations. This includes Mobile Device that have been freed from the limitation imposed on the original software by the phone manufacturer or the operating system proprietary owner otherwise called "jail-broken" or "rooted".

5.38 The Customer shall ensure that he downloads the Bank's Mobile Application from Apple App Store, Google Play Store or Huawei AppGallery and shall not install the Mobile Application through a third party or services which is not offered by their mobile devices operating system.

5.39 The Customer shall ensure that he does not use the e-Banking Service in an environment which may jeopardise the e-Banking Service's security features, function or the Customer's credentials.

5.40 The Customer shall ensure that he logs off from the e-Banking Service on any Device used to access the e-Banking Service.

5.41 The Customer shall not permit or allow any unauthorised person to use and access the e-Banking Service using his Code.

5.42 The Customer shall not reproduce, modify or reverse engineer the e-Banking Service or do any unauthorised act on the e-Banking Service.

5.43 The Customer shall ensure that he is using an accessing the latest updated version of the e-Banking Service at all times.

5.44 The Customer shall not leave his Device unattended in such manner that enable any person to use and access the e-Banking Service.

5.45 The Customer shall enable lock on his Device which he uses to access the e-Banking Service.

Management of Account

5.46 The Accountholder agrees that the Bank has the right to delete or remove any Account that has been linked to the e-Banking Service if:-

5.46.1 For deposit account, it has been closed or terminated by the Accountholder or the Bank for any reason whatsoever;

5.46.2 For credit card account, it has been terminated by the Accountholder or the Bank for any reason whatsoever;

5.46.3 For loan/financing account, it has been fully settled by the Accountholder.

6. DISCLAIMERS

6.1 The Bank has taken reasonable care to ensure the accuracy of information, materials and content given directly and exclusively by the Bank. Nonetheless, the information, materials and contents provided by the Bank and third party service providers on the Bank's Website or the Bank's Mobile Application are provided on an "as is" basis and are of a general nature and shall be subject to the Customer's obligation to take other independent legal or financial advice as the Customer shall deem necessary.

6.2 By using the e-Banking Service, the Customer acknowledges and agrees:-

(a) To accept the inherent risks associated with any action taken through the internet; and

(b) That the Bank does not make any express or implied representations or warranties in relation to the e-Banking Service.

6.3 Neither the Bank nor any other parties involved in the creation, production, or delivery of the e-Banking Service assumes any responsibilities with respect to the Customer's use of the e-Banking Service. No oral or written information or advice given by the Bank, its agents or the Bank's employees shall create a warranty or in any way increase the scope of this warranty and the Customer shall not rely on any such information or advice.

6.4 To the fullest extent permitted by law and without prejudice to any other clauses under these Terms and Conditions, the Bank, including any of the Bank's directors, officers and employees shall not be liable for any damages, losses, costs and expenses arising out of or in connection with the e-Banking Service or the Customer's use or inability to use the e-Banking Service or in connection with any delay, error, omission, defect, computer virus or system failure.

6.5 Without limiting to the generality of the above clauses and to the fullest extent permitted by law, the Bank shall not be responsible or liable for any loss, damage or embarrassment incurred or suffered by the Customer or any third party by reason of or arising from:-

(a) The Customer's failure to comply with these Terms and Conditions;

(b) The Customer's access, use or inability to access or use the e-Banking Service and/or any other website linked to the e-Banking Service

(c) The e-Banking Service not being available;

(d) Any error, alteration or destruction data or information to or from the Bank through the e-Banking Service;

(e) Any failure, delays in transmission, interruption errors or omission by the Bank or its agents unless it is due to the Bank's gross negligence or willful default;

(f) Any inaccuracies, errors, defects of any content of the e-Banking Service through no fault by the Bank or other website linked to the e-Banking Service;

(g) Any omission, delay in performance or non-performance of the Customer's obligations under these Terms and Conditions;

(h) The Bank acting on instruction transmitted with the use of the Code;

(i) The Bank acting on the instructions of any of the authorised signatories of the joint account;

(j) Any fraudulent or unauthorised instructions unless arising through the negligence or willful default of the Bank;

(k) The access of any site linked to the e-Banking Service;

(l) Any intrusion or attack by any person or party on any hardware, software or system used in relation to the e-Banking Service or on the internet including but not limited to viruses, Trojan horses, worms and/or macros or other harmful components or disabling devices that may suspend, disrupt or disable the e-Banking Service or any part of the functions;

(m) Any restriction or prohibition on the use of the e-Banking Service by any laws or regulations of any country from where the Customer accesses the e-Banking Service;

(n) Any non-delivery or delayed delivery of short message service (SMS), alerts/Transaction Alert/Push Notification or payments caused by the Device, internet browser providers or by the Network Service Provider;

(o) Any error, loss, damage, or distortion in the information and/or Instructions during the transmission of the information and/or Instructions to or from the Customer which is caused by the Device, internet browser providers or by the Network Service Provider;

(p) Any breakdown or malfunction of any Device, system or software used in connection with the e-Banking Service, whether belonging to the Bank or otherwise, including but not limited to any electronic terminal, server or system, telecommunication device, connection, electricity, power supply, telecommunications or other communications network or system;

(q) The Customer's failure to comply with the latest instructions, procedures and directions for use of the e-Banking Service; or

(r) The corruption or loss of any data or instruction or in the course of transmission whether through the e-Banking Service or otherwise used by the Bank or any other third party whether or not in connection with the e-Banking Service.

7. INDEMNITY

7.1 In addition to and without prejudice to any other rights or remedies of the Bank (at law or otherwise) and to the extent permitted by law, the Customer shall indemnify the Bank and keep the Bank fully indemnified at all times from and against all claims, proceedings, actions, charges, losses, damages, costs (including all legal costs on full indemnity basis), liabilities, penalties, expenses and all taxes, duties and levies payable on such costs, charges and expenses which the Bank may sustain, suffer or incur due to:-

(a) The Customer's non-compliance or breach of these Terms and Conditions or any other terms and conditions applicable to the Customer;

(b) The Bank acting in accordance with any Instruction purportedly given to the Bank pursuant to these Terms and Conditions;

(c) Any change in any applicable laws including but not limited to any taxation laws or regulations of any country having jurisdiction over the Bank;

(d) Any action taken by any party against the Customer for any reason whatsoever including but not limited to any unlawful, fraudulent, negligent or unauthorised use of the e-Banking Service;

(e) Any negligence and/or fraudulent act which result from the act or conduct of the Customer;

(f) Preservation or enforcement of the Bank's rights under these Terms and Conditions;

(g) Compliance by the Bank of any judgement, court order, decree, decretive, law, regulation or any order issued by any tribunal or authority having jurisdiction over the Bank;

(h) Any breach of secrecy or any consequences arising from such breach which shall include any unauthorised or unlawful access to the information by any third party.

8. OPENING OF SAVINGS ACCOUNT THOUGH MyPB APP (only applicable to New User)

8.1 New User may apply to open a savings account with the Bank. The application for the opening of the savings account is subject to the completion of the identity verification process (including the facial recognition and answering personal credit-related questions) and other steps required for the Bank to complete the identity verification and submission of the requisite documents and/or information as the Bank requires.

8.2 The savings account is subject to the terms and conditions governing the savings account which is available at the Bank's Website. Any savings account that is successfully opened via MyPB App will be offered together with e-Banking Service.

8.3 By submitting the documents and/or information under Clause 7.1 above and the application to open the savings account through the MyPB App, the New User:-

(a) Confirms that the savings account is opened for his own usage and not on behalf of any third-party;

(b) Confirms that he does not maintain any Account with the Bank;

(c) Confirms that he is a Malaysian citizen aged eighteen (18) years old and above and holds a valid Malaysia's identification card;

(d) Confirms that he has current and/or savings account maintained with another bank in Malaysia;

(e) Confirms that he is not a bankrupt or subject to any bankruptcy proceedings;

(f) Confirms that he has read, understood and agreed to be bound by the terms and conditions governing the savings account which is available at the Bank's Website;

(g) Agrees to transfer a minimum initial deposit of RM20.00 to the savings account which is opened through MyPB App via DuitNow from his bank account held in his sole name maintained with another bank in Malaysia within fourteen (14) days from the date the savings account is successfully opened failing which the savings account will be automatically closed by the Bank;

(h) Consents to the collection, recording, holding, storing and/or processing of his personal data and other information by the Bank and/or any of the personnel or authorised vendor of the Bank and confirms that he has read, understood and agreed to be bound by the privacy notice issued by the Bank ("Privacy Notice") which is available at the Bank's Website;

(i) Confirms that in the event he provides any personal data of any third party individual, he has obtained the consent from the third party before disclosing the personal data to the Bank for the purpose of the account opening application and has given a copy of the Bank's Privacy Notice to the third party who has agreed to be bound by the same; and

(j) Confirms that all information provided to the Bank for the application for the opening of the savings account is true, correct and complete.

8.4 In addition to any other clauses in these Terms and Conditions, the New User acknowledges and agrees that the Bank may freeze, suspend and/or close his savings account opened via MyPB App for any reason which includes but not limited to the following circumstances:-

(a) The savings account is suspected to be a mule account;

(b) The savings account is opened under/with fictitious name or Malaysia's identification card; or

(c) The information provided by the New User is found to be inaccurate, incorrect or misleading.

If the Bank decides to close the savings account pursuant to this clause, the Bank will notify the New User via short message service (SMS), e-mail or any other means of communication as the Bank may select. However, the Bank is not obliged to provide any reason for the closure of the savings account or respond to any request for information from the New User.

9. AVAILABILITY OF SERVICES

9.1 The e-Banking Service is intended to be available twenty-four (24) hours daily, including on holidays. However, the Customer acknowledges that at certain times the services may not be accessible due to system maintenance or other reasons or causes which are beyond the control of the Bank. The Customer acknowledges that regardless whatever in these Terms and Conditions, the Bank does not warrant or guarantee that the e-Banking Service will be available at all times without interruption.

The Bank will use reasonable effort to inform the Customer of any scheduled maintenance by providing notification to the Customer in the manner stated in these Terms and Conditions.

9.2 In the event that any or all of the e-Banking Service are not accessible for whatever reasons, the Customer agrees to use alternative means such as effecting the transaction at the ATM or providing the instruction to the Bank at any of the Bank's branches.

10. AVAILABILITY OF FUNDS

10.1 The Accountholder agrees and accepts that the Bank is entitled to set such limits and conditions to all transactions performed by the Accountholder through the e-Banking Service. The Accountholder further agrees and accepts that the Accountholder's transactions inclusive of funds transfers is limited to such maximum daily limit that may be imposed by the Bank. The Accountholder shall ensure that the limit be observed.

10.2 Subject to the Bank's right to set-off and any other rights the Bank may have under these Terms and Conditions or the law, the Bank is not obliged to execute or give effect to any Instructions given or transactions performed by the Accountholder unless the Accountholder's Account has sufficient available funds.

10.3 In the event the Accountholder's Account is overdrawn for any reason whatsoever including the exercise by the Bank of its right of set-off or as a result of the Bank executing the Accountholder's Instructions, the Accountholder shall on demand pay to the Bank the amount of moneys so overdrawn with interest/fee at such rate as the Bank determines. Until such payment is received by the Bank, the Accountholder shall abstain from performing any transaction in the Accountholder's Account through the e-Banking Service or through any other channel.

11. RECORDS

11.1 The Customer acknowledges and agrees that the records and details relating to the Account displayed in the e-Banking Service may not be current or up to date as there may be transactions performed and/or Instructions given by the Customer pending processing by the Bank at the material time. The Customer further agrees that such records and details may not be treated as conclusive evidence on matters relating to the Account.

11.2 A statement of Account duly certified by an authorised officer of the Bank shall be final and conclusive and binding on the Accountholder as evidence of all transactions carried out on the Accountholder's Instructions save and except for any manifest error.

12. PAYMENT (INCLUDING JomPAY, PAY BILLS, PAY LOAN / FINANCING, PAY CARDS, AND PREPAID TOP-UP)

12.1 The Bank may at any time, withdraw any Payee Corporation/Biller from the Bank's list of Payee Corporations/Billers. The Accountholder agrees that the Bank shall not be liable for any loss or damage which the Accountholder may suffer as a result of the Bank's actions.

12.2 The Accountholder shall adhere to the terms and conditions of each Payee Corporation/Biller with regard to settling of the respective bills.

12.3 The Accountholder agrees and acknowledges that at least three (3) days is required for the payment to be received by the Payee Corporation/Biller.

12.4 The Accountholder acknowledges and consents that where the e-Banking Service is used to effect payments to the Payee Corporations/Biller, the information provided by the Accountholder to effect such payment will be disclosed to the Payee Corporation/Biller for purposes of effecting the Accountholder's payment. The Accountholder's consent for disclosure of information to the Payee Corporation/ Biller will remain valid until revoked by the Accountholder.

12.5 In the event that the Accountholder revokes his consent for disclosure of information to the Payee Corporation/Biller, the Accountholder agrees that the Bank will no longer be able to effect his payment to the Payee Corporation/Biller. The Accountholder shall make alternative arrangement to effect payment to the Payee Corporation/Biller. The Accountholder agrees that he shall not hold the Bank liable for any losses, damages, costs, charges, penalties and/or expenses that the Accountholder may incur or suffer as a result of any action taken or not taken by the Bank as a result of the Accountholder revoking his consent.

13. FUND TRANSFER (INCLUDING TRANSFER TO PB ACCOUNT, TRANSFER TO OTHER BANKS AND DUITNOW)

13.1 Where the Accountholder transfers funds to a third party account ("the payee"), the Accountholder confirms to the Bank that the Accountholder has obtained the payee's consent and approval to disclose to the Bank the payee's mobile phone number and/or e-mail address. The mobile phone number and/or e-mail will be used by the Bank as instructed by the Accountholder to notify the payee that the payee's account has been credited or a fund transfer has been effected to the payee's account.

14. COPYRIGHT AND TRADEMARK

14.1 Unless otherwise stated, all copyrights, trademarks/service marks, patents, logos and other intellectual property rights in the e-Banking Service and its contents (including, but not limited to, all information, details, graphics, data, files, text, sound recordings and the sequence and arrangement of the same) shall at all times vest and remain vested in the Bank, or such other relevant third party proprietor as the case may be.

No part or parts of the e-Banking Service, may be reproduced, copied, modified, distributed, published, transmitted, stored, performed, licensed, sold or altered without the prior written consent of an authorised person of the Bank or the relevant third party proprietor as the case may be.

The insertion of a link to the e-Banking Service on any other website, frame or "mirror" any content of the e-Banking Service on another website or server is prohibited unless with the prior express written consent of an authorised person of the Bank or the relevant third party proprietor, as the case may be.

14.2 The Customer understands that the e-Banking Service or the Bank’s Website shall not be used for any purpose which is unlawful, abusive, libelous, obscene, threatening or in contravention with any law or regulatory requirements.

15. LINKS

15.1 The Customer understands that the Bank may include hyperlinks from or to the e-Banking Service that are owned or operated by third parties not under the control of the Bank and/or the Public Bank Group.

15.2 By providing hyperlinks within the e-Banking Service, the Bank does not endorse and is not responsible for any linked website and disclaims any liability for the privacy practices or the content of these linked websites. The Customer understands and acknowledges the necessity to review the intended link’s terms and conditions, policy and any other corresponding documents to understand the effect of the third party content or services prior to its usage.

15.3 Any person who links to the e-Banking Service without the express written consent of the authorised person of the Bank shall be liable for any claim arising out of such unauthorised linking.

16. COSTS AND EXPENSES

16.1 The Customer shall be liable for all costs and expenses (including but not limited to legal fees) incurred by the Bank in connection with these Terms and Conditions, the use of the e-Banking Service, the enforcement or attempted preservation or enforcement of the Bank’s rights under these Terms and Conditions or any matters related to the e-Banking Service and/or the Accounts.

17. CHANGE IN CONSTITUTION

17.1 These Terms and Conditions will continue to be valid and binding for all purposes, regardless of any transfer or assignment of the Bank’s business, operations, assets or liabilities or any change by amalgamation, consolidation, reconstruction, or otherwise in the Bank’s constitution or of any company by which the Bank’s business is carried on, and will be available to the company carrying on that business.

18. RIGHT TO DEBIT

18.1 The Accountholder authorises the Bank to debit from any of his Accounts, all monies which are payable to the Bank under these Terms and Conditions and/or in connection with the e-Banking Service including but not limited to any fees and service or transaction charges and any applicable taxes relating to the e-Banking Service, by providing notification to him.

19. RIGHT OF SET-OFF

19.1 In addition to the general right of set-off under law and any other agreement, the Accountholder authorises the Bank, after giving seven (7) calendar days prior written notice, to set-off or transfer any sums standing to the credit of any accounts including the Accounts (“Credit Balance”) towards satisfaction of the Accountholder’s liabilities, whether present, future, actual or contingent, joint or several, to the Bank under these Terms and Conditions or under any other agreements.

19.2 Upon issuance of the notice stated in the above clauses, the Accountholder agrees that the Bank has the right to earmark or place a hold on the Credit Balance prior to setting off. The Accountholder is not entitled to withdraw any of the Credit Balance without the Bank’s prior written consent.

19.3 Where such set off requires the conversion of one currency into another, such conversion shall be calculated at the Bank’s prevailing spot rate of exchange as determined by the Bank.

20. RIGHT TO MAKE ADJUSTMENT

20.1 The Bank has the right to adjust any entries in its records if there is any error or mistake in the entries.

21. EQUIPMENT AND NETWORK ACCESS

21.1 The Customer shall, at his own cost and expense, be responsible for the purchase, cost, installation, maintenance use and repairs (if any) of the Device or other telecommunication equipment and software ("the Equipment") necessary for the Customer to access the Internet and to the e-Banking Service. The Equipment shall be in accordance with the specifications, if any, prescribed by the Bank.

21.2 The Customer shall be responsible for all telecommunication charges incurred including such subscription charges, fees and other charges imposed by the Network Service Provider and any other third parties.

22. FEES AND CHARGES

22.1 The Customer may have to pay fees and charges for the use of e-Banking Service. The Bank may revise such fees and charges from time to time upon providing twenty-one (21) days' written notice to the Customer. Such revision shall take effect from the date stated in the notice. By continuing to access or use the e-Banking Services after such notification, the Customer shall be treated to have agreed to and accepted such revision. The current rates on the fees and charges will be made available to the Customer at the Bank's branches, Bank's Website or upon the Customer's request.

23. SUSPENSION AND TERMINATION

23.1 The Bank may, with prior notice, suspend or terminate the Customer's right to use and access to the e-Banking Service or any part of it without being obliged to provide any reason.

23.2 Notwithstanding any other clauses in these Terms and Conditions, the Bank may suspend or terminate the Customer's right to use and access to the e-Banking Service immediately if:-

(a) The Customer threaten to breach or has breached any of the clauses in these Terms and Conditions;

(b) The Accountholder no longer maintains any accounts with the Bank which is accessible through the e-Banking Service;

(c) The Customer's access to the e-Banking Service is being restricted by the Bank or any other party due to any reason including but not limited to compliance with any court orders;

(d) The Customer passes away or becomes incapacitated, mentally unsound, insolvent, bankrupt or subject to judicial proceedings;

(e) At any time after the approval of the Customer's application for use and access for the e-Banking Service, the laws and regulations governing the Bank makes it unlawful, illegal or impossible for the Bank to grant the Customer or to continue to grant the Customer the use of the e-Banking Service or to comply with the Bank's obligations under these Terms and Conditions;

(f) There is any investigation by the police, authorities or regulators pending, on-going or threatened against the Customer;

(g) There is a report lodged against the Customer under the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001;

(h) The Bank suspects or has reasons to believe that the e-Banking Service is used for any unlawful activity;

(i) Any investigation is to be or being conducted by the Bank on the Customer; or

(j) Any investigation is to be or being conducted by the Bank on the Accountholder's Account and/or any transaction pertaining to the Accountholder's Account.

23.3 The Customer may terminate the Customer's use of and access to the e-Banking Service by giving prior written notice to the Bank. The e-Banking Service will be terminated, cancelled and/or revoked within seven (7) days from the date of receipt of the notice of termination by the Bank.

The Customer agrees not to use the e-Banking Service with effect from the date of the Customer's termination notice and further agrees that the Bank shall not be obliged to effect any of the Customer's instructions received on any day falling after the receipt of the Customer's notice of termination.

However, should the Bank proceed to effect the Customer's instruction given after the receipt of the Customer's notice of termination, the Bank shall not be liable for any losses or damages incurred or suffered by the Customer in this regard.

23.4 In the case of Joint Account, every accountholders of the Joint Account agrees that the notice of termination of the e-Banking Service may be given by any one of the authorised signatories of the Joint Account and such notice of termination shall be binding on all accountholders of the Joint Account.

23.5 The Customer acknowledges that termination will not affect the Customer's liability or obligations in respect of instructions already processed and/or effected by the Bank on the Customer's behalf prior to the effective termination, cancellation and/or revocation of the Customer's access to the e-Banking Service.

24. DISCLOSURE

24.1 In addition to the permitted disclosures under any written law, the Customer agrees and grants his consent to the Bank (including the Bank's employees, agents or any persons to whom the Bank may grant access to its records relating to the Customer or the Customer's use and access of the e-Banking Service) to disclose any information relating to the Customer and the Customer's use of and access to the e-Banking Service to the following persons:-

(a) Any one or more members of the Public Bank Group for the purpose of:-

i. Reporting;

ii. Performing centralised functions including but not limited to audit, risk, management, finance and information technology;

iii. Complying with Public Bank Group's policies, guidelines, directives or requirements;

iv. Corporate exercise;

v. Fraud and crime prevention;

vi. Debt collection;

vii. Outsourcing our functions and/or operations;

viii. Investigating, preventing or otherwise in relation to money laundering/terrorism financing and criminal activities;

ix. Improving and furthering the provision of other services by the Bank or any of the Public Bank Group to the Customer;

(b) Any person in connection with any action or proceeding taken by the Bank to preserve and enforce the Bank's rights under these Terms and Conditions;

(c) Any person whom the Bank engages for the purpose of performing or in connection with the performance of services or operational functions which have been out-sourced;

(d) The Bank's auditors, solicitors and professional advisors;

(e) The police or any public officer conducting an investigation in connection with any offence including suspected offences;

(f) The Bank's stationery printers, vendors of computer systems the Bank uses and to such persons installing and maintaining them and other suppliers of goods or service providers the Bank engages;

(g) Any rating agency;

(h) Any actual or potential participant or sub-participant in relation to any of our obligations under the banking agreement between the Customer and the Bank, or assignee, novatee or transferee;

(i) Any court, tribunal or authority, whether governmental or quasi-governmental with jurisdiction over us or any members of the Public Bank Group;

(j) Any tax or investigative authorities for the purpose of facilitating exchange of information in relation to tax matters;

(k) Any party which is necessary for the Bank to perform its obligations under these Terms and Conditions;

(l) Any person to whom the Bank or any members of the Public Bank Group is permitted or required to disclose under the laws of any country;

(m) Any person whom the Customer has granted authority to use and access the e-Banking Service;

(n) Joint Accountholder of the Account;

(o) Payee Corporation/Biller.

24.2 The Bank and the Public Bank Group can act in any way the Bank deems fit if the Bank is served with a court order issued by a court of any jurisdiction. The Customer agrees that he will not hold the Bank liable for any loss or damage in connection with the Bank's actions.

24.3 The Customer confirms that he has received, read, understood and agreed to be bound by the privacy notice issued by the Bank which is available at the Bank's Website. The Customer agrees that the contents of the privacy notice shall be deemed to be incorporated by reference into these Terms and Conditions.

24.4 In the event the Customer provides any personal data of any third party individual, the Customer acknowledges and confirms that it has obtained the consent from the third party before disclosing the personal data to the Bank and has given a copy of the Bank's privacy notice to the third party who has agreed to be bound by the same.

25. EVIDENCE

25.1 All records kept by the Bank in whatever form, shall be final and conclusive evidence against the Customer save and except for any manifest error.

25.2 The Customer agrees that all instructions transmitted by the Device or otherwise issued by the Customer, in electronic form:-

25.2.1 Are written documents, and the Customer agrees not to dispute or challenge the validity or enforceability of any instruction on the grounds that it is not a written document; and

25.2.2 Are original documents and the Customer agrees not to challenge the admissibility of any instruction on the grounds that it is made in electronic form.

25.3 The Customer acknowledges and agrees that the Bank's records including any records of any instructions made or performed, processed or effected through the e-Banking Service by the Customer or any person purporting to be the Customer, any record of transactions relating to the e-Banking Service and any record of any transactions maintained or by any relevant person authorised by the Bank relating to or connected with the e-Banking Service whether stored in electronic or printed form, shall be binding on the Customer and conclusive evidence of the instruction and transactions. The Customer agrees that all such records are admissible as evidence and that the Customer shall not challenge or dispute the admissibility, reliability, accuracy or the authenticity of the contents of such records on the basis that such records were in electronic form or were produced by or are the output of a computer system.

26. ELECTRONIC TAX/PAYMENT INVOICE

26.1 Where the Customer has agreed to receive a tax/payment invoice electronically, the Customer confirms that the Customer shall retain such documents in readable and encrypted form for a period of seven (7) years from the date of the supply or for such other period as may be prescribed by the Director General of Customs and Excise or by law. The Customer further acknowledges and agrees that the Customer shall have access to the necessary codes or other means to enable Director General of Customs and Excise, his auditors or such other authorised persons to compare the documents in readable form with those in encrypted form. The Customer agrees that where the Bank has made available a tax/payment invoice online or electronically, the Bank will not issue a tax/payment invoice in paper form.

27. CUSTOMER’S DUTY OF CONFIDENTIALITY

27.1 The Customer acknowledges the strict requirement of confidentiality and obligations imposed upon Public Bank Berhad under the Financial Services Act 2013 or Public Islamic Bank Berhad under the Islamic Financial Services Act 2013, as the case may be, and undertakes not to do or cause to be done any act or omission which may cause the Public Bank Berhad or Public Islamic Bank Berhad to breach its strict duty of confidentiality and obligations. The obligations on the Customer shall survive upon termination of the use and/or access of the e-Banking Service.

27.2 In the event the Customer receives any material or data containing information where the Customer is not the intended recipient, the Customer is put on notice that any use, dissemination, distribution or copying of the material or data is prohibited and subject to legal privilege. The Customer agrees to delete such material or data and notify the Bank immediately.

28. TAXES, DUTIES AND LEVIES

28.1 The Customer is liable to pay for any taxes or levies which is required by law, regulations, guidelines, decisions or directives issued under any such laws (and shall include any amendments made to such laws, regulations, guidelines, decisions or directives) to be paid to any body or authority having jurisdiction over the Bank in respect of any fees and charges charged or incurred by the Bank and/or services provided by the Bank in relation to the e-Banking Service.

28.2 Any taxes or levies incurred by the Bank in relation to the e-Banking Service and any other goods or services provided under the e-Banking Service shall be borne by and charged to the Customer and in the event that the Bank shall effect any payment, the Customer shall be liable to reimburse the Bank for such amounts paid.

29. WAIVER

29.1 No failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy provided in these Terms and Conditions shall constitute a waiver by the Bank to exercise such rights, powers, privileges or remedies or acquiescence of such default. The Bank retains the right at any time afterwards to strictly enforce or insist on the Bank’s rights in relation to that breach or any subsequent breach by the Customer.

30. SEVERABILITY

30.1 If any of these Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable, the invalid, illegal or unenforceable clause is to be treated as not having been included in these Terms and Conditions and the remainder of these Terms and Conditions shall continue to be effective and in force and shall not be affected in any way by the invalid, illegal or unenforceable clause.

31. CUMULATIVE REMEDIES

31.1 The rights, powers and privileges provided under these Terms and Conditions are cumulative and are not exclusive of any rights, remedies and privileges provided by law, in any other agreement between the parties or otherwise.

32. PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

32.1 The Customer agrees that regardless of what is stated anywhere in these Terms and Conditions, the Bank's rights and entitlement as stated under these Terms and Conditions will continue to remain in full force and effect and will survive any termination, cancellation, revocation or suspension of the use and access to the e-Banking Service.

33. NOTICES

33.1 All notices, demand, request or communication which is given by the Bank may be sent in any one of the following manners:-

33.1.1 By hand to the Customer's last known address in the Bank's records and shall be deemed to be delivered at the time of delivery at the Customer's address;

33.1.2 By post (registered, AR Registered, ordinary or otherwise) to the Customer's last known address in the Bank's records and shall be deemed to have been received two (2) days after the date it is posted;

33.1.3 By electronic mail to the Customer's last known e-mail address in the Bank's records and shall be deemed to have been received at the time the electronic mailing is completed;

33.1.4 By facsimile transmission to the facsimile number last known to the Bank and shall be deemed to have been received at the time the facsimile transmission is completed;

33.1.5 By displaying in the Bank's business premises and shall be deemed to have received at the time of such display;

33.1.6 By way of advertisement in one insertion in any national newspaper and shall be deemed to have given on the date of publication of the advertisement in any such newspaper;

33.1.7 By inserting a notice in the Customer's statement of Account and shall be deemed to have been given two (2) days after the date of delivery of the statement of Account or notice contained in the statement of Account;

33.1.8 By posting on the Bank's Website or on the e-Banking Service including the Mobile Application and shall be deemed to have been received at the time of posting;

33.1.9 By SMS to the mobile phone number last known to the Bank and shall be deemed to have been received at the time the sending of the SMS is completed; and/Or

33.1.10 Such other manner that the Bank determines from time to time.

33.2 The Customer agrees to notify the Bank immediately on any changes of the Customer's correspondence, mailing or residential address and his contact information ("Information"). If the Customer does not inform the Bank of any change in his Information, the Customer agrees that the Bank may rely on any address and/or contact information as reflected in the Bank's records or the Bank obtains from any communication purportedly issued from the Customer to the Bank.

33.3 Any failure by the Customer to notify the Bank of a change in the Customer's Information resulting in the delay or non-delivery of any correspondence and/or notice will not prejudice the Bank's rights and entitlements under these Terms and Conditions.

33.4 All notices to the Bank concerning the e-Banking Service and these Terms and Conditions shall be in writing, signed by the Customer and shall be sent to the Bank at the following address or delivered or transmitted or by such other way as the Bank may notify the Customer:-

Transaction Banking – Retail Digital Banking
Wealth Management & Transaction Banking
25th Floor, Menara Public Bank,
146, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur

34. FORCE MAJEURE

34.1 In the event the Bank is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due to any reason beyond the Bank's control, including but not limited to:-

(a) Any malfunction or failure of equipment, system or transmission link;

(b) Any fire, earthquake, flood, explosion, acts of elements, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemic, pandemic, strikes, lockouts, labour disputes, embargo, riot, civil disturbance, tsunami;

(c) Any failure of or disruption to telecommunications, internet, electricity, water and fuel supply; or

(d) Any other circumstance in the nature of a force majeure, that is, an unforeseeable event that prevents the Bank from performing its obligations under these Terms and Conditions,

The Bank will not in any way be liable for the delay, loss, damage or inconvenience which the Customer may suffer as a result of such failure to perform.

35. ASSIGNABILITY

35.1 The Customer may not assign and/or transfer any of its rights and obligations under these Terms and Conditions.

35.2 The Bank may assign and/or transfer all or any of its rights, title, liabilities and interest under these Terms and Conditions to any person the Bank deems fit.

36. VARIATION/AMENDMENT

36.1 The Bank may, at any time, amend, modify, revise and/or vary the procedures and processes applicable to the e-Banking Service and the functions or details relating to the services provided in the e-Banking Service including the name of the e-Banking Service by providing notice to the Customer.

36.2 The Bank may amend, modify, revise and/or vary these Terms and Conditions by providing twenty-one (21) days' prior notice to the Customer. If the Customer continues to use and access the e-Banking Service, the Customer is deemed to have agreed to the amended, modified, revised and varied Terms and Conditions.

37. LAW AND JURISDICTION

37.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Customer irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

37.2 The Customer agrees to waive any objection on the ground of suitability of venue, jurisdiction or any similar ground.

37.3 The use of the e-Banking Service outside of Malaysia is subject to the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, as the case may be, and the Foreign Exchange Notices, any fiscal or exchange control requirements or regulations operating in the country where the transaction is effected or requested.

37.4 The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by Central Bank of Malaysia and the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.

37.5 The Customer agrees that the Customer shall be solely responsible for the compliance with all laws applicable to the Customer in the Customer's jurisdiction in respect of the use of the e-Banking Service.

38. SUCCESSORS BOUND

38.1 These Terms and Conditions shall be binding upon the heirs, personal representatives, and successors in title of the Customer and on the successors in title and assigns of the Bank.

39. FRAUD/UNAUTHORISED INSTRUCTIONS/SECURITY BREACH

39.1 The Customer acknowledges that the Bank shall not be responsible for any fraudulent or unauthorised instructions, or any loss (including consequential loss), damage or liability whatsoever suffered and/or incurred by the Customer in the event that:-

39.1.1 The Customer has acted fraudulently; and/or

39.1.2 The Customer failed to carry out the following obligations:-

(a) To safeguard the Customer's sensitive personal banking information such as the Code by disclosing it verbally or in writing to a third party;

(b) To take responsible preventive steps to update and protect the Customer's Device to ensure that they are malware/virus free;

(c) To take responsible steps to ensure that the Customer changes the Customer's Password, SecurePIN and/or PIN, checks his banking information and balances periodically and to keep his sensitive banking information and security devices and the Device secure at all times;

(d) To report a breach or a suspected compromise of security as soon as possible (within 24 hours) regardless of the Customer's location upon becoming aware of the breach or loss, either verbally or in writing to the Bank's customer support officers or any of the Bank's branches;

(e) To furnish the Bank with an official Malaysian police report as soon as possible after reporting the breach of security to the Bank; and/or

(f) To provide the Bank with the following information, either verbally or in writing, with respect to the disputed transaction(s): Customer's name, the affected account, the date and amount of the disputed transaction and reason why the Customer believes that it is a disputed transaction.

39.2 The Bank shall work with the relevant authorities and reserve the right to institute legal action against the Customer who delays, obstructs and/or withholds vital information from the Bank, publishes false claims on traditional or social media and/or lodges false police reports with respect to any transaction performed or purported to be performed through the e-Banking Service.

40. THE BANK'S ANTI-BRIBERY AND ANTI-CORRUPTION POLICY

40.1 The Bank has implemented its Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy which adopts a "zero-tolerance approach" towards any form of bribery and corruption in conducting its business. For more information, the Customer is advised to visit the Bank's website https://www.publicbankgroup.com/About-Us/Board-Of-Directors/Anti-Bribery-and-Anti-Corruption-Policy. The Bank reserves the right to terminate the e-Banking Service immediately in the event the Customer or any of its officers or agents are found to be involved in any acts of bribery or corrupt practices.

41. COMPLAINTS AND DISPUTES

41.1 If the Customer has any complaints, disputes, enquires or require any assistance relating to the e-Banking Service, the Customer may contact the Public Bank's PBe Customer Support.

41.2 The Customer is required to specify the nature of his query, complaint and/or dispute and such other details or information as may be required by the Bank. Such complaint, dispute or query shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank's complaints and dispute resolution procedure.

Last updated as at 11 May 2022.

PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

PERBANKAN ISLAM

TERMA DAN SYARAT YANG MENGAWAL PERBANKAN DALAM TALIAN DAN PERBANKAN MUDAH ALIH PUBLIC BANK

NOTIS:

Perbankan Dalam Talian dan Perbankan Mudah Alih ini membolehkan komunikasi dan interaksi antara Public Bank Berhad atau Public Islamic Bank Berhad ("Bank") dengan Pelanggan.

Sebelum mengakses Perkhidmatan e-Perbankan dan/atau menggunakan kesemua atau mana-mana ciri-cirinya, Pelanggan mesti membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini serta terma lain yang akan ditentukan oleh Bank. Sekiranya Pelanggan tidak bersetuju untuk menerima mana-mana Terma dan Syarat ini, Pelanggan dinasihatkan agar menghentikan dengan serta-merta akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan ini. Sekiranya Pelanggan menggunakan dan/atau menngakses Perkhidmatan e-Perbankan ini, Pelanggan dianggap telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.

Akses atau penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan oleh Pelanggan adalah atas risiko dan inisiatif Pelanggan itu sendiri. Pelanggan bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang yang berkaitan.

1. AM

1.1 Pelanggan dinasihatkan agar mendapatkan nasihat guaman, kewangan atau nasihat bebas yang lain yang Pelanggan anggap perlu pada setiap masa sebelum membuat apa-apa keputusan berdasarkan Terma dan Syarat ini.

2. TAKRIFAN DAN SUSUNAN KATA

2.1 Dalam Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai maksud yang berikut:-

a. "Akaun" bermaksud satu atau lebih daripada satu Akaun Simpanan/Akaun Simpannan-i, Akaun Semasa/Akaun Semasa-i, Kad Kredit/Kad Kredit-i, Pinjaman/Pembiayaan, Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i, Pelaburan atau apa-apa akaun lain dengan Bank yang boleh diakses melalui Perkhidmatan e-Perbankan seperti yang ditentukan oleh Bank.

b. "Pemegang Akaun" bermaksud pemegang akaun bagi Akaun yang berjaya mendaftar untuk Perkhidmatan e-Perbankan dan hendaklah termasuk pengganti serah hak dan wakil peribadi. Bagi mengelakkan keraguan, ini termasuk Pengguna Baharu yang berjaya membuka akaun simpanan melalui Aplikasi MyPB (MyPB App).

c. "Ejen" bermaksud mana-mana pihak ketiga yang menawarkan produk, perkhidmatan, kandungan dan maklumat.

d. "ATM" bermaksud mesin teler automatik Bank.

e. “Bank” bermaksud Public Bank Berhad [No. Pendaftaran Syarikat 196501000672 (6463-H)], sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 27, Menara Public Bank, 146, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur dan/atau Public Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran Syarikat 197301001433 (14328-V)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 27, Menara Public Bank, 146, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, mengikut keadaannya, serta pengganti dan penerima serah hak dan mana-mana yang berkenaan, mana-mana satu daripadanya.

f. “Bil” bermaksud bil, invois, notis, notis pembaharuan, borang dan/atau tuntutan bayaran yang diterima oleh Pemegang Akaun daripada Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil yang perlu dibayar dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam dokumen berkenaan.

g. “Biometrik” bermaksud cap biometrik yang disimpan dalam Peranti Mudah Alih yang menyokong fungsi penentusahan biometrik termasuk tetapi tidak terhad pada cap jari, pengenalan muka dan suara, dan boleh digunakan bagi menggantikan PIN dan/atau User ID Pelanggan untuk mengakses Perkhidmatan e-Perbankan melalui Aplikasi Mudah Alih Bank dan melaksanakan apa-apa fungsi yang disediakan pada Perkhidmatan e-Perbankan melalui Aplikasi Mudah Alih Bank.

h. “Hari Perniagaan” bermaksud mana-mana hari kalendar mulai Isnin hingga Jumaat, melainkan hari cuti umum atau hari cuti bank dalam Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

i. “Waktu Perniagaan” bermaksud 24 jam sehari, termasuk hari cuti umum.

j. “PIN Kad” bermaksud nombor pengenalan peribadi 6 digit yang diwujudkan dan dipilih oleh Pemegang Akaun untuk kad ATM/debit/ kreditnya dan hanya diketahui oleh Pemegang Kad dan sistem komputer Bank.

k. “Kod” bermaksud kod, pin atau kata laluan yang digunakan untuk menentusahkan identiti Pelanggan dan/atau urus niaga yang dilaksanakan oleh Pemegang Akaun. Kod termasuk kata laluan satu kali (OTP), kod SecureSign, User ID, Kata Laluan, PIN, PAC, SecurePIN, SecurePAC, Frasa Log Masuk Peribadi, Soalan yang Boleh Diingati, jawapan kepada Soalan yang Boleh Dihafal, Biometrik, *Challenge Question* dan jawapan kepada *Challenge Question* dan kod lain seumpamanya yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

l. “Pelanggan” bermaksud Pemegang Akaun dan Pengguna Baharu.

m. “Peranti” bermaksud mesin seperti Peranti Mudah Alih atau terminal komputer yang boleh digunakan untuk disambungkan kepada internet.

n. "Perkhidmatan e-Perbankan" bermaksud perkhidmatan perbankan yang boleh diakses oleh Pelanggan melalui Perbankan Dalam Talian dan/atau Aplikasi Mudah Alih.

o. "Arahan" bermaksud arahan yang diberikan oleh Pelanggan berkenaan dengan Akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan e-Perbankan.

p. "Internet" bermaksud rangkaian komputer yang terdiri daripada rangkaian komputer global yang menggunakan protokol rangkaian TCP/IP untuk memudahkan transmisi dan pertukaran data.

q. "Aplikasi Mudah Alih" bermaksud PB engage, Aplikasi MyPB (MyPB App) dan apa-apa aplikasi perbankan mudah alih lain yang disediakan oleh Bank untuk Pelanggan dari semasa ke semasa, yang kesemuanya merupakan aplikasi perisian yang boleh dimuat turun melalui Apple App Store, Google Play Store, Huawei AppGallery atau storan aplikasi mudah alih lain yang Bank masukkan dari semasa ke semasa.

r. "Peranti Mudah Alih" bermaksud telefon mudah alih, telefon pintar, tablet atau peranti komunikasi lain yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan e-Perbankan.

s. "Penyedia Perkhidmatan Rangkaian" bermaksud Penyedia Perkhidmatan Internet ("ISP") atau mana-mana penyedia perkhidmatan dalam talian komersial atau penyedia perkhidmatan telekomunikasi berlesen yang diluluskan oleh Bank yang menyediakan sambungan kepada Internet atau menyediakan untuk Pelanggan perkhidmatan telekomunikasi dan sambungan yang perlu bagi pemberian aplikasi selain daripada rangkaian proprietarinya sendiri.

t. "Pengguna Baharu" bermaksud orang perseorangan yang tidak mempunyai Akaun dan telah memuat turut Aplikasi MyPB dan berjaya mendaftar sebagai pengguna Aplikasi MyPB.

u. "Perbankan Dalam Talian" bermaksud PBe, MyPB atau apa-apa platform perbankan dalam talian lain yang Bank akan perkenalkan dari semasa ke semasa, yang kesemuanya akan membolehkan Pemegang Akaun untuk mengakses perkhidmatan perbankan dalam talian yang ditawarkan oleh Bank melalui penggunaan satu Peranti setelah User ID dan Kata Laluan Pemegang Akaun dimasukkan dengan betul.

v. "OTP" bermaksud kata laluan 6 digit satu kali yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan urus niaga kad kredit yang dibuat melalui Perkhidmatan e-Perbankan oleh Pemegang Akaun. OTP itu akan dihantar melalui khidmat sistem pesanan ringkas ("SMS") oleh syarikat telekomunikasi ke nombor telefon mudah alih Pemegang Akaun yang berdaftar dengan Bank.

w. “PAC” bermaksud Kod Pengesahan PBe yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan urus niaga yang dibuat melalui Perkhidmatan e-Perbankan oleh Pemegang Akaun yang Akaunnya disenggara dengan Bank dan kepadanya Bank menyediakan Perkhidmatan e-Perbankan. PAC itu akan dihantar melalui khidmat sistem pesanan ringkas (“SMS”) oleh syarikat telekomunikasi kepada nombor telefon Pelanggan yang didaftarkan dalam rekod Bank.

x. “Kata Laluan” bermaksud rangkaian aksara yang unik yang dikeluarkan oleh Bank untuk log masuk kali pertama oleh Pemegang Akaun kepada Perkhidmatan e-Perbankan dan selepas itu perlu ditukar oleh Pemegang Akaun dan hanya diketahui oleh Pemegang Akaun dan sistem komputer Bank. Kata Laluan itu mesti dimasukkan oleh Pemegang Akaun dalam Peranti Pemegang Akaun bagi tujuan untuk menentusahkan User ID Pemegang Akaun dan memberi Pemegang Akaun akses kepada Perkhidmatan e-Perbankan itu.

y. “Perbadanan Penerima Bayaran” atau “Pengebil” bermaksud perbadanan atau badan yang diluluskan oleh Bank dan yang namanya dipamerkan pada skrin bayaran bil Perkhidmatan e-Perbankan. Senarai Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil boleh dipinda, diubah dan/atau diubah suai oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

z. “PB SecureSign” bermaksud ciri token digital yang terdapat dalam aplikasi Mudah Alih Bank menggunakan *OneSpan Mobile Security Suite* yang dibekalkan oleh OneSpan Asia Pacific Pte Ltd yang membolehkan tandatangan digital dan kelulusan suatu urus niaga oleh Pelanggan.

aa. “PIN” bermaksud nombor pengenalan peribadi 6 digit yang diwujudkan oleh Penguna Baharu apabila mendaftar sebagai pengguna untuk Aplikasi MyPB yang hanya diketahui oleh Pengguna Baharu dan sistem komputer Bank. PIN itu mesti dimasukkan oleh Pengguna Baharu (kecuali menggunakan log masuk Biometrik) pada Aplikasi MyPB bagi tujuan untuk log masuk dalam Aplikasi MyPB dan mengakses perkhidmatannya.

bb. “Kumpulan Public Bank” bermaksud cawangan, agensi, wakil, pejabat, gabungan, sekutu atau perbadanan Bank yang berkaitan termasuk tetapi tidak terhad pada induk/subsidiarinya dan pegawai, kakitangan atau ejen mereka yang berkenaan.

cc. “Sokongan Pelanggan PBe Public Bank” bermaksud perkhidmatan pelanggan Kumpulan Public Bank. Butir-butir untuk menghubungi dinyatakan dalam Laman Web Bank.

dd. “Paparan Notifikasi” bermaksud pemesejan berasaskan Internet yang mengeluarkan notifikasi kepada Peranti Mudah Alih melalui Aplikasi Mudah Alih Bank.

ee. “Akses Pantas” atau “Log Masuk Pantas” bermaksud perkhidmatan yang membolehkan Pelanggan untuk membuat pertanyaan dan urus niaga akaun sehingga amaun yang ditentukan oleh Bank menggunakan biometrik.

ff. “Ringgit Malaysia” atau “RM” bermaksud mata wang Malaysia yang sah.

gg. “SecurePIN” bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi 6 digit yang diwujudkan oleh Pemegang Akaun semasa pengaktifan PB SecureSign dan selepas itu dipilih oleh Pemegang Akaun dan hanya diketahui oleh Pemegang Akaun dan sistem komputer Bank. SecurePIN itu mesti dimasukkan oleh Pemegang Akaun dalam Aplikasi Mudah Alih bagi tujuan untuk membuat Akses Pantas/Log Masuk Pantas dan/atau menentusahkan urus niaga yang dibuat oleh Pemegang Akaun melalui Aplikasi Mudah Alih Bank.

hh. “SecurePAC” bermaksud kod penentusahan PB SecureSign yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan urus niaga PB engage yang dibuat oleh Pemegang Akaun. SecurePAC ini dikeluarkan daripada Aplikasi Mudah Alih Bank yang telah dipasang dalam Peranti Mudah Alih Pemegang Akaun setelah berjaya ditentusahkan sepadan dengan butir-butir urus niaga yang disahkan.

ii. “SecureSign Token” bermaksud peranti digital yang dikenali sebagai VASCO Digipass DP270XH yang dikeluarkan oleh VASCO Date Security International GmbH. Ia membolehkan penandatanganan digital dan kelulusan suatu urus niaga oleh Pemegang Akaun.

jj. “Terma dan Syarat” bermaksud terma dan syarat ini yang mengawal penggunaan dan akses kepada Perkhidmatran e-Perbankan termasuk apa-apa perubahan, semakan semula dan/atau pengubahsuaian yang dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa.

kk. “Makluman Transaksi” bermaksud notifikasi yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih Pemegang Akaun mengenai urus niaga yang dibuat melalui Perkhidmatan e-Perbankan melalui perkhidmatan Paparan Notifikasi.

ll. “User ID” bermaksud bagi Pemegang Akaun, penentusahan kod akses yang dikeluarkan oleh Bank bagi log masuk kali pertama Pemegang Akaun kepada Perkhidmatan e-Perbankan dan yang selepas itu dipilih oleh Pemegang Akaun. User ID mesti dimasukkan oleh Pemegang Akaun bagi tujuan untuk membolehkan sistem Perkhidmatan e-Perbankan berhubung dengan User ID dan profil dan akaun-akaun Pemegang Akaun.

mm. “Laman web” bermaksud www.pbebank.com.my dan www.publicislamic.com.my atau alamat lain yang akan ditentukan dan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

2.2 Perkataan yang mempunyai maksud mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya.

2.3 Perkataan yang membawa maksud gender maskulin hendaklah termasuk gender feminin dan gender neuter dan sebaliknya.

2.4 Apa-apa terma perbankan yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan secara khusus dalam ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan am bank-bank dan institusi-institusi kewangan di Malaysia. Apa-apa terma yang berkaitan dengan teknologi komputer yang tidak ditakrifkan atau dinyatakan secara khusus dalam ini hendaklah ditafsirkan menurut amalan am dan industri teknologi maklumat di Malaysia.

2.5 Sekiranya dua (2) atau lebih orang atau pihak yang termasuk dalam penyataan "Pelanggan" dan “Pemegang Akaun”, perjanjian, waad, penetapan, aku janji, Terma dan Syarat yang dinyatakan sebagai dibuat oleh dan di pihak Pelanggan dan Pemegang Akaun dalam Terma dan Syarat ini hendaklah dianggap dan difahami sebagai dibuat atau mengikat ke atas orang atau pihak berkenaan secara bersesama dan berasingan.

2.6 Rujukan kepada “termasuk” atau “misalnya” atau perkataan lain seumpamanya apabila memperkenalkan suatu contoh tidak mengehadkan maksud contoh berkenaan.

3. PERJANJIAN

3.1 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat yang mengawal Akaun, produk dan perkhidmatan (“Terma Lain”) yang boleh ditemui dalam Laman Web Bank.

3.2 Sekiranya terdapat pertikaian atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Terma Lain, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai bagi perkara berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan.

3.3 Dengan menggunakan dan/atau mengakses Perkhidmatan e-Perbankan, Pelanggan dianggap sebagai telah membaca dan memahami, menerima dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.

4. TUJUAN PERKHIDMATAN e-PERBANKAN

4.1 Perkhidmatan e-Perbankan ini merupakan saluran penghantaran atau platform yang ditawarkan oleh Bank bagi membolehkan Pelanggan mengakses perkhidmatan dan/atau produk yang ditawarkan oleh Bank dan/atau Kumpulan Public Bank.

4.2 Bank boleh dari semasa ke semasa membuat penambahan, menukar, meminda, menggantung atau mengetepikan perkhidmatan dan/atau produk ini yang boleh diakses melalui Perkhidmatan e-Perbankan. Penggunaan dan akses apa-apa perkhidmatan dan/atau produk baharu atau yang dikemas kini tertakluk pada Terma dan Syarat ini atau terma dan syarat lain seumpamanya seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

4.3 Aplikasi Mudah Alih Bank disediakan kepada Pelanggan sebagai platform untuk mengakses perkhidmatan kewangan digital Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada pembukaan akaun dalam talian, pertanyaan akaun, pengurusan portfolio, penghantaran wang dan pembayaran bil.

4.4 Perkhidmatan e-Perbankan ini disediakan kepada Pelanggan hanya atas dasar "sebagaimana adanya". Bank tidak memberi jaminan berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan termasuk apa-apa jaminan berkenaan dengan kesesuaian tujuannya, kualiti yang memuaskan atau pematuhan pada butir-butirnya. Semua jaminan yang tersirat oleh undang-undang atau kebiasaan adalah dikecualikan.

Selain itu, Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak boleh memastikan bahawa perisian berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan adalah bersesuaian atau boleh digunakan bersama-sama dengan Peranti. Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank bagi apa-apa ketidaksesuaian itu atau baghi apa-apa kerugian atau kerosakan pada Peranti itu pyang mungkin disebabkan oleh perisian atau disebabkan oleh proses pemasangannya.

5. AKSES DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN e-PERBANKAN

<u>Pendaftaran oleh Pemegang Akaun</u>

5.1 Permohonan untuk melanggan Perkhidmatan e-Perbankan tertakluk pada Pemegang Akaun mengekalkan Akaun yang sah dengan Bank dan mematuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

5.2 Pemegang Akaun boleh mendaftar untuk Perkhidmatan e-Perbankan dengan cara yang berikut:-

5.2.1 Pendaftaran menggunakan Kad ATM/Debit/Kredit (sekiranya permohonan dibuat melalui perkhidmatan Perbankan Dalam Talian).

Pemegang Akaun dikehendaki menekan pada pautan hiper "Register" yang terdapat di halaman log masuk Perbankan Dalam Talian.

Bagi menyempurnakan proses pendaftaran, Pemegang Akaun dikehendaki untuk:-

(a) Membuat pendaftaran Perbankan Dalam Talian menggunakan Kad ATM/debit/kredit, PIN Kad dan nombor kad pengenalan (KP)/nombor Pasport/nombor tentera bagi tujuan untuk mencipta User ID dan Kata Laluan;

(b) Memilih Soalan yang Boleh Diingati dan memberi jawapan untuk Soalan yang Boleh Diingati itu;

(c) Mencipta Frasa Log masuk Peribadi; dan

(d) Memberi alamat e-melnya.

5.2.2 Pendaftaran menggunakan User ID dan Kata Laluan sementara (sekiranya permohonan dihantar melalui cawangan Bank)

Pemegang Akaun dikehendaki mengemukakan permohonan untuk melanggan bagi e-Perkhidmatan Perbankan itu di cawangan Bank.

Bagi tujuan untuk menyelesaikan proses pendaftaran, selepas permohonan Pemegang Akaun diluluskan, Pemegang Akaun akan diberi User ID dan Kata Laluan sementara. Pemegang Akaun dikehendaki untuk membuat pendaftaran Perbankan Dalam Talian menggunakan User ID dan Kata Laluan sementara yang diperoleh di cawangan Bank atau ATM dan seterusnya, menggantikannya dengan User ID dan Kata Laluan pilihannya. Pemegang Akaun juga dikehendaki memilih Soalan yang Boleh Diingati dan memberi jawapan untuk Soalan yang Boleh Diingati itu, mencipta Frasa Log Masuk Peribadi dan memberi alamat e-melnya.

5.3 Apabila pendaftaran berjaya dibuat, Pemegang Akaun boleh meneruskan untuk log masuk dalam Perkhidmatan e-Perbankan menggunakan User ID dan Kata Laluan baharunya.

5.4 Pemegang Akaun boleh menukar Kata Laluan, Soalan yang Boleh Diingati itu dan/atau Jawapannya, Frasa Log Masuk Peribadi dan alamat e-melnya pada bila-bila masa.

5.5 Apabila Pemegang Akaun berjaya mendaftar untuk Perkhidmatan e-Perbankan melalui Perbankan Dalam Talian, Pemegang Akaun juga akan diberi akses kepada Aplikasi Mudah Alih Bank. User ID PBe dan Kata Laluan yang sama boleh digunakan untuk mengakses Aplikasi Mudah Alih Bank atau sebagai alternatif kepada Kata Laluan, login biometrik juga dibolehkan oleh Pemegang Akaun.

5.6 Pemegang Akaun dikehendaki memuat turun dan memasang Aplikasi Mudah Alih Bank pada Peranti Mudah Alihnya untuk akses kepada dan untuk menggunakan Aplikasi Mudah Alih Bank. Selain daripada Terma dan Syarat ini, Pemegang Akaun mengaku dan bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat storan aplikasi mudah alih yang diterima pakai pada Peranti Mudah Alih Pemegang Akaun.

5.7 Akaun Pemegang Akaun yang dipautkan kepada Perkhidmatan e-Perbankan Pemegang Akaun akan secara automatik dipautkan kepada Aplikasi Mudah Alih Bank.

Pendaftaran oleh Pengguna Baharu

5.8 Mana-mana orang yang tidak menyenggara apa-apa Akaun boleh mendaftar sebagai pengguna Aplikasi MyApp dengan cara yang berikut:-

(a) Memuat turun dan memasang Aplikasi MyPB pada Peranti Mudah Alihnya; dan

(b) Mendaftar dalam Aplikasi MyPB sebagai pengguna menggunakan mana-mana alamat e-mel yang sah.

5.9 Apabila penentusahan maklumat yang terdapat dalam Aplikasi MyPB berjaya dibuat, pengguna dikehendaki untuk:-

(i) Mencipta nama paparan dan PIN;

(ii) Mengesahkan alamat e-mel beliau; dan

(iii) Menerima Terma dan Syarat ini.

5.10 Atas permintaan pengguna, satu PAC akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar dengan Bank semasa mendaftar sebagai pengguna bagi Aplikasi MyPB itu. Untuk menyempurnakan pendaftaran dengan jayanya, pengguna dikehendaki memasukkan nombor PAC.

5.11 Apabila pendaftaran berjaya dibuat, Pengguna Baharu boleh meneruskan untuk log masuk dalam Aplikasi MyPB menggunakan PIN atau sebagai alternatif kepada PIN, log masuk biometrik dibolehkan oleh Pengguna Baharu.

5.12 Pengguna Baharu boleh menukar PIN dan tetapan log masuk Biometriknya pada bila-bila masa.

5.13 Pengguna Baharu boleh mengehadkan akses kepada fungsi, produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan dalam Aplikasi MyPB.

Akses kepada fungsi tertentu pada Peranti Mudah Alih Pelanggan

5.14 Aplikasi Mudah Alih Bank memerlukan kebenaran untuk mengakses fungsi tertentu pada Peranti Mudah Alih Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada kamera, kontak, lokasi, penstoran dan telefon bagi pemasangan dan operasi yang optimum. Sekiranya Pelanggan enggan memberikan atau mengehadkan akses kepada mana-mana fungsi, peruntukan produk dan/atau perkhidmatan tertentu pada Aplikasi Mudah Alih Bank mungkin terjejas.

Kod

5.15 Pelanggan tidak boleh mendedahkan Kod itu kepada mana-mana orang dan mesti mengambil langkah-langkah kewaspadaan dan keselamatan untuk mengelak kod yang tidak dibenarkan dan berunsur penipuan.

5.16 Pelanggan tidak akan merekodkan Kod pada mana-mana perisian yang mengekalkannya secara automatik seperti ciri mesej pantas skrin komputer atau ciri-ciri “save password” atau pada penyemak seimbas Pelanggan di Internet. Pelanggan hendaklah memastikan Perantinya tidak secara automatik menyimpan dan merekodkan Kod itu.

5.17 Pelanggan hendaklah menyimpan Perantinya yang boleh digunakan untuk memulakan atau mengakses dengan selamat Perkhidmatan e-Perbankan itu semasa Pelanggan menggunakan dan mengakses Perkhidmatan e-Perbankan itu.

5.18 Pelanggan bersetuju bahawa Kod itu amat sulit dan mengaku janji untuk tidak memaklumkan dan mendedahkankannya dalam apa jua cara sehingga menyebabkan Kod itu didedahkan kepada mana-mana orang termasuk kakitangan Bank melalui panggilan telefon, e-mel pada mana-mana laman web atau aplikasi mudah alih selain daripada Perkhidmatan e-Perbankan. Apa-apa dokumen yang dihantar oleh Bank kepada Pelanggan berkenaan dengan Kod itu mesti dimusnahkan selepas Pelanggan membacanya.

5.19 Pelanggan perlu menghafal Kod itu dan memastikan tiada rekod ditulis mengenai Kod itu disimpan di mana-mana tempat atau dalam apa jua cara yang membolehkan pihak ketiga untuk mendapat akses atau menggunakan Kod itu.

5.20 Pelanggan tidak patut menggunakan Kata Laluan, PIN atau SecurePIN biasa seperti nombor kad pengenalan, pasport, tarikh lahir atau nombor telefon. Pelanggan hendaklah memastikan beliau menukar Kata Laluan, PIN atau SecurePINnya dari semasa ke semasa.

5.21 Sekiranya Pelanggan mengesyaki atau menyedari bahawa:-

(a) Orang yang tidak dibenarkan mengetahui Kodnya; atau

(b) Terdapat akses tidak dibenarkan dalam profil dan/atau akaunnya atau penggunaan Kodnya melalui Perkhidmatan e-Perbankan;

Pelanggan mesti menukar dengan segera Kod yang ada atau memohon Kod baharu, mana-mana yang berkenaan. Pelanggan juga mesti memaklumkan kepada Bank dengan segera (tidak lebih daripada 24 jam pada bila-bila masa pun) kepada Sokongan Pelanggan PBe Public Bank dan memenuhi keperluan yang berikut:-

(i) Pelanggan mesti memberi Bank semua maklumat yang berkaitan dan bantuan yang munasabah untuk menyiasat perkara ini; dan

(ii) Pelanggan mesti membuat susulan mengenai notifikasi di atas dengan pengesahan bertulis dan mengemukakan apa-apa dokumen yang diperlukan oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad pada salinan laporan polis yang dibuat berkenaan dengan pendedahan Kod tersebut atau akses tidak dibenarkan Perkhidmatan e-Perbankan dalam tempoh tujuh (7) hari daripada tarikh Kod tersebut didedahkan dan/atau akses Perkhidmatan e-Perbankan yang tidak dibenarkan.

5.22 Tanpa mengira apa pun dalam fasal di atas, Bank boleh menyahaktifkan atau membatalkan kegunaan Kod ini pada bila-bila masa.

5.23 Pemegang Akaun hendaklah memaklumkan secara bertulis kepada cawangan di mana Akaun disenggara sekiranya terdapat perubahan pada nombor telefon mudah alihnya dan/atau sekiranya User ID dan/atau Kata Laluannya telah diterobos dalam apa jua cara.

5.24 Sekiranya Pemegang Akaun terlupa Kata Laluannya atau User ID telah dinyahaktifkan, Pemegang Akaun boleh menetapkan semula Kata Laluannya atau mengaktifkan semula User IDnya dengan menekan pada hiper pautan "Tetapkan semula Kata Laluan/Mengaktifkan semula User ID" yang terdapat pada halaman Perbankan dalam Talian.

5.24.1 Menetapkan semula menggunakan nombor Akaun Pemegang Akaun atau nombor kad ATM/kredit/debit (jika dibuat melalui perkhidmatan Perbankan Dalam Talian)

Pemegang Akaun dikehendaki tekan pada pautan 'Reset Password/Reactivate User ID' yang disediakan pada halaman log masuk Perbankan Dalam Talian.

Pelanggan boleh memberikan User ID PBe, nombor kad ATM/debit/kredit atau nombor akaun semasa/simpanan atau nombor akaun pinjaman atau nombor akaun sewa beli dan nombor KP/pasport/nombor tenteranya. Apabila pengesahan maklumat berjaya dibuat, Pemegang Akaun boleh terus mencipta Kata Laluan baharu, diikuti dengan penentusahan permintaan untuk menetapkan semula Kata Laluan yang dipohon.

5.24.2 Sekiranya Pelanggan terlupa PIN atau SecurePINnya (jika dibuat di cawangan Bank).

Pemegang Akaun dikehendaki memasukkan Kata Laluan Sementara yang diperoleh daripada mana-mana cawangan. Apabila pengesahan berjaya dibuat, Pelanggan dikehendaki mencipta profil pengganti dengan memberi User ID dan Kata Laluan baharu. Pelanggan juga perlu memilih Soalan Dapat Diingati dan memberi jawapannya, mencipta Frasa Log masuk Peribadi dan Alamat E-melnya, diikuti dengan penentusahan permohonan untuk melengkapkan penggantian profil tersebut.

5.25 Sekiranya Pelanggan terlupa PIN atau SecurePINnya, Pelanggan boleh menetapkan semula PIN beliau dengan menyentuh pada hiper pautan 'Forgot PIN?' atau 'Forgot SecurePIN?' mengikut mana-mana yang berkenaan, yang boleh didapati semasa log masuk Aplikasi Mudah Alih Bank.

Akaun Bersama

5.26 Perkhidmatan e-Perbankan tidak boleh didapati untuk Akaun Bersama yang mana mandat untuk pengendaliannya memerlukan lebih daripada satu tandatangan.

5.27 Bagi Akaun Bersama yang mandat bagi pengendaliannya adalah 'salah seorang menandatangani', setiap Pemegang Akaun bagi Akaun Bersama ini boleh membuat pautan pada Akaun Bersama itu kepada User ID mereka untuk Perkhidmatan e-Perbankan. Semua urus niaga yang dibuat melalui Perkhidmatan e-Perbankan berkaitan dengan Akaun ini akan mengikat ke atas semua Pemegang Akaun bagi Akaun berkenaan secara bersesama dan berasingan.

Maklumat/Arahan/Urus Niaga

5.28 Pelanggan mewakilkan dan menjamin bahawa semua maklumat yang diberi kepada Bank melalui Perkhidmatan e-Perbankan adalah benar, betul dan lengkap.

5.29 Pemegang Akaun hendaklah mengesahkan semua butiran urus niaga sebelum menjalankan urus niaga Perkhidmatan e-Perbankan dan menyemak urus niaga yang dijalankan menurut Arahannya pada waktu yang tepat dan secara biasa.

5.30 Semua Arahan yang diberi kepada Bank melalui Perkhidmatan e-Perbankan dikeluarkan secara sah dan hendaklah mengikat ke atas Pemegang Akaun.

5.31 Bank dan/atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga berhak untuk melaksanakan apa-apa Arahan atau urus niaga dan/atau bergantung kepada Arahan atau maklumat yang disediakan berkaitan dengan Kod ini. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang Pelanggan dan/atau pihak ketiga mungkin tanggung.

5.32 Pelanggan dinasihatkan agar log masuk dalam Perkhidmatan e-Perbankan, secara biasa bagi memastikan baki Akaun dan urus niaganya dibuat dengan sempurna. Apa-apa ketaknalaran atau ketidakseragaman dalam baki Akaunnya atau sejarah urus niaganya hendaklah dimaklumkan kepada Bank dengan segera.

5.33 Pelanggan bersetuju bahawa Arahan atau urus niaga yang diterima oleh Bank tidak boleh dibalikkan setelah diterima, diselesaikan oleh Bank atau sekiranya Bank bergantung kepadanya. Arahan yang diterima oleh Bank semasa Waktu Perniagaan mana yang munasabah akan dikuatkuasakan pada hari yang sama dengan syarat waktu tersebut mengikut amalan perbankan biasa, atau pada tarikh dan/atau waktu lain seperti yang Bank akan tentukan dengan mengambil kira amalan biasa jurubank.

5.34 Bank boleh menolak untuk melaksanakan apa-apa Arahan atau urus niaga Pemegang Akaun sekiranya Arahan atau urus niaga tersebut tidak konsisten dengan dasar Bank atau mana-mana undang-undang atau peraturan yang Bank tertakluk padanya atau oleh sebab yang lain.

5.35 Tanpa mengira apa juga fasal dalam Terma dan Syarat ini, Bank berhak untuk menggantung atau membekukan pengendalian Akaun tersebut sekiranya terdapat apa-apa pertikaian pada mandat atau tandatangan dibenarkan Akaun berkenaan.

Kegunaan dan Akses

5.36 Akses dan kegunaan Akaun ini oleh Pemegang Akaun melalui Perkhidmatan e-Perbankan akan diatributkan kepada Pemegang Akaun apabila log masuk menggunakan Kod berjaya dibuat.

5.37 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa beliau tidak mengunakan Perkhidmatan e-Perbankan pada apa-apa Peranti atau sistem pengoperasian yang tidak memenuhi keperluan sistem yang minimum atau telah diubah suai di luar Peranti atau sistem vendor yang disokong atau konfigurasi yang dijamin. Ini termasuk Peranti Mudah Alih yang telah dibebaskan daripada pengehadan yang dikenakan ke atas perisian asal oleh pembuat telefon atau pemilik proprietari sistem operasi yang dikenali sebagai "jail-broken" atau "rooted".

5.38 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa beliau memuat turun Aplikasi Mudah Alih Bank daripada Apple App Store, Google Play Store atau Huawei AppGallery dan tidak akan memasang Aplikasi Mudah Alih melalui pihak ketiga atau perkhidmatan yang tidak ditawarkan oleh sistem operasi Peranti Mudah Alih mereka.

5.39 Pelanggan selanjutnya mengakui bahawa beliau tidak boleh menggunakan Perkhidmatan e-Perbankan dalam persekitaran yang boleh menjejaskan ciri-ciri keselamatan, fungsi atau nama baik Pelanggan Perkhidmatan e-Perbankan.

5.40 Pelanggan hendaklah memastikan beliau log keluar daripada Perkhidmatan e-Perbankan pada mana-mana Peranti yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan e-Perbankan.

5.41 Pelanggan tidak harus membenarkan mana-mana orang yang tidak dibenarkan untuk mengakses Perkhidmatan e-Perbankan menggunakan Kodnya.

5.42 Pelanggan tidak harus mengeluarkan semula, mengubah suai atau meniru Perkhidmatan e-Perbankan atau melakukan apa-apa tindakan yang tidak dibenarkan terhadap Perkhidmatan e-Perbankan.

5.43 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa beliau mengakses versi terkini Perkhidmatan e-Perbankan pada setiap masa.

5.44 Pelanggan tidak harus meninggalkan Perantinya tanpa pengawasan dengan cara yang membolehkan orang lain menggunakan dan mengakses Perkhidmatan e-Perbankan itu.

5.45 Pelanggan hendaklah membolehkan Perantinya yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan e-Perbankan dikunci.

Pengurusan Akaun

5.46 Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank berhak untuk membatalkan atau mengeluarkan Akaun yang dipautkan kepada Perkhidmatan e-Perbankan sekiranya:-

5.46.1 Untuk akaun deposit, ia telah ditutup atau ditamatkan oleh Pemegang Akaun atau Bank atas apa jua sebab;

5.46.2 Untuk akaun kad kredit, ia telah ditamatkan oleh Pemegang Akaun atau Bank atas apa jua sebab;

5.46.3 Untuk akaun pinjaman/pembiayaan, ia telah dibayar sepenuhnya oleh Pemegang Akaun.

6. PENAFIAN

6.1 Bank telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan ketepatan maklumat bahan dan kandungan yang diberi secara langsung dan eksklusif oleh Bank. Walaupun begitu, maklumat, bahan dan kandungan yang diberi oleh Bank dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga melalui laman web Bank atau aplikasi PB engage disediakan atas dasar “sebagaimana adanya” dan dalam bentuk am dan tertakluk pada tanggungjawab Pelanggan untuk menerima nasihat guaman atau kewangan bebas seperti yang Pelanggan menganggap perlu.

6.2 Dengan menggunakan Perkhidmatan e-Perbankan, Pelanggan mengaku dan bersetuju:-

(a) Untuk menerima risiko sampingan yang berkaitan dengan apa-apa tindakan yang diambil melalui internet; dan

(b) Bahawa Bank tidak membuat perwakilan atau jaminan secara nyata atau tersirat berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan.

6.3 Bank atau mana-mana pihak lain tidak terlibat dalam penghasilan, penyediaan atau penyampaian Perkhidmatan e-Perbankan atau perlu mengambil apa-apa tanggungjawab berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan oleh Pelanggan. Tiada maklumat atau makluman secara lisan atau bertulis diberi oleh Bank, ejennya atau kakitangan Bank yang boleh mewujudkan jaminan atau dalam apa juga cara meningkatkan skop jaminan ini, dan Pelanggan tidak boleh bergantung pada maklumat atau makluman sedemikian.

6.4 Sejauh mana dibenarkan oleh undang-undang dan tanpa prejudis terhadap mana-mana fasal di bawah Terma dan Syarat ini, Bank, termasuk pengarah-pengarah, pegawai dan kakitangannya tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerosakan, kerugian, kos dan perbelanjaan berikutan daripada atau berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan atau penggunaan atau kegagalan untuk menggunakan Perkhidmatan e-Perbankan ini oleh Pelanggan atau berkaitan dengan apa-apa kelewatan, kesilapan, ketertinggalan, kerosakan, virus komputer atau kegagalan sistem.

6.5 Tanpa mengehadkan keluasan makna fasal di atas dan sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau keaiban yang ditanggung atau dialami oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga oleh sebab atau berikutan:-

(a) Kegagalan Pelanggan untuk mematuhi Terma dan Syarat ini;

(b) Akses, kegunaan dan kegagalan Pelanggan untuk mengakses atau menggunakan Perkhidmatan e-Perbankan dan/atau laman web lain yang dipautkan kepada Perkhidmatan e-Perbankan;

(c) Ketiadaan Perkhidmatan e-Perbankan;

(d) Apa-apa kesilapan, pengubahan atau penghapusan data atau maklumat kepada atau daripada Bank melalui Perkhidmatan e-Perbankan;

(e) Apa-apa kegagalan, penangguhan dalam transmisi, kesilapan atau kegagalan gangguan oleh Bank, atau ejennya melainkan disebabkan oleh kecuaian atau kesilapan yang disengajakan oleh Bank;

(f) Apa-apa kandungan Perkhidmatan e-Perbankan yang tidak tepat, silap, rosak yang bukannya disebabkan oleh Bank atau laman web lain yang dipautkan kepada Perkhidmatan e-Perbankan;

(g) Apa-apa ketertinggalan, kelewatan dalam melaksanakan atau kegagalan untuk melaksanakan tanggungjawab Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini;

(h) Bank bertindak atas arahan yang dihantar melalui penggunaan Kod;

(i) Bank bertindak atas arahan mana-mana penandatangan dibenarkan untuk akaun bersama;

(j) Apa-apa penipuan atau arahan yang tidak dibenarkan melainkan disebabkan oleh kecuaian atau kesilapan yang disengajakan oleh Bank;

(k) Akses kepada apa-apa laman yang dipautkan kepada Perkhidmatan e-Perbankan;

(l) Apa-apa gangguan atau serangan oleh mana-mana orang atau pihak ke atas perkakasan, perisian atau sistem yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan atau di internet termasuk tetapi tidak terhad pada virus, kuda Trojan, cecacing dan/atau makro atau komponen berbahaya atau peranti yang melumpuhkan yang boleh menghentikan, menganggu atau melumpuhkan Perkhidmatan e-Perbankan atau mana-mana fungsinya;

(m) Apa-apa sekatan atau larangan bagi penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan oleh mana-mana undang-undang atau peraturan mana-mana negara dari mana Pelanggan mengakses Perkhidmatan e-Perbankan;

(n) Apa-apa mesej pesanan ringkas (SMS) yang tidak dihantar atau terlewat dihantar, amaran/Makluman Transaksi/Paparan Notifikasi atau pembayaran yang diakibatkan oleh Peranti, penyemak seimbas Internet atau oleh Penyedia Perkhidmatan Rangkaian;

(o) Apa-apa kesilapan, kerugian, ganti rugi atau maklumat dan Arahan yang diputar-belit, semasa transmisi maklumat dan/atau Arahan kepada atau daripada Pelanggan yang disebabkan oleh Peranti, penyedia penyemak seimbas internet atau oleh Penyedia Perkhidmatan Rangkaian;

(p) Apa-apa kerosakan atau ketidakfungsian apa-apa Peranti, sistem atau perisian yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan, sama ada milik Bank atau sebaliknya, termasuk tetapi tidak terhadap pada apa-apa terminal elektronik, pelayan atau sistem, peranti komunikasi, sambungan, elektrik, bekalan tenaga, rangkaian telekomunikasi atau komunikasi atau sistem lain;

(q) Kegagalan Pelanggan untuk mematuhi arahan dan prosedur dan terkini bagi kegunaan Perkhidmatan e-Perbankan; atau

(r) Pencemaran atau kehilangan apa-apa data atau arahan atau dalam transmisi sama ada melalui Perkhidmatan e-Perbankan atau sebaliknya yang digunakan oleh Bank atau mana-mana pihak ketiga sama ada berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan atau sebaliknya.

7. TANGGUNG RUGI

7.1 Selain daripada dan tanpa prejudis terhadap apa-apa hak atau remedi Bank (mengikut undang-undang atau sebaliknya) dan sejauh mana dibenarkan oleh undang-undang, Pelanggan akan menanggung rugi Bank dan mengelakkan Bank daripada menanggung rugi sepenuhnya pada setiap masa daripada dan terhadap semua tuntutan, prosiding, tindakan, caj, kerugian, kerosakan, kos (termasuk semua kos guaman atas dasar tanggung rugi penuh), liabiliti, penalti, perbelanjaan dan semua cukai, duti dan levi yang kena dibayar atas kos, caj dan perbelanjaan yang Bank akan tanggung dan alami disebabkan oleh:-

(i) Ketidakpatuhan atau kemungkiran oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini atau terma dan syarat lain yang diterima pakai ke atas Pelanggan;

(ii) Bank bertindak menurut apa-apa Arahan yang dikatakan diberi kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini;

(iii) Apa-apa perubahan dalam undang-undang yang diterima pakai termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa undang-undang percukaian atau peraturan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank;

(iv) Apa-apa tindakan yang diambil oleh mana-mana pihak terhadap Pelanggan bagi apa jua sebab termasuk tetapi tidak terhad pada penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan yang menyalahi undan-undang, penipuan, kecuaian atau tanpa kebenaran;

(v) Apa-apa tindakan kecuaian dan/atau penipuan berikutan daripada tindakan atau perilaku Pelanggan;

(vi) Pemeliharaan atau penguatkuasaan hak Bank di bawah Terma dan Syarat ini;

(vii) Pematuhan oleh Bank akan apa-apa keputusan, perintah mahkamah, dikri, dekritif, undang-undang, peraturan atau perintah yang dikeluarkan oleh mana-mana tribunal atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa atas Bank;

(viii) Apa-apa perlanggaran kerahsiaan atau apa-apa akibat daripada perlanggaran tersebut yang hendaklah termasuk apa-apa akses yang tidak dibenarkan atau yang menyalahi undang-undang kepada maklumat oleh pihak ketiga.

8. PEMBUKAAN AKAUN SIMPANAN MELALUI APLIKASI MyPB (hanya diterima pakai kepada Pengguna Baharu)

8.1 Pengguna Baharu boleh memohon untuk membuka akaun simpanan dengan Bank. Permohonan bagi pembukaan akaun simpanan itu tertakluk pada sempurnanya proses penentusahan (termasuk pengenalan muka dan menjawab soalan berkaitan dengan kredit peribadi) dan langkah-langkah lain yang perlu untuk Bank menyempurnakan penentusahan identiti dan pengemukaan dokumen yang diperlukan dan/atau maklumat yang diperlukan oleh Bank.

8.2 Akaun simpanan itu tertakluk pada terma dan syarat yang mengawal akaun simpanan yang didapati dalam laman web bank. Apa-apa akaun simpanan yang berjaya dibuka melalui aplikasi MyPB akan ditawarkan bersama-sama dengan Perkhidmatan e-Perbankan.

8.3 Dengan mengemukakan dokumen dan/atau maklumat di bawah Fasal 7.1 di atas dan permohonan untuk membuka akaun simpanan melalui Aplikasi MyPB, Pengguna Baharu:-

(a) Mengesahkan bahawa akaun simpanan itu dibuka untuk kegunaannya sendiri dan bukannya bagi pihak mana-mana pihak ketiga;

(b) Mengesahkan bahawa beliau tidak menyenggara apa-apa Akaun dengan Bank;

(c) Mengesahkan bahawa beliau adalah warganegara Malaysia berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dan pemegang kad pengenalan Malaysia;

(d) Mengesahkan bahawa beliau mempunyai akaun semasa dan/atau simpanan yang disenggara dengan bank lain di Malaysia;

(e) Mengesahkan bahawa beliau tidak bankrap atau tertakluk pada apa-apa prosiding kebankrapan;

(f) Mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang mengawal akaun simpanan yang boleh didapati melalui laman web Bank;

(g) Bersetuju untuk memindahkan deposit permulaan minimum sebanyak RM20-00 dalam akaun simpanan yang dibuka melalui Aplikasi MyPB melalui DuitNow daripada akaun banknya yang dipegang dalam namanya sahaja yang disenggara dengan bank lain di Malaysia dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh akaun simpanan itu berjaya dibuka jika tidak akaun simpanan itu secara automatik akan ditutup oleh Bank;

(h) Mengizinkan pengumpulan, perekodan, pemegangan, penyimpanan dan/atau pemprosesan data peribadi dan maklumat lain oleh Bank dan/atau mana-mana kakitangan atau vendor yang dibenarkan oleh Bank dan mengesahkan bahawa beliau telah membaca, faham dan bersetuju untuk terikat dengan notis kerahsiaan yang dikeluarkan oleh Bank ("Notis Kerahsiaan") yang boleh didapati melalui laman web Bank;

(i) Mengesahkan bahawa sekiranya beliau memberi apa-apa data peribadi individu pihak ketiga, beliau telah memperoleh keizinan daripada pihak ketiga sebelum memaklumkan data peribadi kepada Bank bagi tujuan permohonan pembukaan akaun dan telah memberikan sesalinan Notis Kerahsiaan Bank kepada pihak ketiga yang bersetuju untuk mematuhinya;

(j) Mengesahkan bahawa semua maklumat yang diberikan oleh Bank bagi permohonan untuk pembukaan akaun simpanan itu adalah benar, betul dan lengkap.

8.4 Sebagai tambahan kepada fasal lain dalam Terma dan Syarat ini, Pengguna Baharu mengaku dan bersetuju bahawa Bank boleh membekukan, menggantung dan/atau menutup akaun simpanannya yang dibuka melalui Aplikasi MyPB atas apa juga sebab yang termasuk tetapi tidak terhad pada keadaan yang berikut:-

(i) Akaun simpanan itu disyaki akaun keldai;

(ii) Akaun simpanan itu dibuka di bawah/dengan nama palsu atau kad pengenalan palsu Malaysia;

(iii) Maklumat yang diberi oleh Pengguna Baharu didapati tidak tepat, tidak betul dan mengelirukan.

Sekiranya Bank memutuskan untuk menutup akaun simpanan itu mengikut fasal ini, Bank akan memaklumkan kepada Pengguna Baharu melalui sistem pesanan ringkas (SMS), e-mel atau cara komunikasi lain yang akan dipilih oleh Bank. Bagaimanapun, Bank tidak dipertanggungjawabkan untuk memberi apa-apa sebab bagi penutupan akaun simpanan itu atau memberi maklum balas kepada permohonan untuk maklumat daripada Pengguna Baharu.

9. KETERSEDIAAN PERKHIDMATAN

9.1 Perkhidmatan e-Perbankan bertujuan untuk disediakan dua puluh empat (24) jam sehari, termasuk pada hari cuti. Bagaimanapun, Pelanggan mengaku bahawa pada waktu tertentu perkhidmatan tersebut tidak dapat diakses disebabkan oleh penyelenggaraan sistem atau sebab-sebab lain di luar kawalan Bank. Pelanggan mengakui bahawa walau apa pun peruntukan dalam ini Bank tidak menjamin bahawa Perkhidmatan akan disediakan sepanjang masa tanpa gangguan.

Bank akan menggunakan usaha wajar untuk memaklumkan kepada Pelanggan mengenai pengendalian yang dijadualkan dengan memberi notifikasi kepada Pelanggan dengan cara yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini.

9.2 Sekiranya mana-mana atau semua Perkhidmatan e-Perbankan tidak dapat diakses atas apa juga sebab, Pelanggan bersetuju untuk menggunakan cara alternatif dengan menjalankan urus niaga di ATM (mesin teler automatik) atau dengan memberi arahan kepada Bank di mana-mana cawangan Bank.

10. KETERSEDIAAN DANA

10.1 Pemegang Akaun bersetuju dan menerima bahawa Bank berhak untuk menetapkan had dan syarat bagi semua urus niaga yang dijalankan oleh Pemegang Akaun melalui Perkhidmatan e-Perbankan. Pemegang Akaun selanjutnya bersetuju dan menerima urus niaga Pemegang Akaun termasuk pindahan dana terhad kepada had harian maksimum berkenaan yang akan dikenakan oleh Bank. Pemegang Akaun akan memastikan bahawa had ini dipatuhi.

10.2 Tertakluk pada hak Bank untuk menolak selesai dan apa-apa hak Bank yang akan diberi di bawah terma dan Syarat ini atau undang-undang, Bank tidak dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan atau mengikut Arahan yang diberi atau urus niaga yang dijalankan oleh Pemegang Akaun kecuali Akaun Pemegang Akaun mempunyai dana yang mencukupi.

10.3 Sekiranya Akaun Pemegang Akaun terlebih dikeluarkan atas apa juga sebab termasuk pelaksanaan oleh Bank akan haknya untuk menolak selesai atau berikutan Bank melaksanakan Arahan Pemegang Akaun, Pemegang Akaun akan atas permintaan membayar kepada Bank amaun wang yang terlebih dikeluarkan itu dengan faedah/fi pada kadar yang ditentukan oleh Bank. Sehingga pembayaran itu diterima oleh Bank, Pemegang Akaun akan mengelak daripada melaksanakan apa-apa urus niaga dalam Akaun Pemegang akaun melalui Perkhidmatan e-Perbankan atau melalui apa-apa saluran lain.

11. REKOD

11.1 Pelanggan mengaku dan bersetuju bahawa rekod dan butir-butir berkaitan dengan Akaun yang ditunjukkan dalam Perkhidmatan e-Perbankan mungkin tidak terkini kerana terdapat banyak urus niaga yang dijalankan dan/atau Arahan yang diberi oleh Pelanggan yang menunggu untuk diproses oleh Bank pada waktu berkenaan. Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa rekod sedemikian dan butir-butirnya tidak boleh dianggap sebagai bukti konklusif megenai perkara berkaitan dengan Akaun.

11.2 Penyata Akaun yang disahkan dengan sewajarnya oleh pegawai dibenarkan Bank hendaklah muktamad dan konklusif dan mengikat ke atas Pemegang Akaun sebagai bukti mengenai semua urus niaga yang dijalankan atas Arahan pemegang Akaun kecuali yang mengandungi kesilapan yang nyata.

12. PEMBAYARAN (TERMASUK JomPAY, PEMBAYARAN BIL, BAYARAN PINJAMAN/PEMBIAYAAN, BAYARAN KAD, TAMBAH NILAI PRABAYAR)

12.1 Bank boleh pada bila-bila masa, mengeluarkan mana-mana Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil daripada senarai Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi yang Pelanggan mungkin tanggung berikutan tindakan Bank itu.

12.2 Pemegang Akaun hendaklah mematuhi terma dan syarat setiap Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil berkenaan dengan pembayaran bil yang berkenaan.

12.3 Pemegang Akaun bersetuju dan mengaku bahawa sekurang-kurangnya tiga (3) hari diperlukan bagi penerimaan bayaran oleh Perbadanan Penerima Bayaran.

12.4 Pemegang Akaun mengaku dan bersetuju bahawa sekiranya Perkhidmatan e-Perbankan digunakan untuk membuat bayaran bil kepada Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil, maklumat yang diberikan oleh Pemegang Akaun untuk membuat bayaran tersebut akan dimaklumkan kepada Perbadanan Penerima Bayaran/ Pengebil bagi tujuan untuk melaksanakan pembayaran Pemegang Akaun. Keizinan Pemegang Akaun bagi pendedahan maklumat kepada Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil akan disimpan dan kekal sah sehingga dibatalkan oleh Pemegang Akaun.

12.5 Sekiranya Pemegang Akaun membatalkan persetujuannya untuk mendedahkan maklumat kepada Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank tidak lagi dapat membuat bayaran kepada Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil berkenaan. Pemegang Akaun akan membuat pengaturan alternatif untuk melaksanakan pembayaran kepada Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil. Pemegang Akaun bersetuju bahawa beliau tidak akan mempertanggungjawabkan Bank bagi apa-apa kerugian, ganti rugi, kos, caj, penalti dan/atau perbelanjaan yang Pemegang Akaun mungkin tanggung atau alami berikutan daripada tindakan yang diambil atau tidak diambil oleh Bank berikutan Pemegang Akaun membatalkan keizinannya.

13. PINDAHAN DANA (TERMASUK PINDAHAN DALAM AKAUN PB, PINDAHAN KEPADA BANK LAIN DAN DUITNOW)

13.1 Apabila Pelanggan memindahkan dana dalam akaun pihak ketiga ("penerima bayaran"), Pemegang Akaun mengesahkan kepada Bank bahawa Pemegang Akaun telah memperoleh keizinan dan kelulusan daripada penerima bayaran untuk memberi kepada Bank nombor telefon mudah alih dan/atau alamat e-mel penerima bayaran. Nombor telefon mudah alih dan/atau e-mel itu akan digunakan oleh Bank seperti yang diarahkan oleh Pemegang Akaun untuk memaklumkan kepada penerima bayaran bahawa akaun penerima bayaran telah dikreditkan atau pindahan dana telah dibuat dalam akaun penerima bayaran.

14. HAK CIPTA DAN TANDA NIAGA

14.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua hak cipta, tanda niaga/tanda khidmat, paten, logo dan hak harta intelek Bank atau lain-lain dalam Perkhidmatan e-Perbankan dan kandungan dalamnya dan dalam Perkhidmatan e-Perbankan (termasuk tetapi tidak terhad pada semua maklumat, butir-butir, grafik, data, fail, teks, rakaman bunyi dan turutan dan susunannya) hendaklah pada setiap masa diletak hak dan terus diletak hak dalam Public Bank Berhad, atau pemunya pihak ketiga yang berkaitan mengikut keadaan.

Tiada satu pun bahagian dalam Perkhidmatan e-Perbankan, boleh diterbitkan semula, disalin, diubah suai, diedarkan, diterbitkan, dihantar, dilesenkan, dijual atau dipinda tanpa kebenaran bertulis orang yang dibenarkan oleh Public Bank Berhad atau pemunya pihak ketiga yang berkaitan mengikut mana-mana yang berkenaan.

Kemasukan pautan kepada Perkhidmatan e-Perbankan pada mana-mana laman web lain, bingkai atau "mencerminkan" mana-mana kandungan Perkhidmatan e-Perbankan di laman web atau pelayan lain adalah dilarang melainkan dengan kebenaran bertulis nyata terlebih dahulu daripada orang yang dibenarkan oleh Public Bank Berhad atau pemunya pihak ketiga yang berkaitan mengikut mana-mana yang berkenaan.

14.2 Pelanggan memahami bahawa Perkhidmatan e-Perbankan, atau laman web Bank tidak boleh digunakan untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang, menggunakan kata-kata kesat, fitnah, lucah atau mengugut ataupun digunakan bertentangan dengan undang-undang atau keperluan pengawalseliaan.

15. PAUTAN

15.1 Pelanggan memahami bahawa Bank boleh memasukkan pautan hiper daripada atau kepada Perkhidmatan e-Perbankan yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga yang bukannya di bawah kawalan Bank dan/atau Kumpulan Public Bank.

15.2 Dengan menyediakan pautan kepada Perkhidmatan e-Perbankan, Bank tidak menyokong dan tidak bertanggungjawab bagi apa-apa laman web yang dipautkan dan menolak apa-apa liabiliti bagi amalan privasi atau kandungan laman web yang dipautkan ini. Pelanggan memahami dan mengakui perlunya untuk menyemak semula Terma dan Syarat pautan yang dihasratkan, dasar dan apa-apa dokumen yang berkaitan untuk memahami akibat daripada kandungan atau perkhidmatan pihak ketiga sebelum digunakan.

15.3 Mana-mana orang yang membuat pautan kepada Perkhidmatan e-Perbankan ini tanpa kebenaran bertulis orang yang dibenarkan oleh Bank akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa tuntutan berikutan pautan yang tidak dibenarkan itu.

16. KOS DAN PERBELANJAAN

16.1 Pemegang Akaun bertanggungjawab atas semua kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak dihadkan kepada fi guaman) yang ditanggung oleh Bank berkaitan dengan Terma dan Syarat ini, penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan, penguatkuasaan atau cubaan pemeliharaan atau penguatkuasaan atau hak Bank di bawah Terma dan Syarat ini atau apa-apa perkara berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan dan/atau Akaunnya.

17. PERUBAHAN DALAM PERLEMBAGAAN

17.1 Terma dan Syarat ini akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan, tanpa mengira apa-apa pindahan atau letak hak perniagaan, operasi, aset atau liabiliti Bank atau apa-apa perubahan daripada penggabungan, penyatuan, penstrukturan semula atau sebaliknya dalam perlembagaan Bank atau mana-mana syarikat yang perniagaan Bank dijalankan, dan akan disediakan kepada syarikat yang menjalankan perniagaan tersebut.

18. HAK UNTUK MENDEBIT

18.1 Pemegang Akaun membenarkan Bank untuk mendebit daripada Akaunnya, semua wang yang kena dibayar kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini dan/atau berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan termasuk tetapi tidak terhad pada apa-apa fi dan perkhidmatan atau caj urus niaga dan apa-apa cukai berkenaan yang berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan, dengan memberi notifikasi kepadanya.

19. HAK UNTUK MENOLAK SELESAI

19.1 Sebagai tambahan kepada hak tolak selesai am di bawah undang-undang dan perjanjian lain, Pemegang Akaun membenarkan Bank, selepas memberi notis bertulis selama tujuh (7) hari terlebih dahulu, untuk menolak selesai apa-apa jumlah yang terdapat dalam kredit apa-apa akaun termasuk Akaun ("Baki Kredit") bagi memenuhi liabiliti Pemegang Akaun, sama ada semasa, masa hadapan, sebenar atau luar jangkaan, bersesama atau berasingan, kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini atau mana-mana perjanjian lain.

19.2 Selepas notis yang menyatakan fasal di atas dikeluarkan, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk menguntukkan atau meletakkan pegangan pada Baki Kredit sebelum menolak selesai. Pemegang Akaun tidak layak untuk mengeluarkan Baki Kredit tanpa kebenaran bertulis daripada Bank.

19.3 Sekiranya tolak selesai memerlukan penukaran satu mata wang ke dalam satu mata wang lain, penukaran tersebut akan dikira pada kadar penukaran semerta semasa Bank seperti yang ditentukan oleh Bank.

20. HAK UNTUK MEMBUAT PELARASAN

20.1 Bank berhak untuk menyelaras apa-apa entri dalam rekodnya sekiranya terdapat kesilapan atau kesalahan pada entri tersebut.

21. PERALATAN DAN AKSES RANGKAIAN

21.1 Pelanggan, dengan kos dan perbelanjaannya sendiri, bertanggungjawab bagi pembelian, kos, pemasangan, penyelenggaraan, penggunaan dan pembaikan (jika ada) Peranti atau peralatan dan perisian telekomunikasi ("Peralatan tersebut") lain yang perlu untuk Pelanggan mengakses Internet dan Perkhidmatan e-Perbankan. Peralatan tersebut hendaklah mengikut spesifikasi, jika perlu, seperti mana yang ditentukan oleh Bank.

21.2 Pelanggan akan bertanggungjawab atas semua caj telekomunikasi yang perlu ditanggung, termasuk caj langganan, fi dan caj lain yang dikenakan oleh Penyedia Perkhidmatan Rangkaian dan mana-mana pihak ketiga yang lain.

22. FI DAN CAJ

22.1 Pelanggan perlu membayar fi dan caj bagi penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan. Bank akan menyemak semula fi dan caj dari semasa ke semasa selepas memberi notis bertulis selama dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan. Semakan semula itu akan berkuat kuasa mulai dari tarikh dalam notis berkenaan. Dengan terus mengakses atau menggunakan Perkhidmatan e-Perbankan selepas notifikasi berkenaan, Pelanggan akan dianggap sebagai telah bersetuju dan menerima semakan semula itu. Kadar semasa atas fi dan caj akan disediakan untuk Pelanggan di cawangan Bank, laman web Bank atau apabila diminta oleh Pelanggan.

23. PENGGANTUNGAN DAN PENAMATAN

23.1 Bank boleh, dengan notis terlebih dahulu, menggantung atau menamatkan hak Pelanggan untuk menggunakan dan mengakses Perkhidmatan e-Perbankan atau mana-mana bahagian daripadanya tanpa perlu memberi apa-apa sebab.

23.2 Tanpa mengira apa pun fasal lain dalam Terma dan Syarat ini, Bank boleh menggantung atau menamatkan hak Pelanggan untuk menggunakan dan mengakses Perkhidmatan e-Perbankan dengan segera sekiranya:-

(a) Pelanggan mengugut untuk memungkiri atau telah memungkiri mana-mana fasal dalam Terma dan Syarat ini;

(b) Pemegang Akaun tidak lagi menyenggara apa-apa akaun dengan Bank yang boleh diakses melalui Perkhidmatan e-Perbankan;

(c) Akses Pelanggan kepada Perkhidmatan e-Perbankan disekat oleh Bank atau mana-mana pihak lain atas apa jua sebab tetapi tidak terhad pada pematuhan kepada perintah mahkamah;

(d) Pelanggan meninggal dunia atau menjadi hilang upaya, tidak siuman, tak solven, bankrap atau tertakluk pada prosiding kehakiman;

(e) Pada bila-bila masa selepas permohonan Pelanggan diluluskan bagi penggunaaan dan akses Perkhidmatan e-Perbankan, undang-undang dan peraturan yang mengawal Bank menjadikannya menyalahi undang-undang, tidak sah dan tidak mungkin untuk Bank untuk memberikan kepada Pelanggan atau untuk terus memberikan kepada Pelanggan Perkhidmatan e-Perbankan atau memenuhi tanggungjawab Bank di bawah Terma dan Syarat ini;

(f) Terdapat siasatan oleh polis, pihak berkuasa atau pengawalselia yang masih dijalankan atau dikenakan terhadap Pelanggan;

(g) Terdapat laporan polis yang dibuat terhadap Pelanggan di bawah Akta Pencegahan Penggubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001;

(h) Bank mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Perkhidmatan e-Perbankan ini digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;

(i) Apa-apa siasatan sedang dijalankan oleh Bank ke atas Pelanggan; atau

(j) Apa-apa siasatan sedang dijalankan oleh Bank ke atas Akaun Pemegang Akaun dan/atau urus niaga yang berkaitan dengan Akaun Pemegang Akaun.

23.3 Pelanggan boleh menamatkan penggunaan dan akses Pelanggan kepada Perkhidmatan e-Perbankan dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Bank. Perkhidmatan e-Perbankan itu akan ditamatkan dan/atau dibatalkan dalam tempoh tujuh (7) hari daripada tarikh penerimaan notis penamatan oleh Bank.

Pelanggan bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan e-Perbankan bermula pada tarikh notis penamatan Pelanggan dan seterusnya bersetuju bahawa Bank tidak dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan arahan Pelanggan yang diterima pada hari selepas penerimaan notis penamatan Pelanggan.

Bagaimanapun, sekiranya Bank meneruskan untuk melaksanakan arahan Pelanggan yang diberi selepas menerima notis penamatan Pelanggan, Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan berkaitan hal ini.

23.4 Bagi Akaun Bersama, setiap Pemegang Akaun bagi Akaun Bersama itu bersetuju bahawa notis penamatan bagi Perkhidmatan e-Perbankan boleh diberi oleh salah seorang penandatangan Akaun Bersama itu dan notis penamatan itu hendaklah mengikat ke atas semua Pemegang Akaun bagi Akaun Bersama itu.

23.5 Pelanggan mengaku bahawa penamatan tidak akan menjejaskan liabiliti atau tanggungjawab Pelanggan berkaitan dengan arahan yang telah diproses dan/atau dilaksanakan oleh Bank bagi pihak Pelanggan sebelum penamatan dan/atau pembatalan akses Pelanggan kepada Perkhidmatan e-Perbankan dilaksanakan.

24. PENDEDAHAN

24.1 Selain daripada pendedahan yang dibenarkan di bawah apa-apa undang-undang yang bertulis, Pelaggan bersetuju dan memberi keizinannya kepada Bank (termasuk kakitangan, ejen atau orang yang Bank mungkin beri akses kepada rekodnya berkaitan dengan Pelanggan atau penggunaan atau akses Pelanggan kepada Perkhidmatan e-Perbankan) untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan dan penggunaan dan akses Pelanggan kepada Perkhidmatan e-Perbankan kepada mereka yang berikut:-

(a) Mana-mana satu atau lebih ahli dalam Kumpulan Public Bank bagi tujuan:-

i. Pelaporan;

ii. Melaksanakan fungsi berpusat termasuk tetapi tidak terhad pada audit, risiko, pengurusan, kewangan dan teknologi maklumat;

iii. Mematuhi dasar, garis panduan, arahan atau keperluan Kumpulan Public Bank;

iv. Pelaksanaan korporat;

v. Mengelakkan penipuan dan jenayah;

vi. Pemungutan hutang;

vii. Penyumberan luar fungsi dan/atau operasi kami;

viii. Penyiasatan, pencegahan atau seumpamanya berkaitan dengan aktiviti penggubahan wang haram/pembiayaan keganasan dan jenayah;

ix. Penambahbaikan dan pelanjutan pemberian perkhidmatan yang lain oleh Bank atau mana-mana Kumpulan Public Bank kepada Pelanggan;

(b) Mana-mana orang berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil oleh Bank untuk menjaga dan menguatkuasakan hak Bank di bawah Terma dan Syarat ini;

(c) Mana-mana orang yang dilantik oleh Bank bagi tujuan untuk melaksanakan atau berkaitan dengan pelaksanaan fungsi perkhidmatan atau operasi yang disumberluarkan;

(d) Juruaudit, peguam dan penasihat profesional Bank;

(e) Polis atau mana-mana pegawai awam yang menjalankan penyiasatan berkaitan dengan apa-apa kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;

(f) Pencetak alat tulis, vendor sistem komputer yang digunakan oleh Bank dan mereka yang memasang dan menyenggaranya serta pembekal barang dan perkhidmatan yang dilantik oleh Bank;

(g) Mana-mana agensi penarafan;

(h) Mana-mana peserta sebenar atau bakal peserta atau subpeserta berkaiatn dengan tanggungjawab kami di bawah perjanjian perbankan antara Pelanggan dengan Bank, pemegang serah hak, novati atau penerima pindahan;

(i) Mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa kerajaan yang mempunyai bidangkuasa ke atas kami atau mana-mana ahli dalam Kumpulan Public Bank;

(j) Mana-mana pihak berkuasa percukaian atau penyiasatan bagi tujuan untuk memudahkan pertukaran maklumat berkaitan dengan hal percukaian;

(k) Mana-mana pihak yang perlu bagi Bank untuk melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini;

(l) Mana-mana orang yang Bank atau ahli dalam Kumpulan Public Bank dibenarkan atau dikehendaki untuk didedahkan di bawah undang-undang mana-mana negara;

(m) Mana-mana orang yang Pelanggan memberi kebenaran untuk menggunakan dan mengakses Perkhidmatan e-Perbankan ini;

(n) Pemegang akaun bersama bagi Akaun ini;

(o) Perbadanan Penerima Bayaran/Pengebil.

24.2 Bank dan Kumpulan Public Bank boleh bertindak dalam apa jua cara yang Bank anggap wajar sekiranya perintah mahkamah yang dikeluarkan oleh mahkamah yang mempunyai apa juga bidang kuasa diserahkan kepada Bank.

24.3 Pelanggan mengesahkan bahawa beliau telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan notis kerahsiaan yang dikeluarkan oleh Bank, yang boleh didapati melalui laman web Bank. Pelanggan bersetuju bahawa kandungan notis kerahsiaan itu hendaklah dianggap sebagai digabungkan dengan merujuk Terma dan Syarat ini.

24.4 Sekiranya Pelanggan memberi data peribadi kepada mana-mana individu pihak ketiga, Pelanggan mengaku dan mengesahkan bahawa beliau telah memperoleh keizinan daripada pihak ketiga itu sebelum mendedahkan data peribadi itu kepada Bank dan telah memberi salinan notis kerahsiaan Bank itu kepada pihak ketiga yang bersetuju untuk mematuhinya.

25. BUKTI

25.1 Semua rekod yang disimpan oleh Bank dalam apa juga bentuk, adalah muktamad dan konklusif terhadap Pelanggan kecuali bagi kesilapan yang nyata.

25.2 Pelanggan bersetuju bahawa semua Arahan yang dihantar melalui Peranti atau seumpamanya yang dibuat oleh Pelanggan, dalam bentuk elektronik:-

25.2.1 Adalah dokumen bertulis, dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mempertikaikan atau mencabar kesahan atau kebolehkuatkuasaan apa-apa arahan tersebut atas alasan ia bukan dokumen bertulis; dan

25.2.2 Adalah dokumen asal dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mencabar kesahan arahan itu atas alasan ia dibuat dalam bentuk elektronik.

25.3 Pelanggan mengaku dan bersetuju bahawa rekod Bank, termasuk rekod mengenai Arahan yang dibuat atau dilaksanakan, diproses atau dilaksanakan melalui Perkhidmatan e-Perbankan oleh Pelanggan atau mana-mana orang yang mengaku sebagai Pelanggan, atau apa-apa rekod urus niaga yang berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan dan apa-apa rekod mengenai urus niaga yang disenggara atau oleh orang berkenaan yang dibenarkan oleh Bank berkaitan dengan atau berkenaan dengan Perkhidmatan e-Perbankan, sama ada disimpan dalam bentuk elektronik atau cetakan, adalah mengikat ke atas Pelanggan dan merupakan bukti konklusif mengenai Arahan dan urus niaga berkenaan. Pelanggan bersetuju bahawa semua rekod itu boleh diterima sebagai bukti dan bahawa Pelanggan tidak akan mencabar atau mempertikaikan kebolehterimaannya, kebolehpercayaannya, ketepatannya atau kesahan kandungan rekod berkenaan atas dasar bahawa rekod seumpama itu adalah dalam bentuk elektronik atau dikeluarkan oleh sistem komputer.

26. CUKAI ELEKTRONIK/INVOIS PEMBAYARAN

26.1 Sekiranya Pelanggan bersetuju untuk menerima invois cukai/pembayaran secara elektronik, Pelanggan mengesahkan bahawa Pelanggan hendaklah menyimpan dokumen berkenaan dalam bentuk yang boleh dibaca dan dienkrip bagi tempoh tujuh (7) tahun dari tarikh penyerahan atau tempoh lain seumpamanya seperti yang mungkin ditetapkan oleh Ketua Pengarah Kastam atau menurut undang-undang. Selanjutnya Pelanggan mengaku dan bersetuju bahawa Pelanggan akan mempunyai akses kepada kod yang perlu atau kaedah lain untuk membolehkan juruaudit Kastam atau pihak lain seumpamanya yang diberi kuasa untuk membandingkan dokumen dalam bentuk yang boleh dibaca dengan bentuk enkrip. Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya Bank menyediakan invois cukai/pembayaran dalam talian atau secara elektronik, Bank tidak akan mengeluarkan invois cukai pembayaran dalam bentuk kertas.

27. TANGGUNGJAWAB KERAHSIAAN OLEH PELANGGAN

27.1 Dengan ini Pelanggan mengakui keperluan ketat berhubung kerahsiaan dan obligasi yang dikenakan terhadap Public Bank Berhad di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Public Islamic Bank Berhad di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan mengaku janji untuk tidak membuat atau menyebabkan untuk dibuat suatu tindakan atau ketertinggalan yang mungkin menyebabkan Public Bank Berhad atau Public Islamic Bank Berhad mungkir tanggungjawab kerahsiaan di atas. Tanggungjawab Pelanggan dalam ini hendaklah melampaui penggunaan dan/atau akses Perkhidmatan e-Perbankan ini.

27.2 Sekiranya Pelanggan menerima apa-apa bahan atau data yang mengandungi maklumat yang Pelanggan bukannya penerima yang sepatutnya, Pelanggan memberi notis bahawa apa-apa penggunaaan, penyebaran, pengagihan atau penyalinan bahan atau data adalah dilarang dan tertakluk pada guaman terlindung. Pelanggan bersetuju untuk menghapuskan bahan atau data tersebut dan selanjutnya bersetuju untuk memaklumkan kepada Bank dengan segera.

28. CUKAI, DUTI DAN LEVI

28.1 Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa cukai atau levi yang dikehendaki oleh undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan yang dikeluarkan di bawah mana-mana undang-undang (dan hendaklah termasuk apa-apa pindaan yang dibuat kepada undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan dan arahan tersebut) untuk dibayar kepada mana-mana badan atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank berkenaan apa-apa fi dan caj yang dikenakan atau dialami oleh Bank dan/atau penyedia perkhidmatan oleh Bank berkenaan dengan Perkhidmatan e-Perbankan.

28.2 Apa-apa cukai atau levi yang dialami oleh Bank berkenaan dengan Perkhidmatan e-Perbankan dan apa-apa barang atau perkhidmatan lain yang disediakan di bawah Perkhidmatan e-Perbankan hendaklah ditanggung oleh dan dicaj kepada Pelanggan dan sekiranya Bank melaksanakan apa-apa pembayaran, Pelanggan dipertanggungjawabkan untuk membayar balik kepada Bank bagi amaun yang dibayar itu.

29. PENEPIAN

29.1 Kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau ketinggalan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan di bawah Terma dan Syarat hendaklah dianggap sebagai pengecualian atau persetujuan berhubung keingkaran demikian yang akan memberi kesan atau mengurangkan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi dalam ini. Bank mengekalkan haknya pada bila-bila masa selepas itu untuk menguatkuasakan atau meneruskan haknya berkenaan dengan apa-apa pelanggaran atau pelanggarann seterusnya oleh Pelanggan.

30. KEBOLEHASINGAN

30.1 Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan, ketaksahan, pembatalan atau ketidakbolehkuatkuasaan itu hendaklah dianggap sebagai tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat selebihnya hendaklah terus berkuat kuasa dan tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua cara oleh fasal ketaksahan, pembatalan atau ketidakbolehkuatkuasaan tersebut.

31. REMEDI TERKUMPUL

31.1 Hak, kuasa dan keistimewaan yang diberi di bawah Terma dan Syarat adalah kumulatif dan tidak eksklusif akan apa-apa hak, remedi dan keistimewaan yang disediakan oleh undang-undang, dalam apa-apa perjanjian di antara pihak-pihak dengan pihak-pihak seumpamanya.

32. PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

32.1 Pelanggan bersetuju bahawa walau apa pun yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, hak dan kelayakan Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akan terus dikuatkuasakan sepenuhnya dan akan mengatasi apa-apa penamatan, pembatalan, pemansuhan atau penggantungan penggunaan dan akses kepada Perkhidmatan e-Perbankan.

33. NOTIS

33.1 Semua notis, tuntutan, permintaan atau komunikasi yang diberi oleh Bank boleh dihantar melalui salah satu cara yang berikut:-

33.1.1 Dengan tangan ke alamat terakhir Pelanggan dalam rekod Bank dan dianggap telah dihantar pada waktu penghantaran ke alamat Pelanggan;

33.1.2 Melalui pos (berdaftar, AR Berdaftar, biasa dan seumpamanya ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank dan pemberitahuan sedemikian akan dianggap telah diterima dua (2) hari selepas surat tersebut dipos;

33.1.3 Melalui mel elektronik ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod Bank dan pemberitahuan sedemikian akan dianggap telah diterima dua puluh empat (24) jam selepas ia dihantar;

33.1.4 Melalui transmisi faksimili ke nombor faksimili terakhir yang diketahui oleh Bank dan akan dianggap telah diterima apabila transmisi faksimile itu selesai;

33.1.5 Dengan mempamerkannya di premis perniagaan Bank dan akan dianggap telah diterima pada masa ia dipamerkan;

33.1.6 Melalui iklan dalam satu sisipan dalam mana-mana akhbar utama dan akan dianggap telah disampaikan pada tarikh ia diterbitkan dalam mana-mana akhbar berkenaan;

33.1.7 Dengan memasukkan notis dalam Penyata Akaun Bank kepada Pelanggan dan akan dianggap telah disampaikan dua (2) hari selepas tarikh penyampaian Penyata Akaun atau notis yang terkandung dalam Penyata Akaun berkenaan;

33.1.8 Dengan meletakkannya dalam laman web Bank atau dalam Perkhidmatan e-Perbankan termasuk Aplikasi Mudah Alih dan akan dianggap telah diterima semasa peletakan tersebut;

33.1.9 Melalui mesej pesanan ringkas (SMS) ke nombor telefon mudah alih yang terakhir diketahui oleh Bank dan dianggap telah diterima selepas SMS itu diterima;

33.1.10 Cara lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

33.2 Pelanggan bersetuju untuk memaklumkan kepada Bank dengan segera mengenai perubahan alamat surat-menyurat, alamat kediaman dan nombor telefon (“Maklumat”) Pelanggan. Sekiranya Pelanggan tidak memaklumkan kepada Bank mengenai perubahan tersebut, Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh bergantung kepada apa-apa alamat dan nombor telefon seperti yang terdapat dalam rekod Bank atau Bank memperolehnya daripada komunikasi yang dikatakan dihantar daripada Pelanggan kepada Bank.

33.3 Apa-apa kegagalan oleh Pelanggan untuk memaklumkan kepada Bank mengenai pertukaran Maklumat berkenaan yang menyebabkan surat-menyurat terlewat atau tidak sampai tidak akan memprejudikan hak dan kelayakan Bank di bawah Terma dan Syarat ini.

33.4 Semua notis kepada Bank berkenaan dengan Perkhidmatan e-Perbankan dan Terma dan Syarat ini hendaklah secara bertulis, ditandatangani oleh Pelanggan dan hendaklah dihantar kepada Bank di alamat yang berikut atau dihantar atau melalui cara lain yang Bank boleh maklumkan kepada Pelanggan:-

Perbankan Urus niaga – Perbankan Digital
Pengurusan Kewangan dan Perbankan Urus niaga
Tingkat 20, Menara Public Bank
146, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

34. FORCE MAJEURE

34.1 Sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini disebabkan apa-apa sebab di luar kawalan Bank, termasuk tetapi tidak terhad pada:-

(i) Apa-apa peralatan, sistem atau pautan transmisi yang gagal dan tidak berfungsi;

(ii) Kebakaran, gempa bumi, banjir, letupan, tindakan alam semula jadi, keganasan, peperangan (sama ada yang diisytiharkan atau tidak), kemalangan, endemik, pandemik, mogok, tahanan rumah, pertikaian buruh, embargo, rusuhan, gangguan awam, tsunami;

(iii) Kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, elektrik, air dan bekalan minyak; atau

(iv) Apa-apa keadaan dalam bentuk force majeure, iaitu peristiwa yang tidak dapat dielakkan yang menghalang Bank daripada menjalankan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini;

Bank tidak akan dalam apa jua cara bertanggungjawab bagi kelewatan, kerugian, kerosakan atau ketidakselesaan yang mungkin dialami oleh Pelanggan berikutan kegagalan Bank untuk melaksanakan tanggungjawab tersebut.

35. BOLEH SERAH HAK

35.1 Pelanggan tidak boleh menyerah hak dan/atau memindahkan apa-apa hak dan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini.

35.2 Bank boleh menyerah hak dan/atau memindahkan semua atau mana-mana hak, milikan, liabiliti dan kepentingannya di bawah Terma dan Syarat in kepada mana-mana orang yang Bank anggap sesuai.

36. PERUBAHAN/PINDAAN

36.1 Bank boleh pada bila-bila masa, meminda, mengubah suai, menyemak semula dan/atau mengubah prosedur dan proses yang diterima pakai bagi Perkhidmatan e-Perbankan ini dan fungsi serta perihalannya berkaitan dengan perkhidmatann yang disediakan dalam Perkhidmatan e-Perbankan ini termasuk nama Perkhidmatan e-Perbankan dengan memberi notis kepada Pelanggan.

36.2 Bank boleh meminda, mengubah suai, menyemak semula dan/atau mengubah Terma dan Syarat ini dengan memberi notis awal selama dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan. Sekiranya Pelanggan terus menggunakan dan mengakses Perkhidmatan e-Perbankan ini, Pelanggan dianggap telah bersetuju dengan pindaan, pengubahsuaian, semakan semula dan perubahan pada Terma dan Syarat ini.

37. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA

37.1 Terma dan Syarat ini dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan dengan ini mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

37.2 Pelanggan bersetuju untuk mengetepikan apa-apa bantahan atas alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa dan sebab yang serupa.

37.3 Penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan di luar Malaysia adalah tertakluk pada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, mengikut keadaan, dan Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing, apa-apa keperluan atau peraturan fiskal atau peraturan kawalan pertukaran yang beroperasi di negara dalam mana urus niaga dibuat atau dipohon.

37.4 Amaun maksimum urus niaga dan tujuan ia dilaksanakan mungkin akan ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan undang-undang serta peraturan negara dalam mana urus niaga dibuat atau dipohon.

37.5 Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan semua undang-undang yang diterima pakai ke atas Pelanggan dalam bidang kuasa Pelanggan berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan e-Perbankan ini.

38. MENGIKAT PENGGANTI

38.1 Terma dan Syarat dalam ini hendaklah mengikat waris, wakil diri, wasi, pelaksana dan pengganti dari segi hak milik Pelanggan dan kepada pengganti dari segi hak milik serah hak Bank.

39. PENIPUAN/ARAHAN TIDAK DIBENARKAN/PELANGGARAN KESELAMATAN

39.1 Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa penipuan atau arahan yang tidak dibenarkan, atau apa-apa kerugian (termasuk kerugian turutan), ganti rugi atau liabiliti apa juga yang dialami dan/atau ditanggung oleh Pelanggan sekiranya:-

39.1.1 Pelanggan bertindak secara menipu; dan/atau

39.1.2 Pelanggan gagal untuk menjalankan obligasi yang berikut:-

(i) Untuk melindungi maklumat perbankan peribadi sensitif Pelanggan seperti Kod, dengan mendedahkannya secara lisan atau bertulis kepada pihak ketiga;

(ii) Untuk mengambil langkah-langkah pencegahan untuk mengemas kini dan melindungi Peranti Pelanggan bagi memastikan kesemuanya bebas daripada *malware*/virus;

(iii) Untuk mengambil langkah-langkah yang bertanggungjawab bagi memastikan Pelanggan menukar kata laluannya, SecurePIN dan/atau PIN, memeriksa maklumat perbankan dan bakinya secara berkala dan menyimpan maklumat perbankan yang sensitif dan peranti keselamatannya dengan selamat pada setiap masa;

(iv) Untuk melaporkan pelanggaran atau penerobosan keselamatan secepat yang mungkin (dalam tempoh 24 jam) walau di mana pun Pelanggan berada selepas mengesan berlakunya pelanggaran atau kerugian, sama ada secara lisan atau bertulis kepada pegawai khidmat sokongan Pelanggan Bank atau mana-mana cawangan Bank;

(v) Untuk menyerahkan laporan polis rasmi yang dibuat di Malaysia kepada Bank secepat yang mungkin selepas membuat laporan mengenai penerobosan keselamatan kepada Bank; dan/atau

(vi) Untuk memberi Bank maklumat berikut, secara lisan atau bertulis, berkenaan dengan urus niaga yang dipertikaikan: nama Pelanggan, akaun yang berkenaan, tarikh dan amaun urus niaga yang dipertikaikan dan sebab-sebab mengapa Pelanggan mempercayai bahawa ia adalah urus niaga yang dipertikaikan.

39.2 Bank akan bekerjasama dengan pihak berkuasa berkenaan dan mempunyai hak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap Pelanggan yang melengah-lengahkan, menghalang dan/atau menyorokkan maklumat daripada Bank, mengeluarkan tuntutan palsu melalui media biasa atau media sosial dan/atau membuat laporan polis palsu berkenaan dengan urus niaga yang dibuat atau dikatakan dibuat melalui Perkhidmatan e-Perbankan.

40. DASAR ANTIRASUAH DAN ANTISOGOKAN

40.1 Bank telah melaksanakan Dasar Antirasuah dan Antisogokan, dengan menerima pakai “pendekatan sifar tolerasi” terhadap apa-apa bentuk rasuah dan sogokan dalam menjalankan perniagaannya. Untuk maklumat lanjut, Pelanggan diminta melayari laman web Bank https://www.publicbankgroup.com/About-Us/Board-Of-Director/Anti-Bribery-and-Anti-Corruption-Policy. Bank berhak untuk menamatkan Perjanjian ini sekiranya Pelanggan atau mana-mana pegawai atau ejennya didapati terlibat dalam apa-apa bentuk amalan sogokan atau rasuah.

41. ADUAN DAN PERTIKAIAN

41.1 Sekiranya Pelanggan mempunyai aduan, pertikaian, pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan dengan Perkhidmatan e-Perbankan ini, Pelanggan boleh menghubungi Sokongan Pelanggan PBe Public Bank.

41.2 Pelanggan perlu memperincikan bentuk pertanyaan, aduan dan/atau pertikaian serta memberi butiran atau maklumat lain yang diperlukan oleh Bank. Aduan, pertikaian dan pertanyaan itu akan disiasat, ditangani dan/atau diselesaikan menurut prosedur penyelesaian aduan dan pertikaian Bank.

Dikemas kini kali terakhir pada 11 Mei 2022.

PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

PERBANKAN ISLAM

管理大众银行线上银行和流动银行的条款与条件

通告:

线上银行和流动银行允许大众银行有限公司或大众回教银行有限公司（“本银行”）与客户之间的通讯和互动。

在访问电子银行服务和/或使用其全部或任何功能之前，客户必须阅读、理解和同意接受本条款与条件以及本银行可能规定的任何其他条款的约束。若客户不同意接受任何本条款与条件，客户须立即中止继续访问和/或使用电子银行服务。 若客户使用和/或访问电子银行服务，客户被视为已阅读、理解、接受和同意受本条款与条件的约束。

客户访问或使用电子银行服务应自行承担风险和主动权。客户应有责任遵守所有适用的法律。

1. 一般

1.1 客户在根据本条款与条件作出任何决定之前，应始终寻求其认为必要的独立法律、财务或其他建议。

2. 定义与构成

2.1 在本条款与条件中，下列词语和表达应具有以下含义:-

a. “户口” 是指户口持有人在本行之一个或多个储蓄户口/回教储蓄户口、来往户口/回教来往户口、信用卡/回教信用卡、贷款/融资、定期存款/回教定期存款、投资户口或任何其他经本行确定可透过电子银行服务进入的户口。

b. “户口持有人” 是指成功注册电子银行服务的各户口的户口持有人以及应包括其继承者和个人代表。为避免疑虑，其中包括通过MyPB App成功开设储蓄户口的新使用者。

c. “代理” 是指提供产品、服务、内容和信息的任何第三方。

d. “ATM” 是指本银行的自动取款机。

e. “本银行” 是指大众银行有限公司 [公司注册号码196501000672 (6463-H)] ，在马来西亚注册成立的公司以及其注册办事处位于27th Floor, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur，以及/或大众回教银行有限公司 [公司注册号码197301001433 (14328-V)], 在马来西亚注册成立的公司以及其注册办事处位于27th Floor, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur，视情况而定和它各别的继承者和转让者，以及（若适用）它们的任何之一。

f. “账单” 是指户口持有人从收款人公司/记帐人处收到的必须在该等文件规定的时间内付款的账单、发票、通知、续期通知、表格和/或付款要求。

g. “生物识别” 是指储存在移动设备上并支持生物识别验证功能的生物识别印记，包括但不限于指纹、面部和语音识别，以及通过本银行的流动银行程式，可能用于代替客户的个人身份密码(PIN)和/或用户ID以及通过本银行的流动银行程式进行任何在电子银行服务可用的任何功能。

h. “营业日” 是指星期一至星期五的任何历日，但公共假期或在吉隆坡联邦直辖区的银行假期除外。

i. “营业时间” 是指每天24小时，包括公共假期。

j. “卡PIN” 是指户口持有人为其自动取款机卡/扣账卡/信用卡所设置和选择的6位数个人识别号码，仅有户口持有人和本银行电脑系统知悉的。

k. “代码” 是指户口持有人用于验证客户身份和/或进行之交易的代码、PIN或密码。代码包括一次性密码(OTP)、SecureSign 代码、用户ID、密码、PIN、PAC、SecurePIN、SecurePAC、个人登录短语、难忘问题的答案、难忘问题的答案、生物识别、挑战问题和挑战问题的答案以及本银行可能不时发出的这类其他代码。

l. “客户” 是指户口持有人和新使用者。

m. “设备” 是指可用于连接至互联网的机器，例如移动设备或电脑终端。

n. “电子银行服务” 是指客户通过线上银行和/或流动应用程式可能访问的银行服务。

o. “指示” 是指户口持有人通过电子银行服务给予关于户口持有人户口的指示。

p. “互联网” 是指使用TCP/IP网络协议来进行数据传输和交换、并由全球电脑网络组成的电脑网络。

q. “流动应用程式” 是指PB engage, MyPB App以及本银行可能不时提供给客户的任何其他流动银行程式，所有这些均可通过苹果App Store、谷歌Play Store、华为AppGallery 或本银行可能不时纳入的任何其他流动应用程式商店下载的软件程式。

r. “移动设备” 是指用于访问电子银行服务的流动电话、智能手机、平板电脑或其他通讯设备。

s. “网络服务供应商” 是指本银行批准的任何互联网服务供应商（ISP）或任何商业线上服务供应商或有执照的电讯服务供应商，以提供连接互联网或除了自己的专有网络之外，为客户提供应用程式需要的电讯和连通服务。

t. “新使用者” 是指没有户口但已下载MyPB App和成功注册为MyPB App使用者的个人。

u. “线上银行” 是指PBe、 MyPB 或本银行可能不时推出的任何其他线上银行平台，所有的这些允许户口持有人在使用设备正确输入户口持有人的用户ID和密码后，访问本银行提供的线上银行服务。

v. “OTP” 是指用于确认和授权户口持有人通过电子银行服务进行的信用卡交易的6位数一次性密码。此OTP将由一家电讯公司通过短信服务 (SMS) 发送给户口持有人在本银行注册的户口持有人手机号码。

w. “PAC” 是指用于确认和授权户口在本银行维持并由本银行提供电子银行服务的户口持有人通过电子银行服务进行交易的PBe验证码。此PAC将由一家电讯公司通过短信服务(SMS)发送给户口持有人在本银行登记的手机号码。

x. “密码” 是指由本银行发布的唯一字符串，用于户口持有人首次登录电子银行服务之用，之后必须由户口持有人更换并且只有户口持有人和本银行电脑系统才知悉的密码。户口持有人必须在户口持有人的设备上键入密码，以验证户口持有人的用户ID并授予户口持有人访问电子银行服务的权限。

y. “收款机构” 或 “开票人” 是指本银行批准并在电子银行服务账单付款屏幕上显示其名称的公司或机构。收款机构/开票人的清单可能会由本银行在任何时候和不时修改、变动和/或更改。

z. “PB Secure Sign” 是指在本银行流动应用程式上由OneSpan Asia Pacific Pte Ltd使用OneSpan 流动安全配件提供的数位代币功能，它让户口持有人以数位方式签名并批准交易。

aa. “PIN” 是指由新使用者在签定使用MyPB App并成为使用者而创建的并且只有该新使用者和本银行电脑系统才知悉的密码。此PIN必须由新使用者在MyPB App上键入(除非使用生物识别登录)，以便登录MyPB App并访问其服务。

bb. “大众银行集团” 是指本银行的分行、代理、代表、职员、附属公司、联营公司或相关机构，包括但不仅限于其控股公司/子公司和其各别的职员、雇员或代理。

cc. “大众银行的PBe客户支援” 是指大众银行集团的客户服务。联络方式在本银行的网站列明。

dd. “推送通知” 是指以互联网为基础的信息传达，通过本银行的流动应用程式推送至移动设备。

ee. “快速访问” 或 “快速登录” 是一项服务，允许客户使用生物识别进行户口查询和本银行决定之数额顶限的交易。

ff. “马来西亚令吉” 或 “RM” 是指马来西亚的法定货币。

gg. “SecurePIN” 是指户口持有人在启动PB SecureSign时创建的6位数个人身份号码，以及之后由户口持有人选择并且只有该户口持有人和本银行电脑系统才知悉的密码。该SecurePIN必须由户口持有人在本银行流动应用程式上键入，以进行由户口持有人通过本银行流动应用程式进行的快速访问/快速登录以和/或验证交易。

hh. “SecurePAC” 是指用于确认并授权由户口持有人进行之电子银行服务交易的PB SecureSign验证码。此SecurePAC是在成功核实后于装置在户口持有人移动设备上的本银行流动应用程式上生成，以对应所确认的交易详情。

ii. “SecureSign 保安解码器” 是被称为VASCO Digipass DP270XH的数位设备，由VASCO Data Security International GmbH 生产，允许户口持有人客户以数位签名并批准交易。

jj. “条款与条件” 是指管理使用和访问电子银行服务的本条款与条件，包括任何由本银行不时进行的改动、修正、修订和/或更改。

kk. “交易提醒” 是指经由推送通知服务，将通过电子银行服务进行的交易发送至户口持有人的移动设备的通知。

ll. “用户ID” 是指本银行向首次登录电子银行服务的户口持有人发出的识别访问代码，之后则由户口持有人选择。该用户ID必须由户口持有人键入才能使电子银行服务系统将该用户ID连接至户口持有人的使用者档案和户口。

mm. “网站” 是指www.pbebank.com 和www.publicislamicbank.com.my 或本银行不时决定并予以通知的任何其他地址。

2.2 导入单数的单词应包括复数，反之亦然。

2.3 表示男性性别的词语应包括女性性别和中性性别，反之亦然。

2.4 于本条款与条件未明确定义或描述的任何银行业术语均应按照马来西亚银行和金融机构的一般惯例进行诠释。于本条款与条件未明确定义或描述的任何电脑技术相关术语均应按照马来西亚信息技术行业的一般惯例进行诠释。

2.5 当“客户”和“户口持有人”一词中包含两（2）个或更多个人或当事方，由客户和户口持有人在本条款与条件作出的协议、约定、规定、承诺、条款与条件，应被视为及理解对这类人士或当事方共同或单独具有约束力。

2.6 当介绍一个范例而提及“包括”或“举例”或其他类似单词，不将单词的含义限制在这些范例中。

3. 协议

3.1 本条款与条件应与管理户口、产品和/或服务（“其他条款”）并可在本银行网站上查看的条款与条件一同阅读。

3.2 倘若本条款与条件和其他条款有冲突或不一致，本条款与条件应与电子银行服务相关的事务为准。

3.3 通过使用和/或访问电子银行服务，客户被视为已经阅读、理解、接受和同意受本条款与条件的约束。

4. 电子银行服务的目的

4.1 电子银行服务是本银行提供的交付渠道或平台，使客户能够获取由本银行和/或大众银行集团提供的服务和/或产品。

4.2 本银行会不时增加、更改、修改、暂停或移除可能通过电子银行服务访问的任何服务和/或产品。使用和访问任何新的或更新的服务和/或产品应受制于本条款与条件或本银行不时规定的这类其他条款与条件。

4.3 本银行的流动应用程式是提供给客户作为访问本银行数位金融服务的平台，包括但不限于线上银行开户、户口查询、投资组合管理、汇款和账单支付。

4.4 电子银行服务严格按照“原样”提供给客户。本银行不对电子银行服务作出任何保证，包括就其适用性、令人满意的品质或符合说明作出任何保证。法律或习惯可能暗示的所有保证也被排除在外。

此外，客户同意本银行无法确保与电子银行服务相关的软件将与该设备兼容或可与该设备一起使用。客户同意不应要求本银行对任何这类不兼容或可能由软件或安装过程对设备造成的损失或损坏承担责任。

5. 访问和使用电子银行服务

户口持有人注册

5.1 申请订用电子银行服务的前提是户口持有人在本银行拥有一个有效的户口，并符合本银行不时规定的资格条件。

5.2 户口持有人可通过以下方式注册电子银行服务:-

5.2.1 使用自动取款机卡/扣账卡/信用卡注册（倘若通过线上银行服务申请）

户口持有人必须点击线上银行登录页面上提供的 “注册” 超链接。

为了完成注册过程，户口持有人必须:-

(a) 使用其自动取款机卡/扣账卡/信用卡号码、卡PIN和国民登记 身份证(NRIC)号码/护照号码/武装部队号码进行线上银行注册，以创建新的用户ID和密码；

(b) 选择一个难忘问题并提供答案给予该难忘问题；

(c) 创建个人登录短语；和

(d) 提供其电子邮件地址。

5.2.2 使用临时用户ID和密码注册（倘若通过本银行分行提交申请）

户口持有人须在本银行分行递交申请以订用电子银行服务。

为了完成注册过程，在户口持有人的申请获得批准后，户口持有人将获得一个临时用户ID和密码。户口持有人须使用在本银行分行或自动取款机获得的临时用户ID和密码进行线上银行注册，随后以其选择的新用户ID和密码替换之。户口持有人也需选择一个难忘问题并提供该难忘问题的答案、创建一个个人登录短语并提供其电子邮件地址。

5.3 一旦成功注册后，户口持有人可使用新的用户ID和密码登录电子银行服务。

5.4 户口持有人可随时更改其密码、难忘问题和/或难忘问题的答案、个人登录短语和电子邮件地址。

5.5 一旦户口持有人通过线上银行成功注册电子银行服务，户口持有人也将获得访问本银行流动应用程式的权限。相同的PBe用户ID和密码可用于访问本银行的流动应用程式，或者作为密码的替代方法，户口持有人可以启用生物识别登录。

5.6 户口持有人须在其移动设备上下载和安装本银行的流动应用程式，以访问及使用本银行的流动应用程式。除了本条款与条件外，户口持有人承认并同意遵守适用于户口持有人移动设备的相关移动应用商店的条款与条件。

5.7 与户口持有人电子银行服务联接的户口持有人户口，将自动联接至本银行的流动应用程式。

新用户注册

5.8 不持有任何户口的任何人士可以通过以下方式注册为MyPB App的用户:-

(a) 在其移动设备上下载和安装MyPB App；和

(b) 使用其任何有效的电子邮件地址在MyPB App中注册为用户。

5.9 成功验证MyPB App中提供的信息后，用户将被要求:-

(a) 创建显示名称和PIN；

(b) 确认其电子邮件地址；和

(c) 接受本条款与条件。

5.10 应用户要求，PAC将发送至注册为MyPB App用户时在本银行登记的电子邮件地址。要成功完成注册，用户需输入PAC。

5.11 一旦成功注册后，新用户可以继续使用PIN登录MyPB App，或者作为PIN 的替代方法，新用户可以启用生物识别登录。

5.12 新用户可以随时更改其PIN和生物识别登录的设置。

5.13 新用户对MyPB App中提供的功能、产品和/或服务的访问权限可能有限。

访问客户移动设备上的某些功能

5.14 本银行的流动应用程式需要获得许可才能访问客户移动设备上的某些功能，包括但不限于相机、联系人、位置、存储和电话，以进行安装和优化操作。倘若客户拒绝授予或限制访问任何这些功能，可能会影响在本银行流动应用程式上提供的某些产品和/或服务。

代码

5.15 客户不得向任何人披露此代码，并且必须采取一切预防和安全措施以防止未经授权和欺诈性使用此代码。

5.16 客户不应在任何自动保留代码的软件上记录代码，例如电脑屏幕提示或“保存密码” 功能或客户的互联网浏览器。客户应确保其设备不会自动保存和记录代码。

5.17 当客户使用和访问电子银行服务时，应妥善保管其可用于启动或访问电子银行服务的设备。

5.18 客户同意此代码是严格保密的，并承诺不会通过未经请求的来电、电子邮件、任何网站或除了此电子银行服务的流动应用程式，向包括本银行雇员在内的任何人披露或透露或以任何方式导致此代码被披露或透露给任何人。本银行发送给客户有关此代码的任何文件必须在客户阅读后销毁。

5.19 客户应记住此代码，并确保此代码的书面记录不会在任何地方或以任何方式保存，以致可能使第三方能够访问或使用其代码。

5.20 客户不应使用通用的密码、PIN 或 SecurePIN，例如其身份证号码、护照、出生日期或联系电话。客户应确保不时更改密码、PIN 或 SecurePIN。

5.21 倘若客户怀疑或意识到:-

(a) 未经授权的人士知道其代码；或者

(b) 曾有通过电子银行服务未经授权访问其个人资料和/或户口或使用其代码的事件；

客户必须立即更改现有的代码或要求新的代码，以适用者为准。客户也必须立即通过大众银行的PBe客户支援通知本银行（在任何情况下不得迟于24小时）并遵守以下要求:-

(a) 客户必须向本银行提供所有相关信息和合理协助以调查该事件；和

(b) 客户必须跟进其上述通知，并且在披露其代码和/或未经授权访问电子银行服务之日期起的七 (7) 天内，以书面确认并提交本银行要求的任何文件，包括但不限于就披露其代码或未经授权访问电子银行服务的报案书。

5.22 尽管上述条款的任何规定，本银行可随时取消启动或撤销此代码的使用。

5.23 倘若户口持有人的手机号码有任何变动和/或倘若其用户ID和/或密码已经以任何方式被泄露，户口持有人应立即以书面形式通知户口所在的分行。

5.24 倘若户口持有人忘记其密码或用户ID已被取消启动，户口持有人可以通过点击线上银行登录页面上的 “重置密码/重新启动用户ID” 的超链接来重置其密码或重新启动其用户ID。

5.24.1 使用户口持有人的户口号码或自动取款机卡/信用卡/扣账卡号码进行重置（若通过线上银行服务完成）

户口持有人须点击线上银行登录页面上提供的 “重置密码/重新启动用户ID” 超链接。

户口持有人应提供其PBe用户ID，自动取款机卡/信用卡/扣账卡号码或来往/储蓄户口号码或贷款号码或分期付款号码和身份证号码/护照号码/武装部队号码。在成功验证这类信息后，户口持有人可以继续创建新密码，然后验证密码重置请求。

5.24.2 使用临时用户ID和密码重置（若在本银行分行完成）

户口持有人须输入从任何分行获得的临时用户ID和密码。验证成功后，户口持有人须通过提供新用户ID和密码来创建替换的个人档案。户口持有人应选择一个难忘问题并提供该难忘问题的答案，创建个人登录短语并提供其电子邮件地址，随后进行身份验证以完成更换个人档案的请求。

5.25 倘若客户忘记其PIN或SecurePIN，客户可以通过点击 “忘记 PIN？” 或 “忘记SecurePIN？” （视情况而定）在本银行流动应用程式登录期间提供的超链接以重置其PIN。

联名户口

5.26 电子银行服务将不提供给联名户口，因联名户口的操作授权超过一位签署人。

5.27 在联名户口的操作授权为 “任何一方签署” 的情况下，联名户口的每一位户口持有人可将联名户口联接至他们的电子银行服务的用户ID。所有通过电子银行服务进行并与户口有关的交易，均对户口的所有户口持有人具有共同和各别的约束力。

信息/指示/交易

5.28 客户声明并保证通过电子银行服务提供给本银行的所有信息都是真实、正确和完整的。

5.29 户口持有人在进行任何电子银行服务交易前，应核实所有交易细节并及时和定期地审查根据其指示进行的交易。

5.30 通过电子银行服务向本银行发出的所有指示均有效发出，并对户口持有人具有法律约束力。

5.31 本银行和/或第三方服务提供商有权执行任何指示或交易和/或依赖与此代码有关的任何指示或信息。对于客户和/或任何第三方可能招致的任何损失或损坏，本银行概不负责。

5.32 户口持有人受建议定期登录电子银行服务，以确保其户口余额和进行的交易正常。其户口结余或交易历史如有任何违规或不一致之处，应立即通知本银行。

5.33 户口持有人同意，本银行收到的指示或交易在本银行收到、完成或依据时是不可撤销的。本银行在可行的情况下在营业时间内收到的指示应在同一天生效，前提是该指示应符合正常的银行惯例或本银行考虑到的一般银行惯例而确定的其他日期和/或时间。

5.34 当这类指示或交易与本银行的政策或本银行所遵守的任何法律或任何规则或法规不一致或出于任何其他原因，本银行可拒绝执行户口持有人的任何指示或交易。

5.35 无论本条款与条件中的任何细则，在户口授权或授权签署人有任何争议的情况下，本银行有权暂停或冻结户口的运作。

<u>使用和访问</u>

5.36 户口持有人通过电子银行服务访问和使用户口将归因于户口持有人使用此代码成功登录后。

5.37 客户应确保不会在不符合最低系统要求或在设备或操作系统供应商支持或保证的配置外被修改的任何设备或操作系统上使用电子银行服务。这包括已摆脱手机制造商或操作系统专有者对原始软件施加限制的移动设备，即称为“越狱”或“rooted”。

5.38 客户应确保从苹果App Store、谷歌Play Store或华为AppGallery下载本银行的流动应用程式以及不得通过第三方或非其手机操作系统提供的服务安装流动应用程式。

5.39 客户应确保不会在可能危及电子银行服务的安全特性、功能或客户凭证的环境中使用电子银行服务。

5.40 客户应确保在用于访问电子银行服务的任何设备上登出电子银行服务。

5.41 客户不得许可或允许任何未经授权人士使用其代码使用和访问电子银行服务。

5.42 客户不得复制、修改或逆向工程此电子银行服务或对电子银行服务进行任何未经授权的行为。

5.43 客户应确保其始终使用电子银行服务的最新更新版本。

5.44 客户不得在无人看管的情况下让任何人使用和访问电子银行服务。

5.45 客户应在其用于访问电子银行服务的设备上启用锁定功能。

<u>户口管理</u>

5.46 户口持有人同意本银行有权删除或移除联接至电子银行服务的任何户口，倘若:-

5.46.1 该存款户口已被户口持有人或本银行以任何理由关闭或终止；

5.46.2 该信用卡户口已被户口持有人或本银行以任何理由终止；

5.46.3 该贷款/融资户口已由户口持有人全额结清。

6. 免责声明

6.1 本银行已采取合理措施确保本银行直接且独家提供的信息、材料和内容的准确性。尽管如此，本银行和第三方服务供应商在本银行网站或本银行流动应用程式上提供的信息、材料和内容均按 “原样” 提供以及属于一般性质以及受制于客户采取其认为必要的其他独立法律或财务建议的责任。

6.2 通过使用电子银行服务，客户承认并同意:-

(a) 接受与通过互联网采取的任何行动相关的固有风险；和

(b) 本银行不会就电子银行服务作出任何明示或暗示的陈述或保证。

6.3 本银行和涉及电子银行服务创建、生产或交付的任何其他方均不对客户使用电子银行服务承担任何责任。本银行、其代理人或本银行雇员提供的任何口头或书面信息或建议均不构成保证或以任何方式扩大保证的范围以及客户不得依赖任何这类信息或建议。

6.4 在法律允许的最大范围内，在不损及本条款与条件下的任何其他条款的情况下，本银行，包括本银行的任何董事、高级职员和雇员，不对因以下原因引起的任何损坏、损失、成本和开支或与电子银行服务或客户使用或无法使用电子银行服务有关，或与任何延迟、错误、遗漏、缺陷、电脑病毒或系统故障有关的事项承担责任。

6.5 在不限制上述条款的一般性的情况下以及在法律允许的最大范围内，本银行对客户或任何第三方因以下原因而招致或蒙受的任何损失、损坏或尴尬概不负责:-

(a) 客户未能遵守本条款与条件；

(b) 客户访问、使用或无法访问或使用电子银行服务和/或与电子银行服务联接的任何其他网站；

(c) 电子银行服务不获提供使用；

(d) 通过电子银行服务向本银行发送或从本银行接收的任何错误、更改或破坏的数据或信息；

(e) 本银行或其代理人的任何失败、传输延迟、中断错误或遗漏，除非是由于本银行的重大过失或故意违约；

(f) 非因本银行或与电子银行服务联接的其他网站的过错导致电子银行服务的任何内容不准确、错误、缺陷；

(g) 任何遗漏、延迟履行或未履行客户在本条款与条件下的义务；

(h) 本银行按照使用此代码传送的指示行事；

(i) 本银行按照联名户口的任何授权签署人的指示行事；

(j) 任何欺诈或未经授权的指示，除非是由于本银行的疏忽或故意违约而引起的；

(k) 访问联接至电子银行服务的任何网站；

(l) 任何人或一方对与电子银行服务或互联网有关的任何硬件、软件或系统的任何入侵或攻击，包括但不限于病毒、特洛伊木马、蠕虫和/或巨集指令或其他有害的并可能暂停、中断或禁用电子银行服务或任何部分功能的组件或禁用设备；

(m) 客户访问电子银行服务所在国家/地区的任何法律或法规对使用电子银行服务的任何限制或禁止；

(n) 由设备、互联网浏览器提供商或网络服务提供商引起的任何的短信服务 (SMS)、警报/交易警报/推送通知或付款的未交付或延迟交付；

(o) 由设备、互联网浏览器提供商或网络服务提供商在向客户或从客户传输信息和/或指示期间造成的信息和/或指示的任何错误、丢失、损坏或失真；

(p) 与电子银行服务有关的任何设备、系统或软件的任何毛病或故障，无论是否属于本银行或包括但不限于任何电子终端、服务器或系统、电讯设备、连接、电力、供电、电讯或其他通信网络或系统；

(q) 客户未能遵守使用电子银行服务的最新指示、程序和指引；或

(r) 通过电子银行服务或由本银行或任何其他第三方以其他方式使用的传输过程中而导致任何数据或指示的损坏或丢失，无论是否与电子银行服务有关。

7. 赔偿

7.1 除了不损害本银行的任何其他权利或补救措施（法律或其他方式）外，在法律允许的范围内，客户应赔偿本银行并使本银行在任何时候免受所有索赔、诉讼、行动、征费、损失、损坏、成本（包括在全额赔偿基础上的所有法律成本）、负债、罚款、开支以及本银行可能承担、蒙受或产生的这类成本、征费和开支的所有应付税款、关税和课税:-

(a) 客户不遵守或违反本条款与条件或适用于客户的任何其他条款与条件；

(b) 本银行依据本条款与条件向据称给予本银行的任何指示行事；

(c) 任何适用法律的任何变更，包括但不限于对本银行有管辖权的任何国家的任何税收法律或法规；

(d) 任何一方以任何理由对客户采取的任何行动，包括但不限于任何非法、欺诈、疏忽或未经授权使用电子银行服务；

(e) 因客户行径或行为而导致的任何疏忽和/或欺诈行为；

(f) 保留或执行本银行在本条款与条件下的权利；

(g) 本银行遵守对本银行有管辖权的任何法庭或当局发布的任何判决、法院命令、政令、法令、法律、法规或任何命令；

(h) 任何违反保密规定或因这类违反引起的任何后果，包括任何第三方未经授权或非法访问信息。

8. 通过MyPB开设储蓄户口 (仅适用于新用户)

8.1 新用户可申请在本银行开设储蓄户口。开设储蓄户口的申请须完成身份验证程序（包括面部识别和回答个人信用相关问题）以及本银行完成身份验证和提交所需文件和/或本银行要求信息的所需其他步骤。

8.2 储蓄户口受制于管理储蓄户口的条款与条件的约束，该条款与条件可在本银行网站获得。任何通过MyPB App成功开设的储蓄户口将一并获得提供电子银行服务。

8.3 通过提交上述第7.1条款下的文件和/或信息以及通过MyPB App开设储蓄户口的申请，新用户:-

(a) 确认该储蓄户口是为他自己使用而开设而非代表任何第三方开设；

(b) 确认他没有在本银行开设任何户口；

(c) 确认他是十八（18）岁及以上的马来西亚公民，并持有有效的马来西亚身份证；

(d) 确认他在马来西亚的另一家银行拥有来往和/或储蓄户口；

(e) 确认他不是破产人或受任何破产程序约束；

(f) 确认他已阅读、理解并同意受本银行网站上列明之管理储蓄户口的条款与条件的约束；

(g) 同意从他在马来西亚另一家银行以个人名义持有的银行户口中以DuitNow转账20令吉的最低初始存款至通过MyPB App开设的储蓄户口（在该储蓄户口成功开设的十四（14）天内），否则本银行将自动关闭储蓄户口；

(h) 同意本银行和/或本银行的任何人员或授权供应商收集、记录、持有存储和/或处理他的个人数据和其他信息，并确认他已阅读、理解和同意受本银行发布的隐私通知（ “隐私通知” ）的约束，该通知可在本银行网站上获得；

(i) 确认在提供任何第三方人士的个人资料的情况下，他在向本银行披露个人资料以作开户申请前已取得第三方的同意，并已提供一份本银行的隐私声明给同意受其约束的第三方；和

(j) 确认向本银行提供的有关申请开设储蓄户口的所有信息乃真实、正确和完整的。

8.4 除本条款与条件中的任何其他条款外，新用户承认并同意本银行可出于任何原因冻结、暂停和/或关闭其通过MyPB App开设的储蓄户口，包括但不限于以下情况:-

(a) 储蓄户口被怀疑为钱骡户口；

(b) 储蓄户口是以假名或伪造马来西亚身份证开设的；或

(c) 发现新用户提供的信息不准确、不正确或具有误导性。

倘若本银行决定根据本条款关闭储蓄户口，本银行将通过短信服务(SMS)、电子邮件或本银行可能选择的任何其他通讯方式通知新用户。无论如何，本银行没有义务提供任何关闭储蓄户口的理由或回应新用户的任何信息请求。

9. 服务的可用性

9.1 电子银行服务旨在每天二十四 (24) 小时提供服务，包括公共假期。无论如何，客户承认在某些时候服务可能因系统维护或其他超出本银行控制范围的原因或其他原因而无法访问。客户承认无论本条款与条件如何，本银行不保证或保证电子银行服务将随时可用而不会中断。

本银行将尽合理努力以本条款与条件中规定的方式通知客户任何预定的维修事项。

9.2 倘若任何或所有电子银行服务因任何原因无法使用，客户同意使用替代方式，例如在自动取款机上进行交易或在本银行的任何分行向本银行发出指示。

10. 资金可用性

10.1 户口持有人同意并接受本银行有权对户口持有人通过电子银行服务进行的所有交易设定这类限制和条件。户口持有人进一步同意并接受户口持有人的交易(包括资金转账)仅限于银行可能规定的每日最高限额。户口持有人应确保遵守限额。

10.2 根据本银行的抵销权以及本银行在本条款与条件或法律下可能拥有的任何其他权利，本银行没有义务执行或实施户口持有人发出的任何指示或进行的交易，除非户口持有人的户口有足够的可用资金。

10.3 倘若户口持有人的户口因任何原因而透支，包括本银行行使抵销权或由于本银行执行户口持有人的指示，户口持有人应按要求向本银行支付透支额以及本银行决定的利息/费用。在本银行收到该款项之前，户口持有人应避免通过电子银行服务或任何其他渠道在户口持有人的户口中进行任何交易。

11. 记录

11.1 客户承认并同意在电子银行服务中显示的与户口相关的记录和详细信息可能不是当前或最新的，因为可能在关键时刻存在尚待本银行处理的客户已执行交易和/或客户发出的指示。

11.2 经本银行授权人员正式认证的户口结单应是最终的和决定性的，并对户口持有人具有约束力，以及作为根据户口持有人的指示进行的所有交易的证据，惟任何明显错误除外。

12. 付款 (包括 JomPAY, 支付账单，支付贷款/融资，支付卡，以及预付充值)

12.1 本银行可随时从本银行的收款机构/开票人中撤销任何收款机构/开票人。户口持有人同意，对于户口持有人可能因本银行的行为而蒙受的任何损失或损坏，本银行概不负责。

12.2 户口持有人应遵守每家收款机构/开票人关于结算相应账单的条款与条件。

12.3 户口持有人同意并承认收款机构/开票人至少需要三 (3) 天才能收到付款。

12.4 户口持有人承认并同意，当使用电子银行服务向收款机构/开票人付款时，户口持有人为进行这类付款而提供的信息将被披露给收款机构/开票人，以作为执行支付给户口持有人的用途。户口持有人对向收款机构/开票人披露信息的同意将一直有效，直至被户口持有人撤销为止。

12.5 倘若户口持有人撤销同意向收款机构/开票人披露信息，户口持有人同意本银行将无法再向收款机构/开票人付款。户口持有人应做出替代安排以向收款机构/开票人付款。户口持有人同意，因本银行采取或未采取的任何行动而使户口持有人可能招致或蒙受的任何损失、损坏、成本、征费、罚款和/或开支，他不因户口持有人撤销其同意而要求本银行承担责任。

13. 资金转账（包括转账至PB户口、转账至其他银行及DUITNOW）

13.1 户口持有人向第三方户口（ “收款人” ）转账时，户口持有人向本银行确认，户口持有人已征得收款人的同意和批准向本银行披露收款人的手机号码和/或电邮地址。本银行将按照户口持有人的指示使用手机号码和/或电子邮件通知收款人有关收款人的户口已入账或资金已转账到收款人户口。

14. 版权和商标

14.1 除非另有说明，电子银行服务及其内容（包括但不限于所有信息、细节、图形、数据、文件、文本、录音及其顺序和安排）中的所有版权、商标/服务标志、专利、标识和其他知识产权应始终归属并继续归属于本银行或其他相关第三方所有者（视情况而定）。

未经本银行授权人士或相关第三方事先书面同意，不得重制、复制、修改、分发、出版、传输、存储、执行、许可、出售或更改电子银行服务的任何部分或部分（视情况而定）。

除非事先获得银行授权人员或相关第三方所有者的明确书面同意，视情况而定，否则禁止在任何其他网站或伺服器上插入电子银行服务任何内容的链接、框架或“镜像” 。

14.2 客户明白电子银行服务或本银行网站不应被用于任何非法、辱骂、诽谤、淫秽、威胁或违反任何法律或监管要求的目的。

15. 链接

15.1 客户理解本银行可能纳入由不受本银行和/或大众银行集团控制的第三方拥有或营运的电子银行服务的超链接。

15.2 通过在电子银行服务中提供超链接，本银行不认可任何链接网站，也不对任何链接网站负责，并且不对这些链接网站的隐私惯例或内容承担任何责任。客户理解并承认有必要在使用之前查看预期链接的条款与条件、政策和任何其他相应文件，以了解第三方内容或服务的效果。

15.3 任何人在未经本银行授权人士明确书面同意而链接至电子银行服务，应对基于该未经授权链接而引起的任何索赔承担责任。

16. 成本和开支

16.1 客户应承担本银行因本条款与条件、使用电子银行服务、执行或试图保存或执行银行在本条款与条件下的权利或与电子银行服务和/或户口有关的任何事项而产生的所有成本和开支(包括但不限于律师费)。

17. 章程变更

17.1 本条款与条件将继续有效并对所有目的具有约束力，无论是本银行业务的转移或转让、营运、资产或负债或因合并、总合、重组或以其他方式在本银行章程或任何经营本银行业务的公司，并可供经营该业务的公司使用。

18. 扣账权

18.1 户口持有人授权本银行，通过向他提供通知的方式自其任何户口中扣除根据本条款与条件和/或与电子银行服务有关的所有应付予银行的款项，包括但不限于任何费用和服务或交易征费以及与电子银行服务有关的任何适用税款。

19. 抵消权

19.1 除了法律和任何其他协议规定的一般抵销权外，户口持有人授权银行在提前七（7）个历日发出书面通知后，抵销或转移任何记入任何户口的款项。包括户口在内的户口 (“信用余额”)，用于清偿户口持有人根据本条款与条件或任何其他协议对本银行的负债，无论是现在的、未来的、实际的或或有的、共同的或个别的。

19.2 在发出上述条款所述的通知后，户口持有人同意本银行有权在抵销之前指定或暂缓信用余额。在未获本银行的事先书面同意之前，户口持有人无权提取任何信用结余。

19.3 当抵销需要将一种货币兑换成另一种货币，则该兑换应按照本银行确定的本银行即期汇率计算。

20. 调整权

20.1 倘若有任何误差或错误，本银行有权调整其记录中的任何条目。

21. 设备和网络访问

21.1 客户应自行承担成本和开支，以承担购买，成本，安装，维护使用和修理（若有）设备获其他电讯设备和软件（“设备”）的责任，以作为客户访问互联网以及电子银行服务的用途。这些设备应符合本银行规定的规格，若有。

21.2 客户应承担产生的所有电讯费用，包括订用费、收费和网络服务供应商和任何其他第三方征收的其他征费。

22. 收费和征费

22.1 客户可能需要支付使用电子银行服务的收费和征费。本银行可在提前二十一 (21) 天以书面通知客户后，不时修改这类收费和征费。这类修订应自通知中注明的日期起生效。在该通知后继续访问或使用电子银行服务，客户应被视为已同意并接受该修订。客户可在本银行分行、本银行网站或应客户要求获得当前收费和征费的标准。

23. 暂停和终止

23.1 本银行可在给予事先通知的情况下暂停或终止客户使用和访问电子银行服务或其任何部分的权利，而无需给予任何理由。

23.2 尽管本条款及条件有任何其他条款，本银行可暂停或终止客户使用和访问电子银行服务的权利，若:-

(a) 客户威胁要违反或已经违反本条款与条件中的任何条款；

(b) 户口持有人不再持有任何可通过电子银行服务访问的本银行户口；

(c) 基于任何原因，包括但不限于遵守任何法院命令，客户访问电子银行服务受到本银行或任何其他方的限制；

(d) 客户去世或丧失行为能力、精神不健全、资不抵债、破产或面临司法程序；

(e) 在客户使用和访问电子银行服务的申请获得批准后的任何时间，管制本银行的法律和法规使本银行给予或继续给予客户使用电子银行服务或遵守本银行在本条款与条件下的义务变得非法、不合法或不可能；

(f) 警方、当局或监管机构正在对客户进行任何未决、正在进行或威胁的调查；

(g) 根据2001年反洗钱、反恐怖主义融资和非法活动收益法令针对客户提出投报；

(h) 本银行怀疑或有理由相信电子银行服务被用于任何非法活动；

(i) 本银行将对或正在对客户进行任何调查；或者

(j) 本银行将对户口持有人的户口和/或与户口持有人户口有关的任何交易进行或正在进行任何调查。

23.3 客户可通过给予事先书面通知本银行终止客户对电子银行服务的使用和访问。电子银行服务将于本银行接获终止通知之日起的七（7）日内终止、取消及/或撤销。

客户同意自客户发出终止通知之日期起不再使用电子银行服务，并进一步同意本银行没有义务执行在收到客户的终止通知后的于任何一天收到的任何客户指示。

无论如何，倘若银行在收到客户的终止通知后继续执行客户的指示，银行不应对客户在这方面产生或蒙受的任何损失或损坏负责。

23.4 就联名户口而言，联名户口的每一位户口持有人同意终止电子银行服务的通知可由联名户口的任何一位授权签署人发出，该终止通知对联名户口的所有户口均具有约束力。

23.5 客户承认该终止不会影响客户在有效终止、取消和/或撤销客户访问电子银行服务之前已代表客户处理和/或执行的指示的责任或义务。

24. 披露

24.1 除了任何成文法允许的披露外，客户同意并给予许可给本银行（包括本银行的雇员、代理人或本银行可能给予访问权限访问与客户或客户使用电子银行服务有关的记录的任何人）向以下人员披露与客户以及客户使用和访问电子银行服务有关的任何信息:-

(a) 大众银行集团的任何一位或多位员，目的是:-

i. 报告；

ii. 执行集中职能，包括但不限于审计、风险、管理、财务和信息技术；

iii. 遵守大众银行集团的政策、指南、指引或要求；

iv. 企业活动；

v. 欺诈和犯罪预防；

vi. 追债;

vii. 外包我们的职能和/或营运；

viii. 调查、预防或其他与洗钱/恐怖主义融资和犯罪活动有关的事项；

ix. 改善和促进本银行或任何大众银行集团向客户提供的其他服务；

(b) 与本银行为维护和执行本银行在本条款与条件下的权利而采取的任何行动或程序有关的任何人；

(c) 本银行为执行或与执行外包服务或营运职能相关而聘用的任何人；

(d) 本银行的审计师、律师和专业顾问；

(e) 警方或任何公职人员就任何罪行（包括涉嫌罪行）进行调查；

(f) 本银行的文具打印机、本银行使用的电脑系统的供应商以及安装和维护它们的人员以及本银行聘请的其他商品或服务提供商的供应商；

(g) 任何评级机构；

(h) 与我们在客户与本银行之间的银行协议下之任何义务有关的任何实际或潜在参与者或子参与者，或受托人、代替人或受让人；

(i) 对我们或大众银行集团任何成员有管辖权的任何法院、法庭或当局，无论是政府的还是准政府的；

(j) 任何税务或调查机构，以促进与税务事项有关的信息交流；

(k) 本银行根据本条款与条件履行其义务所必需的任何一方；

(l) 根据任何国家的法律，本银行或大众银行集团的任何成员被允许或要求向其披露的任何人；

(m) 客户授权使用和访问电子银行服务的任何人；

(n) 户口的联名户口持有人；

(o) 收款机构/开票人。

24.2 倘若本银行收到由任何司法管辖区的法院签发的法院命令，本银行和大众银行集团可以采取本银行认为合适的任何方式行事。客户同意，他不会要求本银行对与本银行行为有关的任何损失或损坏承担责任。

24.3 客户确认他已收到、阅读、理解并同意受本银行发布的隐私通知的约束，该隐私通知可在本银行网站上获取。客户同意隐私声明的内容应被视为纳入引用至本条款与条件。

24.4 倘若客户提供任何第三方个人的任何个人资料，客户承认并确认其在向本银行披露个人资料前已获得第三方的同意，并已将本银行的隐私声明副本提供给同意受其约束的第三方。

25. 证据

25.1 本银行以任何形式保存的所有记录均为对客户的最终和确凿证据，惟任何明显错误除外。

25.2 客户同意由设备传输或客户以其他方式以电子形式发出的所有指示:-

25.2.1 是书面文件，以及客户同意不以任何指示并非书面文件为由对任何指示的有效性或可执行性提出异议或质疑；和

25.2.2 是原始文件，客户同意不以任何指示为电子形式为由质疑其可接受性。

25.3 客户承认并同意本银行的记录，包括客户或任何声称是客户的人通过电子银行服务作出或执行、处理或实施的任何指示的任何记录，与电子银行服务有关的任何交易记录以及任何由本银行授权的任何有关人士保存或由本银行授权的与电子银行服务有关或相关的任何交易记录，不论以电子或印刷形式储存，均对客户具有约束力以及指示和交易为确凿证据。客户同意，所有这类记录均可用作证据，并且客户不得质疑或质疑其可接受性、可靠性、准确性或这类记录的真实性，基于这类记录是以电子形式或由电脑系统产生或是电脑系统的输出。

26. 电子税/付款发票

26.1 当客户已同意以电子方式接收税款/付款发票，则客户确认客户应以可读和加密的形式保留这类文件，期限为自供应之日起七 (7) 年或这类其他期限由关税局总监或法律规定。客户进一步承认并同意，客户应有权访问必要的代码或其他方式，以使关税局总监、其审计师或这类其他授权人员能够将可读形式的文件与加密形式的文件进行比较。客户同意，倘若本银行以在线或以电

子方式提供税款/付款发票，本银行将不会开具纸本形式的税款/付款发票。

27. 客户保密的义务

27.1 客户承认根据2013 年金融服务法令对大众银行有限公司或根据2013年回教金融服务法令(视情况而定)施加的严格保密要求和义务，并承诺不这样做或导致作出任何可能导致大众银行有限公司或大众回教银行有限公司违反其严格的保密义务和义务的作为或不作为。客户的义务在终止使用和/或访问电子银行服务后仍然有效。

27.2 倘若客户收到任何材料或数据，其中包含客户不是预期接收者的信息，客户将被告知禁止使用、传播、分发或复制该材料或数据，并受法律特权约束。客户同意删除该等资料或数据并立即通知本银行。

28. 税款、关税和课税

28.1 客户有责任支付根据任何这类法律（并应包括对这类法律、法规、指南、决定或指令所做的任何修订）发布的法律、法规、指南、决定或指令所要求的任何税款或课税，以就本银行征收或产生的任何费用及/或本银行就电子银行服务提供的服务支付给任何对本银行有管辖权的机构或当局。

28.2 本银行就电子银行服务产生的任何税款或课税以及在电子银行服务下提供的任何其他货品或服务应由客户承担并向客户征收，以及倘若本银行应执行任何付款，客户有责任向本银行偿还已支付的款项。

29. 弃权

29.1 本银行未能或延迟行使或忽略行使本条款与条件中规定的这类权利、权力、特权或补救措施，均不构成本银行放弃行使该权利、权力、特权或补救措施或默许这种默认。本银行保留权利在之后的任何时间严格执行或坚持本银行就该违约行为或客户随后的任何违约行为的权利。

30. 可分割性

30.1 倘若本条款与条件中的任何一项变得无效、非法或无法执行，则该无效、非法或无法执行的条款将被视为未包含在本条款与条件中，以及本条款与条件的其余部分应继续有效执行以及不应在任何方式下受到无效、非法或不可执行的条款的影响。

31. 累积补救措施

31.1 客户同意，无论本条款与条件中的任何地方有何种规定，本条款与条件下所述的银行权利和享有权利将继续完全执行和有效，并将在任何终止、取消、撤销或暂停使用和访问电子银行服务之后继续有效。

PUBLIC BANK
PUBLIC ISLAMIC BANK

PERBANKAN ISLAM

32. 保留权力和享有权利

32.1 客户同意，无论本条款与条件中的任何地方有何种规定，本条款与条件下所述的银行权利和享有权利将继续完全执行和有效，并将在任何终止、取消、撤销或暂停使用和访问电子银行服务之后继续有效。

33. 通知

33.1 本银行发出的所有通知、要求、请求或通讯可通过以下任何一种方式发送:-

33.1.1 专人送达客户在本银行记录中最后所知的地址，并在送达至客户地址时应被视为已送达；

33.1.2 邮寄（挂号、空邮件挂号、普通或其他方式）至客户在本银行记录中最后所知的地址，并在邮寄日期的两 (2) 天后应被视为已收悉；

33.1.3 通过电子邮件发送至客户在本银行记录中最后所知的电邮地址，并在电子邮件完成发送时应被视为已收悉；

33.1.4 以传真方式传送至本银行最后所知的传真号码，并在传真完成传送时应被视为已收悉；

33.1.5 在本银行营业场所展示并在展示时应被视为已收悉；

33.1.6 以广告方式在任何全国性报章上刊登广告，并在任何这类报章上刊登广告的日期时应被视为已提供；

33.1.7 通过在客户的户口结单中插入通知，并在递交户口结单或包含在户口结单之通知的日期起的两（2）天后应被视为已提供；

33.1.8 通过在本银行网站或在电子银行服务（包括流动应用程式）上发布，并在发布时应被视为已收悉；

33.1.9 通过短信发送至本银行最后所知的手机号码，并在短信发送完成时应被视为已收悉；和/或

33.1.10 本银行不时确定的其他方式。

33.2 客户同意在客户的通信、邮寄或居住地址及其联系信息（“信息”）发生任何变化时立即通知本银行。倘若客户未将其信息的任何更改通知本银行，则客户同意本银行可以依赖在本银行记录中的任何地址和/或联系信息，或本银行从据称自客户发出给本银行的任何通讯中获得的信息。

33.3 客户未能通知本银行关于客户信息的更改而导致任何通信和/或通知的延迟或未送达，将不会损害本银行在本条款与条件下的权利和享有权利。

33.4 就电子银行服务及本条款与条件向本银行发出的所有通知均应以书面形式体提供、并由客户签署和应按以下地址递送至本银行，或以本银行可能通知客户的这类其他方式送达或传送:-

交易银行－零售数位银行
财富管理与交易银行
25th Floor, Menara Public Bank,
146, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur

34. 不可抗力

34.1 倘若本银行因任何超出本银行控制范围以外的原因而无法履行其在本条款与条件下的义务，包括但不限于:-

(a) 设备、系统或传输链路的任何故障或失利；

(b) 任何火灾、地震、洪水、爆炸、自然灾害、天灾、恐怖主义行为、战争（宣布或未宣布）、事故、传染病、流行病、罢工、停工、劳资纠纷、禁运、暴动、民事内乱，海啸；

(c) 电讯、互联网、电力、水和燃料供应的任何故障或中断；或

(d) 任何其他不可抗力性质的情况，即阻止本银行履行其在本条款与条件下的义务的不可预见事件，

本银行不会以任何方式对客户因未能履行义务而可能蒙受的延误、损失、损坏或不便而承担责任。

35. 可分配性

35.1 客户不得让与和/或转让其在本条款与条件下的任何权利和义务。

35.2 本银行可将其在本条款与条件下的全部或任何权利、所有权、责任和利益让与和/或转让给本银行认为合适的任何人士。

36. 变更/修改

36.1 本银行可随时修正、修改、修订和/或变更适用于电子银行服务的程序和流程以及与电子银行服务中提供的服务相关的功能或细节，包括通过给予客户通知的方式提供电子银行服务名称。

36.2 本银行可以通过给予客户二十一 (21) 天的提前通知以修正、修改、修订和/或变更本条款与条件。倘若客户继续使用及访问电子银行服务，客户则被视为已同意该已经修正、修改、修订及变更的条款与条件。

37. 法律和管辖权

37.1 本条款与条件应受马来西亚法律管辖并按其诠释，客户不可撤销地服从马来西亚法院的非专属管辖权。

37.2 客户同意放弃以地点、管辖权或任何类似理由为由提出的任何异议。

37.3 在马来西亚境外使用电子银行服务须遵守2013年金融服务法令或2013年回教金融服务法令（视情况而定），以及交易进行或要求进行交易之所在国家的外汇通告、任何财政或外汇管制的要求或法规。

37.4 交易的最高金额和交易目的可能由马来西亚中央银行和交易进行或要求进行交易之所在国家的法律和法规决定。

37.5 客户同意，客户应全权负责遵守客户管辖范围内适用于客户的所有有关使用电子银行服务的法律。

38. 继承人约束

38.1 本条款与条件对客户的继承人、个人代表和所有权继承人以及本银行的所有权继承人和受让人具有约束力。

39. 欺诈/未经授权的指示/安全漏洞

39.1 客户承认，在以下情况下，本银行不对客户蒙受和/或产生的任何欺诈或未经授权指示，或任何损失（包括间接损失）、损坏或责任负责:-

39.1.1 客户有欺诈行为；和/或

39.1.2 客户未履行以下义务:-

(a) 以口头或书面形式向第三方披露客户的敏感个人银行信息，例如代码；

(b) 采取负责任的预防措施来更新和保护客户的设备，以确保它们免于恶意软件/病毒；

(c) 采取负责任的措施确保客户更改客户密码、SecurePIN和/或PIN，定期检查其银行信息和余额以及在任何时候安全保管其敏感的银行信息和安全设备以及设备；

(d) 不论客户身在何处，在得知违反或损失后尽快（24小时内）以口头或书面形式向本银行的客户支援职员或本银行的任何分行申报该违反或怀疑安全受到破坏的事项；

(e) 在向本银行申报违反安全规定事项后，尽速向本银行提供马来西亚警方的报案书；和/或

(f) 就争议交易向本银行提供以下口头或书面信息：客户姓名、受影响的户口、争议交易的日期和金额以及客户认为这是一项有争议交易的理由。

39.2 本银行应与有关管制当局合作，并保留对延迟、阻碍和/或隐瞒本银行重要信息、在传统或社交媒体上发布虚假声明和/或向警方提交虚假报告的客户，就于通过电子银行服务执行或声称执行的任何交易提出法律诉讼的权利。

40. 本银行的反贿赂和反贪污政策

40.1 本银行已实施其反贿赂和反腐败政策，对开展业务中的任何形式的贿赂和腐败行为采取 “零容忍态度” 。欲了解更多详情，建议客户访问本银行网站 https://www.publicbankgroup.com/About-Us/Board-Of-Directors/Anti-Bribery-and-Anti-Corruption-Policy。倘若客户或其任何高级职员或代理被发现涉及任何贿赂或贪污行为，本银行保留立即终止电子银行服务的权利。

41. 投诉和争议

41.1 倘若客户对电子银行服务有任何投诉、争议、查询或需要任何帮助，客户可以联系大众银行的PBe客户支援。

41.2 客户必须说明其查询、投诉和/或争议的性质以及本银行可能要求的其他细节或信息。这类投诉、争议或疑问应按照本银行的投诉和争议解决程序进行调查、处理和/或解决。

最后更新于2022年5月11日。